

impacto social impact



Briefings No. 4 (2019)

[http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4\(2020\).pdf](http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4(2020).pdf)

Introducción / Introduction



¿Cómo sería la publicidad de apuestas deportivas si fuera más responsable?

What would sports betting advertising be like if it were handled more responsibly?

Hibai López-González, Ana Estévez Gutiérrez, Paula Jauregui Bilbao



¿Cómo puede la inteligencia artificial reducir los accidentes de tráfico y evitar atascos?

How can artificial intelligence reduce road traffic accidents and prevent congestion?

Leire Serrano, Enrique Onieva, Hugo Landaluce, Antonio D. Masegosa, Asier Moreno



**Desigualdades de género en materia de drogas
¿cómo afecta realmente el alcoholismo a las mujeres?**

*Gender inequalities in matters of drug addiction:
how does alcoholism really affect women?*

Claudia Calderón Calvo, Marta Ruiz-Narezo, Nerea Iglesias-López, Manuel González de Audikana de la Hera



Claves para la atención y acompañamiento a mujeres víctimas y supervivientes de trata con fines de explotación sexual

Key points for supporting and accompanying women victims and survivors of human trafficking for sexual exploitation

Itziar Gandarias Goikoetxea, Oihane Urrutikoetxea Lekanda, Miguel Ángel Navarro Lashayas

impacto social impact



En el marco de la labor llevada a cabo por la Universidad de Deusto (<http://www.deusto.es/>) en el tema del impacto social de la investigación, anualmente se seleccionan una serie de **proyectos** de investigación con **alto potencial de impacto social** y, a partir de ellos, se elaboran y publican los denominados Deusto Social Impact Briefings (DSIB). Son unas monografías breves dirigidas a entidades sociales, personas usuarias, policy makers, o empresas que, en lenguaje no académico, responden al objetivo de poner de manifiesto la **acción transformadora de la investigación**, posibilitando que los resultados de la investigación de Deusto sean inteligibles para los agentes sociales y puedan ayudarles a responder a los retos de transformación social a los que se enfrentan, ofreciéndoles buenas prácticas, guías o recomendaciones en la labor que desempeñan.

Frecuencia de publicación y formato

Deusto Social Impact Briefings se publica electrónicamente y en versión impresa una vez al año. Su tercer número se publicó en marzo de 2019 como resultado de una convocatoria lanzada a toda la comunidad investigadora en 2018. Este número corresponde a la convocatoria 2019 y se publicará en 2020.

Subscripciones

Actualmente, no se aplican cargos por la presentación, publicación acceso en línea y descarga. Pocas copias impresas se ponen a disposición de los colaboradores y socios clave.

Derechos de autor

Deusto Social Impact Briefings es una publicación de Acceso Abierto de la Universidad de Deusto (España).

Su contenido es gratuito para su acceso total e inmediato, lectura, búsqueda, descarga, distribución y reutilización en cualquier medio o formato sólo para fines no comerciales y en cumplimiento con cualquier legislación de derechos de autor aplicable, sin la previa autorización del editor o el autor; siempre que la obra original sea debidamente citada y cualquier cambio en el original esté claramente indicado. Cualquier otro uso de su contenido en cualquier medio o formato, ahora conocido o desarrollado en el futuro, requiere el permiso previo por escrito del titular de los derechos de autor.

Within the framework of the work carried out by the University of Deusto (<http://www.deusto.es/>) on the social impact of research, a series of research projects with high potential for social impact are selected annually, and from these, the so-called Deusto Social Impact Briefings (DSIB) are prepared and published as short monographs. They are aimed at social organisations, users, policy-makers and businesses. They seek to ensure that research outcomes are intelligible to all these different social actors. They also seek to provide guidelines, best practices and recommendations to support the tasks of meeting the challenges of social transformation that must be faced.

Publication frequency and format

Deusto Social Impact Briefings is published electronically and in print version once a year. Its third issue appears in March 2019 as result of a call launched in 2018. This issue corresponds to a call launched in 2019 and will be published in 2020.

Subscriptions

Currently, no charges for submission, publication, online access, and download are applicable. Few print copies are freely made available for key collaborators and partners.

Copyrights

Deusto Social Impact Briefings is an Open Access publication of the University of Deusto (Spain).

Copyright for this publication is retained by the Publisher. Any part of its content can be reused in any medium or format only for non-commercial purposes and in compliance with any applicable copyright legislation, without prior permission from the Publisher or the author(s). In any case, proper acknowledgement of the original publication source must be made and any changes to the original work must be clearly indicated. Any other use of its content in any medium or format, now known or developed in the future, requires prior written permission of the copyright holder.

© Universidad de Deusto
P.O. box 1 - 48080 Bilbao, España
Publicaciones
Tel.: +34-944139162
E-mail: publicaciones@deusto.es
URL: www.deusto-publicaciones.es

ISSN 2530-4798 (version impresa / printed version)
ISBN 978-84-1325-106-6
Deposito Legal / Legal Deposit: BI-108-2017

Impreso y encuadernado en España / Printed
and bound in Spain

DEUSTO Social Impact Briefings No. 4 (2019)

doi: [http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4\(2020\).pdf](http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4(2020).pdf)

Dirección y Coordinación Editorial

Rosa María Santibañez Gruber, Universidad de Deusto, España

Antonia Caro González, Universidad de Deusto, España

Comité Científico:

Javier Arellano Yanguas, Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Deusto.

Antonia Caro González, Directora de la Oficina de Proyectos Internacionales de Investigación y experta en temas europeos, innovación en gestión de la investigación e impacto social, Universidad de Deusto, España.

Laura Teresa Gómez Urquijo, investigadora y Profesora en la Facultad de Derecho e investigadora del equipo Desarrollo Social, Economía e Innovación para las Personas (EDISPe), Universidad de Deusto, España.

Mikel Larreina Díaz, Profesor en Deusto Business School, Vicedecano de Relaciones Internacionales e investigador del equipo Finanzas, Universidad de Deusto, España.

Amaia Méndez Zorrilla, Profesora en la Facultad de Ingeniería e investigadora del equipo e-VIDA, Universidad de Deusto, España.

Francisco José Ruiz Pérez S.J., Decano de la Facultad de Teología, Universidad de Deusto, España.

Comité Asesor Externo:

Máximo Enrique Gutiérrez Muélledes, Presidente, Federación Española de Jugadores de Azar Rehabilitados (FEJAR).

Rémy Russotto, Director ejecutivo, Confederación de Organizaciones para la Aplicación de las Normas de Transporte por Carretera.

Oficina del Servicio General de Alcohólicos Anónimos de España (OSG)

Rosa María Cendón Leris, Coordinadora del área de sensibilización e incidencia política, SICAR cat (Catalunya), España.

Editors

Rosa María Santibañez Gruber, University of Deusto, Spain

Antonia Caro González, University of Deusto, Spain

Scientific Committee:

Javier Arellano Yanguas, Dean of the Faculty of Social and Human Sciences at the University of Deusto, Spain.

Antonia Caro González, Head of the International Research Projects Office and expert in European issues, social impact and innovation in research management at the University of Deusto, Spain.

Laura Teresa Gómez Urquijo, lecturer at the Faculty of Law and researcher in the Economics, Social Development and Innovation for People (EDISPe) team at the University of Deusto, Spain.

Mikel Larreina Díaz, lecturer at Deusto Business School, Associate Dean for International Relations and researcher in Finances team at the Universidad de Deusto, Spain.

Amaia Méndez Zorrilla, lecturer at the Faculty of Engineering and researcher in the e-LIFE team at the University of Deusto, Spain.

Francisco José Ruiz Pérez S.J., Dean of the Faculty of Theology at the University of Deusto, Spain.

External Advisory Board:

Máximo Enrique Gutiérrez Muélledes, President, Spanish Federation of Rehabilitated Gamblers.

Rémy Russotto, Chief Executive Officer, Confederation of Organisations in Road Transport Enforcement (CORTE).

Spanish General Service Office for Anonymous Alcoholics (OSG)

Rosa María Cendón Leris, Coordinator of awareness policy and advocacy area, SICAR cat (Catalunya), Spain.

Oficina Editorial / Editorial Office:

Barbara Rossi, Responsable editorial

DEUSTO Social Impact Briefings

International Research Projects Office (IRPO)

Universidad de Deusto

Avda. Universidades 24

48007 Bilbao

Tel: +34 944 13 90 00 (ext 2136)

Email: Barbara Rossi <barbara.rossi@deusto.es>

Web: <http://www.deusto.es/>



DEUSTO Social Impact Briefings No. 4 (2019)
doi: [http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4\(2020\).pdf](http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4(2020).pdf)

Índice / Contents

Introducción / Introduction	9
¿Cómo sería la publicidad de apuestas deportivas si fuera más responsable?	17
What would sports betting advertising be like if it were handled more responsibly?	33
<i>Hibai López-González, Ana Estévez Gutiérrez, Paula Jauregui Bilbao</i>	
¿Cómo puede la inteligencia artificial reducir los accidentes de tráfico y evitar atascos?	49
How can artificial intelligence reduce road traffic accidents and prevent congestion?	69
<i>Leire Serrano, Enrique Onieva, Hugo Landaluze, Antonio D. Masegosa, Asier Moreno</i>	
Desigualdades de género en materia de drogas ¿cómo afecta realmente el alcoholismo a las mujeres?	89
Gender inequalities in matters of drug addiction: how does alcoholism really affect women?	115
<i>Claudia Calderón Calvo, Marta Ruiz-Narezo, Nerea Iglesias-López, Manuel González de Audikana de la Hera</i>	
Claves para la atención y acompañamiento a mujeres víctimas y supervivientes de trata con fines de explotación sexual.	141
Key points for supporting and accompanying women victims and survivors of human trafficking for sexual exploitation.	187
<i>Itziar Gandarias Goikoetxea, Oihane Urrutikoetxea Lekanda, Miguel Ángel Navarro Lashayas</i>	

Introducción

En esta cuarta edición de los '**Deusto Social Impact Briefings**' (DSIB) la investigación de Deusto (<http://www.deusto.es/>) persigue trasladar el impacto de sus resultados más allá del mundo académico e incidir, de acuerdo con la misión de la Universidad, en la transformación de la sociedad actual.

La Universidad entiende como investigación e innovación con impacto social aquella que contribuye a procesos de transformación hacia sociedades más justas, diversas e inclusivas, alineando las iniciativas locales y regionales con los retos sociales globales en un proceso de diseño participativo y de co-creación con partenariados multinivel.

En un contexto de crecientes demandas políticas y sociales, los DSIB están dirigidos a entidades sociales, personas usuarias, *policy makers* y/o empresas como parte de un proceso divulgativo de la investigación en forma de buenas prácticas, guías o recomendaciones y con el fin de apoyarles en la labor que desempeñan para responder a los retos de transformación social a los que se enfrentan.

Los DSIB son monografías breves que permiten mostrar las capacidades de investigación instaladas en Deusto a través de proyectos de investigación desarrollados por personal investigador de nuestra universidad en áreas de conocimiento de alta relevancia social. Se publican en papel y *online* (en castellano e inglés) con una periodicidad anual y podrán encontrarse también en la página web de Deusto Research¹.

En línea con las directrices marcadas dentro del modelo de gestión de la investigación 6i's², la Universidad seleccionó cuatro proyectos de investigación con alto potencial de impacto social que pudieran ser publicados en esta serie en función de los siguientes criterios:

1. Impacto Social del proyecto o iniciativa de investigación presentada en relación a tres dimensiones:
 - a. Contribuciones del proyecto desde su propia temática o área, a la transformación, desarrollo, bienestar y justicia social.
 - b. Colaboración en el desarrollo del proyecto de investigación con agentes no académicos externos a la Universidad.
 - c. Capacidad del proyecto para aportar respuestas desde el mundo académico a retos sociales y en línea con un avance sustancial en el área de conocimiento.

2. Interés y relevancia del colectivo y de la propuesta presentada.
3. Inclusión de la perspectiva interdisciplinar y vinculación con las temáticas relacionadas con los retos sociales que abordan las cinco plataformas interdisciplinares incluidas en el Plan estratégico de Deusto 2022.

Este cuarto número de los DSIB persigue acercar los resultados relevantes de la investigación realizada en cuatro proyectos con un amplio recorrido y trabajo colectivo entre personal investigador y agentes implicados en temas de alta relevancia social como las apuestas deportivas, los sistemas inteligentes para el transporte, el alcoholismo y las mujeres, la atención y acompañamiento a víctimas de trata con fines de explotación sexual.

Este número lo componen los siguientes cuatro briefings:

1. *¿Cómo sería la publicidad de apuestas deportivas si fuera más responsable?* Este proyecto tiene como objetivo el análisis de la estructura de la publicidad de apuestas deportivas para tratar de entender cómo la publicidad podría resultar un problema de salud pública. En este texto se examinan diferentes trabajos que han dado lugar a publicaciones científicas y se presentan las principales conclusiones de los mismos y algunas recomendaciones para las casas de apuestas y las entidades reguladoras.
2. *En ¿Cómo puede la inteligencia artificial reducir los accidentes de tráfico y evitar atascos?* se presentan las ventajas del sistema TIMON para optimizar la gestión del tráfico y las operaciones de la red de transporte urbano en las ciudades, apoyando directamente a los gestores de transporte en su proceso de toma de decisiones para la optimización del transporte.
3. *Desigualdades de género en materia de drogas ¿cómo afecta realmente el alcoholismo a las mujeres?* procura estudiar el fenómeno de las drogodependencias desde una perspectiva de género, identificando qué tipo de condicionantes socioculturales y psicológicos intervienen en las mujeres para que desarrollen una serie de factores de riesgo, tanto para el inicio del consumo, como en su continuidad. Adicionalmente, el equipo investigador propone una serie de claves para abordar una atención especializada a las mujeres en este ámbito, con el fin de incrementar la eficacia de las intervenciones.
4. *Claves para la atención y acompañamiento a víctimas y supervivientes de trata con fines de explotación sexual* pretende ser un documento de trabajo para profesionales en el ámbito de la prevención, detección, atención y acompañamiento a mujeres víctimas de trata, recogiendo los vacíos existentes y las necesidades detectadas para adecuar una mejor respuesta a esta realidad.

Queremos agradecer el esfuerzo conjunto del personal investigador y de los agentes sociales en la compleja tarea de repensar los resultados de las investigaciones realizadas en un formato más accesible, esperamos que útil, y que cumpla el potencial impacto social que perseguimos mediante su uso y aplicación por profesionales, ciudadanía, personas usuarias finales, agentes públicos y sociales que trabajáis en los temas.

Agradeciendo de antemano el interés por esta iniciativa quedamos a la espera de nuevas propuestas, sugerencias y comentarios que nos ayuden a mejorar de cara a ediciones sucesivas.

*Rosa Maria Santibañez Gruber
Antonia Caro González*

DIRECCIÓN DSIB,
Septiembre 2020

Introduction

In this fourth edition of the **Deusto Social Impact Briefings** (DSIB), researchers at Deusto (<http://www.deusto.es/>) seek to disseminate their findings beyond the confines of the academic world and help to fulfil the University's declared mission to transform today's society.

For the University, "research and innovation with social impact" should help to bring about fairer, more diverse and inclusive societies aligning local and regional initiatives with global societal goals in a process of participatory design and co-creation through multi-stakeholders partnerships.

In a context of increasing policy and societal demands, the DSIB target social organisations, individual users, policy-makers and/or businesses with the aim of proving them with useful guides, recommendations and good practices to face the challenges of social transformation. Collaboration with stakeholders is crucial for Deusto researchers to define questions that foster social impact, sustainable development and innovative solutions.

The DSIB are short, monographic presentations that seek to highlight the research capabilities at Deusto through projects carried out by research teams from the University in topics with high social relevance. They are published in print and online (in Spanish and English) once a year, and can also be found on the Deusto Research¹ website.

In line with the 6 i's Research Model², the University selected four research projects with great potential for social impact which would be suitable for publication in this series according to the following selection criteria:

1. Social impact of the project or research initiative put forward in three areas:
 - a. Contribution of the project in its own topic or area to social transformation, development, welfare and justice.
 - b. Cooperation with non-academic actors outside the University on the development of the research project.
 - c. Ability of the project to provide responses from the academic world to social challenges, in line with substantial advances in the relevant knowledge area.
2. Interest and relevance of the group and the presented proposal.
3. Inclusion of an interdisciplinary perspective and linkage with topics associated with the social challenges addressed by the five interdisciplinary platforms included in Deusto strategic Plan 2022.

This fourth edition of the DSIB presents the main results of the research carried out under four broad-based projects jointly developed by researchers and actors involved in topics of great social relevance such as responsible gambling, Cooperative-Intelligent transport Systems, gender dimension of alcohol addiction and support and care for victims of trafficking for sexual exploitation.

This issue comprises the following four briefings:

1. *What would sports betting advertising be like if it were handled more responsibly?* will analyse the structure of sports betting advertising, in an attempt to understand whether such advertising could become a public health issue. This briefing examines different works that have led to scientific publications and presents their main conclusions as well as the major recommendations for gambling companies and regulators.
2. *How can artificial intelligence reduce road traffic accidents and prevent congestion?* This briefing seeks to present the benefits of the TIMON system for optimising traffic management and urban transport network operations in cities, directly supporting transport managers in their decision-making processes for transport operations.
3. *Gender inequalities in matters of drug addiction: how does alcoholism really affect women?* aims to study the phenomenon of drug dependence from a gender perspective. This involves identifying what kind of socio-cultural and psychological representations are involved in women, according to their gender role, so that they develop a series of risk factors for them, both for the beginning of consumption and in its continuity. In addition, the research team proposes guidelines for a specialized care for women in this area, in order to increase the effectiveness of required interventions.
4. *Key points for supporting and accompanying victims and survivors of human trafficking for sexual exploitation* is intended as a working document for specialists involved in the prevention and detection of cases and in support and care for victims. It seeks to fill the current gaps and meet the needs of women victims of trafficking providing a better response to their situations.

We would like to thank all the involved researchers and social actors for their joint efforts in the complex task of re-shaping the outcomes of their research into a more accessible format. We hope this will be useful and that it will fulfil the potential for social impact we seek becoming a valuable tool for specialists, individual citizens, public-sector and social actors working in the relevant fields.

We would also like to thank you in advance for any new proposals, suggestions and comments that readers interested in this initiative may wish to make with a view of improving it in future editions.

Rosa Maria Santibañez Gruber
Antonia Caro González

Editors,
September 2020

¿Cómo sería la publicidad de apuestas deportivas si fuera más responsable?

Hibai López-González, Ana Estévez Gutiérrez, Paula Jauregui Bilbao

doi: [http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4\(2020\)-pp17-32.pdf](http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4(2020)-pp17-32.pdf)

1. Introducción	20
2. Justificación	21
3. Aprendizajes sobre la publicidad de apuestas deportivas y recomendaciones	22
4. Conclusiones.	25
5. Referencias.	28
6. Notas biográficas.	29
ANEXO I.	31

¿Cómo sería la publicidad de apuestas deportivas si fuera más responsable?

Hibai López-González, Ana Estévez Gutiérrez, Paula Jauregui Bilbao

doi: [http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4\(2020\)-pp17-32.pdf](http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4(2020)-pp17-32.pdf)

Resumen

Este briefing tiene como objetivo el análisis de la estructura de la publicidad de apuestas deportivas para entender cómo la publicidad supone un riesgo de salud pública. En este texto se examinan diferentes trabajos que han dado lugar a publicaciones científicas presentándose las principales conclusiones de los mismos. Asimismo, se muestran algunas de las principales recomendaciones tanto para las casas de apuestas como para las entidades reguladoras.

Palabras clave:

Apuesta deportiva, juego responsable, publicidad, reguladores, operadores, prevención.

Abstract

This project sets out to analyse the structure of sports betting advertising, in an attempt to understand whether such advertising could become a public health issue. Various studies which have given rise to scientific publications are analysed outlining their main conclusions. Some of the major recommendations made for gambling companies and regulators are also summarised.

Key words:

Sports betting, responsible gambling, advertising, regulators, operators, prevention.

1. Introducción

Como consecuencia de la entrada en vigor de la regulación del juego online en España en 2011, las empresas del sector con licencia para operar en el país han aumentado sus esfuerzos por atraer y retener a un mayor número de personas que apuestan en juegos de azar, siendo las apuestas deportivas uno de los sectores del juego con mayor crecimiento en los últimos años. En 2017 se jugaron 7.538 millones de euros a nivel estatal, con un beneficio bruto para las casas de apuestas de 752 millones, triplicando el beneficio obtenido cinco años antes por esas mismas casas (Dirección General de Ordenación del Juego [DGOJ] 2019).

TABLA 1. Evolución del mercado de apuestas deportivas (M€) online en España (2014-2018)

Año	Cantidades jugadas apuestas deportivas	Beneficio bruto industria	% beneficio sobre cantidad jugada	Apuestas en vivo
2014	2895	136	4,69%	1,2
2015	4179	178	4.25%	103
2016	5108	236	4.62%	126
2017	5449	309	5.67%	177
2018	6962	365	5.24%	204

Fuente: Dirección General de Ordenación del Juego.

Uno de los métodos más utilizados para atraer a los apostantes deportivos es a través de diversas estrategias de publicidad y marketing por medio de múltiples canales de comunicación y redes sociales (Milner et al. 2013). La proliferación de reclamos publicitarios tales como promociones, bonos de bienvenida, anuncios en televisión, radio y prensa, páginas webs afiliadas o patrocinios ha generado una sensación de saturación entre una parte de la población (Hing et al. 2017). Y a la vez, ha propiciado una mayor sensibilidad social hacia los posibles efectos negativos que la publicidad y el marketing puedan tener entre los grupos más vulnerables al consumo excesivo de productos de juego.

En ese sentido, muchas personas apostantes deportivas con problemas de juego intentan mantenerse al margen de la publicidad, pero no pueden. Una meta a conseguir a medio plazo, según se vuelva factible tecnológicamente, es que la auto-exclusión, es decir, la capacidad de la persona para decidir no recibir publicidad de este tipo, que a día de hoy impide a las personas jugadoras registrarse en páginas web de juego o acceder a salones, llevara también aparejada por ley,

la prohibición de las empresas de insertar publicidad personalizada sobre juego en las redes sociales de aquellas personas que se auto-excluyen.

La vinculación emocional de buena parte de las personas en la población con el deporte, así como su centralidad en la vida y en el desarrollo de la infancia y de la adolescencia, hace que la conexión entre las apuestas deportivas y el deporte se vea como una corrupción de los valores positivos tradicionalmente asociados al mismo. La normalización del binomio apuesta deportiva/deporte que la publicidad de apuestas promueve es una tergiversación de lo que significa ser una persona aficionada al deporte (Deans et al. 2017).

De cara a conseguir minimizar los efectos negativos que este tipo de prácticas tiene para la población, especialmente para grupos vulnerables como las personas jóvenes en riesgo de caer en adicciones, vemos necesario publicar un *briefing* que ayude a entender cómo funciona la publicidad de apuestas deportivas, cuáles son los riesgos asociados, y cómo podemos combatirlos a nivel individual y también desde un enfoque social. El público al que va dirigido este documento es doble. Por un lado, las agencias reguladoras que tienen que velar por la salud de la ciudadanía y por otro, la industria del juego que produce la publicidad de apuestas deportivas y que tiene una responsabilidad social que ha que cumplir por encima de los intereses económicos que están en juego.

2. Justificación

El número de formas con las que la industria del juego intenta convencer a los y las consumidoras para que compren sus productos va en aumento. La publicidad de apuestas deportivas es una de las que más ha crecido desde 2011 y se hace necesario comprender mejor qué mensajes contiene, cómo persuade al público y qué deberían hacer los reguladores del juego y las casas de apuestas para que no afecte negativamente a los colectivos más vulnerables.

TABLA 2. Evolución del gasto en publicidad de juegos de azar online (M€) en España (2014-2018)

Año	Publicidad	Bonos de bienvenida	Afiliación	Patrocinio	Total publicidad
2014	72,8	28,1	12,5	0,9	114,1
2015	82,7	37,1	13,9	0,3	134,1
2016	113,5	89,9	19,5	3,5	226,2
2017	103,4	86,6	22,4	9,4	221,8
2018	168	116	30,9	13,3	328,2

Fuente: Dirección General de Ordenación del Juego.

Este briefing está basado en un proyecto de investigación realizado por Hibai López-González, Ana Estévez y Paula Jáuregui que analizaron la estructura de la publicidad de apuestas deportivas para tratar de entender de qué manera podía resultar un problema de salud pública, dando lugar a varios estudios y publicaciones científicas (ver Anexo 1).

Por un lado, se examinaron anuncios de apuestas deportivas emitidos por televisión, tanto en España como en el Reino Unido, con el objeto de identificar las estrategias de persuasión que utilizaban, qué metáforas usaban, cuántos personajes había y qué acciones realizaban, así como cuáles eran los temas principales que se trataban en los anuncios.

Por otro lado, se intentó medir cuánto influían los mensajes publicitarios de apuestas deportivas en las personas; para ello se diseñó un cuestionario online que contestaron alrededor de 650 apostantes deportivos regulares. Finalmente, se realizaron grupos de discusión, en donde el personal investigador debatía con apostantes deportivos en tratamiento por su problema de juego, sobre cómo pensaban que la publicidad les había influido para desarrollar los problemas que tenían en relación a este tema.

3. Aprendizajes sobre la publicidad de apuestas deportivas y recomendaciones

Los anuncios de apuestas deportivas están marcados por dos estrategias que han ido acompañadas de evoluciones tecnológicas esenciales: la apuesta en vivo y el móvil como plataforma de apuesta, lo que promueve el acceso fácil y en cualquier momento. Aproximadamente la mitad de los anuncios aluden a las apuestas en vivo como método preferente de juego, y casi la totalidad usan el móvil para apostar (Lopez-Gonzalez, Guerrero-Solé, y Griffiths 2018).

Esto conlleva algunos riesgos que es necesario valorar identificando algunas medidas de acción:

(1) La inmediatez de la toma de decisiones en las apuestas en vivo vinculada a las posibilidades que ofrecen los móviles para apostar en décimas de segundo, hace que exista un riesgo latente de promover el juego impulsivo. Además, mucha de la tecnología que se presenta en los anuncios hace entender que el apostante posee las herramientas para poder ganar, le hace tener la ilusión de controlar lo que va a pasar en el campo de juego.

(2) Algunos de los elementos de las narraciones contenidas en los anuncios de apuestas deportivas pueden resultar potencialmente dañinos para las personas consumidoras porque incluyen **la idea de que apostar es una forma de mostrar lealtad a tu equipo** o que no hacerlo es un acto de infidelidad, como quedan reflejadas en la construcción de algunas metáforas de las apuestas con las relaciones de amor como tema principal (Lopez-Gonzalez et al. 2018).

(3) Otro efecto potencialmente dañino, es el que se deriva de entender las **apuestas como un acto racional de inversión** y al apostador como un profesional de las finanzas.

(4) Igualmente, no es aconsejable presentar las **apuestas deportivas como un hábito equivalente o sustitutivo de practicar deporte**, ni a las personas apostantes como si fueran deportistas profesionales.

(5) Por último, **los reclamos a la parte instintiva animal de las personas apostadoras** no son recomendables, ya que inciden en el enfoque impulsivo y poco planificado de jugar.

(6) **El concepto de gratis**, tanto en la publicidad de juego como en casi cualquier otro sector comercial, está sujeto a muchas interpretaciones y disputas (Hing, Russell, et al. 2018). En general, las personas apostadoras deportivas reconocen la efectividad de los bonos de bienvenida que ofrecen dinero gratis. Sin embargo, en la práctica estos **bonos es difícil que acaben en el bolsillo del consumidor** debido a las restricciones para poder retirarlos (con un número mínimo de apuestas y cuotas superiores a 1.50 para poder hacerlo). Actualmente las condiciones de retirada de los bonos se comunican mediante letra pequeña, que en realidad resulta de difícil lectura en las webs e ilegible en televisión.

Los bonos deberían ser efectivamente gratuitos, es decir sin restricciones de retirada, o bien ser comunicadas sus condiciones de retirada de una manera tan efectiva como el importe del bono.

(7) Un aspecto fundamental de la atracción de los y las consumidoras a las apuestas deportivas son las cuotas publicitadas por las marcas. En este estudio,

tanto el testimonio de las personas jugadoras en tratamiento por ludopatía, como el análisis de las cuotas a las que juegan los personajes en los anuncios, muestran una **tendencia de las casas a publicitar cuotas muy arriesgadas en donde solo es necesario arriesgar una cantidad pequeña de dinero para obtener ganancias muy altas.**

Las conclusiones de este estudio, así como los otros trabajos publicados previamente mencionados sobre las cuotas en la publicidad de apuestas, señalan la necesidad de regular este aspecto.

(8) La **promoción de cuotas arriesgadas con grandes retornos actúa sobre los sesgos cognitivos de las personas consumidoras**, es decir, hace que dichas personas comentan errores de cálculo y estimen erróneamente cuántas posibilidades tienen de ganar. Estas cuotas, particularmente cuando son el resultado de apuestas combinadas, ocultan el enorme margen de beneficio para las casas, que en algunos casos llega al 300%, según análisis realizados en el Reino Unido (Newall et al. 2019).

(9) Una de las formas de publicidad más agresivas para una persona que está desarrollando un problema de juego son las **promociones personalizadas** en forma de bonos gratuitos para seguir jugando (Hing, Browne, et al. 2018). En este sentido, una medida aconsejable es no ofrecer dinero gratis, que en algunos casos llega a los 500 euros, a personas de las que es razonable pensar que puedan tener un problema de juego.

Las herramientas que rastrean la conducta del jugador, como por ejemplo su historial de dinero gastado, son tecnologías que están al alcance de las empresas del sector para detectar prematuramente problemas de juego y no promover un gasto aún mayor mediante tales bonos.

(10) El aumento en números absolutos de personas apostadoras deportivas debe ir unido a un aumento de la sensibilidad social hacia los problemas que esta práctica causa en una minoría de la población. Al igual que existe una educación vial para evitar accidentes, o sexual para evitar contagios por ETS, **es esencial promover una educación en el juego desde las familias y los centros de enseñanza donde se expliquen sus riesgos.**

Debido al vínculo emocional que las casas de apuestas trazan entre sus productos y el mundo del deporte, y a su vez la conexión emocional entre las personas jóvenes y el deporte, parece recomendable extremar las acciones educativas de prevención, así como las de detección temprana de problemas de juego en el ámbito deportivo.

(11) A día de hoy, la publicidad no puede entenderse como una actividad exclusiva de los canales de comunicación tradicionales. Las apuestas deportivas normalizan su presencia en la sociedad e invitan a apostar desde múltiples plataformas, incluyendo el patrocinio de equipos o competiciones deportivas, la inserción de anuncios en televisión o radio, los salones de apuestas, la inclusión de máquinas de apuesta en bares, la inserción de banners en webs deportivas, estadios o canchas, así como la propagación de promociones a través de redes sociales. Igualmente, la publicidad de apuestas deportivas tiende puentes con la industria del póker a través de deportistas famosos, el mundo de la inversión del mercado de valores, los *esports* y los videojuegos (Lopez-Gonzalez y Griffiths 2018).

La única manera eficaz de legislar acerca del impacto de la publicidad y el marketing en las personas consumidoras de apuestas deportivas ha de pasar obligatoriamente por entender el juego como un ecosistema complejo en continua transformación.

4. Conclusiones

A continuación, se muestran unas conclusiones siguiendo el informe Estévez, López-González. y Jiménez-Murcia (2017) denominado "*La influencia de la publicidad comercial en la conducta de riesgo en las apuestas deportivas*":

En relación con las **AGENCIAS REGULADORAS**, es importante señalar que:

- **Las personas jugadoras problemáticas son el grupo de apostadores que indican una influencia negativa mayor de la publicidad y marketing de apuestas deportivas sobre su conducta.** Aunque no pueda establecerse una causalidad (es decir, que la publicidad genere el problema, en lugar de, por ejemplo, que aquellas que ya tengan problemas se expongan más a la publicidad), parece razonable concluir que **la publicidad de apuestas supone un problema real para una parte significativa** (en este estudio, alrededor de un 19%) de las personas participantes en apuestas deportivas regulares.
- **Es importante destacar que la antesala del juego patológico es el juego problemático.** La legislación sobre publicidad en el juego está centrada preferentemente en los aspectos formales de ésta, tales como el horario de emisión o las advertencias de +18 años y juego responsable. Sin embargo,

hay múltiples elementos latentes de los anuncios que son más difíciles de evaluar, pero cuya influencia perciben las personas apostadoras. Estos elementos incluyen, por ejemplo, el tipo de personajes que aparecen en los anuncios o las situaciones en las que los personajes son presentados.

- Otro efecto potencialmente dañino es el que se deriva de **entender las apuestas como un acto racional de inversión y la persona apostadora como un profesional de las finanzas.** Igualmente, no es aconsejable presentar las apuestas deportivas como un hábito equivalente o sustitutivo de practicar deporte, ni a las personas **apostantes como si fueran deportistas profesionales.**

Por último, los reclamamos a **la parte instintiva, animal de las personas apostadoras no son recomendables, ya que inciden en el enfoque impulsivo y poco planificado de jugar.**

En relación a las **CASAS DE APUESTAS**, algunas de las recomendaciones además de las mencionadas previamente que también podrían tenerse en cuenta serían las siguientes:

- Dado el impacto que **los bonos** tienen en la consecución de nuevos clientes, éstos **deberían al menos o bien ser efectivamente gratuitos, es decir sin restricciones de retirada, o bien comunicar de una manera tan efectiva como el importe del bono sus condiciones de retirada.**
- Un aspecto fundamental de la atracción de las personas consumidoras a las apuestas deportivas son las **cuotas publicitadas por las marcas. La promoción de cuotas arriesgadas con grandes retornos actúa sobre los sesgos cognitivos de los y las consumidoras**, sobrestimando su probabilidad implícita. Una medida de marketing responsable por parte de las casas de apuestas sería informar de manera eficaz sobre las probabilidades implícitas de cada tipo de apuesta.
- Una de las formas de publicidad más agresivas para una persona que está desarrollando un problema de juego son las promociones personalizadas en forma de bonos gratuitos para seguir jugando. **En este sentido, no poder ofrecer dinero gratis, que en algunos casos llega a los 500 euros, a personas de las que es razonable pensar que puedan tener un problema de juego es una medida aconsejable y necesaria para ayudar a paliar el avance del problema**
- Las herramientas de tracking de la conducta de las personas jugadoras, con su historial de dinero gastado y pérdidas, parecen una tecnología al alcance de las empresas del sector para detectar prematuramente problemas de juego y no promover un gasto aún mayor mediante tales bonos. **Una meta a conseguir a medio plazo, según se vuelva factible tecnológicamente, es que la auto-exclusión, que a día de hoy impide a las personas jugadoras**

registrarse en páginas web de juego o acceder a salones, **llevara aparejada por ley también la prohibición de las empresas de insertar publicidad personalizada sobre juego en las redes sociales de aquellas personas que así lo soliciten.**

- **La inclusión de máquinas de apuestas deportivas en bares en donde no se controla la edad de las personas jugadoras supone un problema grave de salud pública.**
- En lo que se refiere a los locales de juego, **parece irresponsable promocionar en los tableros aquellas apuestas ganadoras con un gran retorno e ignorar al mismo tiempo la cantidad de apuestas igualmente arriesgadas que han resultado perdedoras.** Al igual que en el caso de la promoción de apuestas combinadas con un gran retorno, la utilización de grandes cantidades como reclamo para atraer a personas apostadoras debe ir emparejada con el contexto adecuado para entender la probabilidad real de que eso ocurra.
- También en los locales, **las herramientas de marketing conducentes a la fidelización de los clientes (por ejemplo, la comida y bebida gratis) deberían ir acompañadas de una evaluación real del historial de ingresos y ganancias del consumidor** en la medida en la que la tecnología lo permita con tal de no promover el hábito del juego en personas que ya están sufriendo algunas de sus consecuencias negativas.

Es importante **SEÑALAR** que el aumento en números absolutos de apostadores deportivos debe ir unido a un aumento de la sensibilidad social hacia los problemas que esta práctica causa en una minoría de la población. Al igual que existe una educación vial para evitar accidentes, o sexual para evitar contagios por ETS, **es esencial promover una educación en el juego desde los centros de enseñanza donde se expliquen sus riesgos.**

Asimismo, debido al vínculo emocional que las casas de apuestas trazan entre sus productos y el mundo del deporte, y a su vez la conexión emocional entre las personas jóvenes y el deporte, **parece recomendable extremar las acciones educativas de prevención, así como las de detección temprana de problemas de juego en el ámbito deportivo de formación.**

5. Referencias

- Deans, Emily G, Samantha L Thomas, Jeffrey Derevensky, y Mike Daube. 2017. «The influence of marketing on the sports betting attitudes and consumption behaviours of young men: implications for harm reduction and prevention strategies». *Harm Reduction Journal* 14 (1): 5. <https://doi.org/10.1186/s12954-017-0131-8>.
- Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ). 2019. *Datos del mercado del juego online estatal*. Madrid: Dirección General de Ordenación del Juego. <https://www.ordenacionjuego.es/es/mercado-juego-online-estatal>.
- Hing, Nerilee, Matthew Browne, Alex M. T. Russell, Nancy Greer, Anna Thomas, Rebecca Jenkinson, y Matthew Rockloff. 2018. «Where's the bonus in bonus bets? Assessing sports bettors' comprehension of their true cost». *Journal of Gambling Studies*, agosto. <https://doi.org/10.1007/s10899-018-9800-0>.
- Hing, Nerilee, Alex M. T. Russell, En Li, y Peter Vitartas. 2018. «Does the uptake of wagering inducements predict impulse betting on sport? » *Journal of Behavioral Addictions* 7 (1): 146-57. <https://doi.org/10.1556/2006.7.2018.17>.
- Hing, Nerilee, Alex Myles Thomas Russell, Matthew Lamont, y Peter Vitartas. 2017. «Bet anywhere, anytime: An analysis of internet sports bettors' responses to gambling promotions during sports broadcasts by problem gambling severity». *Journal of Gambling Studies* 33 (4): 1051-1065. <https://doi.org/10.1007/s10899-017-9671-9>.
- Lopez-Gonzalez, Hibai, y Mark D. Griffiths. 2018. «Betting, forex trading, and fantasy gaming sponsorships—a responsible marketing inquiry into the 'gamblification' of English football». *International Journal of Mental Health and Addiction* 16 (2): 404-19. <https://doi.org/10.1007/s11469-017-9788-1>.
- Lopez-Gonzalez, Hibai, Frederic Guerrero-Solé, Ana Estévez, y M.D. Griffiths. 2018. «Betting is loving and bettors are predators: A conceptual metaphor approach to online sports betting advertising». *Journal of Gambling Studies* 34 (3): 709-26. <https://doi.org/10.1007/s10899-017-9727-x>.
- Lopez-Gonzalez, Hibai, Frederic Guerrero-Solé, y M.D. Griffiths. 2018. «A content analysis of how 'normal' sports betting behaviour is represented in gambling advertising». *Addiction Research and Theory* 26 (3): 238-47. <https://doi.org/10.1080/16066359.2017.1353082>.
- Milner, Lisa, Nerilee Hing, Peter Vitartas, y Matthew Lamont. 2013. «Embedded gambling promotion in Australian football broadcasts: An exploratory study». *Communication Politics & Culture* 46: 177-98.
- Newall, Philip W.S., Ankush Thobhani, Lukasz Walasek, y Caroline Meyer. 2019. «Live-odds gambling advertising and consumer protection». *PLoS ONE* 14 (6): e0216876. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0216876>.

6. Notas biográficas



Hibai López-González

Profesor lector *Serra Húnter* del Departamento de Biblioteconomía, Documentación y Comunicación Audiovisual de la Universitat de Barcelona. Se doctoró en Comunicación Pública en la Universitat Pompeu Fabra en 2015. Trabajó durante dos años como investigador postdoctoral en el *International Gaming Research Unit* de la división de Psicología de la Nottingham Trent University, en el Reino Unido. En 2018 fue becario postdoctoral del País Vasco en el Departamento de Psicología de la Universidad de Deusto, en Bilbao. En 2019 fue investigador postdoctoral

Beatriu de Pinós en el Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL) hasta su cargo actual. Sus líneas de investigación cubren los efectos de la publicidad de apuestas deportivas en el comportamiento de las personas con problemas de juego, así como otras áreas relacionados con la comunicación, el deporte y el marketing. Ha publicado extensamente su trabajo en revistas como el *Journal of Gambling Studies*, *Addiction Research & Theory*, *Journal of Behavioral Addiction*, *Addictive Behaviors*, *Mobile Media & Communication*, *International Review for the Sociology of Sport*, o *Information, Communication, & Society*. Su investigación ha sido utilizada para dar forma a la regulación española de comunicaciones comerciales sobre productos de juego de azar.



Ana Estévez Gutiérrez

Profesora Titular del departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico de la Universidad de Deusto. Es la directora del Máster en Psicología General Sanitaria. Responsable de la línea "Adicciones sin sustancia y procesos cognitivo-emocionales y relacionales asociados", dentro del equipo Evaluación, Clínica y Salud. Ha trabajado como responsable de un centro de adicciones comportamentales. En los últimos 20 años, su área de investigación se ha relacionado con los comportamientos adictivos, los procesos cognitivos emocionales y las expe-

riencias tempranas de apego. Como consecuencia, ha publicado numerosos trabajos nacionales e internacionales y ha participado en múltiples foros de intervención. Ha recibido varios premios internacionales y nacionales de investigación. Colabora en numerosos proyectos, algunos de carácter europeo y participa en el Consejo Nacional de Juego en España.



Paula Jauregui Bilbao

Licenciada en Psicología, Máster en Psicología General Sanitaria y Doctora en Psicología. Actualmente es profesora e investigadora en el departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos de la facultad de Psicología y Educación en la Universidad de Deusto. Es miembro del equipo de investigación Evaluación, Clínica y Salud desde 2011, donde trabaja especialmente en proyectos relacionados con las adicciones conductuales y los procesos cognitivo-emocionales asociados a las mismas.

Ha publicado artículos en numerosas revistas internacionales de impacto, y ha colaborado en diversos proyectos competitivos de investigación financiados por entidades como el Plan Nacional sobre Drogas (Ministerio de Salud, Consumo y Bienestar) o el Departamento de Salud de Gobierno Vasco. Asimismo, ha participado en la publicación de guías clínicas sobre el trastorno de juego, para la transferencia del conocimiento científico a los ámbitos aplicados.

ANEXO I

Para mayor información sobre el tema se presentan las referencias a los estudios y a las publicaciones científicas realizados por el equipo de investigación de la Universidad de Deusto:

- López-González, H., Griffiths, M. y Estévez, A. (2020). Why Some Sports Bettors Think Gambling Addiction Prevented Them from Becoming Winners? A Qualitative Approach to Understanding the Role of Knowledge in Sports Betting Products. *Journal of Gambling Studies* <https://doi.org/10.1007/s10899-020-09944-3>
- LopezGonzalez, H. Russell, A. M. T., Hing, N., Estévez, A. y Griffiths, M. D. (2019). A Cross-Cultural Study of Weekly Sports Bettors in Australia and Spain. *Journal of Gambling Studies* <https://doi.org/10.1007/s10899-019-0989>
- López-González, H., Griffiths, M., Jimenez-Murcia, S. y Estévez, A. (2019). The perceived influence of sports betting marketing techniques on disordered gamblers in treatment. *European Sport Management Quarterly*, 1-19.
- López-González, H., Estévez, A. & Griffiths, M. (2018). In-play betting, sport broadcasts, and gambling severity: A survey study of Spanish sports bettors on the risks of betting on sport while watching it. *Communication and Sport*, 1-22. doi: 10.1177/2167479518816338
- López-González, H., Estévez, A., Griffiths, M. (2018) Can positive social perception and reduced stigma be a problem in sports betting? A qualitative focus group study with Spanish sports bettors undergoing treatment for gambling disorder". *Journal of Gambling Studies*. 35, 571-585. doi: 10.1007/s10899-018-9799-2.
- López-González, H., Estévez, A., Griffiths, M. (2018). Spanish validation of the Problem Gambling Severity Index (PGSI): A Confirmatory Factor Analysis with sports bettors. *Journal of Behavioural Addictions*, 7(3), 814-820. Doi: 10.1556/2006.7.2018.84
- Griffiths, M.D., Estévez, A., Guerrero-Solé F. & Lopez-Gonzalez, H. (2018). A brief overview of online sports betting advertising and marketing. *Casino and Gaming International*, 33, 51-55.
- López-González, H., Estévez, A. y Griffiths, M. (2018). Internet-based structural characteristics of sports betting and problem gambling severity: Is there a relationship? *International Journal of Mental Health and Addiction (IJMA)* 1-14, 9788-1. doi: 10.1007/s11469-018-9876-x
- López-Gonzalez; H.; Estévez, A; Jimenez-Murcia, S. y Griffiths, M.D. (2018). Alcohol drinking and low nutritional value food eating behaviour of sports bettors in gambling adverts. *International Journal of Mental Health and Addiction (IJMA)*, 16, 81-89. doi:10.1007/s11469-017-9789-0
- Lopez-Gonzalez; H.; Guerrero-Solé, F. Estévez, A. and Griffiths, M.D (2017). Betting is Loving and Bettors are Predators: A Conceptual Metaphor Approach to Online Sports Betting Advertising. *Journal of Gambling Studies*, 34(3), 709-726. doi: 10.1007/s10899-017-9727-x.

- Lopez-Gonzalez; H.; Estévez, A; and Griffiths, M.D. (2017). Controlling the illusion of control: A grounded theory of sports betting advertising in the UK. *International Gambling Studies*, 17(3), 1-17
- López-González, H., Griffiths, M. y Estévez, A. (2017). Marketing and advertising Online Sports Betting: A Problem Gambling Perspective (JSSI-16-0179). *Journal of Sport & Social Issues*. 41(3), 256-272

What would sports betting advertising be like if it were handled more responsibly?

Hibai López-González, Ana Estévez Gutiérrez, Paula Jauregui Bilbao

doi: [http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4\(2020\)-pp33-47.pdf](http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4(2020)-pp33-47.pdf)

1. Introduction	36
2. Justification	37
3. Lessons learned about sports betting advertising and recommendations	38
4. Conclusions.	40
5. References	43
6. Biographical notes.	44
ANNEX I	46

What would sports betting advertising be like if it were handled more responsibly?

Hibai López-González, Ana Estévez Gutiérrez, Paula Jauregui Bilbao

doi: [http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4\(2020\)-pp33-47.pdf](http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4(2020)-pp33-47.pdf)

Abstract

This project sets out to analyse the structure of sports betting advertising, in an attempt to understand whether such advertising could become a public health issue. Various studies which have given rise to scientific publications are analysed and their main conclusions are outlined. Some of the major recommendations made for gambling companies and regulators are also summarised.

Keywords:

Sports betting, responsible gambling, advertising, regulators, operators, prevention.

Resumen

Este proyecto tiene como objetivo el análisis de la estructura de la publicidad de apuestas deportivas para tratar de entender cómo la publicidad podría resultar un problema de salud pública. En este texto se examinan diferentes trabajos que han dado lugar a publicaciones científicas y se presentan las principales conclusiones de los mismos. Asimismo, se muestran algunas de las principales recomendaciones para las casas de apuestas y reguladores.

Palabras claves:

Apuesta deportiva, juego responsable, publicidad, reguladores, operadores, prevención.

1. Introduction

With the entry into force in 2011 of regulations governing online gambling in Spain, the firms with licences to operate in the sector there upped their efforts to attract and hold onto as many gamblers as possible. Sports betting has been one of the fastest-growing areas of gambling in recent years. In 2017 the total gambled in Spain was €7,538,000,000, with gambling firms making a gross profit of €752,000,000, a five-fold increase in just five years (Directorate General for the Management of Gambling [DGOJ] 2019).

TABLE 1. Market trend in online sports betting (M€) in Spain (2014-2018)

Year	Amount gambled via sports betting	Industry gross profit	% of profit on amount gambled	Live bets
2014.	2895.	136.	4.69%	1.2.
2015.	4179.	178.	4.25%	103.
2016.	5108.	236.	4.62%	126.
2017.	5449.	309.	5.67%	177.
2018.	6962.	365.	5.24%	204.

Source: Dirección General de Ordenación del Juego [Directorate General for the Management of Gambling].

One of the most widely used methods of attracting sports bettors is to deploy a range of advertising and marketing strategies on multiple media channels and social networks (Milner et al. 2013). The proliferation of advertising gimmicks such as promotions, welcome bonuses, TV/radio/press commercials, affiliated websites and sponsorships has led to a feeling of saturation among the public (Hing et al. 2017). This, in turn, has increased public awareness concerning the possibly harmful effects of such advertising and marketing on groups particularly vulnerable to overuse of gambling products.

Many sports bettors with gambling problems try to stay clear of advertising but are unable to do so. One medium-term goal in this area is, as soon as it becomes technologically feasible, to ensure that self exclusion, i.e. the ability of an individual to opt out of receiving publicity of this type (which currently prevents gamblers from registering on gambling websites and accessing betting shops), is linked by law to a ban on companies posting targeted advertising for gambling on the social media accounts of individuals who have self excluded.

The emotional links with sport maintained by large parts of the population and its core role in the lives and development of young children and adolescents means that the link between sports betting and sport itself can be seen as a corruption of the positive values traditionally associated with sport. The normalisation of the link between sports and betting promoted by gambling ads is a misrepresentation of what it should mean to be a sports fan (Deans et al. 2017).

We believe that, to minimise the harmful effects of such advertising on the public, especially on vulnerable groups such as young people at risk of falling into addiction, there is a need to publish a briefing that can help understand how sports betting advertising works, what risks are associated with it and how those risks can be tackled individually and from the perspective of society as a whole. This briefing is aimed at two kinds of reader: the regulatory agencies charged with safeguarding the health of citizens and the gambling industry that produces sports betting advertising, which has a responsibility to society that must be met over and above the financial interests at stake.

2. Justification

The gambling industry seeks to convince users to purchase its products in an ever growing diversified ways. Sports betting advertising is one of the techniques that has grown most since 2011. There needs to be a better understanding of what messages it contains, how it seeks to persuade the public and what gambling regulators and gambling firms should do to prevent it harming particularly vulnerable groups.

TABLE 2. Trend in spending to advertise online gambling (M€) in Spain (2014-2019)

Year	Advertising	Welcome bonuses	Membership	Sponsorship	Total advertising
2014	72.8	28.1	12.5	0.9	114.1
2015	82.7	37.1	13.9	0.3	134.1
2016	113.5	89.9	19.5	3.5	226.2
2017	103.4	86.6	22.4	9.4	221.8
2018	168	116	30.9	13.3	328.2

Source: Dirección General de Ordenación del Juego [Directorate General for the Management of Gambling].

This briefing is based on a research project conducted by Hibai López-González, Ana Estévez and Paula Jáuregui which analyses the structure of sports betting advertising in an effort to understand how it might pose a problem for public health. That project has given rise to several studies and scientific publications (see Annex 1).

On the one hand, the project examines sports betting commercials broadcast on TV in Spain and in the UK to identify the persuasion strategies and metaphors used, determine how many characters they feature, see what those characters are doing and find out what main themes these commercials deal with.

On the other hand, it seeks to measure the influence of sports betting advertising messages on individuals. To that end an online survey was sent out and answered by around 650 regular sports bettors. Finally, focus groups were set up in which the researchers talked to sports bettors who were undergoing treatment for their gambling problems about how they thought advertising had influenced them in developing those problems.

3. Lessons learned about sports betting advertising and recommendations

Sports betting ads are characterised by two strategies, accompanied by essential technological developments: in-play betting and mobile phones as a betting platform, making for easy access at any time. Around half of all ads allude to in-play betting as a preferred form of gambling, and almost all show mobile phones being used for betting (Lopez-Gonzalez, Guerrero-Solé & Griffiths 2018).

This entails risks that must be assessed so that actions can be identified:

(1) The immediacy of decision-making in in-play betting, linked to the potential of mobile phones for placing bets in a fraction of a second, entails a latent risk of encouraging compulsive gambling. Much of the technology shown in ads gives the impression that bettors have the tools that they need to win, and gives them the illusion that they control what is happening on the field of play.

(2) Some of the narrative elements of sports betting ads are potentially harmful to users because they give the idea that betting is a way of showing loyalty to one's team, or that failing to bet is an act of disloyalty. This can be seen in the construction of some betting metaphors, in which loving relationships are the main theme (Lopez-Gonzalez et al. 2018).

(3) Another potentially harmful effect is the impression given that betting is a rational act of investment and that bettors are professional financial specialists.

(4) Nor is it advisable to show sport betting as a habit that is equivalent to or a substitute for actually playing sports, or to show bettors as if they were professional sportsmen and women.

(5) Finally, gimmicks that appeal to the animal instincts of bettors are inadvisable, as they highlight compulsive gambling with little forethought.

(6) The concept of “free of charge” in gambling advertising, and indeed in almost all commercial sectors, is subject to many different interpretations and disputes (Hing, Russell, et al. 2018). In general, people who bet on sports agree that “welcome bonuses” which offer free cash are effective. However, in practice these bonuses are unlikely to end up in users’ pockets because of the constraints imposed on collecting them (requirements for minimum numbers of bets and odds in excess of 1.50). The terms and conditions for collecting bonuses are indicated in the small print, which is difficult to read on websites and illegible on TV.

Bonuses should either be truly free, i.e. there should be no constraints on collecting them, or the terms and conditions for collecting them should be shown as prominently as the amounts of the bonuses.

(7) The odds advertised by the various brands are a fundamental aspect of the attractiveness of sports betting for users. Based on direct accounts by gamblers undergoing treatment for gambling addiction and an analysis of the odds played by the characters who appear in ads, this study shows that gambling firms tend to show long odds where only small amounts of money need to be risked to obtain big winnings.

The conclusions of this study and other previously published papers in regard to the odds shown in gambling ads indicate that this point needs to be regulated.

(8) Promoting long odds with big returns plays on the cognitive bias of users, i.e. it leads people to commit errors of calculation and wrongly estimate their chances of winning. The odds shown, especially when they result from combination bets, conceal huge profit margins for betting firms. Those margins may be as much as 300% according to analyses carried out in the UK (Newall et al. 2019).

(9) One of the most aggressive forms of advertising for people who are developing gambling problems is that of targeted promotions in the form of free bonuses to carry on playing (Hing, Browne, et al. 2018). In this regard, it would be advisable not to offer free cash (in some cases as much as €500) to people who may reasonably be considered to have gambling problems.

Technologies that track the behaviour of players, e.g. track records of how much they have spent, are available to firms in the sector and could be used for early detection of gambling problems and to avoid promoting even greater spending through bonuses.

(10) Increases in the number of bettors in absolute terms need to be linked to increased awareness in society of the problems that betting causes to a minority of the population. Just as road safety education is provided to avoid accidents and sex education to avoid STDs, it is essential for families and schools to provide education in gambling and explain the risks that it entails.

Given the emotional link drawn by gambling firms between their products and the world of sport, and the emotional link between young people and sport, it is advisable to take strong action in preventative education and early detection of sports-related gambling problems.

(11) Advertising is no longer limited to conventional communication channels. Sports betting normalises gambling in society and invites people to make bets via multiple platforms, including sponsorship of sports teams and competitions, TV and radio commercials, betting shops, betting machines in bars, banners on sports websites, in stadiums and on courts and widespread promotions on social media. Advertising for sports betting is also forging links with the poker industry through sports celebrities, with the world of stock market investments and with e-sports and video gaming (Lopez-Gonzalez & Griffiths 2018).

The only effective way of legislating in regard to the impact of advertising and marketing on sports betting users is to see gambling as a complex ecosystem that is continually evolving.

4. Conclusions

The conclusions shown below are drawn from the report by Estévez, López-González & Jiménez-Murcia (2017) titled *“La influencia de la publicidad comercial en la conducta de riesgo en las apuestas deportivas”*: [“The Influence of Commercial Advertising on Risk Behaviour in Sports Betting”]

In regard to REGULATORS it is important to point out that:

- Problem gamblers are those who indicate the greatest negative influence of sports betting advertising and marketing on their behaviour. Although

it is not possible to establish a causal relationship (i.e. to state that advertising creates the problem rather than, for instance, that those who already have problems are more exposed to advertising), it seems reasonable to conclude that advertising for gambling poses a real problem for a significant proportion of those people who regularly place bets on sports (the study referred to here puts the figure at around 19%).

- It is important to highlight that problem gambling is a gateway to pathological gambling. Legislation on advertising for gambling focuses mainly on formal aspects such as broadcasting timetables, warnings that users must be over 18 and advisories on responsible gambling. However, ads feature many latent elements which are harder to assess but whose influence is felt by bettors, such as the type of people shown and the situations in which they appear.
- Another potentially harmful effect is the impression given that betting is a rational act of investment and that bettors are professional financial specialists. Nor is it advisable to show sport betting as a habit that is equivalent to or a substitute for actually playing sports, or to show bettors as if they were professional sportsmen and women.

Finally, gimmicks that appeal to the animal instincts of bettors are inadvisable, as they highlight compulsive gambling with little forethought.

- In regard to GAMBLING FIRMS, the above recommendations can be supplemented by the following, among others:
- Given the impact of bonuses in attracting new customers, they should either be truly free (i.e. not subject to constraints on collection) or the conditions for collecting them should be displayed as prominently as the amounts of the bonuses themselves.
- One fundamental aspect of the attractiveness of sports betting for users is the odds advertised by the various brands. Promoting high-risk odds with big returns plays on the cognitive bias of users, leading them to overestimate their chances of winning. A responsible marketing measure on the part of gambling firms would be to provide effective information on the probabilities involved in each type of bet.
- One of the most aggressive forms of advertising for people who are developing gambling problems is that of targeted promotions in the form of free bonuses to carry on playing (Hing, Browne, et al.). In this regard, barring the offering of free cash (in some cases as much as €500) to people who may reasonably be considered to have gambling problems would be an advisable measure, and one that is needed to help mitigate the spread of the problem.

- Technologies that track the behaviour of players, e.g. records of how much they have spent and lost, are apparently available to firms in the sector and could be used for early detection of gambling problems and to avoid promoting even greater spending through bonuses. One medium-term goal in this area is, as it becomes technologically feasible, to ensure that self-exclusion, which currently prevents gamblers from registering on gambling websites and accessing betting shops, is linked by law to a ban on companies posting targeted advertising for gambling on the social media accounts of individuals who request an opt-out.
- The installation of sports betting machines in bars, where it is not possible to monitor the age of players, is a serious public health problem.
- As far as betting shops are concerned, it seems irresponsible to post winning bids with long odds on the boards while ignoring the number of equally risky non-winning bids. As in the case of promoting combination bids that offer big returns, the use of large amounts as a gimmick to attract bettors needs to be placed in context so that the actual probabilities of winning are understood.
- Also at betting shops, marketing tools aimed at securing customer loyalty (e.g. free food and drink) need to be accompanied by a real assessment of the income and spending record of each user insofar as this is technologically possible, so as to avoid encouraging gambling habits in individuals who are already suffering from the negative consequences of such habits.

It is important to point out that increases in the number of bettors in absolute terms need to be linked to increased awareness in society of the problems that betting causes to a minority of the population. Just as road safety education is provided to avoid accidents and sex education to avoid STDs, it is essential for families and schools to provide education in gambling and explain the risks that it entails.

Given the emotional link drawn by gambling firms between their products and the world of sport, and the emotional link between young people and sport, it seems recommendable to take strong action in preventative education and early detection of sports-related gambling problems in the context of sports training.

5. References

- Deans, Emily G, Samantha L Thomas, Jeffrey Derevensky & Mike Daube. 2017. "The influence of marketing on the sports betting attitudes and consumption behaviours of young men: implications for harm reduction and prevention strategies". *Harm Reduction Journal* 14 (1): 5. <https://doi.org/10.1186/s12954-017-0131-8>.
- Dirección General de Ordenación del Juego [Directorate General for the Management of Gambling] (DGOJ) 2019. *Datos del mercado del juego online estatal*. Madrid: Dirección General de Ordenación del Juego. <https://www.ordenacionjuego.es/es/mercado-juego-online-estatal>.
- Hing, Nerilee, Matthew Browne, Alex M. T. Russell, Nancy Greer, Anna Thomas, Rebecca Jenkinson & Matthew Rockloff. 2018. "Where's the bonus in bonus bets? Assessing sports bettors' comprehension of their true cost". *Journal of Gambling Studies*, August. <https://doi.org/10.1007/s10899-018-9800-0>.
- Hing, Nerilee, Alex M. T. Russell, En Li & Peter Vitartas. 2018. "Does the uptake of wagering inducements predict impulse betting on sport?" *Journal of Behavioral Addictions* 7 (1): 146-57. <https://doi.org/10.1556/2006.7.2018.17>.
- Hing, Nerilee, Alex Myles Thomas Russell, Matthew Lamont & Peter Vitartas. 2017. "Bet anywhere, anytime: An analysis of internet sports bettors' responses to gambling promotions during sports broadcasts by problem gambling severity". *Journal of Gambling Studies* 33 (4): 1051–1065. <https://doi.org/10.1007/s10899-017-9671-9>.
- Lopez-Gonzalez, Hibai & Mark D. Griffiths. 2018. "Betting, forex trading, and fantasy gaming sponsorships—a responsible marketing inquiry into the 'gamblification' of English football". *International Journal of Mental Health and Addiction* 16 (2): 404-19. <https://doi.org/10.1007/s11469-017-9788-1>.
- Lopez-Gonzalez, Hibai, Frederic Guerrero-Solé, Ana Estévez & M.D. Griffiths. 2018. "Betting is loving and bettors are predators: A conceptual metaphor approach to online sports betting advertising". *Journal of Gambling Studies* 34 (3): 709-26. <https://doi.org/10.1007/s10899-017-9727-x>.
- Lopez-Gonzalez, Hibai, Frederic Guerrero-Solé & M.D. Griffiths. 2018. "A content analysis of how 'normal' sports betting behaviour is represented in gambling advertising". *Addiction Research and Theory* 26 (3): 238-47. <https://doi.org/10.1080/16066359.2017.1353082>.
- Milner, Lisa, Nerilee Hing, Peter Vitartas & Matthew Lamont. 2013. "Embedded gambling promotion in Australian football broadcasts: An exploratory study". *Communication Politics & Culture* 46: 177-98.
- Newall, Philip W.S., Ankush Thobhani, Lukasz Walasek & Caroline Meyer. 2019. "Live-odds gambling advertising and consumer protection". *PLoS ONE* 14 (6): e0216876. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0216876>.

6. Biographical notes



Hibai López-González

Serra Hunter lecturer at the Department of Library, Information Science and Communication of the University of Barcelona. He obtained a PhD in Public Communication from the Pompeu Fabra University in 2015. He worked for two years as a post-doctoral researcher at the International Gaming Research Unit of the Psychology Division of Nottingham Trent University in the UK. In 2018 he joined the Psychology Department of Deusto University in Bilbao under a post-doctoral scholarship from the Basque Government. In 2019 he worked as a Beatriu de Pinós post-doctoral researcher at the Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL) before taking up his current post. His research lines cover the effects of sports betting advertising on the behaviour of people with gambling problems, plus other areas concerned with communication, sports and marketing. He has published numerous papers in journals such as the *Journal of Gambling Studies*, *Addiction Research & Theory*, *Journal of Behavioral Addiction*, *Addictive Behaviors*, *Mobile Media & Communication*, *International Review for the Sociology of Sport* and *Information, Communication, & Society*. His research was used to help draw up Spain's regulations on commercial communications concerning gambling products.



Ana Estévez Gutiérrez

Tenured lecturer at the Department of Personality, Assessment and Psychological Treatment of Deusto University. She is the director of the Master's Degree in General Health Psychology. She is the head of the "Non-substance-related addiction and associated cognitive, emotional and relational processes" line at the Assessment, Clinical Matters & Health team. She has also directed a behavioural addiction treatment centre. In the past 20 years her research has focused on addictive behaviour, cognitive and emotional processes and early attachment experiences. This has led her to have numerous papers published in domestic and international publications and to take part in many different intervention forums. She has received several domestic and international research awards. She works on numerous projects, including EU projects, and is member of Spain's National Council on Gambling.



Paula Jauregui Bilbao

She holds a bachelor's degree in Psychology, a master's degree in General Health Psychology and a PhD in Psychology. She is currently a lecturer and researcher at the Department of Personality, Assessment and Psychological Treatment of the Faculty of Psychology and Education of Deusto University. She has been a member of the Assessment, Clinical Matters and Health team since 2011. She focuses on projects concerned with behavioural addiction and the associated cognitive and emotional processes.

She has had papers published in numerous high-impact international journals and has worked on several competitive research projects funded by organisations including the National Plan on Drugs (Ministry of Health, Consumer Affairs & Welfare) and the Basque Government Department of Health. She has also taken part in the publication of clinical guides to gambling disorders, for the transfer of scientific knowledge to applied fields.

ANNEX I

For more information on this topic, see the following studies and scientific publications by the University of Deusto research team:

- López-González, H., Griffiths, M. & Estévez, A. (2020). Why Some Sports Bettors Think Gambling Addiction Prevented Them from Becoming Winners. A Qualitative Approach to Understanding the Role of Knowledge in Sports Betting Products. *Journal of Gambling Studies* <https://doi.org/10.1007/s10899-020-09944-3>
- LopezGonzalez, H. Russell, A. M. T., Hing, N., Estévez, A. & Griffiths, M. D. (2019). A Cross-Cultural Study of Weekly Sports Bettors in Australia and Spain. *Journal of Gambling Studies* <https://doi.org/10.1007/s10899-019-0989>
- López-González, H., Griffiths, M., Jimenez-Murcia, S. & Estévez, A. (2019). The perceived influence of sports betting marketing techniques on disordered gamblers in treatment. *European Sport Management Quarterly*, 1-19.
- López-González, H., Estévez, A. & Griffiths, M. (2018). In-play betting, sport broadcasts, and gambling severity: A survey study of Spanish sports bettors on the risks of betting on sport while watching it. *Communication and Sport*, 1-22. doi: 10.1177/2167479518816338
- López-González, H., Estévez, A., Griffiths, M. (2018) Can positive social perception and reduced stigma be a problem in sports betting? A qualitative focus group study with Spanish sports bettors undergoing treatment for gambling disorder. *Journal of Gambling Studies*. 35, 571-585. doi: 10.1007/s10899-018-9799-2.
- López-González, H., Estévez, A., Griffiths, M. (2018). Spanish validation of the Problem Gambling Severity Index (PGSI): A Confirmatory Factor Analysis with sports bettors. *Journal of Behavioural Addictions*, 7(3), 814-820. Doi: 10.1556/2006.7.2018.84
- Griffiths, M.D., Estévez, A., Guerrero-Solé F. & Lopez-Gonzalez, H. (2018). A brief overview of online sports betting advertising and marketing. *Casino and Gaming International*, 33, 51-55.
- López-González, H., Estévez, A. & Griffiths, M. (2018). Internet-based structural characteristics of sports betting and problem gambling severity: Is there a relationship? *International Journal of Mental Health and Addiction (IJMA)* 1-14, 9788-1. doi: 10.1007/s11469-018-9876-x
- López-Gonzalez; H.; Estévez, A; Jimenez-Murcia, S. & Griffiths, M.D. (2018). Alcohol drinking and low nutritional value food eating behaviour of sports bettors in gambling adverts. *International Journal of Mental Health and Addiction (IJMA)*, 16, 81-89. doi:10.1007/s11469-017-9789-0
- Lopez-Gonzalez; H.; Guerrero-Solé, F. Estévez, A. and Griffiths, M.D (2017). Betting is loving and bettors are predators: A Conceptual Metaphor Approach to Online Sports Betting Advertising. *Journal of Behavioural Addictions*, 34(3), 709-726. 10.1007/s10899-017-9727-x.

- Lopez-Gonzalez; H.; Estévez, A; and Griffiths, M.D. (2017). Controlling the illusion of control: A grounded theory of sports betting advertising in the UK. *International Gambling Studies*, 17(3), 1-17
- López-González, H., Griffiths, M. & Estévez, A. (2017). Marketing and advertising Online Sports Betting: A Problem Gambling Perspective (JSSI-16-0179). *Journal of Sport & Social Issues*. 41(3), 256-272

¿Cómo puede la inteligencia artificial reducir los accidentes de tráfico y evitar atascos?

Leire Serrano, Enrique Onieva, Hugo Landaluce,
Antonio D. Masegosa, Asier Moreno

doi: [http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4\(2020\)-pp49-68.pdf](http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4(2020)-pp49-68.pdf)

1. Introducción	53
2. Justificación y contexto	56
3. Fases del proceso de implementación de TIMON	58
4. Conclusiones.	61
5. Referencias	64
6. Notas biográficas	66

¿Cómo puede la inteligencia artificial reducir los accidentes de tráfico y evitar atascos?

Leire Serrano, Enrique Onieva, Hugo Landaluze, Antonio D. Masegosa, Asier Moreno

doi: [http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4\(2020\)-pp49-68.pdf](http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4(2020)-pp49-68.pdf)

Resumen

Los problemas persistentes relacionados con la congestión del tráfico, la seguridad vial y los problemas ambientales podrían resolverse si las personas, los vehículos, las infraestructuras y las empresas estuvieran conectadas en un ecosistema cooperativo. La creación de un ecosistema de este tipo ha sido clave en el proyecto TIMON del programa europeo Horizonte 2020, donde es la base de referencia para la prestación de servicios de información relacionados con el tráfico y el transporte multimodal a los usuarios vulnerables de la red viaria y las personas responsables de la administración pública en materia de movilidad. El principal objetivo de TIMON es aumentar la seguridad, la sostenibilidad, la flexibilidad y la eficiencia de los sistemas de transporte por carretera aprovechando la comunicación cooperativa y procesando datos abiertos relacionados con la movilidad a través de una plataforma cooperativa abierta basada en la web y aplicación móvil desarrollada para ofrecer información y servicios a conductores, empresas y usuarios vulnerables de la red viaria en tiempo real.

TIMON ha construido una comunidad grande y solida de más de 100 personas usuarias en la ciudad de Liubiana y ha beneficiado directamente su movilidad y transporte diarios en la ciudad, aumentando su seguridad, reduciendo las emisiones contaminantes y aminorando la congestión. TIMON ha contado con el apoyo de al menos 23 empresas proveedoras de servicios en Sistemas Inteligentes de Transporte (STI), 31 gestores de infraestructuras viarias y administradores de transporte urbano, y asociaciones de transporte, todos ellos pertenecientes al Comité de Usuarios del proyecto.

El presente briefing pretende presentar los beneficios del sistema TIMON para optimizar la gestión del tráfico y las operaciones de la red de transporte urbano en las ciudades, apoyando directamente las personas responsables del área de transporte en sus procesos de toma de decisiones para las operaciones de transporte.

El informe también explica cómo se ha implementado la solución TIMON en las ciudades y los requisitos mínimos para que funcione.

Palabras claves:

Usuarios Vulnerables de la Red Viaria, Global Navigation Satellite System (GNSS), Inteligencia Artificial (IA), Vehicle 2 everything (V2X), reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), reducción de accidentes, Open platform, open data, Services & Applications, cooperative networks, Cooperative- Intelligent transport Systems (C-ITS).

Abstract

Persistent problems related to traffic congestion, road safety and environmental challenges could be solved if people, vehicles, infrastructure and businesses were connected in a cooperative ecosystem. The creation of such an ecosystem has been key in the Horizon 2020 TIMON project, which is the baseline for delivering information services related to traffic and multimodal transport to road users and administration drivers.

The main objective of TIMON is to increase the safety, sustainability, flexibility and efficiency of road transport systems by taking advantage of cooperative communication and by processing open data related to mobility through a cooperative, open web-based platform and mobile app developed to deliver information and services to drivers, businesses and Vulnerable Road Users (VRU) in real time.

TIMON has built up a large, strong community of more than 100 users (citizens) in the city of Ljubljana and has directly benefited their daily mobility and transport in the city, increasing their safety, cutting down pollutant emissions and curbing congestion. It has also impacted on at least 23 Intelligent Transport Systems (ITS) services companies, 31 road infrastructure managers & city administration and transport associations belonging to the Users' Board of the project.

This briefing seeks to present the benefits of the TIMON system for optimising traffic management and urban transport network operations in cities, directly supporting transport managers in their decision-making processes for transport operations.

The briefing also explains how the TIMON solution has been deployed in the cities and the minimum requirements for it to work.

Key words:

Vulnerable Road Users (VRU), Global Navigation Satellite System (GNSS), Artificial Intelligence (AI), Vehicle 2 everything (V2X), greenhouse gas (GHG) reduction, reduction in crashes, Open platform, open data, Services & Applications, cooperative networks, Cooperative-Intelligent transport Systems (C-ITS).

1. Introducción

El transporte es fundamental para la economía y la sociedad ya que permite no sólo el crecimiento económico, sino también la creación de empleo. A su vez, la movilidad es vital para el desarrollo del mercado interior, ya que la congestión de tráfico supone aproximadamente el 2% del PIB total de la UE, estimado en unos 200 mil millones de euros al año.

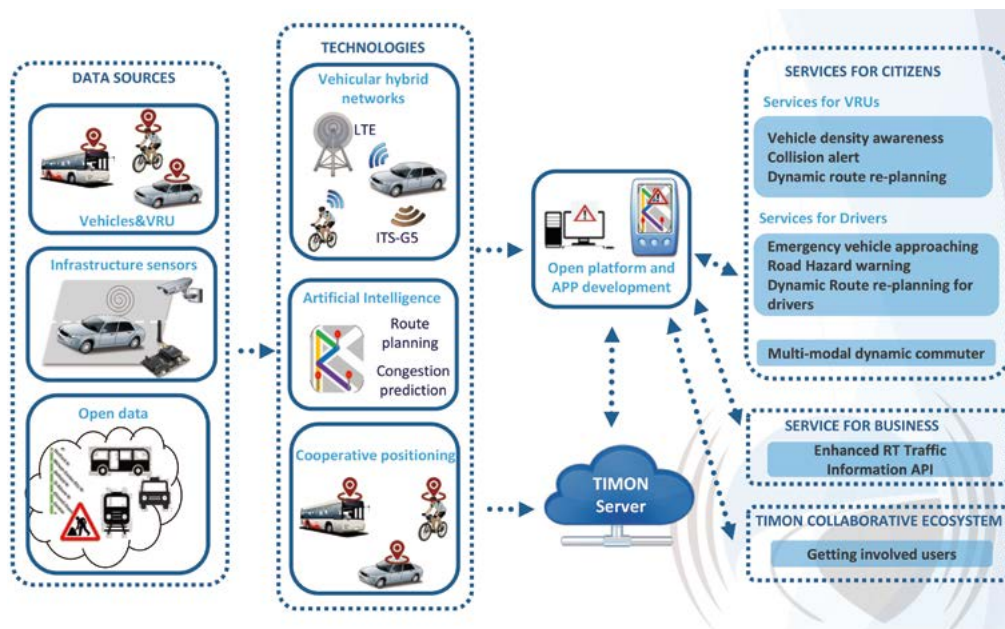
También tiene un fuerte impacto en la calidad de vida de la ciudadanía, ya que las nuevas tecnologías aplicadas a la gestión del tráfico y los distintos medios de transporte se consideran clave para disminuir las probabilidades de sufrir un accidente, reducir el impacto medioambiental que genera el transporte de personas y mercancías, evitar congestiones y aumentar la sostenibilidad y la eficiencia, que son las principales preocupaciones actuales de los y las responsables de la planificación y gestión del transporte.

La movilidad también representa uno de los ejes más significativos en la estructuración de los territorios, áreas y ciudades, siendo su desarrollo motivo de impactos tanto positivos como negativos, en la medida que no se realice bajo criterios de sostenibilidad.

Los avances realizados por la investigación y la innovación del proyecto europeo TIMON se encuentran listos para facilitar información relacionada con la introducción de mejoras en el transporte y la movilidad relacionados principalmente con los siguientes tres aspectos:

- a. el estado de los flujos del tráfico de carretera tanto en tiempo real como a futuro,
- b. las alertas de apoyo a la conducción, tales como el riesgo de colisión entre vehículos o entre vehículos y motociclistas/ ciclistas y
- c. la oferta de rutas que combinen distintos medios de transporte optimizando la movilidad en términos de costes, contaminación, tiempo de tránsito, y ofreciendo rutas alternativas en caso de problemas detectados en la ruta original.

FIGURA 1



Fuente: elaboración propia.

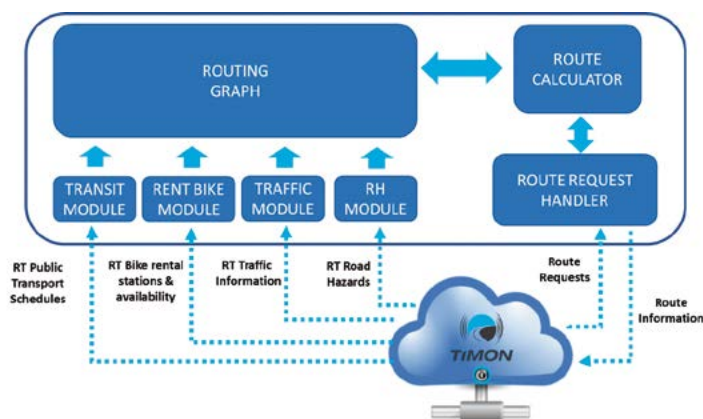
Los servicios para un uso más eficiente de los medios de transporte generados por el proyecto TIMON están dirigidos a ampliar los recursos por parte de las y los responsables públicos y privados de la gestión del transporte y movilidad, tales como operadores de carreteras, de transporte público (por ejemplo, ayuntamientos, empresas municipales de transporte, etc.) TIMON ofrece y facilita a través de una aplicación móvil (APP) o página web los siguientes servicios:

1. **Una aplicación (Enhanced Traffic API) que muestra información de tráfico** con el objetivo de facilitar información en tiempo real sobre el estado de las carreteras, así como información predictiva sobre el estado de las carreteras en cuatro franjas temporales (15, 30, 45, 60 minutos).
2. **Un planificador de rutas multimodal** que provee rutas alternativas combinando distintos medios de transporte (ferrocarril, autobús, automóvil), y combinando diferentes criterios de optimización, como coste, tiempo, duración, factores medio ambientales y seguridad. El sistema tiene en cuenta la información de tráfico y puede replanificar las rutas en caso de incidentes, como retrasos en el transporte público, atascos, accidentes.

3. Alertas en tiempo real para incrementar la seguridad de los conductores y Usuarios Vulnerables de la Red Viaria¹: TIMON permite la comunicación entre dispositivos integrados en los vehículos y los teléfonos inteligentes (smartphones) de los ciclistas o motoristas, alertando de los riesgos en la vía, colisión, accidentes o alerta de zonas peligrosas.

Estas funcionalidades permiten conocer con alta fiabilidad y antelación el estado del tráfico y la situación de la red de transportes, lo que permitirá una mejor planificación de la red de transportes, proporcionando y/o habilitando rutas alternativas en caso de atascos o accidentes, regulando el límite de velocidad variable, promocionando determinados medios de transporte con el fin de descongestionar otros, etc.

FIGURA 2



Fuente: elaboración propia.

El trabajo de investigación, innovación y desarrollo llevado a cabo nos permite disponer de sistemas inteligentes de movilidad y transporte que mediante el análisis de datos y las comunicaciones entre vehículos / infraestructura en tiempo real, permitirá:

- una mayor planificación de la red de transportes en las áreas urbanas e interurbanas, y
- un uso más eficiente de los recursos de transporte, disminuyendo las emisiones contaminantes, aumentando el nivel de seguridad de los usuarios y disminuyendo el tiempo de los usuarios en el transporte.

¹ Usuarios Vulnerables de la Red Viaria: Según la DIRECTIVA 2010/40/UE, se define como «usuarios vulnerables de la red viaria»: usuarios no motorizados de la red viaria, como por ejemplo los peatones y los ciclistas, así como los motoristas y las personas con discapacidad o con movilidad u orientación limitadas.

2. Justificación y contexto

Las políticas de movilidad representan un elemento central de la agenda política en todos los niveles institucionales, tanto en el europeo, estatal, autonómico o de ciudad ya que las políticas de movilidad posibilitan el desarrollo del resto de actividades que tienen lugar en un determinado territorio, además de dar estructura al mismo y condicionar aspectos tan importantes como la capacidad de atracción o la calidad de vida de las personas que viven en él.

El principal objetivo del proyecto TIMON ha sido aumentar la seguridad, la sostenibilidad, la flexibilidad y la eficiencia de los sistemas de transporte, aprovechando el potencial de las comunicaciones cooperativas y el procesamiento de información abierta (open data) del transporte. Proveyendo de herramientas (una plataforma web y una aplicación móvil) desarrolladas con el propósito de proveer información y servicios fiables a las personas conductoras, empresas y usuarias vulnerables de la carretera en tiempo real.

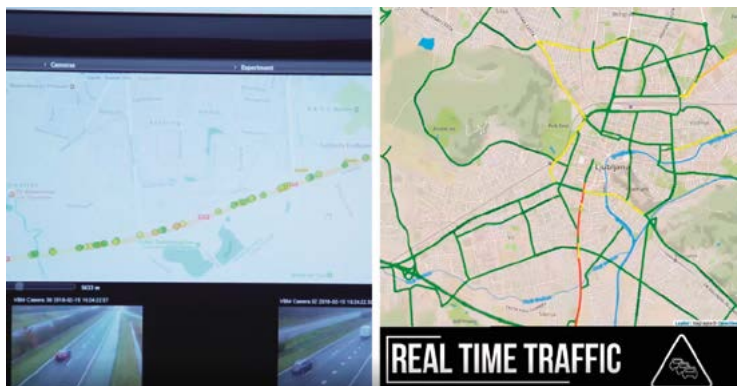
Es importante reseñar que el proyecto TIMON ha contribuido directamente a diferentes políticas y objetivos de la Unión Europea, como, por ejemplo:

- *“WHITE PAPER - Roadmap to a Single European Transport Area – Towards a competitive and resource efficient transport system”*, que tiene como objetivos para 2050, eliminar las muertes en carretera en el transporte por carretera y una reducción del 60% de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) procedentes de las actividades de transporte.
- *“A European strategy on Cooperative Intelligent Transport Systems, a milestone towards cooperative, connected and automated mobility”*, en la que TIMON ha contribuido al desarrollo de nuevos servicios de sistemas cooperativos C-ITS, tales como “Alertas de localizaciones peligrosas”, la “Protección de usuarios vulnerables” y la “Información de tráfico y enrutado inteligente”.

Con el presente briefing, el proyecto TIMON podrá apoyar a los gestores de transporte y tráfico en el proceso de toma de decisiones, proveyendo de herramientas que facilitan la siguiente información:

- a. estado del tráfico en tiempo real, así como información predictiva sobre el estado de las carreteras en cuatro franjas temporales (15, 30, 45, 60 minutos),

FIGURA 3



Fuente: Imagenes creadas en colaboración con los socios del proyecto TIMON.

- b. información en tiempo real sobre incidentes en la carretera,
- c. el diseño o rediseño de rutas combinando distintos medios de transporte, y teniendo en cuenta el estado de la carretera (tráfico en tiempo real y predicciones), de forma que las personas responsables de la gestión de la movilidad puedan ofrecer rutas eficientes a la ciudadanía, evitando accidentes, zonas de atascos, retrasos en el transporte público, etc. Así mismo, usando las herramientas diseñadas, las rutas podrán considerar diferentes criterios de eficiencia, tales como coste, tiempo, duración de la ruta, factores medioambientales y seguridad,
- d. la oferta de una serie de servicios ofrecidos a la ciudadanía, mediante el acceso del personal gestor de la movilidad a una APP que les alertará de los riesgos en la vía, riesgo de colisión con otros vehículos, accidentes o alerta de zonas peligrosas. También les dará la opción de planificar su ruta de movilidad.

FIGURA 4



Fuente: Esta imagen ha sido grabada por IQ-media (<https://www.iqmedia.nl/>) y editada por Ikusee (<https://ikusee.tv/>).

El uso, implementación de dicha herramienta está pensado para disminuir los accidentes entre un 15 y 20%, así como la reducción de los niveles de contaminación de emisiones entre un 6 y un 10% y la congestión en entre un 12 y un 20%.

3. Fases del proceso de implementación de TIMON

Las herramientas desarrolladas por el proyecto TIMON están estructuradas en tres módulos:

1. Información de tráfico;
2. planificador de rutas multimodal y
3. alertas en tiempo real para conductores y personas usuarias vulnerables en carretera.

Cada uno de los módulos se pueden instalar de forma independiente y son interoperables con diferentes plataformas y sistemas de gestión de tráfico y transporte. Así mismo, TIMON opera con un modelo de datos estándar a nivel europeo, como es el DATEX II, facilitando la integración de nuevas fuentes de datos, así como su interoperabilidad.

Con el fin de adaptar TIMON a las posibilidades, necesidades y requerimientos de la propia ciudad, las personas responsables de la gestión del tráfico por carretera requerirán seguir un proceso que consta de dos fases principales:

- una primera de análisis para la realización de un estudio pormenorizado previo de los aspectos principales a considerar
- la segunda parte de implantación del sistema TIMON.

FIGURA 5



Fuente: Imagen creada por Geox (www.geox.hu/en/).

Primera fase: análisis de requisitos

a. *Análisis de las características de la ciudad*, abordando los siguientes aspectos:

- Disposición y distribución urbana de la ciudad, número de habitantes, entradas/ salidas diarias de la ciudad;
- Identificación de la infraestructura técnica de transporte:
 - ¿Cuál es la sensórica disponible (contadores de tráfico, cámaras, etc.)?
 - ¿Quién es el gestor de la infraestructura?
 - ¿Cuál es la conexión con otras ciudades?
 - ¿Cuáles son los medios de transporte disponibles?
 - ¿Cuál es la tasa de adopción de smartphones y aplicaciones de navegación (ej. HERE, Google Maps) de las personas usuarias en la ciudad y/ o el país?

b. *Análisis de fuentes de datos*

Para poder implantar TIMON en la ciudad, se debe contar con **un número mínimo de fuentes de datos**, tales como: información de transporte público (GTFS, GTFS-RT), accidentes de carretera, obras en la carretera, niveles de contaminación, meteorología, indicadores de tráfico (afluencia de vehículos en distintos puntos de la ciudad).

Para ello, es necesario **identificar las fuentes de datos disponibles**, teniendo en cuenta los requisitos de acceso a los mismos (niveles de privacidad, etc.). Es especialmente valiosa la disponibilidad de datos abiertos a distintos niveles, europeo, nacional, regional y local.

FIGURA 6



Fuente: Esta imagen ha sido creada por Ikusee (<https://ikusee.tv/>).

c. Análisis de infraestructura disponible

En este apartado es importante la identificación de la sensórica disponible en la ciudad, tales como: cámaras, sensores Bluetooth, espiras, contadores etc. Esta infraestructura existente será la que aporte información sobre el estado del tráfico y la red de transporte.

En el caso del módulo de alertas para la asistencia a la conducción, la ciudad debe contar con una infraestructura de C-ITS, que permita la comunicación entre infraestructura y vehículos.

Segunda fase: Implantación del sistema TIMON

a. Complementar fuentes de datos e instalación de sensórica

El hecho de no disponer de las fuentes de datos mínimas no supondría un problema, ya que el equipo TIMON puede trabajar para complementar los conjuntos de datos disponibles, estableciendo colaboraciones en el ámbito público o privado, con agentes vinculados al transporte o autoridades competentes. Se trataría de un trabajo conjunto: primeramente, la entidad interesada debería aportar el catálogo de infraestructura y sensorica disponible, así como el detalle de los formatos de sus entradas/salidas, y con ello, analizar desde el equipo

investigador si son compatibles con TIMON o habría que desarrollar conectores y procesos de estandarización y tratamiento de datos.

En lo referente a la sensórica, los sensores de tráfico instalados en la ciudad tendrán que ser comprobados para asegurar que están en buen funcionamiento y que las salidas de datos son adecuadas para el uso de TIMON.

También se valorará la instalación de sensores adicionales de forma que complemente los datos existentes. En los casos en los que TIMON necesite proporcionar sensores para su instalación, se elegirá un hardware y software compatible con el sistema TIMON, lo cual simplificará el proceso de recopilación de datos.

b. Automatización de recogida de datos y estandarización

Una vez haya finalizado la fase de estudio de requisitos, el equipo de TIMON implementará la recogida de datos automática de las fuentes de datos identificadas, y de la sensórica instalada, transformará las salidas al estándar DATEX II.

TIMON: Provisión de servicios

Una vez se hayan implementado las fases anteriores, el sistema TIMON quedará completamente operativo para la provisión de servicios en los siguientes ámbitos: información de tráfico; planificador de rutas multimodal y alertas en tiempo real para conductores y personas usuarias vulnerables en la carretera.

FIGURA 7



Fuente: Esta imagen ha sido creada por Ikusee (<https://ikusee.tv/>).

4. Conclusiones

TIMON se ha testado satisfactoriamente en las ciudades de Ljubljana (Eslovenia) y Helmond (Holanda), involucrando a operadores de transporte y usuarios de

transporte reales (ciudadanos). Este proceso de testeo y pilotaje ha permitido recoger el feedback de los usuarios de primera mano, mejorando la solución de TIMON de forma iterativa, e identificando el roadmap para su implantación en otras ciudades europeas.

FIGURA 8



Fuente: equipo de proyecto TIMON.

Basándonos en los resultados obtenidos en las pruebas de testeo, se han identificado las siguientes “lecciones aprendidas”:

- Es muy importante que, desde la fase de análisis de requisitos, se **identifique que agentes van a proveer los datos** en TIMON con el fin de establecer un marco de colaboración efectivo: gestores de infraestructuras de transporte, operadores de transporte público, ayuntamientos, proveedores de servicios de transporte, usuarios, entre otros.
- La relevancia de tener las **fuentes de datos mínimas**, y que puedan ser recogidas de forma automatizada, bien a través de una API o un colector automático de datos.
- La **calidad de las fuentes de datos** se debe evaluar en **fases incipientes** del proyecto; si no cumple unos estándares mínimos, se deberá identificar como complementarlos, identificando fuentes de datos de pago o instalando sensorica adicional en la vía.

- En el caso de los servicios de “Alerta de zonas peligrosas” y “Alerta de accidentes” es muy importante que se hagan **campañas para promover el uso de la solución entre los ciudadanos**, de forma que se involucren activamente notificando eventos en la vía. Esto será clave para que la aplicación de TIMON facilite información actualizada en tiempo real.
- La información que facilita **TIMON es complementaria a otras aplicaciones** de transporte, entre las cuales cabe destacar el servicio de rutas para ciclistas y motociclistas. TIMON ofrece información sobre la seguridad de la ruta propuesta. Estos servicios han tenido una gran acogida entre los usuarios de otros países (Eslovenia).

En definitiva, la implementación de la investigación y las innovaciones desarrolladas en otras ciudades podría ayudar a cumplir un doble objetivo:

- En primer lugar, supondría aplicar los resultados de un proyecto de investigación europeo de excelencia en entornos reales, en ciudades concretas, para la generación de impactos sociales positivos.
- Y en segundo lugar, en proporcionar herramientas testadas y procesos viables a las personas responsables de la gestión del tráfico por carretera de las ciudades que les permita una planificación más óptima de los recursos, una minimización de los riesgos (atascos, accidentes, movilidad...) y de la calidad de vida (descenso de los niveles de contaminación) y de la sostenibilidad en línea con las metas propuestas por la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible o la ambiciosa agenda europea sobre medio ambiente, enmarcada bajo el Green Deal.

5. Referencias

- E. Osaba; X.-S. Yang; F. Diaz; P. Lopez; R. Carballedo, «An improved discrete bat algorithm for symmetric and asymmetric Traveling Salesman Problems», *Engineering Applications of Artificial Intelligence*. 48, pages 59-71. <https://doi.org/10.1016/j.engappai.2015.10.006>
- E. Osaba; X.-S. Yang; F. Diaz; E. Onieva; A. Masegosa; A. Perallos, «A Discrete Firefly Algorithm to Solve a Rich Vehicle Routing Problem Modelling a Newspaper Distribution System with Recycling Policy», *Soft Computing*. <https://doi.org/10.1007/s00500-016-2114-1>
- P. Lopez; E. Onieva; E. Osaba; A. Masegosa; A. Perallos., «GACE: A meta-heuristic based in the hybridization of Genetic Algorithms and Cross Entropy methods for continuous optimization», *Expert Systems With Applications*. <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2016.02.034034>
- P. Lopez-Garcia; E. Onieva; E. Osaba; A.D. Masegosa, A. Perallos., «A Hybrid Method for Short-Term Traffic Congestion Forecasting Using Genetic Algorithms and Cross Entropy». *IEEE Transactions on Intelligent Transportation Systems*. <https://doi.org/10.1109/TITS.2015.2491365>
- E. Onieva; P. Lopez; A. Masegosa; E. Osaba; A. Perallos, «A comparative study on the performance of evolutionary fuzzy and crisp rule-based classification methods in congestion prediction». *Transportation Research Procedia*. <https://doi.org/j.trpro.2016.05.368>
- Eneko Osaba, Enrique Onieva, Fernando Dia, Roberto Carballedo, Pedro Lopez, Asier Perallos, «A migration strategy for distributed evolutionary algorithms based on stopping non-promising subpopulations: A case study on routing problems». *International Journal of Artificial Intelligence*. <http://www.ceser.in/ceserp/index.php/ijai/article/view/3871>
- E. Osaba; R. Carballedo; X.-S. Yang; F. Diaz., «An Evolutionary Discrete Firefly Algorithm with Novel Operators for Solving the Vehicle Routing Problem with Time Windows». (BOOK) *Nature-Inspired Computation in Engineering*. https://doi.org/10.1007/978-3-319-30235-5_2
- E. Osaba; R. Carballedo; F. Diaz; E. Onieva; A. Masegosa; A. Perallos, «Good Practice Proposal for the Implementation, Presentation, and Comparison of Metaheuristics for Solving Routing Problems.». *Neurocomputing*. <https://doi.org/10.1016/j.neucom.2016.11.098>
- “Masegosa, Antonio D.; Onieva, Enrique; Lopez-Garcia, Pedro; Osaba, Eneko. «Applications of Soft Computing in Intelligent Transportation Systems». https://doi.org/10.1007/978-3-319-64286-4_4
- E. Osaba; R. Carballedo; P. Lopez; F. Diaz. «Comparison between Golden Ball Meta-heuristic, Evolutionary Simulated Annealing and Tabu Search for the Traveling Salesman Problem». *Proceedings of the 2016 conference on Genetic and evolutionary computation*.

- E. Osaba; P. Lopez; A. Masegosa; E. Onieva; H. Landaluce; A. Perallos. «TIMON Project: Description and Preliminary Tests for Traffic Prediction Using Evolutionary Techniques». Proceedings of the 2016 conference on Genetic and evolutionary computation.
- Pedro Lopez-Garcia, Michal Wozniak, Enrique Onieva, Asier Perallos. «Hybrid Optimization Method Applied to Adaptive Splitting and Selection Algorithm». Hybrid Artificial Intelligent Systems. https://doi.org/10.1007/978-3-319-32034-2_62
- Pedro Lopez-Garcia, Eneko Osaba, Enrique Onieva, Antonio D. Masegosa, Asier Perallos. «Short-term traffic congestion forecasting using hybrid metaheuristics and rule-based methods: A comparative study». XI Congreso Español de Metaheurísticas, Algoritmos Evolutivos y Bioinspirados.
- E. Osaba, P. Lopez-Garcia, E. Onieva, A. D. Masegosa, L. Serrano, H. Landaluce. «Application of Artificial Intelligence Techniques to Traffic Prediction and Route Planning, the vision of TIMON project». 12th ITS European Congress.
- Hugo Landaluce, Leire Serrano, Enrique Onieva, Antonio D. Masegosa, Eneko Osaba, Pedro Lopez. «Towards the Development of Real Time Services for an Optimized Multimodal Mobility Supported by Cooperative Networks and Open Data - Advances in TIMON Project». TRA Conference 2018.
- European Commission: http://ec.europa.eu/transport/themes/urban/urban_mobility/index_en.htm
- European Cyclist Federation <http://www.ecf.com/news/the-darker-side-of-traffic-jams-congestion-costs-billions-to-world-economy/>

6. Notas biográficas



Ing. Leire Serrano

Coordinadora de proyectos europeos en DeustoTech, especializada en el sector de la movilidad y el transporte. Es Ingeniera de Organización Industrial por la Universidad de Deusto. Se encarga de promover proyectos internacionales en el área de Sistemas Inteligentes de Transporte, especialmente en Horizonte 2020 y programas de transporte CEF. Cuenta con más de diez años de experiencia en la coordinación y gestión de proyectos europeos de I+D, ha sido coordinadora del proyecto TIMON H2020 (GA nº 636220), dirige la gestión y aspectos operativos de LOGISTAR (GA nº 769142) y participa en el proyecto POSTLowcit (CEF Transport-referencia: 2015-ES-TM-0239-S).

Leire comenzó a trabajar en el ámbito de los proyectos de I+D en 2008, en Indra Sistemas, trabajando como consultora de proyectos de I+D. Gestionó proyectos a nivel europeo para tecnologías orientadas a la seguridad, en el área de detección de químicos, protección de infraestructuras críticas y control de acceso en fronteras terrestres. Ha participado en la coordinación de varios proyectos para el VII Programa Marco de Investigación y Desarrollo (FP7), como FORLAB (Título: Laboratorio forense para el análisis de pruebas in situ en un escenario posterior a una explosión), BASYLIS (Título: sistema móvil, autónomo y asequible para aumentar la seguridad en grandes entornos impredecibles), ABC4EU (puertas ABC para Europa). En una etapa anterior trabajó en una empresa de consultoría y auditoría, en el campo del análisis del riesgo crediticio, como consultora técnica para un proyecto relacionado con el cálculo del capital básico.



Dr. Enrique Onieva

Investigador postdoctoral y director de proyectos en la Unidad de DeustoTech-Mobility. Obtuvo la licenciatura en Ingeniería Informática, el master en Soft Computing y Sistemas Inteligentes y el doctorado en Informática por la Universidad de Granada, España, en 2006, 2008 y 2011, respectivamente. De 2007 a 2012, ha estado en el programa AUTOPIA del Centro de Automatización y Robótica del Consejo Superior de Investigaciones Científicas, Madrid, España. Durante 2012 estuvo con el grupo de Modelos de Decisión y Optimización, en la Universidad de Granada. Desde principios de 2013 está en la Unidad de Movilidad del Instituto Tecnológico de Deusto (DeustoTech), donde realiza investigación de vanguardia en la aplicación de técnicas de soft computing al campo de los sistemas de transporte inteligente. Desde el año 2015 es también profesor de la Universidad de Deusto, impartiendo conferencias sobre temas relacionados

con la Inteligencia Artificial y Big Data. Ha participado en más de 20 proyectos de investigación, entre ellos, CYBERCARS-2 (FP6), ICSI (FP7) y TIMON (H2020). El Dr. Onieva es el investigador responsable de la investigación de inteligencia artificial en los proyectos ICSI y TIMON. Es autor de más de 100 artículos científicos, de los cuales más de 40 han sido publicados en revistas del más alto nivel. Su investigación ha sido reconocida y premiada varias veces en conferencias internacionales, y sus publicaciones obtienen un índice H de 14 (scopus.com). Ha servido como Experto Externo en el campo de los Sistemas Inteligentes de Transporte para diferentes administraciones. Actualmente, es uno de los investigadores más prolíficos en su área. Su interés en la investigación se basa en la aplicación de técnicas de Soft Computing a los Sistemas Inteligentes de Transporte, incluyendo la decisión y el control basados en lógica difusa y la optimización evolutiva.



Dr. Hugo Landaluze

Recibió el título de Máster en Sistemas Electrónicos Avanzados en 2010 y el de Doctor en Informática y Telecomunicaciones en 2014 por la Universidad de Deusto, Bilbao (España). Actualmente es profesor de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Deusto e investigador de DeustoTech. Sus principales intereses de investigación incluyen la tecnología RFID, los protocolos anticolidión y el análisis y optimización de algoritmos.

Ha participado en varios proyectos de investigación, como TIMON (H2020), desempeñando el papel de director técnico.



Dr. Antonio D. Masegosa

Investigador postdoctoral de la Unidad de DeustoTech-Mobility. Se licenció en Ingeniería Informática en 2005 y se doctoró en Ciencias Informáticas en 2010, ambos en la Universidad de Granada, España. Desde junio de 2010 hasta noviembre de 2014 fue investigador postdoctoral en el Centro de Investigación de las TIC de la Universidad de Granada. En 2014 recibió una beca de investigación IKERBASQUE para trabajar en la Unidad de Movilidad del Instituto Tecnológico de Deusto, en Bilbao, España. Ha publicado cuatro libros, dieciocho artículos en el JCR y más de 20 artículos en conferencias nacionales e internacionales. Ha supervisado una tesis doctoral y una de máster, y actualmente está co-supervisando dos tesis doctorales. Ha sido investigador principal en un proyecto de investigación y ha participado en una docena de proyectos de investigación a nivel regional, nacional e internacional, entre ellos TIMON (H2020). Es miembro del comité de programa de conferencias internacionales como IEEE CEC, GECCO, ICCCI, ECAL, HM o NICSO. Ha sido revisor en revistas internacionales como

Information Sciences, NeuroComputing, Optimization Letters, European Journal of Operational Research y Memetic Computing. Sus principales intereses de investigación son la aplicación de técnicas de Inteligencia Artificial a los Sistemas de Transporte Inteligente, especialmente la metaheurística y los sistemas difusos.



Dr. Asier Moreno

Licenciado en Ingeniería Informática por la Universidad de Deusto en octubre de 2009. Máster en Desarrollo e Integración de Soluciones de Software en 2011 y Doctor en el campo del middleware semántico aplicado a los Sistemas Inteligentes de Transporte en 2016.

Desde 2010 trabaja en DeustoTech (Instituto Tecnológico de Deusto) participando en más de 20 proyectos de investigación y desarrollo tanto nacionales como internacionales. Tiene experiencia en diversas tecnologías como JEE, .Net y desarrollo de móviles como desarrollador fullstack.

Su labor de investigación ha abarcado diversas áreas, entre las que se encuentran las comunicaciones inalámbricas, los sistemas incorporados, las aplicaciones y servicios para la trazabilidad de mercancías y la gestión y publicación de información abierta para el transporte multimodal.

How can artificial intelligence reduce road traffic accidents and prevent congestion?

Leire Serrano, Enrique Onieva, Hugo Landaluce,
Antonio D. Masegosa, Asier Moreno

doi: [http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4\(2020\)-pp69-87.pdf](http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4(2020)-pp69-87.pdf)

1. Introduction	73
2. Justification and context.	76
3. Main phases of TIMON implementation process	78
4. Conclusions.	81
5. References	83
6. Biographical notes	85

How can artificial intelligence reduce road traffic accidents and prevent congestion?

Leire Serrano, Enrique Onieva, Hugo Landaluce, Antonio D. Masegosa, Asier Moreno

doi: [http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4\(2020\)-pp69-87.pdf](http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4(2020)-pp69-87.pdf)

Abstract

Persistent problems related to traffic congestion, road safety and environmental challenges could be solved if people, vehicles, infrastructure and businesses were connected in a cooperative ecosystem. The creation of such an ecosystem has been key in the Horizon 2020 TIMON project, where it is the baseline for delivering information services related to traffic and multimodal transport to road users and administration drivers.

The main objective of TIMON is to increase the safety, sustainability, flexibility and efficiency of road transport systems by taking advantage of cooperative communication and by processing open data related to mobility through a cooperative, open web-based platform and mobile app developed to deliver information and services to drivers, businesses and Vulnerable Road Users (VRU) in real time.

TIMON has built up a large, strong community of more than 100 users (citizens) in the city of Ljubljana and has directly benefited their daily mobility and transport in the city, increasing their safety, cutting down pollutant emissions and curbing congestion. It has also impacted on at least 23 Intelligent Transport Systems (ITS) services companies, 31 road infrastructure managers & city administration and transport associations belonging to the Users' Board of the project.

This briefing seeks to present the benefits of the TIMON system for optimising traffic management and urban transport network operations in cities, directly supporting transport managers in their decision-making processes for transport operations.

The briefing also explains how the TIMON solution has been deployed in the cities and the minimum requirements for it to work.

Keywords:

Vulnerable Road Users (VRU), Global Navigation Satellite System (GNSS), Artificial Intelligence (AI), Vehicle 2 everything (V2X), greenhouse gas (GHG) reduction, reduction in crashes, Open platform, open data, Services & Applications, cooperative networks, Cooperative-Intelligent transport Systems (C-ITS).

Resumen

Los problemas persistentes relacionados con la congestión del tráfico, la seguridad vial y los problemas ambientales podrían resolverse si las personas, los vehículos, las infraestructuras y las empresas estuvieran conectadas en un ecosistema cooperativo. La creación de un ecosistema de este tipo ha sido clave en el proyecto TIMON de Horizonte 2020, donde es la base de referencia para la prestación de servicios de información relacionados con el tráfico y el transporte multimodal a los usuarios de la carretera y los conductores de la administración.

El principal objetivo de TIMON es aumentar la seguridad, la sostenibilidad, la flexibilidad y la eficiencia de los sistemas de transporte por carretera aprovechando la comunicación cooperativa y procesando datos abiertos relacionados con la movilidad a través de una cooperativa, plataforma abierta basada en la web y aplicación móvil desarrollada para ofrecer información y servicios a conductores, empresas y usuarios vulnerables de la carretera (VRU) en tiempo real.

TIMON ha construido una comunidad grande y fuerte de más de 100 usuarios (ciudadanos) en la ciudad de Liubliana y ha beneficiado directamente su movilidad y transporte diarios en la ciudad, aumentando su seguridad, reduciendo las emisiones contaminantes y frenando la congestión. TIMON ha contado con el apoyo de al menos 23 empresas proveedores de servicios en Sistemas Inteligentes de Transporte (STI), 31 gestores de infraestructuras viarias y administradores de transporte urbano, y asociaciones de transporte, todos ellos pertenecientes al Comité de Usuarios del proyecto.

Esta información pretende presentar los beneficios del sistema TIMON para optimizar la gestión del tráfico y las operaciones de la red de transporte urbano en las ciudades, apoyando directamente a los gestores de transporte en sus procesos de toma de decisiones para las operaciones de transporte.

El informe también explica cómo se ha implementado la solución TIMON en las ciudades y los requisitos mínimos para que funcione.

Palabras claves:

Usuarios Vulnerables de la Red Viaria, Global Navigation Satellite System (GNSS), Inteligencia Artificial (IA), Vehicle 2 everything (V2X), reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), reducción de accidentes, Open platform, open data, Services & Applications, cooperative networks, Cooperative- Intelligent transport Systems (C-ITS).

1. Introduction

Transport is fundamental for the economy and to society as a whole, as it not only permits economic growth, but also creates jobs. Mobility is also vital for the development of the domestic market, with the cost of congestion put at equivalent to 2% of the total GDP of the EU, i.e. around €200 billion per annum.

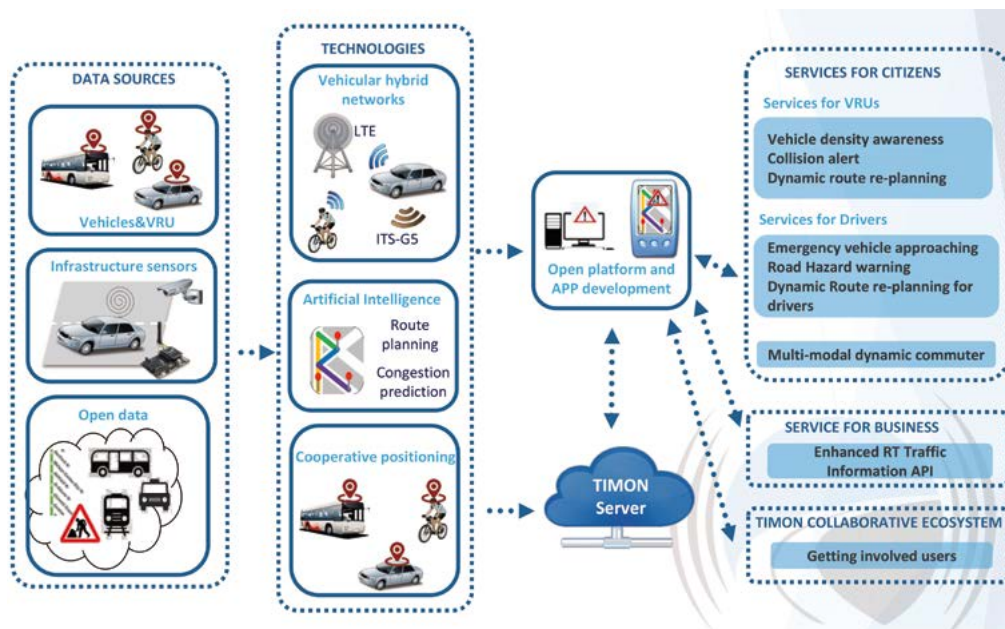
Transport also has a strong impact on the quality of life of citizens, as new technologies applied to different means of transport and to traffic management are considered key in lowering the likelihood of accidents, reducing the environmental impact of freight and passenger transport, preventing congestion and increasing sustainability and efficiency. These are the main current concerns of those responsible for planning and decision-making in the sector.

Mobility is also one of the main elements in structuring territories, cities and areas. Its impact can be positive but also negative if it is not organised on the basis of sustainability criteria.

Advances in research and innovation achieved under the EU's TIMON project are now ready to provide information on how to improve transport and mobility, mainly regarding the following three points:

- a. the state of road traffic flows both, in real time and as traffic forecasts;
- b. driver support alerts, e.g. concerning the risk of collision between cars or cars and motorcyclists/cyclists; and
- c. the provision of routes combining different means of transport so as to optimise mobility in terms of cost, pollution and travel time and offer alternative routes if a problem is detected on the original route.

FIGURE 1



Source : own elaboration.

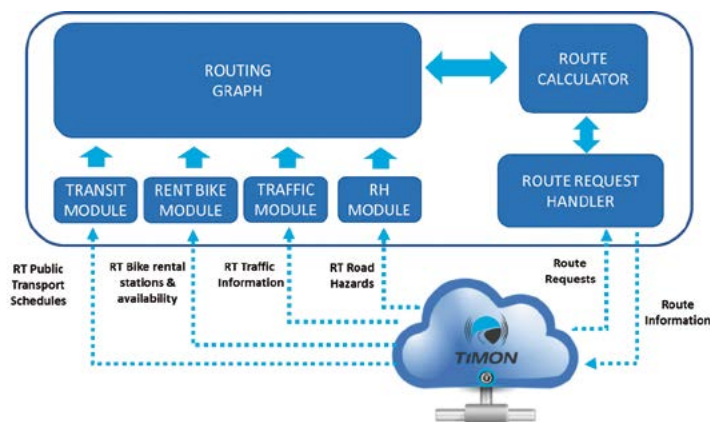
The services developed under TIMON project and helping using the different means of transport more efficiently are intended as additional resources for public and private bodies responsible for traffic management and mobility such as road operators and public transport operators (e.g. municipal councils, municipally run transport companies, etc.). TIMON offers the following services via a mobile phone app and a website:

1. An app (**Enhanced Traffic API**) which shows traffic information on road conditions in real time and as forecasts in four time frames (15, 30, 45 and 60 minutes).
2. A multimodal route planner that provides alternative routes with a combination of different forms of transport (rail, bus, car) optimised as far as possible according to various criteria such as cost, weather, duration, environmental factors and safety. The system takes traffic information into account and can re-plan routes if an incident arises, such as a delay in public transport, a traffic jam or an accident.

3. Real-time alerts to enhance the safety of drivers and Vulnerable Road Users (VRU)¹: TIMON enables devices built into vehicles to link with the smart phones of cyclists and motorcyclists, alerting them of risks on the road such as collisions, accidents and hazardous areas.

These features provide users with highly reliable, advance knowledge of the traffic conditions and the situation of transport networks. This makes for better transport network planning, providing and/or enabling alternative routes in case of congestion or accidents, regulating variable speed limits, prioritising certain forms of transport so as to reduce congestion in others, etc.

FIGURE 2



Source : own elaboration.

The research, innovation and development work done has enabled us to provide smart mobility and transport systems based on data analysis and communications between vehicles and infrastructures in real time. This permits:

- better transport network planning in urban and inter-city areas; and
- more efficient use of transport resources, lower pollutant emissions, increased user safety and less time on board transport.

¹ Vulnerable Road Users (VRU): as per DIRECTIVE 2010/40/EU 'vulnerable road users' means non-motorised road users, such as pedestrians and cyclists as well as motor-cyclists and persons with disabilities or reduced mobility and orientation.

2. Justification and context

Mobility policies are a core element on the political agenda at EU, state, regional and city levels, given that they make it possible to develop all the rest of the activities that take place in a given territory, provide an underlying structure for territories and condition such major aspects as their attractiveness and the quality-of-life of the people who live there.

The main goal of the TIMON project is to increase the safety, sustainability, flexibility and efficiency of transport systems by harnessing the potential of cooperative communications and open data processing in transport. It also provides tools (an online platform and a mobile phone app) developed to provide reliable information and services to drivers, businesses and VRUs in real time.

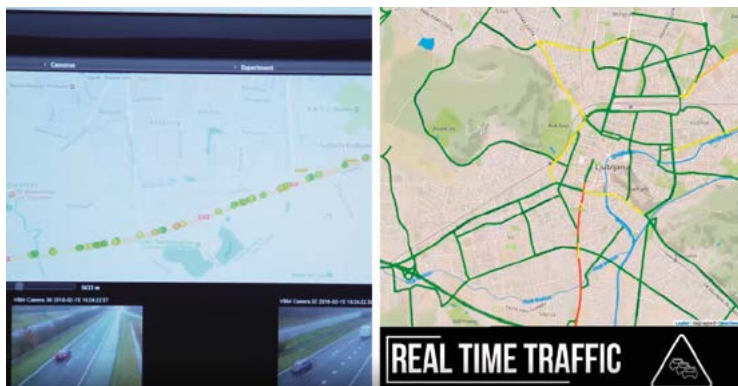
It is important to highlight that the TIMON project has contributed directly to various EU policies and goals, including the following:

- *“WHITE PAPER - Roadmap to a Single European Transport Area – Towards a competitive and resource efficient transport system”*, the goals of which by 2050 include moving close to zero fatalities in road transport and achieving a 60% cut in greenhouse gas (GHG) emissions from transport.
- *“A European strategy on Cooperative Intelligent Transport Systems, a milestone towards cooperative, connected and automated mobility”*, in which TIMON has helped to develop new cooperative intelligent transport system (C-ITS) services such as *“hazardous location notifications”*, *“VRU protection”* and *“smart traffic and routing information”*.

Through this briefing, the TIMON project seeks to provide support for decision-making to traffic and transport managers, by giving them tools that provide the following information:

- a. real-time traffic conditions and traffic congestion prediction in four time frames (15, 30, 45, 60 minutes in advance);

FIGURE 3



Source : Images created in collaboration with TIMON project partners.

- b. real-time road incident information;
- c. planning or re-planning of routes combining different means of transport and taking into account traffic status in real-time and traffic predictions, so that those responsible for managing mobility can offer citizens efficient routes that avoid accidents, congested areas, delays in public transport, etc. With the tools designed, different efficiency criteria can be considered for routes, such as cost, weather, duration, environmental factors and safety;
- d. a number of services for the public, thanks to mobility management personnel having access to an app that alerts them of risks on the road such as risks of collision with other vehicles, accidents and hazardous location notifications. There is also a route planning option.

FIGURE 4



Source : This image has been recorded by IQ-media (<https://www.iqmedia.nl/>) and edited by Ikusee (<https://ikusee.tv/>).

These tools are expected to reduce accidents by between 15 and 20%, cut pollutant emissions by between 6 and 10% and reduce congestion by between 12 and 20%.

3. Main phases of TIMON implementation process

The tools developed by the TIMON project are organised into three modules:

1. traffic information;
2. at multimodal route planner; and
3. real-time alerts for drivers and VRUs.

Each module can be deployed separately, and they are all compatible with various traffic and transport management platforms. TIMON also operates with DATEX II, an EU standard data model, which facilitates the incorporation of new data sources and interoperability.

To adapt TIMON to the possibilities, needs and requirements of each city, those responsible for road traffic management need to follow a process with two main stages:

- an analysis to provide a detailed preliminary study of the main points to be tackled; and
- the actual implementation of the TIMON system.

FIGURE 5



Source : Image created by Geox (<http://www.geox.hu/en/>).

- layout and urban structure of the city, population and number of incoming/outgoing journeys per day;
- Identification of technical transport infrastructure:
 - What sensors are available (traffic counters, cameras, etc.)?
 - Who manages the infrastructure?
 - What connections are there with other cities?
 - What forms of transport are available?
 - What is the rate of ownership of smart phones and map apps (e.g. HERE, Google Maps) among users in the city and/or country in question?

The data sources available need to be identified, considering their access requirements (privacy levels, etc.). The availability of open data at EU, national, regional and local levels is a key advantage.



At this point, it is important to identify the sensors available in the city, such as cameras, Bluetooth sensors, loops, counters, etc. it is this existing infrastructure that provides information on traffic conditions and the transport network.

In order to deploy the alerts module, the city must have a C-ITS infrastructure in place that can communicate with vehicles.

Stage two: implementing the TIMON system

a. Complementing data sources and installing sensors

It is not a major problem if the data sources available fail to attain the minimum required, as the TIMON team can complement those data sources by establishing cooperation with public or private level with actors linked to transport and with the relevant authorities. This entails joint efforts: initially, the organisation interested in the system needs to provide full details of the infrastructure available and its data input/output formats so that the research team can determine whether they are compatible with TIMON or whether connectors and standardisation/data processing processes need to be developed.

The traffic sensors in place in the city need to be checked to ensure that they are operating correctly and that their data outputs are compatible with TIMON.

It must also be determined whether additional sensors are needed in the city to supplement the data available. If there is need of installing sensors, the hardware and software compatible with the TIMON must be selected in order to simplify the data collection process.

b. Automation of data collection and standardisation

Once the study of requirements is completed, the TIMON team will implement automatic data collection from the sources identified and from the sensors installed, and will convert the outputs to the DATEX II standard.

TIMON: service provision

Once the above stages are implemented, the TIMON system will be fully operational and able to provide services in the following areas: traffic information, multimodal route planner and real-time alerts for drivers and VRUs.

FIGURE 7



Source : This image has been created by Ikusee (<https://ikusee.tv/>).

4. Conclusions

TIMON has been tested satisfactorily in the cities of Ljubljana (Slovenia) and Helmond (the Netherlands), with the involvement of transport operators and actual users (citizens). This testing and piloting process has provided first-hand user feedback which is helping to improve the TIMON system iteratively and to lay out a roadmap for its implementation in other European cities.

FIGURE 8



Source : TIMON project team - own elaboration.

Based on the outcomes of the trials conducted, the following lessons have been learned:

- From the “analysis of requirements” stage onwards, it is most important to identify the actors who are to provide data for TIMON so that an effective framework of cooperation can be established. This means transport infrastructure managers, public transport operators, councils, transport service providers and users, among others.
- It is most important to meet the minimum requirements for data sources from which data can be collected automatically via an API or an automatic data collector.
- The quality of data sources must be assessed in the early stages of the project. If they do not meet minimum standards then they must be classed as supplementary and pay-per-use data sources must be identified or additional sensors must be installed on roads.
- For “hazardous location notification” and “accident alert” services it is very important to organise campaigns to encourage the public to use the system and become actively involved by reporting traffic events. This is key to enable the TIMON app to deliver updated information in real time.
- The information provided by TIMON is intended to complement other transport apps, including particularly the service for cycling and motorcycling routes. TIMON provides information on the safety of the routes proposed. These services have proved highly popular among users in Slovenia.

In short, implementing the research and innovation developed in other cities could help to achieve two goals:

- Firstly, it would enable the result of a European excellence research project to be applied in a real setting in specific cities, to generate positive social impacts.
- And secondly, it would provide tested tools and viable processes to enable those responsible for road traffic management in cities to optimise resource planning, minimise risks (congestion, accidents, mobility, etc.) and enhance quality-of-life (by decreasing pollution levels) and sustainability in line with the goals set out in the 2030 Agenda for the Sustainable Development Goals and the ambitious EU agenda on the environment as drawn up in the Green Deal.

5. References

- E. Osaba; X.-S. Yang; F. Diaz; P. Lopez; R. Carballedo, «An improved discrete bat algorithm for symmetric and asymmetric Traveling Salesman Problems», *Engineering Applications of Artificial Intelligence*. 48, pages 59-71. <https://doi.org/10.1016/j.engappai.2015.10.006>
- E. Osaba; X.-S. Yang; F. Diaz; E. Onieva; A. Masegosa; A. Perallos, «A Discrete Firefly Algorithm to Solve a Rich Vehicle Routing Problem Modelling a Newspaper Distribution System with Recycling Policy», *Soft Computing*. <https://doi.org/10.1007/s00500-016-2114-1>
- P. Lopez; E. Onieva; E. Osaba; A. Masegosa; A. Perallos., «GACE: A meta-heuristic based in the hybridization of Genetic Algorithms and Cross Entropy methods for continuous optimization», *Expert Systems With Applications*. <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2016.02.034034>
- P. Lopez-Garcia; E. Onieva; E. Osaba; A.D. Masegosa, A. Perallos., «A Hybrid Method for Short-Term Traffic Congestion Forecasting Using Genetic Algorithms and Cross Entropy». *IEEE Transactions on Intelligent Transportation Systems*. <https://doi.org/10.1109/TITS.2015.2491365>
- E. Onieva; P. Lopez; A. Masegosa; E. Osaba; A. Perallos, «A comparative study on the performance of evolutionary fuzzy and crisp rule based classification methods in congestion prediction». *Transportation Research Procedia*. <https://doi.org/j.trpro.2016.05.368>
- Eneko Osaba, Enrique Onieva, Fernando Dia, Roberto Carballedo, Pedro Lopez, Asier Perallos, «A migration strategy for distributed evolutionary algorithms based on stopping non-promising subpopulations: A case study on routing problems». *International Journal of Artificial Intelligence*. <http://www.ceser.in/ceserp/index.php/ijai/article/view/3871>
- E. Osaba; R. Carballedo; X.-S. Yang; F. Diaz., «An Evolutionary Discrete Firefly Algorithm with Novel Operators for Solving the Vehicle Routing Problem with Time Windows». (BOOK) *Nature-Inspired Computation in Engineering*. https://doi.org/10.1007/978-3-319-30235-5_2
- E. Osaba; R. Carballedo; F. Diaz; E. Onieva; A. Masegosa; A. Perallos, «Good Practice Proposal for the Implementation, Presentation, and Comparison of Metaheuristics for Solving Routing Problems.». *Neurocomputing*. <https://doi.org/10.1016/j.neucom.2016.11.098>
- “Masegosa, Antonio D.; Onieva, Enrique; Lopez-Garcia, Pedro; Osaba, Eneko. «Applications of Soft Computing in Intelligent Transportation Systems». https://doi.org/10.1007/978-3-319-64286-4_4
- E. Osaba; R. Carballedo; P. Lopez; F. Diaz. «Comparison between Golden Ball Meta-heuristic, Evolutionary Simulated Annealing and Tabu Search for the Traveling Salesman Problem». *Proceedings of the 2016 conference on Genetic and evolutionary computation*.

- E. Osaba; P. Lopez; A. Masegosa; E. Onieva; H. Landaluce; A. Perallos. «TIMON Project: Description and Preliminary Tests for Traffic Prediction Using Evolutionary Techniques». Proceedings of the 2016 conference on Genetic and evolutionary computation.
- Pedro Lopez-Garcia, Michal Wozniak, Enrique Onieva, Asier Perallos. «Hybrid Optimization Method Applied to Adaptive Splitting and Selection Algorithm». Hybrid Artificial Intelligent Systems. https://doi.org/10.1007/978-3-319-32034-2_62
- Pedro Lopez-Garcia, Eneko Osaba, Enrique Onieva, Antonio D. Masegosa, Asier Perallos. «Short-term traffic congestion forecasting using hybrid metaheuristics and rule-based methods: A comparative study». XI Congreso Español de Metaheurísticas, Algoritmos Evolutivos y Bioinspirados.
- E. Osaba, P. Lopez-Garcia, E. Onieva, A. D. Masegosa, L. Serrano, H. Landaluce. «Application of Artificial Intelligence Techniques to Traffic Prediction and Route Planning, the vision of TIMON project». 12th ITS European Congress.
- Hugo Landaluce, Leire Serrano, Enrique Onieva, Antonio D. Masegosa, Eneko Osaba, Pedro Lopez. «Towards the Development of Real Time Services for an Optimized Multimodal Mobility Supported by Cooperative Networks and Open Data - Advances in TIMON Project». TRA Conference 2018.
- European Commission: http://ec.europa.eu/transport/themes/urban/urban_mobility/index_en.htm
- European Cyclist Federation <http://www.ecf.com/news/the-darker-side-of-traffic-jams-congestion-costs-billions-to-world-economy/>

6. Biographical notes



Ing. Leire Serrano

European project manager at DeustoTech, specialising in mobility & the transport sector. She holds a degree in Industrial Management Engineering from the University of Deusto and is in charge of promoting international projects in the area of Intelligent Transport Systems, particularly under the Horizon 2020 and CEF transport programmes. With over ten years' experience in the coordination and management of EU R&D projects, she is the coordinator of the TIMON H2020 project (GA no 636220), leads the management and operational aspects of LOGISTAR (GA no 769142) and is a participant in the POST-Lowcit project (CEF Transport-reference: 2015-ES-TM-0239-S).

Leire started working in the field of R&D projects at Indra Sistemas in 2008, working as an R&D project consultant. She managed projects at EU level for technologies oriented towards safety, in the area of chemical detection, critical infrastructure protection and access control at land borders. She has been involved in the coordination of several projects for the Seventh Framework Programme (FP7), such as FORLAB (Title: Forensic Laboratory for in-situ evidence analysis in a post blast scenario), BASYLIS (Title: mobile, autonomous and affordable system to increase safety in large unpredictable environments), ABC4EU (ABC gates for Europe). She previously worked in credit risk analysis at a consultancy and auditing firm, as a technical consultant for projects related to the calculation of core capital.



Dr. Enrique Onieva

Postdoctoral researcher and project manager at the DeustoTech Mobility Unit. He holds a B.E. degree in Computer Science Engineering (2006), an M.E. degree in Soft Computing and Intelligent Systems (2008) and a Ph.D. in Computer Science (2011) from the University of Granada, Spain. From 2007 to 2012 he worked on the AUTOPIA Programme at the Centre for Automation and Robotics, Consejo Superior de Investigaciones Científicas, Madrid, Spain. In 2012 he was a member of the Models of Decision and Optimisation group at the University of Granada. Since the beginning of 2013 he has worked at the Mobility Unit at the Deusto Institute of Technology (DeustoTech), where he carries out cutting-edge research in the application of soft computing techniques to the field of intelligent transportation systems. Since 2015 he has lectured at the University of Deusto on topics related to artificial intelligence and Big Data. He has participated in more than 20 research projects, including CYBERCARS-2 (FP6), ICSI (FP7) and TIMON (H2020). Dr. Onieva is the lead researcher in research into

artificial intelligence on the ICSI and TIMON projects. He has authored more than 100 scientific papers, more than 40 of which have been published in top-level journals. His research has been recognised and has earned several awards at international conferences, and his publications have an H-index of 14 (scopus.com). He has served as an external expert in the field of intelligent transportation systems for various administrations. He is currently one of the most prolific researchers in his area. His research interests are based on the application of soft computing techniques to intelligent transportation systems, including fuzzy-logic-based decision and control and evolutionary optimisation.



Dr. Hugo Landaluce

He holds an M.Sc. in Advanced Electronics Systems (2010) and a Ph.D. in IT and Telecommunications (2014) from the University of Deusto, Bilbao (Spain). He is currently a lecturer at the Faculty of Engineering of the University of Deusto and a researcher at DeustoTech. His main research interests include RFID technology, anti-collision protocols and algorithm analysis and optimisation. He has participated in various research projects, such as TIMON (H2020), where he acts as technical manager.



Dr. Antonio D. Masegosa

Postdoctoral researcher at the DeustoTech Mobility unit. He obtained his B.E. degree in Computer Engineering in 2005 and his PhD in Computer Science in 2010, both from the University of Granada, Spain. From June 2010 to November 2014 he was a post-doc researcher at the Research Centre for ICT of the University of Granada. In 2014 he received an IKERBASQUE Research Fellowship to work at the Mobility Unit of the Deusto Institute of Technology in Bilbao, Spain. He has published four books, eighteen JCR papers and has presented more than 20 papers at international and domestic conferences. He has supervised one PhD thesis and one MSc Thesis, and is currently co-supervising two PhD theses. He has been the principal investigator in one research project and has participated in a dozen more projects at regional, national and international levels, among them TIMON (H2020). He is a member of the programme committee of international conferences such as IEEE CEC, GECCO, ICCCI, ECAL, HM and NISCO. He has served as a reviewer at international journals such as *Information Sciences*, *NeuroComputing*, *Optimization Letters*, *European Journal of Operational Research* and *Memetic Computing*. His main research interests are the application of artificial intelligence techniques to intelligent transportation systems, especially meta-heuristics and fuzzy systems.



Dr. Asier Moreno

He holds a BSc in Computer Engineering from the University of Deusto (obtained in October 2009), and MSc in Development and Integration of Software Solutions (2011) and a PhD in Semantic Middleware Applied to Intelligent Transport Systems (2016).

Since 2010 he has been working at DeustoTech (Deusto Institute of Technology) on more than 20 domestic and international research and development projects. He is experienced in a number of technologies including JEE, .Net and mobile development as a full stack developer.

His research has encompassed various areas, such as wireless communications, embedded systems, applications and services for the traceability of goods and the management and publication of open information for multimodal transport.

Desigualdades de género en materia de drogas ¿cómo afecta realmente el alcoholismo a las mujeres?

Claudia Calderón Calvo, Marta Ruiz-Narezo, Nerea Iglesias-López,
Manuel González de Audikana de la Hera

doi: [http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4\(2020\)-pp89-114.pdf](http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4(2020)-pp89-114.pdf)

1. Introducción	93
2. Justificación y destinatarios	94
3. ¿Cuáles son los principales factores de riesgo para que las mujeres desarrollen problemas de alcoholismo?	95
4. Conclusiones, reflexiones y recomendaciones.	105
5. Referencias.	108
6. Notas biográficas.	110
ANEXO I. Publicaciones recomendadas acerca de la perspectiva de género	112
ANEXO II. Estudios recomendados acerca del consumo de sustancias	114

Desigualdades de género en materia de drogas ¿cómo afecta realmente el alcoholismo a las mujeres?

Claudia Calderón Calvo, Marta Ruiz-Narezo, Nerea Iglesias-López,
Manuel González de Audikana de la Hera

doi: [http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4\(2020\)-pp89-114.pdf](http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4(2020)-pp89-114.pdf)

Resumen

El alcoholismo es la adicción más generalizada en los países desarrollados, al estar, el alcohol, totalmente imbricado en dichas sociedades. Sin embargo, la relación entre el abuso de alcohol y las mujeres es un espacio olvidado de la investigación, máxime ante los cambios sociales habidos en las últimas décadas que han favorecido un incremento en la incorporación de las mujeres a la vida pública, al trabajo fuera del hogar y a las decisiones políticas. Aprovechando una investigación para la organización de Alcohólicos Anónimos, el Instituto de Drogodependencias se ha aproximado a esta relación propiciando una visión más actualizada, en que se reconoce un claro incremento del alcoholismo en las mujeres que puede estar relacionado con los cambios sociales y económicos habidos en nuestra sociedad y que han afectado a las mujeres.

Palabras clave:

Alcoholismo, Alcoholismo Femenino, Factores favorecedores del consumo abusivo, Alcohólicos Anónimos.

Abstract

Alcoholism is the most widespread addiction in developed countries, given that alcohol is deeply rooted in their societies. However, the link between women and alcohol abuse is a neglected area of research, particularly in view of the social changes that have taken place in the last few decades, with more and more women joining public life, working outside the home and involved in political decision-making. The University of Deusto's Institute of Drug Dependencies has taken the opportunity offered by research commissioned by Alcoholics Anonymous to examine that link with a view to providing a more up-to-date view. This means acknowledging a clear increase in alcoholism among women,

which may be linked to social and economic changes in our society that have affected women.

Key words:

Alcoholism, Female Alcoholism, Factors Conducive to Abusive Alcohol Consumption, Alcoholics Anonymous.

1. Introducción

La “cultura ética” está muy arraigada en nuestra sociedad, soportada por costumbres familiares, sociales e incluso por prácticas religiosas. Y no solo ha resistido el paso del tiempo, sino que se ha reforzado adaptándose a los cambios sociales, de manera que se encuentra presente y con total normalidad, en todo tipo de manifestaciones sociales y culturales, en la literatura, en el cine, en la música, el deporte, los medios de comunicación.

El abuso de alcohol no diferencia clases sociales, países, edades, culturas, personalidades, sino que todas las personas están expuestas, en mayor o menor medida, a poder desarrollar problemas de alcoholismo.

El acceso al consumo y a la dependencia de otras drogas se debe a la exposición de la persona a graves factores de riesgo o dificultades. Sin embargo, el alcohol, al estar tan imbricado en nuestra sociedad, no necesita la presencia de dichos factores, sino que es relativamente fácil desarrollar estilos de vida en los que el consumo de alcohol es frecuente e intenso, facilitando el desarrollo de la adicción.

Esta misma cultura ética, que promueve y alaba el uso del alcohol, condena y sanciona a la vez uno de sus efectos, el alcoholismo, evaluando y estableciendo distinciones entre las prácticas e interacciones sociales de consumo y los problemas de las personas que padecen una dependencia del alcohol. Esas reprobaciones recaen con más fuerza en las mujeres, porque socialmente se considera, que su papel como madre y cuidadora es “sagrado” y se puede ver conculcado por la dependencia (Llinares y Lloret, 2010).

La mayoría de las investigaciones (Gómez Moya, 2004) acerca de las características de los consumos de drogas, así como de las drogodependencias en general, han centrado su atención en la incidencia en hombres y mujeres basándose en las características sexuales y/o biológicas para explicar las diferencias percibidas. Por otra parte, **la incidencia del alcoholismo en las mujeres ha sido un fenómeno minusvalorado históricamente**. En principio, ha podido influir la relegación que el consumo de alcohol ha sufrido frente al de otras drogas que, aunque menos numeroso, representaba una nueva problemática. A esto habría que sumar la mayor incidencia del alcoholismo en los varones.

En los **últimos años se ha comenzado a incorporar la perspectiva de género** en numerosas intervenciones socio-sanitarias, entre ellas en el de las drogodependencias. Profesionales de la investigación y la atención directa han destacado **la importancia de prestar una atención especializada a las mujeres con problemas de adicciones para incrementar la eficacia de las intervenciones** (Sociedad Científica Española de Estudios Sobre el Alcoholismo y otras Toxicomanías, 2012; Pons,

2012; Llort et al., 2013; Arostegui y Martínez, 2018). Además, hay que tener en cuenta que las mujeres tienen una menor capacidad de metabolizar el alcohol que los varones y que, por lo tanto, con consumos similares a ellos, la sintomatología y los posibles problemas aparecerán antes (Fundación Atenea, 2016).

Estudiar el fenómeno de las drogodependencias desde una perspectiva de género implica ir más allá. Supone identificar qué tipo de representaciones socioculturales y psicológicas intervienen en las mujeres, en función del rol de género (SAHMSA, 2009), para que ellas desarrollen una serie de factores de riesgo para el, tanto para el inicio del consumo, como en su continuidad.

2. Justificación y destinatarios

El Observatorio Español de Drogas y Adicciones (OEDA) recoge las demandas de asistencia por consumo de drogas cada año y desde su informe de 2009 incorpora las demandas asistenciales por alcohol, apuntando en 2019 que el 35,5% de las admisiones a tratamiento, lo son por esta causa. Además, también tiene en cuenta, el sexo de estas personas, siendo en 2009 el 18,2% mujeres, en 2015 el 22,1% y en 2019 el 22,7% (OEDA 2009, 2015 y 2019). Por tanto, la ratio de 7/8 varones por mujer que se estimaba hace cuatro décadas, se ha visto reducida en la actualidad a la mitad, es decir, a 3/4 varones por cada mujer. A pesar de ello, no son habituales las investigaciones que tratan este tema específico en la población femenina.

El dispositivo asistencial para abordar la problemática derivada del uso de drogas en general, y del alcoholismo en particular, está diseñado en función de los varones, al ser los usuarios más habituales. Esto dificulta que desde los servicios asistenciales se ofrezca una atención efectiva que mejore los itinerarios de rehabilitación y los índices de adherencia al tratamiento de las mujeres (Góngora Soberanes y Leyva Piña, 2005; Monras Arnau, 2010).

El presente briefing describe algunas características del alcoholismo en las mujeres y ofrece un breve análisis de las principales barreras a las que deben enfrentarse las mujeres con problemas de alcoholismo tanto en el acceso como en la adherencia al tratamiento, ya sea a recursos del área de salud pública como a los servicios ofrecidos por entidades del tercer sector.

Por lo tanto, nuestro análisis tiene como objetivos:

- ***Sensibilizar ante el alcoholismo femenino, que ya no es tan minoritario, y que además incorpora nuevos modelos de consumo y nuevos perfiles de mujeres consumidoras.***
- ***Presentar la problemática del encaje de las mujeres en los dispositivos asistenciales convencionales, al estar diseñados para los varones y no tener en cuenta las condiciones vitales de las mujeres.***

Este briefing se dirige a las personas profesionales de recursos sanitarios y sociales que por su trabajo puedan estar en contacto con mujeres con consumos abusivos de alcohol y que puedan detectarlos e intervenir sobre los mismos, proporcionando pautas destinadas a por un lado, reducir dichos consumos y por otro, orientar hacia intervenciones especialidades que acompañen esos procesos.

Notas sobre Alcohólicos Anónimos de obligada lectura

La organización de Alcohólicos Anónimos (AA) es una comunidad internacional, cuya finalidad es la de ayudar a las personas a luchar contra la enfermedad del alcoholismo. Está compuesta por personas bebedoras a quienes el consumo de alcohol ha deteriorado en diversas esferas de su vida y han sentido la necesidad de conseguir la abstinencia y mantenerla. Sus actividades no constituyen un programa terapéutico para las personas enfermas alcohólicas, ya que Alcohólicos Anónimos no es una organización socio-sanitaria ni tiene profesionales, sino que sus miembros son exclusivamente personas afectadas por alcoholismo que se apoyan unas con otras para mantener la abstinencia.

Una de las características de AA es que ninguno de los aspectos del Programa de Recuperación es de obligado cumplimiento, sino que son aspectos sugeridos y voluntarios, de manera que no hay una obligación en cuanto a la frecuencia de asistencia a las reuniones, ni hay obligación para asumir responsabilidades, participar en la estructura, o en actividades para la comunidad.

3. ¿Cuáles son los principales factores de riesgo para que las mujeres desarrollen problemas de alcoholismo?

La Oficina del Servicio General de Alcohólicos Anónimos del Estado Español (OSG) encargó, en 2017, al Instituto de Drogodependencias de la Universidad de Deusto (IDD) la elaboración de un informe, que se realiza quinquenalmente, sobre

sus miembros y sus grupos. De enero a febrero de 2017 se elaboraron los cuestionarios, siguiendo las sugerencias de la OSG; de marzo a agosto se realizó el trabajo de campo y a finales de 2018 se terminó de elaborar el informe definitivo.

Tras el primer análisis, se detectaron diferencias significativas entre varones y mujeres siendo las mismas lo suficientemente relevantes como para realizar un análisis ad hoc en profundidad con los datos recogidos. De tal manera que este briefing está realizado a partir de tres fuentes de datos: 1) los datos recogidos a través de los cuestionarios cuantitativos en la investigación de Alcohólicos Anónimos que realizamos en 2017/2018; 2) las entrevistas cualitativas realizadas a mujeres alcohólicas; y 3) el análisis bibliográfico y el contraste de datos de estadísticas generales y las más específicas del Observatorio Español de las Drogas y las Adicciones (OEDA) de la Delegación del Gobierno para el Plan Nacional Sobre Drogas (DGPND)¹.

a. La influencia de la doble jornada “laboral” en las mujeres

La idea de que el consumo de alcohol entre varones y mujeres tiende actualmente a igualarse está muy aceptada y se atribuye a que el rol femenino se está equiparando, progresivamente, al rol masculino y las mujeres adoptan patrones de comportamiento históricamente asociados al hombre, como el del consumo de alcohol (Schwarz, Burtscheidt, Gaebel, y Möller-Leimkühler, 2002).

Pero una cosa es el **consumo de alcohol**, influenciado básicamente por estilos de vida y patrones sociales y culturales y otra es el **consumo abusivo de alcohol**, el cual también se incrementa entre las mujeres. Este aumento se atribuye a que la incorporación de la mujer al mercado laboral, no ha venido acompañada de la asunción por parte de los varones de sus obligaciones familiares, lo que obliga a la mujer a desarrollar un doble papel como mujer trabajadora y como madre, esposa, cuidadora... en el hogar, aumentando su estrés (Aizpiri y Marcos, 1996; Moral, Rodríguez Díaz, y Sirvent, 2006).

Por eso, algunos factores de riesgo son comunes a hombres y mujeres, pero otros son específicos en las mujeres y tienen una mayor influencia en el desarrollo de una posible adicción al alcohol (Diputación de Alicante, 2012).

¹ Advertencia sobre la limitación de esta investigación: al igual que en investigaciones precedentes, la selección de la muestra no ha sido aleatoria, como marcan los cánones académicos, porque en AA se carece de un censo o de un registro de miembros, lo que imposibilita realizar una selección probabilística. En consecuencia, los datos no son estadísticamente representativos del conjunto de AA sino únicamente de aquellas personas y grupos participantes en el estudio. Han cumplimentado el cuestionario 2.309 miembros y 226 grupos, lo que supone una alta participación. Hay 392 personas que refieren a 58 grupos que no han contestado como grupo, por lo que hay 284 grupos localizados (226+58) y se han estimado entre 3.890 y 4.397 personas en AA, por lo que las respuestas suponen entre el 59,4% y el 52,5% del total estimado.

En la Tabla 1 se comparan tres poblaciones, la de alcohólicos anónimos (AA), la de personas atendidas por alcoholismo en la red pública (OEDA) y la población general (España). También se comparan datos relativos a hombres y mujeres donde puede observarse cómo **la proporción de mujeres con estudios superiores en AA es muy similar a la media del conjunto de la población del estado y mucho más elevada que las mujeres atendidas en la red pública. Pero, quizás, lo más destacado es que las mujeres atendidas en AA muestran una baja proporción en estudios primarios, bastante menor que la media estatal pero muchísimo menor que las atendidas en la red pública.**

TABLA 1. Distribución de la población según estudios primarios/superiores entre varones y mujeres según sea población de alcohólicos anónimos (AA), población de personas atendidas en la red pública (OEDA) y población general (España)

Nivel de estudios	Hombres (%)			Mujeres (%)			Total (%)		
	AA	OEDA	España	AA	OEDA	España	AA	OEDA	España
Primaria	40,00	54,30	43,50	27,80	44,0	38,30	36,80	52,0	40,90
Superiores	25,40	8,20	33,80	37,70	14,20	38,90	28,70	9,60	36,40

Con respecto al trabajo **fuera del hogar** el estudio ha revelado que las mujeres de AA tienen una proporción de actividad superior a la media de España y sólo un poco por debajo de la media de los varones del Estado (**ver Tabla 2**).

TABLA 2. Proporción de la población que trabaja fuera del hogar entre varones y mujeres según sea población de alcohólicos anónimos (AA), población de personas atendidas en la red pública (OEDA) y población general (España)

Actividad	Hombres (%)			Mujeres (%)			TOTAL (%)		
	AA	OEDA	España	AA	OEDA	España	AA	OEDA	España
Trabajo fuera	74,10	43,30	64,90	60,90	44	52,90	70,60	43,50	58,70

Lo que puede apuntar a que para el caso de **las mujeres la idea de la doble jornada es verosímil**, porque nos encontramos que en AA muchas de estas personas son mujeres en activo y con estudios superiores y, por tanto, con posibles trabajos cualificados. Por tanto, cuando se hace referencia a la doble jornada es

debido a que las mujeres que tienen un empleo no solo deben cumplir con él sino también con las responsabilidades derivadas del hogar como el cuidado de los hijos e hijas, las tareas de casa... debido a que socialmente siguen siendo impuestas a las mujeres en mayor proporción, tornándose complicada la conciliación de la vida familiar y laboral.

b. Las dificultades personales y familiares

En lo que respecta a la edad, no se detectan grandes diferencias entre los varones y las mujeres tanto en el mismo grupo (AA/OEDA), como entre la media de la población del Estado con una ratio que va desde la media de edad de los varones del Estado con 41,6 años, el valor más bajo, hasta los 46,8 años, de las mujeres que inician el tratamiento en la red pública, el más elevado.

En lo que respecta a **las causas para pasar de un consumo habitual a uno problemático**, las diferencias entre varones y mujeres son considerables, las mujeres apuntan hacia problemas personales y familiares, mientras que los varones no refieren problemas, sino más bien situaciones relacionadas con estilos de vida y ocupación del ocio; mientras que las causas relacionadas con los temas más personales (debilidad personal) están muy equilibradas (Tabla 3).

TABLA 3. Motivos para pasar a consumo problemático, comparación en varones y mujeres de la población de alcohólicos anónimos (AA)

Motivos para pasar de consumo habitual a consumo problema	Sexo				
	Hombre (%)	Mujer (%)	Total (%)	Hombre	Mujer
Nada-ninguno	33,30	23,80	30,80		
La rutina de la vida, la falta de otro ocio	8,60	2,70	7,00	46,9	29,5
Malas compañías	5,00	3,00	4,40		
Mi debilidad personal, que no me controlo	26,70	20,60	25,10	26,70	20,60
Problemas personales y familiares	18,60	42,30	24,90	21,1	44,0
Otros problemas (trabajo, paro, dinero...)	2,50	1,70	2,30		

En relación con **los motivos para incrementar la ingesta de alcohol**, hay otra variable que arroja luz sobre la diferencia entre mujeres y varones y es la situación de convivencia. Mientras que la soltería es similar entre varones y mujeres, la gran mayoría de los varones están emparejados (60,6%), sin embargo, entre

las mujeres el grupo más numeroso es el de viudas y separadas (antes SI / Ahora No en la Tabla 4).

TABLA 4. Situación de convivencia, comparación en varones y mujeres de la población de alcohólicos anónimos (AA)

Situación convivencial de las personas	Sexo	
	Hombre (%)	Mujer (%)
Soltería	15,90	17,80
Antes SI / Ahora NO (Viudos/as-+ Separados/as)	23,40	37,30
Emparejadas (Casada + Convivencia)	60,60	44,90
Total	1668	601

Estos datos pueden ayudarnos a comprender el proceso que atraviesan algunas mujeres:

- Se inician en el consumo con sus estudios secundarios y universitarios,
- Durante su etapa profesional adoptan modelos de ocio similares a los varones y se quedan en los bares al salir del trabajo tomando algo,
- El emparejamiento no cambia demasiado las cosas en cuanto al consumo,
- Una pérdida grave por fallecimiento (minoritario), o ruptura de la pareja (más habitual) genera sufrimiento y dificultades, las cuales favorecen la prolongación de ese ocio y el incremento de las ingestas hasta situaciones problemáticas.

Hay otro dato que apunta la **diferencia entre personas casadas y separadas**, concretamente, se trata de la forma de abordar el alcoholismo de la pareja, ya que es habitual que las mujeres no abandonen a los maridos alcohólicos implicándose en el tratamiento, mientras que si la mujer es la alcohólica, es frecuente que ellos las abandonen a su suerte, teniendo que recurrir al apoyo de otras personas también mujeres como madres y hermanas.

c. Dificultades al acceso a los recursos padecidos por las mujeres

Se ha recogido la proporción de mujeres tratadas en los centros públicos y concertados de la red según el OEDA, que son el 22,3%, (6.128 de las 27.469 personas tratadas por alcoholismo), mientras que los datos proporcionados por los

grupos de AA señalan un 29,3% de mujeres. La proporción de mujeres del grupo de AA es sensiblemente superior al de mujeres de la red pública. También hemos accedido a los datos sobre la proporción de mujeres en los grupos de AA de diversos países, por ejemplo, en Gran Bretaña son el 40%, en Francia el 36% y en Italia el 30%. Estos datos apuntan a que, las mujeres utilizan más unos recursos que otros.

Por esto uno de los objetivos del presente trabajo es analizar las principales barreras, de acceso y de adherencia al tratamiento y/o recursos asistenciales por las mujeres, diferenciándose en tres bloques temáticos: 1) *Conciliación del tratamiento con la vida familiar y laboral*, 2) *Influencia del estigma en el acceso a recursos de trata mentales* y 3) *El Estado emocional*.

Para el desarrollo de este apartado hemos incorporado los datos obtenidos de las entrevistas realizadas a mujeres pertenecientes a Alcohólicos Anónimos.

1. *Conciliación del tratamiento con la vida familiar y laboral*

Las dificultades para compatibilizar la vida familiar y laboral se traducen, a menudo, en un conflicto de roles, así como en sentimientos de disonancia y frustración, lo que favorece consumos frecuentes, especialmente en mujeres que ya tienen un hábito de consumo.

Una de las principales barreras tanto de acceso como de adherencia a los tratamientos destinados a la deshabituación del consumo de drogas en la población general es la dificultad para poder conciliar el tratamiento con la vida familiar y profesional; la incorporación de la mujer al ámbito laboral se muestra como una dificultad añadida ya que ambos ámbitos se mantienen activos a la par y se produce una contradicción entre las expectativas de la mujer tanto en la esfera familiar como individual y laboral.

Es habitual que cuando la mujer sufre el problema de alcoholismo no cuente con el apoyo de su pareja al contrario que el hombre (Monras Arnau, 2010).

Estos hechos, ya sea por una separación o por la imposición social de que la mujer sea la encargada de la crianza, dificultan la posibilidad de acceder a tratamientos muy rígidos donde la asistencia diaria o intensa es indispensable.

“Yo por ejemplo he tenido que tirar con mis dos hijos para delante, borracha o no borracha o como sería, los he tenido que llevar y trabajando y trabajando y los he llevado bien porque ya te digo tengo dos hijos maravillosos”.

Hay que tener en cuenta que un dispositivo como el **centro de día** requiere de asistencia diaria. Los ingresos hospitalarios, cuyo objetivo es la desintoxicación o tratar cuadros de depresión y/o ansiedad, pueden durar desde semanas a meses. La **comunidad terapéutica** resulta inviable para una mujer con menores de edad a cargo y sin apoyo familiar al forzarla a ausentarse del hogar durante un periodo comprendido entre los 6 y 12 meses. Por todo ello, las mujeres tienen la posibilidad de encajar mejor en recursos menos rígidos, si bien dicha rigidez no está en ningún caso ligada a una menor exigencia o incluso un menor compromiso terapéutico.

“Es el único sitio que te da la libertad de venir si quieres, si quieres no vienes, vienes en la medida que tú necesitas, hay semanas que vengo un día, hay semanas que venga dos días, hay semanas que vengo los tres...hay semanas que no vengo ninguno, según tu necesidad, no te importa nadie, no está registrado en ningún sitio, claro, aquí tienes la libertad”.

Un exigente tratamiento en la red pública de salud mental puede vivirse como algo muy doloroso, por el hecho de estar separada de las hijas e hijos, causando un grave deterioro en los estados de ánimo.

“Cuando me ingresaron en esa semana, que fue porque ellos quisieron, tuve que renunciar a ver a mi hija una semana que fue lo peor que me han podido hacer, tuve que renunciar a muchas cosas”.

Este hecho está relacionado con lo que afirmó el sociólogo Emile Durkheim sobre cómo a través de mecanismos como la culpa y la frustración queda manifestada la fuerza de la coerción social que impone el rol de cuidadora a la mujer (Instituto de la mujer, s.f).

Desde una perspectiva de género, las mujeres son las encargadas de la crianza y de los hijos/as y la última responsabilidad sobre los mismos recae en ellas, por lo que muchas no acuden al tratamiento hasta que sus hijos/as son mayores, requieren menos atención y no corren el riesgo de que les retiren la patria potestad (Monras Arnau, 2010; Hedrich, 2020).

Una vez acceden a los recursos, en este caso al de Alcohólicos Anónimos, resulta reseñable la frecuencia de asistencia a sus reuniones, ya que el 30% de los hombres acude regularmente, todos o casi todos los días, mientras que en el caso de las mujeres baja el porcentaje al 25%, pero se incrementan las asistencias de inmediatamente inferior frecuencia, de dos veces y una vez por semana.

El hecho de que las mujeres asistan con menor frecuencia a las reuniones puede estar motivado por la mayor carga de las responsabilidades familiares que dificultan el tratamiento e incrementan las fuertes dificultades para conciliar la vida personal con el tratamiento de deshabituación.

Algunos estudios evidencian la situación de precariedad laboral que pueden tener estas mujeres, lo que genera incompatibilidad de horarios a la hora de acudir a las reuniones como, por ejemplo, el hecho de no tener un horario fijo, estar pluriempleada o tener que cambiar con frecuencia de puesto de trabajo a raíz de tener contratos temporales.

Destaca, así mismo, que las mujeres, a diferencia de los hombres, a pesar de encontrarse inmersas en un trastorno por uso y abuso de consumo de alcohol, priorizan el cuidado de sus hijos e hijas en la medida de sus posibilidades, es decir, olvidan cuidarse a ellas mismas para dedicarse al cuidado de otros.

“Me iba a casa hacía lo que hacía y ya me ponía a beber, pues hacía las camas, recoger un poco por encima y a tumbarme en el sofá, es lo que hacía, si tenía ganas igual ponía unas lentejas o hacía comida, depende... Más bien no, más bien sí... día tras día todo mal, todo alborotado, luego iba a buscarles ya iba bien e iba por la línea de las baldosas para asegurarme de que iba derecha, les cogía, cogía el pan y venían comían y eso”.

Por todo ello, dar el paso de iniciar un tratamiento resulta muy complejo debido al hecho de tener que afrontar que van a tener que dedicar una parte de su tiempo a dicho proceso y que, por tanto, van a tener menos tiempo para estar y/o cuidar a sus hijos/as y su familia, lo que les genera frustración al pensar que ya no son “válidas”.

No debemos olvidar que, por un lado, las tareas del cuidado a otras personas proporcionan a las mujeres en muchos casos **una identidad de género** definida por roles sociales y culturales; y, por otro lado, abandonar dichas tareas las expone al enjuiciamiento por parte del resto de la familia y de la sociedad al descubrirse como “mujeres alcohólicas”.

“Que siempre has tirado para delante y ahora que te digan esto, que no vas a poder ser capaz de cuidar a tu nieto que es un bebé y eso me tocó en el alma y fue que ya me vi derrotada ¿no?”.

El empleo es otro elemento que viene a complicar esta situación ya que requiere conciliar el proceso terapéutico o tratamental con la vida familiar y con la vida laboral. Recordemos que el 61% de las mujeres de AA están en activo, mientras que esa cifra baja al 44% en el caso de las mujeres atendidas en la red pública. Este es otro dato que apunala esta idea de las dificultades de conciliación.

“Los sábados y domingos estuve tres años sin un solo día de fiesta, pero yo sacaba un rato para venir a alcohólicos anónimos, yo iba a las reuniones de 19.00 a 20.00 y me tenía que marchar y me daba una pena... pero... hombre necesitaba trabajar”.

2. Influencia del estigma en el acceso a recursos tratamentales

Este tipo de dificultades, como la adicción, tienden a ocultarse, pero en las mujeres la ocultación es mucho mayor. Ellas acuden en mayor medida al sistema de salud, generalmente a los servicios de atención primaria y tienden a ocultar sus problemas con el consumo de sustancias debido a la estigmatización social existente por el hecho de transgredir los comportamientos asignados a las mujeres y el juicio moral que eso supone (Forth-Finegan, 1991; Jarvis, 1992; y Hedrich, 2000).

“Antes ya estaba en tratamiento psiquiátrico, a mí me empezaron a tratar como una depresión cuando tenía 21 años o así y a raíz de esto el tratamiento psiquiátrico fue a más”.

Esta hipótesis se refuerza con algunos de los datos obtenidos en la investigación de AA, ya que por ejemplo el 47,4% de los varones no tuvo un tratamiento previo mientras que entre las mujeres las que no realizaron algún tratamiento anterior fueron el 51,1%. También, respecto a los varones, en el 70,3% de los casos, el médico de cabecera conoce su pertenencia a AA, mientras que entre las mujeres esta cifra disminuye ligeramente, alcanzando el 66,7%.

“Jo, en muchas, a mí se me notaba a la legua, jo pues mismamente a los médicos les mentía, totalmente, no no que estoy sin beber que llevo seis días sin beber, era mentira totalmente, como que ellos no me iban a notar... como que les iba a engañar”.

“Mira, al único que nunca se lo he dicho, al médico de cabecera, quizás por vergüenza porque era la misma doctora que mi madre”.

Siguiendo la misma línea, el estigma contribuye de manera directa en la detección tardía de los problemas de drogadicción en las mujeres, por un lado, por la tendencia a ocultarlo y por otro lado por la vida social normalizada que llevan muchas de ellas aspecto que dificulta notablemente que los profesionales identifiquen su problemática (Castaños y Palop, 2007).

“Le decía (a mi marido y amigos) que iba a hacer un pis y subía a casa y entonces subía yo primero me ponía bien, pegaba un buen lingotazo y ya estaba, bajaba. En la calle alternaba con zurito sin alcohol... imagínate”.

A este hecho hay que añadir que una gran proporción de las mujeres, sobre todo las de edad más avanzada, han experimentado **situaciones estigmatizantes no solo por parte del entorno sociofamiliar sino también por algunos profesionales.**

“Porque yo, además, tenía el estómago mal y yo iba al médico, me decía señora. y yo iba borracha perdida y me decía señora no venga así, para venir aquí así mejor que no venga y yo le gritaba ¡a ver si usted sabe si he bebido o no, que sabrá! unos escándalos se montaban...me decía no vengas así y nunca me dijo vete a tal sitio o vete a cuál sitio, no me dijo nunca”.

Es frecuente que las mujeres que deciden dar el paso de acudir a tratamiento tengan que lidiar con sentimientos de impotencia y desamparo ante su adicción lo que deriva en situaciones de incomprensión y, por tanto, dificulta una correcta adhesión al tratamiento (Monras Arnau, 2010).

3. Estado emocional

En la Tabla 5 se ha constatado la importancia de los problemas personales y familiares en las mujeres como variable influyente para pasar de consumos habituales a problemáticos, a diferencia de los varones entre quienes esta variable tiene poco peso.

TABLA 5. Motivos para pasar a consumo problemático, comparación en varones y mujeres de la población de alcohólicos anónimos (AA)

Motivos para pasar de consumo habitual a consumo problema	Sexo				
	Hombre (%)	Mujer (%)	Total (%)	Hombre	Mujer
Nada-ninguno	33,30	23,80	30,80		
La rutina de la vida, la falta de otro ocio	8,60	2,70	7,00	46,9	29,5
Malas compañías	5,00	3,00	4,40		
Mi debilidad personal, que no me controlo	26,70	20,60	25,10	26,70	20,60
Problemas personales y familiares	18,60	42,30	24,90		
Otros problemas (trabajo, paro, dinero...)	2,50	1,70	2,30	21,1	44,0

Este elemento es refrendado en diversas entrevistas como elemento que dificulta el avance hacia un tratamiento al generar sentimiento de culpabilidad sobre todo hacia la falta de atención a los hijos e hijas, y junto al miedo de ser señaladas.

“Me atacaba yo a mí misma, claro pensamientos de suicidio, que hago yo aquí, maltratando a unos hijos... (Llora) es que todo eso es... mmm... hay que tenerlo, hay que vivirlo para saber lo que es, es que es horrible”.

“Muy mal, muy mal, angustiada, muy angustiada, con ganas de morirme, de llorar, mucha culpabilidad, rota por dentro, todavía peor que cuando bebo o antes de beber, digamos que dura muy poco la anestesia en el cuerpo”.

“Anteriormente mis hijos, lo que han sufrido mis hijos, han sufrido muchísimo, a ver, vergüenza, que yo creo que la vergüenza, el dolor, es que yo soy hija de alcohólico. Todos los días he pensado que soy mala madre por beber, yo personalmente no he hecho distinción entre un hombre alcohólico o una mujer alcohólica, el que lo hace es la sociedad, a las mujeres se nos ve peor”.

4. Conclusiones, reflexiones y recomendaciones

El **consumo de alcohol entre las mujeres se ha incrementado en las últimas décadas** favorecido por cambios culturales y sociales con respecto a las costumbres diferenciales de varones y mujeres, así como por el “nuevo” rol de las mujeres, pasando de “amas de casa” y cuidadoras a trabajadoras y profesionales. De esta

manera, a un modelo de consumo de alcohol tradicional de “ama de casa”, se ha sumado otro modelo de consumo más similar al de los varones, ligado a las relaciones sociales y profesionales.

El paso de un consumo esporádico al desarrollo de una dependencia se produce por la influencia de **una serie de factores de riesgo**, que en el caso de las mujeres difieren de los varones, al influir los problemas personales y familiares como las rupturas de pareja y las tensiones de compatibilizar las obligaciones en el hogar con las responsabilidades laborales, entre otras cosas, porque las parejas no asumen su parte alícuota de responsabilidad en la vida familiar.

Es recomendable que los servicios sanitarios y sociales de primer contacto tengan en cuenta estos nuevos consumos abusivos por parte de mujeres profesionales que se escapan de los modelos de consumo tradicionales y puedan reconducirse hacia estilos de vida más saludables.

Los dispositivos asistenciales oficiales para atender a las personas con problemas con el alcohol están pensados para los varones y las mujeres tienen un difícil encaje para compatibilizar el tratamiento con la vida profesional y las obligaciones familiares.

Por ello se pueden proponer diversas intervenciones complementarias como:

- **Flexibilidad en las intervenciones**, para lo cual puede ayudarse a través de colaboraciones con los Grupos de Ayuda Mutua (GAM), como AA, que permitan complementar el tratamiento, reforzando la abstinencia por el trabajo del grupo, mientras se pautan con más flexibilidad sesiones terapéuticas de trabajo individual. De hecho, es notable que en Italia el 30% las personas afectadas conocen AA por su médico de cabecera, en GB es el 33% y en Francia el 34%, mientras que en España esa cifra desciende al 20%.
- **Fomentar los grupos terapéuticos exclusivos para mujeres**, en los que se puedan tratar temas delicados, que no son fáciles de tratar en grupos mixtos.
- **Desarrollar intervenciones multidisciplinarias** ya que tanto las causas del alcoholismo en las mujeres como sus consecuencias, tienen orígenes diversos y, por tanto, necesitan abordajes complementarios desde la atención primaria, la psicología, el ámbito socio-sanitario, etc.

La variable perspectiva de género no está presente ni en la conceptualización del alcoholismo, ni en la constancia de las variables que pueden influir, ni en las alternativas que se deben promocionar para superarlo.

Por ello, se debería de avanzar sobre ello a través de:

- **Investigaciones específicas del consumo de drogas desde una perspectiva de género** para indagar no solo en las diferencias de consumo entre hombres y mujeres a nivel físico y psicológico sino también para poder identificar las principales barreras de acceso y/o adherencia, así como los principales errores que se cometen a la hora de abordar un proceso terapéutico con mujeres.
- Desarrollar **campañas de visibilización y sensibilización del consumo de drogas en mujeres**, especialmente de los riesgos del alcohol ya que es muy posible que las mujeres profesionales se consideren a salvo de tal problema al tener una visión errónea del mismo.
- **Denunciar campañas sexistas** sobre el consumo de alcohol ya que la mujer es fisiológicamente más vulnerable que el varón al ser menor su capacidad para metabolizar el alcohol.

5. Referencias

- Aizpiri Díaz, J.J., y Marcos Frías, J.F. (1996). Actualización del tratamiento del alcoholismo. Barcelona: Masson
- Arostegui, Elisabete., & Martínez, Patricia. (2018). Mujeres y drogas. Manual para la prevención de recaídas con perspectiva de género. Bilbao: Deusto. ISBN: 978-84-1325-029-8.
- Castaños, M. y Palop, M. (2007). Intervención en drogodependencias con enfoque de género. Programa de salud y servicios sociales, Instituto de la Mujer, Madrid
- Diputación de Alicante. (2012). Género y drogas: guía informativa. Alicante: Diputación de Alicante. Área de Igualdad y Juventud.
- Forth-Finegan, Jahn L., "Sugar and spice and Everything Nice: Gender Socialization and Women's Addiction - A Literature Review," en Bepko, CL. *Feminism and Addiction*. The Haworth Press. New York. (1991).
- Fundación Atenea. (2016). Hombres, Mujeres y Drogodependencias: explicación social de las diferencias de género en el consumo problemático de drogas.
- Gómez Moya, J., Arnal Gómez, A., Muñoz Rodríguez, D., y Martínez Villanova, A. M. (2010). Mujeres y uso del alcohol en las sociedades contemporáneas. *Revista Española de Drogodependencias*, 35(3), 273-283.
- Góngora Soberanes, J. y Leyva Piña, M. A. (2005). El alcoholismo desde la perspectiva de género. *El cotidiano* (132), 84-91.
- Hedrich, D. Problem drug use by women. Co-operation Group to combat Drug Abuse and Illicit Trafficking in Drugs (Pompidou Group).Lisboa. P-PG/ Treatment (2000) 3. Strasbourg
- Instituto de la Mujer. (s.f). Conciliación de la vida familiar y la vida laboral: situación actual, necesidades y demandas. Ministerio de Igualdad.
- Jarvis, TJ. (1999). Implications of gender for alcohol treatment research: a quantitative and qualitative review. *British Journal of Addictions* 87, 1249-1261.
- Llinares Pellicer, M. C. y Lloret Botonat, M. (2010). ¿Existe el estigma en los drogodependientes? Proceso de construcción de un estigma. *Revista de Análisis transaccional y psicología humanista*, 28(62) ,115-132.
- Llort Suárez, A. ; Fernando Esquerré, Sara ; Borrás Cabacés, T. y Purroy Aritzeta, Inma. (2013). El doble estigma de la mujer consumidora de drogas: estudio cualitativo sobre un grupo de auto apoyo de mujeres con problemas de abuso de sustancias. *Alternativas*, 20 :9-22.
- Monras Arnau, M. (2010). Características diferenciales del alcoholismo femenino. *Adicciones*, 22(4), 339-352
- Moral, M.V., Rodríguez Díaz, F.J., y Sirvent, C. (2006). Factores relacionados con las actitudes juveniles hacia el consumo de alcohol y otras sustancias psicoactivas. *Psicothema*, 18, 52-58.
- Observatorio Español de las Drogas y las Adicciones. (OEAD) (2017). Alcohol, tabaco y drogas ilegales en España. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Pons, Alba (2012). Interferències. Trabajo Social y (Trans)formación de Género. Revista de Treball Social, 195, 109-120.

SAHMSA, (Substance Abuse and Mental Health Services Administration) (2009) Results from the 2008 National Survey on Drug Use and Health: National Findings. Office of Applied Studies. NSDUH Series H-36, HHS Publication No. SMA 09-4434. Rockville, MD: SAMHSA.

Sociedad Científica Española de Estudios sobre el Alcoholismo y otras toxicomanías. (2012). Mujer y Alcohol. Symposium científico celebrado en Valencia.

Extraído de <https://www.google.es/search?q=SYMPOSIUM+CIENT%C3%8DFICO+MUJER+Y+ALCOHOLyq=SYMPOSIUM+CIENT%C3%8DFICO+MUJER+Y+ALCOHOLyaqs=-chrome..69i57.1158j0j9ysourceid=chromeyie=UTF-8> (Consultado el 1 de mayo de 2018).

6. Notas biograficas



Claudia Calderón Calvo

Graduada en Trabajo Social por la Universidad Autónoma de Madrid. Graduada en Educación Social por la Universidad de Deusto, siendo primera de su promoción y obteniendo el Premio Extraordinario Fin de Carrera. Seleccionada para participar en el programa de Bizkaia Talent durante el curso 2016-17. Comenzó su labor investigadora tras obtener la beca Ikaasker de Gobierno Vasco en ese mismo año. Colabora desde entonces en diversos proyectos de investigación del Instituto de Drogodependencias de la Universidad de Deusto, relacionados principalmente con la perspectiva de género. Máster en Drogodependencias y otras Adicciones, por la Universidad de Deusto y Máster en Rehabilitación Psicosocial en Salud Mental Comunitaria, por la Universidad Jaume I. Su trayectoria profesional está dirigida principalmente al ámbito de las drogodependencias y la salud mental.



Marta Ruiz-Narezo

Graduada en Educación Social, Máster en Drogodependencias y otras adicciones y Doctora en Innovación Educativa y Aprendizaje a lo largo de la vida por la Universidad de Deusto. La trayectoria profesional se centra en la intervención socioeducativa con colectivos en situación de alta exclusión social o exclusión social extrema, principalmente relacionados con el área de las toxicomanías y el internamiento penitenciario. En la actualidad es además de docente en el Grado de Educación Social y Doble Grado Educación Social + Trabajo Social, la coordinadora de dicha titulación: Grado en Educación Social de la Universidad de Deusto. Las principales líneas de investigación, además de las relacionadas con las toxicomanías, y el ámbito penitenciario, versan sobre las conductas de riesgo adolescente, siendo el ámbito de realización de mi tesis doctoral: "Conductas de riesgo adolescente. Factores de riesgo y factores de protección", obteniendo calificación sobresaliente CUM LAUDE.



Nerea Iglesias-López

Licenciada en Psicología con especialidad en neuropsicología en el año 2013 por la Universidad de Deusto, donde también cursé el máster en Psicología General Sanitaria durante los años 2015-2017. Aunque estoy especializada en adultos, también cuento con experiencia profesional en el ámbito infantil, así como experiencia en el ámbito de la neuropsicología con adultos y tercera edad. Desde el año 2017 realizo la tesis doctoral dentro del equipo de investigación Evaluación, Clínica y Salud con el Doctor Ioseba Iraurgi y en colaboración con la Red de Salud Mental de Bizkaia, cuyo tema principal es la evaluación de resultados en salud en personas con trastorno mental grave. En mi trayectoria como investigadora he presentado pósters de carácter científico en varios congresos internacionales.



Juan Manuel González de Audikana de la Hera

Licenciado en Ciencias Políticas y Sociología y Doctor en Educación. Desde 1980 a 1986 ha participado como sociólogo *free lance* en más de diez investigaciones de Diputación de Bizkaia, Escuela de Trabajo Social de San Sebastián, Gobierno Vasco, Ayto. de Vitoria Gasteiz, Universidad de Deusto. Desde 1986 a 1991, ejerció de funcionario interino de la Secretaría General de Drogodependencias del Gobierno Vasco, participando en la Ley de adicciones de 1988 y en el Primer Plan Trienal de drogodependencias 1990-1992. De 1991 a 2003, ha sido director del Departamento de Prevención de la Fundación Etorkintza, promoviendo programas de prevención universal, selectiva e indicada. De 2003 a 2008, ha ejercido de asesor externo de la Dirección de Drogodependencias del Gobierno Vasco, promoviendo programas de prevención y participando en la elaboración del V Plan de Drogodependencias. En 2008 pasa a ocupar un puesto de investigador en el Instituto de Drogodependencias de la Universidad de Deusto y en 2016 sume la dirección de dicho Instituto. Ha sido profesor adjunto de Sociología Criminal en el Instituto Vasco de Criminología (UPV). Actualmente es Vocal del Consejo Vasco sobre Adicciones por designación entre personalidades de reconocido prestigio y competencia.

ANEXO I. Publicaciones recomendadas acerca de la perspectiva de género

- Alonso Castillo, M. M., Álvarez Bermúdez, J., López García, K. S., Rodríguez Aguilar, L., Alonso Castillo, M. T., y Angélica Armendariz, N. (2009). Factores de riesgo personales, psicosociales y consumo de alcohol en mujeres adultas. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 11(1), 97-114.
- Arana, X. y Germán, I. (2005). Las personas usuarias de drogas especialmente vulnerables y los derechos humanos: personas usuarias con patología dual y mujeres usuarias de drogas. *Eguzkilore* (19), 169-215
- Arostegi, E. y Urbano, A. (2004). La mujer drogodependiente especificidad de género y factores asociados, Madrid, Paidós
- Ávila Escribano, J. J. y González Parra, D. (2007). Diferencias de género en la enfermedad alcohólica. *Adicciones*, 19(4), 383-392
- Bravo de Medina, R., Echeburúa, E., y Aizpiri, J. (2008). Diferencias de sexo en la dependencia del alcohol: dimensiones de personalidad, características psicopatológicas y trastornos de personalidad. *Psicothema*, 20(2), 218-2
- Briñez Horta, J. A. (2001). Diferencias de género en problemas con el alcohol, según el nivel de consumo. *Adicciones*, 13(4), 439-455
- Castaños, M. y Palop, M. (2007). Intervención en drogodependencias con enfoque de género. Programa de salud y servicios sociales, Instituto de la Mujer, Madrid
- Diputación de Alicante. (2012). Género y drogas: guía informativa. Alicante: Diputación de alicante. Área de Igualdad y Juventud
- Fundación Atenea. (2016). Hombres, Mujeres y Drogodependencias: explicación social de las diferencias de género en el consumo problemático de drogas.
- Fundación CSZ (2016). Estudio comparativo de la problemática presentada por mujeres consumidoras de alcohol y otras drogas ilegales en un centro de tratamiento. Extraído de <http://www.fundacioncsz.org/ArchivosPublicaciones/73.pdf> (Consultado el 26 de abril de 2018)
- Gómez Moya, J. (2004). Algunas reflexiones sobre el alcoholismo femenino. *Cuadernos de trabajo social*, 17, 83-98.
- Gómez Moya, J. (2006). El alcoholismo femenino, una verdad oculta. *Trastornos adictivos*, 8(4), 251-260.
- Gómez Moya, J. (2007). El alcoholismo desde la perspectiva de género: un discurso que permanece a lo largo de 30 años. *Revista Española de Drogodependencias*, 32(2), 126-130
- Gómez Moya, J., Arnal Gómez, A., Muñoz Rodríguez, D., y Martínez Villanova, A. M. (2010). Mujeres y uso del alcohol en las sociedades contemporáneas. *Revista Española de Drogodependencias*, 35(3), 273-283.
- Góngora Soberanes, J. y Leyva Piña, M. A. (2005). El alcoholismo desde la perspectiva de género. *El cotidiano* (132), 84-91.

- Grella, Ch. E. y Joshi, V. (1999). Gender Differences in drug treatment careers among Clients in the Nacional Drug Abuse Treatment Outcome Study. *AM. J. Drug Alcohol Abuse*, 25(3). 385-406.
- Kilbourne B.J., Cummings S., Levine R. (2011) "Alcohol diagnoses among older Tennessee Medicare beneficiaries: race and gender differences". *International Journal of Geriatric Psychiatry*
- Míguez, M. D., y Permuy, B. (2017). Características del alcoholismo en mujeres. *Revista de la Facultad de Medicina*, 65(1), 15-22

ANEXO II. Estudios recomendados acerca del consumo de sustancias

- Instituto de Drogodependencias de Deusto. (2017). Informe divulgativo sobre las personas y los grupos de Alcohólicos Anónimos en España. Bilbao.
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2015-2016). Encuesta sobre alcohol y drogas en España (EDADES).
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2018). Plan nacional Sobre Drogas, extraído de: http://www.pnsd.msssi.gob.es/profesionales/publicaciones/catalogo/catalogoP_NSD/publicaciones/CinformesOED.htm (Consultado el 20 de abril de 2018).
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2016-2017). Encuesta sobre uso de drogas en enseñanzas secundarias en España . Madrid .
- Ministerio de trabajo y asuntos sociales. (2007). El consumo de alcohol y otras drogas entre las mujeres. Informe de resultados de las encuestas a mujeres en general y a escolares, Instituto de la Mujer, Madrid, Catálogo general de Publicaciones Oficiales.
- Observatorio Español de las Drogas y las Adicciones. (2017). Alcohol, tabaco y drogas ilegales en España . Madrid : Ministerio de sanidad, servicios sociales e igualdad.
- Observatorio Europeo de las Drogas y las Toxicomanías. (2017). Informe Europeo sobre Drogas: tendencias y novedades.

Gender inequalities in matters of drug addiction: how does alcoholism really affect women?

Claudia Calderón Calvo, Marta Ruiz-Narezo, Nerea Iglesias-López,
Manuel González de Audikana de la Hera

doi: [http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4\(2020\)-pp115-139.pdf](http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4(2020)-pp115-139.pdf)

1. Introduction	119
2. Justification and target readership	120
3. What are the main risk factors that lead women to develop problems of alcoholism?	121
4. Conclusions, reflections and recommendations	130
5. References	133
6. Biographical notes	135
ANNEX I. Recommended publications on the gender perspective . . .	137
ANNEX II. Recommended studies on substance abuse	139

Gender inequalities in matters of drug addiction: how does alcoholism really affect women?

Claudia Calderón Calvo, Marta Ruiz-Narezo, Nerea Iglesias-López,
Manuel González de Audikana de la Hera

doi: [http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4\(2020\)-pp115-139.pdf](http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4(2020)-pp115-139.pdf)

Abstract

Alcoholism is the most widespread addiction in developed countries, given that alcohol is deeply rooted in their societies. However, the link between women and alcohol abuse is a neglected area of research, particularly in view of the social changes that have taken place in the last few decades, with more and more women joining public life, working outside the home and involved in political decision-making. The University of Deusto's Institute of Drug Dependencies has taken the opportunity offered by research commissioned by the stakeholder Alcoholics Anonymous to examine that link with a view to providing a more up-to-date view. This means acknowledging a clear increase in alcoholism among women, which may be linked to social and economic changes in our society that have affected women.

Keywords:

Alcoholism, Female Alcoholism, Factors Conducive to Abusive Alcohol Consumption, Alcoholics Anonymous

Resumen

El alcoholismo es la adicción más generalizada en los países desarrollados, al estar, el alcohol, totalmente imbricado en dichas sociedades. Sin embargo, la relación entre el abuso de alcohol y las mujeres es un espacio olvidado de la investigación, máxime ante los cambios sociales habidos en las últimas décadas que han favorecido un incremento en la incorporación de las mujeres a la vida pública, al trabajo fuera del hogar y a las decisiones políticas. Aprovechando una investigación para la organización de Alcohólicos Anónimos, el Instituto de Drogodependencias se ha aproximado a esta relación propiciando una visión más actualizada, en que la que se reconoce un claro incremento del alcoholismo en las

mujeres que puede estar relacionado con los cambios sociales y económicos habidos en nuestra sociedad y que han afectado a las mujeres.

Palabras claves:

Alcoholismo, Alcoholismo Femenino, Factores favorecedores del consumo abusivo, Alcohólicos Anónimos

1. Introduction

There is a deep-rooted “culture of drinking” in our society, supported by family, social customs and even religious practices. That culture has not only survived the passage of time, but has actually grown stronger and adapted to societal changes in such a way that it is now a perfectly normal feature in social and cultural events of all types, in literature, in films, in music, in sport and in the media.

Alcohol abuse does not distinguish between social classes, countries, ages, cultures or personalities. Everyone is exposed, to a greater or lesser extent, to the risk of developing alcoholism.

Access to consumption of and dependence on other substances means that individuals are exposed to a number of risk factors. Alcohol is so closely woven into our society that these factors are not needed for it to become a problem: it is relatively easy to slip into a lifestyle in which there is frequent, heavy drinking which in turn facilitates the development of addiction over time.

The same culture of drinking that fosters and praises alcohol use also condemns and punishes one of its effects, i.e. alcoholism. Distinctions are drawn and judged between social drinking and interaction and the alcohol-dependence problems of individuals. This reprobation falls particularly heavily on women, because in society their role as mothers and carers is considered “sacred”, and dependence is seen as a violation of that sacredness (Llinares & Lloret, 2010).

Most research (Gómez Moya, 2004) into the nature of drug consumption and drug addiction in general have looked to gender-based and/or biological characteristics to explain the differences in their effects on men and women. Moreover, **the rate of alcoholism among women has historically been underestimated**. This may have been influenced by the fact that alcohol has been regarded as less objectionable than other drugs, which have been consumed less widely but represent a new problem. Moreover, the rate of alcoholism has conventionally been greater among men.

In recent years the gender perspective has gradually been factored into numerous social and healthcare interventions, including work with drug addicts. Direct attention and specialist research have stressed the importance of providing specialist care for women with addiction problems so as to enhance the effectiveness of interventions (Sociedad Científica Española de Estudios Sobre el Alcoholismo y otras Toxicomanías, 2012; Pons, 2012; Lloret et al., 2013; Arostegui & Martínez, 2018). It must also be considered that women’s capacity for metabolising alcohol is lower than that of men, so at similar levels of consumption symptoms and potential problems will appear more quickly in them (Fundación Atenea, 2016).

Studying drug addiction from a gender perspective entails going further than that. It entails identifying what type of socio-cultural and psychological representations operate in the case of women, in line with the role of gender (SAHMSA, 2009), so that they develop a number of risk factors for starting to consume and continuing to do so.

2. Justification and target readership

The OEDA (Spanish Drug-Abuse and Addiction Monitoring Centre) records the demand for healthcare related to drug consumption each year, and from its 2009 onwards it has included demand for care due to alcohol in its reports. In 2019 it estimated that alcohol accounted for 35.5% of admissions for treatment. It also records the gender of the individuals concerned. In 2009 women accounted for 18.2%, in 2015 for 22.1% and in 2019 for 22.7% (OEDA 2009, 2015 & 2019). The ratio of 7 or 8 men to one woman which was estimated 40 years ago has thus decreased by half to 3 or 4 to one. Even so, there is little research into this specific problem of the female population.

It must also be considered that the health-care set-up deployed to address the problem of drug use in general and alcoholism in particular is designed with men in mind as its usual users. This makes it harder for healthcare services to offer effective care to improve rehabilitation itineraries and treatment adherence rates for women (Góngora Soberanes & Leyva Piña, 2005; Monras Arnau, 2010).

This briefing looks at some characteristics of alcoholism among women and provides a brief analysis of the main obstacles faced by women with alcohol problems in accessing and adhering to treatment, in terms of both public health resources and third-sector organisations.

The goals of our analysis are the following:

- ***To heighten awareness of alcoholism among women, which is no longer such a minority problem and involves new forms of consumption and women with different profiles.***
- ***To set out the problem of how to fit women into conventional healthcare mechanisms which are designed with men in mind and thus fail to consider conditions which are vital for women.***

This briefing is aimed at healthcare and social care specialists whose work brings them into contact with women who have alcohol abuse problems that can be detected and subjected to intervention. It seeks to provide guidelines on reducing consumption and pointing the women concerned towards specialist interventions to put a stop to it completely.

Must-read notes on Alcoholics Anonymous

Alcoholics Anonymous (AA) is an international community set up to help people combat the illness of alcoholism. Its members are drinkers whose lives have suffered in various areas due to alcohol consumption and who feel the need to achieve and maintain abstinence. Its activities do not constitute a programme of therapy for individuals who are ill from alcohol abuse, because AA is not a social/healthcare organisation staffed by specialists. Rather, its members are all individuals affected by alcoholism who support one another in their efforts to maintain sobriety.

A distinguishing feature of AA is that none of the points in its recovery programme is compulsory: they are all suggestions to be acted on voluntarily, so there is no obligation to attend meetings at set intervals, to assume responsibilities or to take part in the structure of the organisation or activities for the community.

3. What are the main risk factors that lead women to develop problems of alcoholism?

The OSG (General Services Office of Alcoholics Anonymous in Spain) commissioned a report on its members and groups in 2017 from the IDD (Institute of Drug Dependencies) of the University of Deusto. Such reports are to be produced every five years. The questionnaires were drawn up in January and February 2017, based on suggestions from the OSG. The fieldwork took place between March and August and the final report was produced at the end of 2018.

The initial analysis found significant, relevant differences between men and women in an in-depth ad hoc analysis of the data collected. This briefing is based on data from three sources: 1) The quantitative data collected via the questionnaires in the AA research project conducted in 2017-2018; 2) qualitative data from interviews with alcoholic women; and 3) a bibliographical analysis including

cross-checks with data from the OEDA at the DGPND (Government Delegation for the National Plan on Matters of Drugs)¹.

a. The influence of the “dual working day” on women

The idea that alcohol consumption among men and women is tending to even out is widely accepted. This can be attributed to the fact that the role of women is gradually converging with that of men and women are adopting behaviour patterns historically associated with men, such as alcohol consumption (Schwarz, Burtscheidt, Gaebel & Möller-Leimkühler, 2002).

But **alcohol consumption per se**, influenced basically by lifestyles and social and cultural behaviour patterns, is one thing and **alcohol abuse** is another. The latter is also increasing among women. This increase is attributed to the fact that as more women have joined the workforce there has been no corresponding increase in the proportion of household tasks undertaken by men. This forces women to play a dual role as workers and mothers/wives/carers at home, thus increasing their stress levels (Aizpiri & Marcos, 1996; Moral, Rodríguez Díaz & Sirvent, 2006).

Some risk factors are therefore common to men and women, but others are specific to women and have more influence in leading them to develop potential alcohol addiction (Provincial Council of Alicante, 2012).

Table 1 shows a comparison of three groups: Alcoholics Anonymous (AA), the number of people dealt with by the public health system for alcoholism (OEDA) and the general population (Spain). The table also compares data for men and women. It can be seen that the **proportion of women at AA with higher education qualifications is very similar to the average for the population of Spain as a whole and much higher than the figure among women dealt with by the public health system**. But perhaps the most striking point is **that the proportion of women with only primary schooling dealt with at AA is considerably lower than the national average and far lower than the figure for women dealt with by the public health system**.

¹ A word of warning must be given concerning the limitations of this project: as with earlier projects, the sample was not selected at random (as academic practice considers that it should be). AA has no census or register of members, so it is impossible to draw up a probabilistic selection. As a result, the data are not statistically representative of AA as a whole, but merely represent the individuals and groups involved in the study. The questionnaire was completed by 2309 individuals and 226 groups, so the rate of participation was high. 392 individuals belonging to 58 groups did not answer as groups, so the final figure is 284 local groups (226+58) and an estimated figure of between 3890 and 4387 individual AA members. The replies therefore account for between 52.5% and 59.4% of the estimated total.

TABLE 1. Distribution of the population by primary/higher education for both men and women, among the number of people dealt with at Alcoholics Anonymous (AA), in the public health system (OEDA) and the general population (Spain)

Education level	Men (%)			Women (%)			TOTAL (%)		
	AA	OEDA	Spain	AA	OEDA	Spain	AA	OEDA	Spain
Primary	40.00	54.30	43.50	27.80	44.0	38.30	36.80	52.0	40.90
Higher ed.	25.40	8.20	33.80	37.70	14.20	38.90	28.70	9.60	36.40

The study reveals that the proportion of women at AA who **work outside the home** is greater than the average for women in Spain and only slightly below the average for men in Spain (see Table 2).

TABLE 2. Proportion of Alcoholics Anonymous members (AA), individuals dealt with by the public health service (OEDA) and the general population (Spain) who work outside the home, broken down by gender

Activity	Men (%)			Women (%)			Total (%)		
	AA	OEDA	Spain	AA	OEDA	Spain	AA	OEDA	Spain
Working outside the home	74.10	43.30	64.90	60.90	44	52.90	70.60	43.50	58.70

This supports the notion that women face a dual working day: many of those at AA are working women with higher education qualifications, who may therefore potentially hold skilled jobs. The expression “dual working day” refers to the situation in which women who have jobs must do not only do their work outside the home but also take responsibility for household tasks such as caring for children, housework, etc., which continue to be viewed in society largely as women’s work. This makes it harder to attain work-life balance.

b. Personal and family problems

In terms of age there is little difference between men and women within groups (AA/OEDA) or in the average for the population of Spain, with a ratio that runs from a bottom figure of 41.6 years (the average age for men in Spain) to a top figure of 46.8 for women beginning treatment in the public health system.

There are considerable differences between men and women in the reasons why habitual drinking turns into problem drinking. Women point to personal and family problems, while men tend to blame issues of lifestyle and the occupation of leisure time rather than problems per se. However, in reasons related to more personal matters (personal weakness) they are more evenly balanced (Table 3).

TABLE 3. Comparison between male and female AA members as regards reasons why drinking becomes problematic

Reasons why habitual drinking turns into problem drinking	Gender				
	Men (%)	Women (%)	Total (%)	Men	Women
None	33.30	23.80	30.80		
Daily routine, no other leisure options	8.60	2.70	7.00	46.9	29.5
Bad company	5.00	3.00	4.40		
Personal weakness & lack of self-control	26.70	20.60	25.10	26.70	20.60
Personal & family problems	18.60	42.30	24.90	21.1	44.0
Other problems (work, unemployment, money, etc.)	2.50	1.70	2.30		

The reasons why alcohol intake increases include another variable that may shed light on the differences between women and men: their cohabitational status. The number of unattached individuals at AA is similar for men and women. 60.6% of men are in a couple, but the largest group among women is the “widowed or separated” category (identified in Table 4 as “Previously but no longer in a couple”).

TABLE 4. Cohabitation status: comparison between male and female AA members

Cohabitation status of individuals	Gender	
	Men (%)	Women (%)
Unattached	15.90	17.80
Previously but no longer in a couple (widowed or separated)	23.40	37.30
In a couple (married or civil partnership)	60.60	44.90
Total	1668	601

These data help provide an understanding of the process that some women are going through:

- They start drinking during secondary school and higher education;
- During their careers they take up leisure habits similar to those of men & meet in bars for drinks after work;
- Living as a couple does little to change their drinking habits;
- A severe loss due to death (in a few cases) or a break-up (more often) leads to suffering and hardships which foster the extension of leisure activities and an increase in alcohol intake to problematic levels.

Another item in which there is a marked **difference between married and separated individuals** lies in how alcoholism is addressed within couples. Women do not tend to leave their alcoholic husbands but rather involve themselves in the treatment process. By contrast alcoholic wives are frequently abandoned to their fate and have to resort to other women, such as their mothers and sisters, for support.

c. Difficulties experienced by women in accessing resources

According to the OEDA the proportion of women treated at public and publicly-subsidised private health centres is 22.3% (6,128 of the 27,469 individuals treated for alcoholism). Data from AA groups indicate that 29.3% of members are women. The proportion of women at AA is therefore appreciably higher than the proportion treated by the public health system. We have also had access to data on the proportion of women in AA groups in other countries and have found that in the UK the figure is 40%, in France 36% and in Italy 30%. These data indicate that women tend to use some resources more than others.

One of the aims of this study is therefore to analyse the main obstacles faced by women in accessing and adhering to treatment and/or healthcare resources. This issue is broken down into three thematic blocks: 1) *Reconciling treatment with family life and work*; 2) *the influence of being stigmatised on access to treatment resources*; and 3) *emotional state*.

In writing this section we have incorporated data from interviews with female members of AA.

1. Reconciling treatment with family life and work

Work-life balance problems often lead to a conflict of roles, which in turn results in feelings of dissonance and frustration. This is conducive to frequent drinking, especially among women who are already habitual drinkers.

Once of the main barriers to access and adherence to treatment to bring people off drug abuse in the general population is the problem of reconciling treatment with family life and work. The incorporation of women into the workforce is an added difficulty in that both areas remain active at the same time, resulting in a contradiction between women's expectations in family life and as individuals and workers.

Unlike men, when women suffer alcohol problems their partners frequently fail to provide them with support (Monras Arnau, 2010).

This situation, regardless of whether it stems from separation or the socially imposed convention that women should care for children, hinders access to rigidly structured treatments that require intensive or day-to-day attendance.

"For instance, I had to take my two kids and just get on with it, drunk or sober. I had to cope however I could and I worked and worked, and I did cope, because I can tell you that I've got two wonderful kids".

It must be realised that resources such as **day care centres** require individuals to attend every day. Hospital admissions for detoxing or to treat depression and/or anxiety can last weeks or even months. **Therapy communities** are not a viable option for women with children in their charge and no support from their families, as they entail being away from home for between 6 and 12 months. Less rigidly structured resources are thus better suited to women, though in no case does less rigidity necessarily imply lower demands or less commitment to therapy.

"It's the only place where you're free to turn up when you want. If you don't want to, you don't come. You come as often as you need. There are weeks when I only come once and others when I turn up for all three sessions... there are even weeks when I don't come at all..it depends on what you need. It doesn't matter: nobody is keeping tabs on you...here you've got that freedom".

Strict treatment under the public mental health system can be seen as a painful experience because it entails separation from children. It can thus lead to a serious deterioration in mood.

"When I was admitted that week it was because that's what they wanted. I had to give up seeing my daughter for a week and that was the worst thing that they could have done to me. I had to give up a lot of things".

This situation is related to what sociologist Emile Durkheim wrote about how the social coercion imposed by the role of carer attributed to women is manifested through mechanisms such as guilt and frustration (Instituto de la Mujer, s.f).

From a gender perspective, women are charged with raising children and the ultimate responsibility in that area rests squarely on their shoulders. Many of them therefore fail to seek treatment until their children are grown up and need less attention, and until there is no risk of their being stripped of their parental rights (Monras Arnau, 2010; Hedrich, 2020).

Once they do seek help, in this case from AA, the number of meetings that they attend is a relevant issue. The proportion of members who attend meetings on a daily or near-daily basis is 30% for men and 25% for women. However, at the next level of frequency, i.e. people who attend once or twice a week, the figure is higher. *The reason why women attend meetings less frequently may lie in the greater proportion of family responsibilities that they handle: this makes it harder for them to go to treatment and exacerbates the already complex problem of reconciling their personal lives with detox treatment.*

Some studies have found evidence that a lack of job security among these women prevents them from timetabling attendance at meetings. For instance, they may not work regular hours, may hold down more than one job or may work on short-term contracts and thus change jobs frequently.

Unlike men, when women experience disorders due to alcohol use and abuse they continue to prioritise the care of their children as far as they are able, i.e. they fail to take care of themselves in order to take care of others.

"I went home, did what I had to do and then started drinking. I made the beds, tidied up a bit then stretched out on the couch. That's what I did. Then if I felt like it I might put some lentils on to cook or make something for lunch. It depended. Maybe I would, maybe I wouldn't.. day after day everything was wrong, everything was a mess...then I'd go and fetch the kids, following the cracks in the pavement to make sure I was walking in a straight line..I'd pick them up, buy bread & they'd come home & eat lunch and all that".

Taking the first step towards seeking treatment is therefore a complex matter, because they must face the fact that they will have to devote part of their time to

it, leaving them less time to be with and care for their children and their families. This leads to feelings of frustration and worthlessness.

It must be remembered on the one hand that *caring for others* gives many women a **gender identity** defined by social and cultural roles, and on the other hand that abandoning those tasks exposes them to the judgement of the rest of the family and of society at large when they come out as “alcoholic women”.

“When you’ve always managed to get on with things and suddenly they tell you that you aren’t fit to take care of your baby granddaughter: that’s what hit me the hardest. I just felt defeated, you know?”.

Employment is another factor that is made more complicated by this situation as women find that they have to reconcile therapy or treatment with their family lives and work. It is worth remembering that 61% of the women at AA are in work. The equivalent figure for women attended by the public healthcare system is 44%. This is another point that confirms how difficult reconciling these factors is.

“For three years I didn’t have a single Saturday or Sunday free, but I managed to find time to go to AA meetings. I used to attend meetings from 7pm to 8pm but I had to leave early. I was really sorry to have to do that, but..you know..I had to work”.

2. Influence of being stigmatised on access to treatment

Addiction problems tend to be concealed, and far more so in the case of women. They are more likely to go to the health system, usually to primary care services, but tend to conceal their substance abuse problems because society stigmatises them for breaking the rules of behaviour expected of women and passes moral judgement on them for doing so (Forth-Finegan, 1991; Jarvis, 1992 & Hedrich, 2000).

“I was already in psychiatric treatment. They started treating me for depression when I was about 21 and with this the psychiatric treatment increased”.

This hypothesis is backed up by some of the data obtained from the research with AA. For instance, the proportion of men who had no prior history of treatment was 47.7%, while the figure for women was 51.1%. The proportion of AA members whose family doctor was aware that they were members was 70.3% in the case of men and 66.7% for women.

"Hell, yes, you could tell from a mile off but I just lied to the doctors: no, I'd say, I'm not drinking. I haven't had a drink for 6 days. It was a total lie. As if they couldn't see through it and I was going to pull the wool over their eyes".

"Look, the only person I've never told is my family doctor, maybe out of shame because she was my mother's doctor too".

Along similar lines, this stigmatisation is a direct contributory factor to the late detection of substance abuse problems in women, firstly because of their tendency to conceal the problem and secondly because many of them live "normal" social lives that make it considerably harder for specialists to spot the problem (Castaños & Palop, 2007).

"I used to say (to my husband and friends) that I was going for a pee, then I'd go upstairs, knock back a couple of shots and go back down. When we went out to bars I used to order non-alcoholic beer. Just imagine".

Another factor is that a large proportion of women, especially older women, have felt stigmatised not just by their families and friends but by specialists too.

"I had stomach problems too, and when I went to the doctor he used to say to me (I was drunk out of my head) "Madam, you can't come in here in this state. If this is the state you're in you'd better stay home". And I used to shout "what do you know! You don't know if I've been drinking or not!" I used to yell my head off. But he never once suggested that I should go somewhere to get help. Not once".

Women who make the decision to seek help often have to deal with feelings of powerlessness and helplessness in the face of their addictions. This leads them to feel that they are not understood and thus makes it harder for them to adhere properly to treatment (Monras Arnau, 2010).

3. Emotional state

Table 5 shows the great influence of personal and family problems as a variable in women moving from habitual drinking to problem drinking.

TABLE 5. Comparison of reasons for progressing to problem drinking among male and female AA members

Reasons for progressing from habitual drinking to problem drinking	Gender				
	Male %	Female %	Total %	Male	Female
None	33.30	23.80	30.80		
Daily routine, lack of other leisure options	8.60	2.70	7.00	46.9	29.5
Bad company	5.00	3.00	4.40		
Personal weakness & lack of control	26.70	20.60	25.10	26.70	20.60
Personal & family problems	18.60	42.30	24.90	21.1	44.0
Others (work, unemployment, money, etc.)	2.50	1.70	2.30		

By contrast, this variable is of little significance among men. Evidence from interviews supports the idea that this makes it harder for women to move towards getting treatment, as it creates feelings of guilt, particularly in terms of neglecting their children, and a fear of finger-pointing.

"I was my own worst enemy. I had clear thoughts of suicide. What am I doing here, mistreating my kids? [breaks down and cries] All this is just so... I mean.... you have to experience it for yourself to know what it's like. It's horrible".

"Bad. Really bad. I felt anxious, really anxious. I just wanted to die, to cry, I felt really guilty, broken inside, even worse than when I'm drinking or before I drink. Let's just say that it doesn't numb the pain for long".

"My kids have suffered so much. So much. It's the shame, I think. The shame and the pain. My father was an alcoholic too. Every day I think what a bad mother I am because I drink. Personally, I've never drawn a distinction between male and female alcoholics. It's society that makes the distinction: it's seen as worse in women".

4. Conclusions, reflections and recommendations

Alcohol consumption among women has increased in the past few decades. This increase has been fostered by social and cultural changes that blur distinctions between traditionally "male" and "female" habits and by the new role of women as they have ceased to be just "housewives" and carers and become workers and

skilled professionals. The conventional model of alcohol consumption among “housewives” has been supplemented by a model of consumption more like that of men, linked to social and working relationships.

There are a number of **risk factors** which influence the shift from sporadic drinking to developing a dependence, but those factors are not the same for women as for men. Personal and family problems such as break-ups and the strain of combining work and home responsibilities are influential, for instance, because couples do not share family responsibilities equally.

Healthcare and social services need to take these new problem-drinking situations among working women into account on first contact, as they do not fit into conventional consumption patterns and can be redirected towards more healthy lifestyles.

Official healthcare systems dealing with individuals who have alcohol problems are designed with men in mind and it is hard to make them fit for women in such a way as to make treatment compatible with their working lives and family obligations.

A number of supplementary interventions can be considered:

- **Flexibility of interventions**, perhaps with the cooperation of Mutual Aid Groups (MAGs) such as AA which can back up treatment and reinforce abstinence through group efforts while at the same time making individual therapy sessions more flexible. It is worth noting that 30% of AA members in Italy, 33% in the UK and 34% in France contact AA through their family doctors. In Spain the figure is just 20%.
- **Fostering women-only therapy groups** where delicate matters which are not easy to discuss in mixed groups can be dealt with.
- **Developing multidisciplinary interventions**, given that the causes and consequences of alcoholism in women are many and varied, so supplementary approaches through primary care, psychology, social healthcare, etc. are needed.

The gender perspective is not sufficiently present as a variable in the conceptualisation of alcoholism, in the recording of the variables that can affect it or indeed in the options offered to help overcome it.

Progress therefore needs to be made through the following:

- **Specific research into drug abuse from a gender perspective** to investigate potential differences in consumption between men and women at both the physical and psychological levels, to identify the main obstacles to access and/or adherence to treatment and to bring to light the main errors committed when addressing therapy processes for women.
- **Campaigns to heighten awareness of and sensitivity to substance abuse problems among women**, especially the risks of alcohol, as working women may well fail to see those risks clearly and thus feel that they are safe from them.
- **Reporting sexist campaigns** related to alcohol consumption, because women are physiologically more vulnerable than men to alcohol given their lower capacity for metabolising it.

5. References

- Aizpiri Díaz, J.J. & Marcos Frías, J.F. (1996). Actualización del tratamiento del alcoholismo. Barcelona: Masson
- Arostegui, Elisabete., & Martínez, Patricia. (2018). Mujeres y drogas. Manual para la prevención de recaídas con perspectiva de género. Bilbao: Deusto. ISBN: 978-84-1325-029-8.
- Castaños, M. & Palop, M. (2007). Intervención en drogodependencias con enfoque de género. Programa de salud y servicios sociales, Instituto de la Mujer, Madrid
- Diputación de Alicante [Provincial Council of Alicante]. (2012). Género y drogas: guía informativa. Alicante: Diputación de Alicante [Provincial Council of Alicante]. Área de Igualdad y Juventud ["Equality and Youth Affairs Area"].
- Forth-Finegan, Jahn L., "Sugar and spice and Everything Nice: Gender Socialization and Women's Addiction - A Literature Review," en Bepko, CL. Feminism and Addiction. The Haworth Press. New York. (1991).
- Fundación Atenea. (2016). Hombres, Mujeres y Drogodependencias: explicación social de las diferencias de género en el consumo problemático de drogas.
- Gómez Moya, J., Arnal Gómez, A., Muñoz Rodríguez, D. & Martínez Villanova, A. M. (2010). Mujeres y uso del alcohol en las sociedades contemporáneas. *Revista Española de Drogodependencias*, 35(3), 273-283.
- Góngora Soberanes, J. & Leyva Piña, M. A. (2005). El alcoholismo desde la perspectiva de género. *El cotidiano* (132), 84-91.
- Hedrich, D. Problem drug use by women. Co-operation Group to combat Drug Abuse and Illicit Trafficking in Drugs (Pompidou Group). Lisbon. P-PG/ Treatment (2000) 3. Strasbourg
- Instituto de la Mujer. (s.f). Conciliación de la vida familiar y la vida laboral: situación actual, necesidades y demandas. Ministerio de Igualdad.
- Jarvis, T.J. (1999). Implications of gender for alcohol treatment research: a quantitative and qualitative review. *British Journal of Addictions* 87, 1249-1261.
- LlinaresPellicer, M. C. & LloretBotonat, M. (2010). ¿Existe el estigma en los drogodependientes? Proceso de construcción de un estigma. *Revista de Análisis transaccional y psicología humanista*, 28(62), 115-132.
- Llort Suárez, A. ; Fernando Esquerré, Sara ; Borrás Cabacés, T. y Purroy Aritzeta, Inma. (2013). El doble estigma de la mujer consumidora de drogas: estudio cualitativo sobre un grupo de auto apoyo de mujeres con problemas de abuso de sustancias. *Alternativas*, 20 :9-22.
- MonrasArnau, M. (2010). Características diferenciales del alcoholismo femenino. *Adicciones*, 22(4), 339-352
- Moral, M.V., Rodríguez Díaz, F.J. & Sirvent, C. (2006). Factores relacionados con las actitudes juveniles hacia el consumo de alcohol y otras sustancias psicoactivas. *Psicothema*, 18, 52-58.
- Observatorio Español de las Drogas y las Adicciones ["Spanish Drug-Abuse and Addiction Monitoring Centre"]. (OEAD) (2017). Alcohol, tabaco y drogas ilegales en España. Madrid : Ministerio de sanidad, servicios sociales e igualdad ["Ministry of Health, Social Services & Equality"].

Pons, Alba (2012). Interferències. Trabajo Social y (Trans)formación de Género. Revista de Treball Social, 195, 109-120.

SAHMSA, (Substance Abuse and Mental Health Services Administration) (2009) Results from the 2008 National Survey on Drug Use and Health: National Findings. Office of Applied Studies. NSDUH Series H-36, HHS Publication No. SMA 09-4434. Rockville, MD: SAMHSA.

Sociedad Científica Española de Estudios sobre el Alcoholismo y otras toxicomanías. (2012). Mujer y Alcohol. Symposium científico celebrado en Valencia.

Taken from <https://www.google.es/search?q=SYMPOSIUM+CIENT%C3%8DFICO+MUJER+Y+ALCOHOLyq=SYMPOSIUM+CIENT%C3%8DFICO+MUJER+Y+ALCOHOLyaqs=-chrome..69i57.1158j0j9sourceid=chromeie=UTF-8> (consulted on 1 May 2018).

6. Biographical notes



Claudia Calderón Calvo

She holds a Degree in Social Work from the Autonomous University of Madrid. She holds a Bachelor's Degree in Social Education from the University of Deusto, where she won the Special Final Year Award for finishing as the top student in her year. She was selected to take part in the Bizkaia Talent programme in academic year 2016-17. She began her work as a researcher on obtaining the Basque Government's Ikaslker grant that same year. Since then she has worked on several research projects at the Institute of Drug Dependencies of the University of Deusto, mainly concerned with the gender perspective. She holds a Master's Degree in Drug Dependencies and other Addictions from the University of Deusto and a Master's Degree in Psychosocial Rehabilitation in Community Mental Health from the Jaume I University. Her career is focused mainly on matters of drug dependence and mental health.



Marta Ruiz-Narezo

Holds a Degree in Social Education, a Master's Degree in Studies of Drug Dependency and other Addictions and a PhD in Innovation in Education and Lifelong Learning from the University of Deusto. Her career is focused on socio-educational intervention in groups suffering from high and extreme levels of social exclusion, mainly related to substance abuse and prison sentences. She currently lectures on the Degree in Social Education and the Dual Degree in Social Education and Social Work and is the coordinator of the Degree in Social Education at the University of Deusto. Her main lines of research are substance abuse, prisons and risk behaviours in adolescents, which is the topic of her PhD thesis: "Risk Behaviours in Adolescents: Risk Factors and Protection Factors", for which she obtained the grade of A (cum laude).



Nerea Iglesias-López

She secured her Bachelor's Degree in Psychology, majoring in neuropsychology, from the University of Deusto in 2013. She also took a Master's Degree in General Health Psychology at the same university in 2015-2017. She specialises in dealing with adults but has also worked with children. She also has experience in neuropsychological work with adults and the elderly. Since 2017 she is working on her PhD thesis as a member of the Assessment, Clinical and Health team with Profesor Ioseba Iraurgi in cooperation with the Mental Health Network of Biscay

(Basque Country, Spain), focusing on the assessment of health results in individuals with severe mental disorders. During her career as a researcher she has presented scientific posters at numerous international conferences.



Juan Manuel González de Audikana de la Hera

Holder of a Degree in Political Science & Sociology and a PhD in Education. From 1980 to 1986 he worked as a freelance sociologist on at least 10 research projects at the Provincial Council of Bizkaia, the College of Social Work in San Sebastián, the Basque Government, the City Council of Vitoria-Gasteiz and the University of Deusto. From 1986 to 1991 he held a provisional civil service post at the Basque Govt. Secretariat General for Matters of Drug Dependency, where he took part in drawing up the Addictions Act of 1998 and the first Three-year Plan on

Drug Dependency (1990-1992). From 1991 to 2003 he was Head of the Prevention Department at Fundación Etorkintza, where he promoted universal, selective and targeted prevention programmes. From 2003 to 2008 he worked as an external advisor at the Basque Govt. Directorate for Matters of Drug Dependency, where he promoted prevention programmes and took part in drawing up the 5th Plan on Drug Dependency. In 2008 he took up a post as a researcher at the Institute for Matters of Drug Dependency of the University of Deusto. He became the head of the Institute in 2016. He has also worked as an associate lecturer in Criminal Sociology at the Basque Institute of Criminology (University of the Basque Country). He is currently a member of the Basque Council on Addiction, a post for which he was designated from a group of high-profile, high-skilled individuals.

ANNEX I. Recommended publications on the gender perspective

- Alonso Castillo, M. M., Álvarez Bermúdez, J., López García, K. S., Rodríguez Aguilar, L., Alonso Castillo, M. T. & Angélica Armendariz, N. (2009). Factores de riesgo personales, psicosociales y consumo de alcohol en mujeres adultas. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 11(1), 97-114.
- Arana, X. & Germán, I. (2005). Las personas usuarias de drogas especialmente vulnerables y los derechos humanos: personas usuarias con patología dual y mujeres usuarias de drogas. *Eguzkilore* (19), 169-215
- Arostegi, E. & Urbano, A. (2004). La mujer drogodependiente especificidad de género y factores asociados, Madrid, Paidós
- Ávila Escribano, J. J. & González Parra, D. (2007). Diferencias de género en la enfermedad alcohólica. *Adicciones*, 19(4), 383-392
- Bravo de Medina, R., Echeburúa, E. & Aizpiri, J. (2008). Diferencias de sexo en la dependencia del alcohol: dimensiones de personalidad, características psicopatológicas y trastornos de personalidad. *Psicothema*, 20(2), 218-2
- Briñez Horta, J. A. (2001). Diferencias de género en problemas con el alcohol, según el nivel de consumo. *Adicciones*, 13(4), 439-455
- Castaños, M. & Palop, M. (2007). Intervención en drogodependencias con enfoque de género. Programa de salud y servicios sociales, Instituto de la Mujer, Madrid
- Diputación de Alicante. (2012). Género y drogas: guía informativa. Alicante: Diputación de alicante. Área de Igualdad y Juventud
- Fundación Atenea. (2016). Hombres, Mujeres y Drogodependencias: explicación social de las diferencias de género en el consumo problemático de drogas.
- Fundación CSZ (2016). Estudio comparativo de la problemática presentada por mujeres consumidoras de alcohol y otras drogas ilegales en un centro de tratamiento. Taken from <http://www.fundacioncsz.org/ArchivosPublicaciones/73.pdf> (consulted on 26 April 2018)
- Gómez Moya, J. (2004). Algunas reflexiones sobre el alcoholismo femenino. *Cuadernos de trabajo social*, 17, 83-98.
- Gómez Moya, J. (2006). El alcoholismo femenino, una verdad oculta. *Trastornos adictivos*, 8(4), 251-260.
- Gómez Moya, J. (2007). El alcoholismo desde la perspectiva de género: un discurso que permanece a lo largo de 30 años. *Revista Española de Drogodependencias*, 32(2), 126-130
- Gómez Moya, J., Arnal Gómez, A., Muñoz Rodríguez, D. & Martínez Villanova, A. M. (2010). Mujeres y uso del alcohol en las sociedades contemporáneas. *Revista Española de Drogodependencias*, 35(3), 273-283

- Góngora Soberanes, J. & Leyva Piña, M. A. (2005). El alcoholismo desde la perspectiva de género. *El cotidiano* (132), 84-91.
- Grella, Ch. E. & Joshi, V. (1999). Gender Differences in drug treatment careers among Clients in the National Drug Abuse Treatment Outcome Study. *AM. J. Drug Alcohol Abuse*, 25(3). 385-406.
- Kilbourne B.J., Cummings S., Levine R. (2011) "Alcohol diagnoses among older Tennessee Medicare beneficiaries: race and gender differences". *International Journal of Geriatric Psychiatry*
- Míguez, M. D. & Permuy, B. (2017). Características del alcoholismo en mujeres. *Revista de la Facultad de Medicina*, 65(1), 15-22

ANNEX II. Recommended studies on substance abuse

- Instituto de Drogodependencias de Deusto ["Deusto Institute for Matters of Drug Dependence"]. (2017). Informe divulgativo sobre las personas y los grupos de Alcohólicos Anónimos en España. Bilbao.
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2015-2016). Encuesta sobre alcohol y drogas en España (EDADES).
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2018). National Plan on Matters of Drugs, taken from: <http://www.pnsd.msssi.gob.es/profesionales/publicaciones/catalogo/catalogoPNSD/publicaciones/CinformesOED.htm> (consulted on 20 April 2018).
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2016-2017). Encuesta sobre uso de drogas en enseñanzas secundarias en España. Madrid.
- Ministerio de trabajo y asuntos sociales. (2007). El consumo de alcohol y otras drogas entre las mujeres. Informe de resultados de las encuestas a mujeres en general y a escolares, Instituto de la Mujer, Madrid, Catálogo general de Publicaciones Oficiales.
- Observatorio Español de las Drogas y las Adicciones ["Spanish Drug-Abuse and Addiction Monitoring Centre"]. (2017). Alcohol, tabaco y drogas ilegales en España. Madrid: Ministerio de sanidad, servicios sociales e igualdad.
- European Monitoring Centre for Drugs and Drug Addiction. (2017). European Report on Drugs: trends and developments.

Claves para la atención y acompañamiento a mujeres víctimas y supervivientes de trata con fines de explotación sexual

Itziar Gandarias Goikoetxea, Oihane Urrutikoetxea Lekanda,
Miguel Ángel Navarro Lashayas

doi: [http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4\(2020\)-pp141-185.pdf](http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4(2020)-pp141-185.pdf)

1. Introducción	145
2. Justificación y contexto	146
2.1. <i>Aclarando términos</i>	147
2.2. <i>Algunas cifras</i>	149
2.3. <i>La perspectiva de género en la trata con fines de explotación sexual</i>	153
3. Limitaciones y propuestas para una atención y acompañamiento integral	157
3.1. <i>Falta de datos reales, homogéneos y sistemáticos.</i>	157
3.2. <i>Mirada homogénea y estanca de la categoría de víctima.</i>	158
3.3. <i>Victimización secundaria</i>	159
3.4. <i>Ausencia de recursos económicos y sociales adaptados a las necesidades de las mujeres víctimas de trata.</i>	161
3.5. <i>¿Qué ocurre con las mujeres detectadas que no denuncian?</i> . .	167
3.6. <i>Falta de coordinación y trabajo en red.</i>	170
3.7. <i>Ausencia de garantías de protección a las mujeres e impacto en los equipos profesionales</i>	174
4. Conclusiones.	177
5. Referencias.	179
6. Notas biográficas	179
Anexo I.	181

Claves para la atención y acompañamiento a mujeres víctimas y supervivientes¹ de trata con fines de explotación sexual

Itziar Gandarias Goikoetxea, Oihane Urrutikoetxea Lekanda, Miguel Ángel Navarro Lashayas

doi: [http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4\(2020\)-pp141-185.pdf](http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4(2020)-pp141-185.pdf)

Resumen

La Trata con fines de explotación sexual es un fenómeno complejo y muy cambiante que necesita un abordaje multidimensional e interdisciplinar entre diferentes agentes sociales: entidades sociales, cuerpos policiales e instituciones públicas ya que además de violencia de género la trata con fines de explotación sexual viene acompañada de un entramado de otras violaciones graves de derechos humanos. Este briefing “Claves para la atención y acompañamiento a mujeres víctimas y supervivientes de trata con fines de explotación sexual” pretende ser una guía para profesionales de entidades sociales, perfil técnico de la administración e instituciones públicas que trabajan en la prevención, atención y acompañamiento a víctimas. En un primer momento, se presenta una aproximación al perfil y características de las mujeres víctimas de trata atendidas en el territorio histórico de Bizkaia en los últimos años (2015-2017). En segundo lugar, se recogen los vacíos y necesidades que las personas profesionales de las entidades sociales manifiestan. Por último, se apuntan recomendaciones que inciden en la importancia de colocar en el centro las necesidades de las mujeres, evitar su re-victimización y mejorar la coordinación y el trabajo en red de las entidades sociales e instituciones públicas involucradas.

Palabras clave:

Trata con fines de explotación sexual, re-victimización, violencias, acompañamiento integral, detección especializada.

¹ Hablamos de víctimas y supervivientes para reforzar la idea de que las mujeres son mucho más que víctimas de una situación, también son protagonistas y sujetos activos de los recorridos, largos difíciles y dolorosos, que les permiten traspasar esa realidad vivida.

Abstract

Trafficking for sexual exploitation is a complex, highly changeable phenomenon that needs to be tackled on a multi-faceted, inter-disciplinary basis by different social actors including social organisations, police forces and public institutions, because it entails not just gender violence but also a web of other serious breaches of human rights. This briefing on “Key points for supporting and accompanying women victims and survivors of human trafficking for sexual exploitation” seeks to provide guidelines for specialists at social organisations and for technical staff at public administrations and institutions who work to prevent, deal with and care for victims. It begins by giving an outline of the characteristics of women classed as victims of trafficking dealt with in the Historical Territory of Bizkaia between 2015 and 2017. It goes on to describe the gaps and needs detected among specialists at social organisations. Finally, it provides recommendations that highlight the importance of making the needs of women the core concern, avoiding re-victimisation and enhancing coordination and networking between social organisations and the public institutions involved.

Key words:

Trafficking for sexual exploitation, re-victimisation, violence, integral support, specialist detection.

1. Introducción

En los últimos años, la trata con fines de explotación sexual ha adquirido cierta relevancia en las políticas europeas de gestión de la movilidad humana, emergiendo en el discurso hegemónico como un espacio de visibilización de la violencia que sufren las mujeres migradas. Sin embargo, esta violación de los derechos humanos se aborda desde un marco jurídico-político profundamente securitizado en el que prima el control migratorio y de las fronteras sobre los derechos de las mujeres.

La trata de personas con fines de explotación sexual es un fenómeno complejo y muy cambiante que necesita un abordaje multidimensional e interdisciplinar entre diferentes agentes e instituciones sociales, ya que además de violencia de género, la trata con fines de explotación sexual viene acompañada de un entramado de otras violaciones graves de derechos humanos. Es por ello, que este briefing pretende ser **un documento de trabajo para profesionales de entidades sociales, perfil técnico de la administración e instituciones públicas que trabajan en la prevención, detección, atención y acompañamiento a víctimas**. Además de una aproximación a la realidad de la atención actual a mujeres víctimas de trata en el territorio histórico de Bizkaia, se recogen **los vacíos existentes y las necesidades de las mujeres víctimas de trata para adecuar una mejor respuesta a esta realidad que coloque en el centro a las mujeres, evite su re-victimización y mejore la coordinación de las entidades sociales e instituciones involucradas**.

Para la realización de este trabajo² se contactó con las entidades sociales que trabajan en el territorio histórico de Bizkaia en la prevención, atención y sensibilización en materia de trata con fines de explotación sexual, que de manera resumida se presentan en la tabla 1. Al final de este documento se adjunta un guía de recursos con la descripción de cada una de las entidades.

² Este trabajo se basa en el Diagnóstico y Plan de intervención social con víctimas y supervivientes de trata con fines de explotación sexual/ Sexu-esplotaziorako salerosketaren biktimekin eta bizirauleekin esku-hartze soziala egiteko diagnostikoa eta plana, con LG/DL BI-160-2020 e ISBN 978-84-7752-664-3 que la Dirección de inclusión social del Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad de la Diputación de Bizkaia solicitó a los autores en el 2018. El Plan de Intervención Social fue aprobado el 12 de marzo del 2019 en el Consejo del Gobierno Foral de Bizkaia.

TABLA 1: Entidades participantes

Principales funciones	Entidad
Intervención, prevención y sensibilización	Askabide
	Oblatas
	CEAR-Euskadi
	Cruz Roja
	Comisión Antisida de Bizkaia
Prevención y Sensibilización	Munduko Medikiak
	Save the Children Euskadi

Fuente: Elaboración propia.

2. Justificación y contexto

La trata de personas con fines de explotación sexual no es un fenómeno nuevo. Constituye una realidad histórica; una manifestación extrema, invisibilizada y cotidiana de la situación de desigualdad que viven las mujeres en el mundo y de la violencia ejercida contra ellas; es la expresión más grave de la mercantilización de los cuerpos de las mujeres.

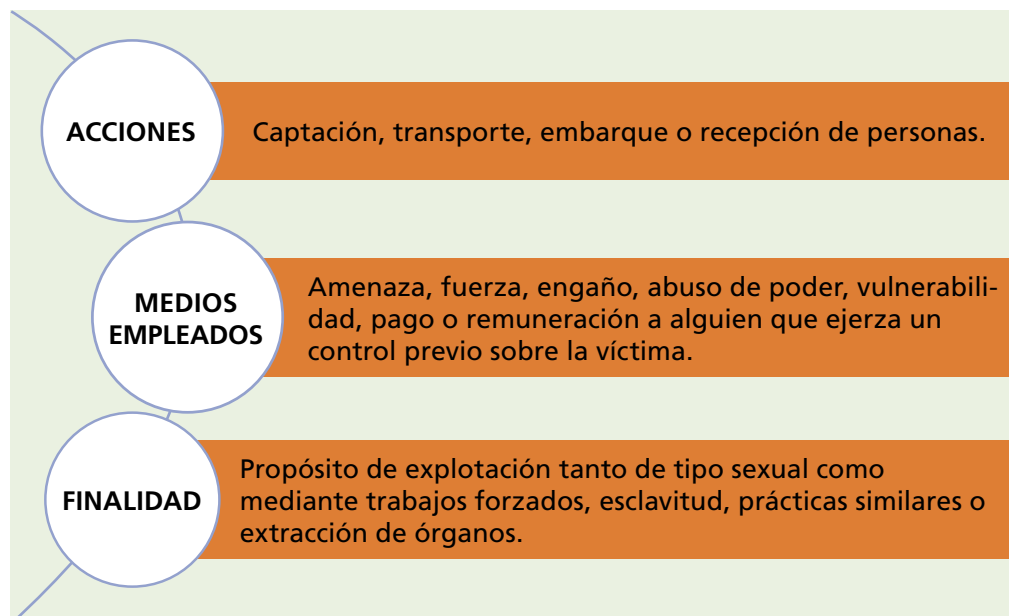
La trata de seres humanos se reconoce como una forma de violencia en las Recomendaciones de la Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (1979), en la Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer de la Asamblea General de Naciones Unidas (1993) y en la Plataforma de Acción de Beijing (1995). De acuerdo con ellas, se puede afirmar que este delito es una de las manifestaciones y consecuencias de la **desigualdad entre hombres y mujeres**, tanto en las sociedades de origen como en las de destino.

El Protocolo para Prevenir, Suprimir y Castigar la Trata de Personas, especialmente de Mujeres y Niños, adoptado por Naciones Unidas en Palermo (Italia) en el año 2000 y ratificado por el Estado español en 2003, define la trata de personas como:

“La captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de personas, recurriendo a la amenaza o al uso de la fuerza u otras formas de coacción, al rapto, al fraude, al engaño, al abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad, o a la concesión o recepción de pagos o beneficios para obtener el consentimiento de una persona que tenga autoridad sobre otra”.

El fin es someter a estas personas a la explotación (sexual, laboral, a la mendicidad, al tráfico de órganos, al matrimonio forzado o a cometer actividades delictivas), sin su consentimiento o estando éste viciado y obtener rédito económico por ello.

Esta definición de trata de seres humanos puede desglosarse en tres elementos fundamentales: Acciones, Medios empleados y Finalidad:



Debe de tenerse en cuenta que con uno solo de los elementos ya se considera delito, incluso si no se comete la finalidad, al tratarse de un delito de consumación anticipada.

2.1. Aclarando términos

Trata vs tráfico

Es importante no confundir la trata de seres humanos con el tráfico ilícito de seres humanos que es definido por las Naciones Unidas de la siguiente manera: **“Procedimiento para obtener, directa o indirectamente, un beneficio económico de la entrada ilegal de una persona en un país del que no es nacional ni residente permanente”.**

Los factores que nos permiten diferenciar ambos fenómenos son los siguientes:

- **Consentimiento:** El tráfico ilícito de personas, pese a desarrollarse a menudo en condiciones degradantes o peligrosas, implica el consentimiento de las mismas a ponerse en manos de la red de traficantes. La trata de seres humanos nunca es consentida o, de haber mediado consentimiento inicial, el mismo se ha producido mediante coacción, engaño o abuso.
- **Explotación:** El tráfico ilícito termina con la llegada de las personas traficadas a su destino. La trata de seres humanos implica una posterior explotación de las víctimas con la finalidad de obtener beneficios económicos. Igualmente, debe considerarse que al tratarse de un delito de consumación anticipada no siempre se produce esta fase de explotación pero igualmente se considera delito (pj: para aquellos casos en los que se produce una actuación a tiempo, la persona víctima logra huir, etc).
- **Transnacionalidad:** El tráfico ilícito de personas es siempre transnacional, mientras que la trata de seres humanos puede producirse entre distintas zonas de un mismo país.

La definición de la trata de personas del Protocolo de Palermo pone de manifiesto el grave atentado contra los derechos humanos, y exige la incorporación de la lucha contra la trata de personas en la agenda política. Además, remarca la responsabilidad de los gobiernos para hacer frente a la trata de seres humanos, la prevención, protección, asistencia y reparación de las víctimas.

TABLA 2: Resumen de diferencias entre trata de seres humanos y tráfico ilícito de personas

TRATA DE SERES HUMANOS		TRÁFICO ILÍCITO DE PERSONAS
Delito contra las personas Violación de DDHH	Naturaleza del delito	Delito contra el Estado Se puede convertir en Trata
– Interna: sin cruzar fronteras – Transnacional: Cruzar legal o ilegalmente fronteras.	Fronteras	Cruce irregular de fronteras
Tratante: explotación de personas. Las personas pasan de ser sujetos a objetos que generan beneficios.	Objetivo	Migrante: entrada a un país Traficante: Beneficio por facilitar el cruce de la frontera

TRATA DE SERES HUMANOS	TRÁFICO ILÍCITO DE PERSONAS
Puede ser con consentimiento o con consentimiento inicial, invalidado por coacción o engaño. En caso de menores lo anterior es irrelevante.	Consentimiento Normalmente la persona consiente el tráfico.

Fuente: Ministerio de Sanidad. Política Social e Igualdad: Secretaría general de Política Social y Consumo. Dirección General de Política social, de las familias, y la infancia (2010).

Prostitución no es igual a trata con fines de explotación sexual

Es muy común utilizar los términos “prostitución” y “trata” como sinónimos, pero no lo son. La trata con fines de explotación sexual es un delito que conlleva una serie de vulneraciones de derechos humanos (engaño, coacción, amenazas, confinamiento y/o falta de libertad, etc) que no tienen por qué darse en el fenómeno de la prostitución. Por lo tanto, cuando nos referimos a trata, lo correcto es decir que son mujeres explotadas sexualmente o mujeres en situación de trata con fines de explotación sexual.

Los diversos Estados pueden establecer diversas formas de abordar legalmente la prostitución. Sin embargo, la trata con fines de prostitución forzada es un delito por lo que no caben posicionamientos legales diversos respecto de su ilegalidad.

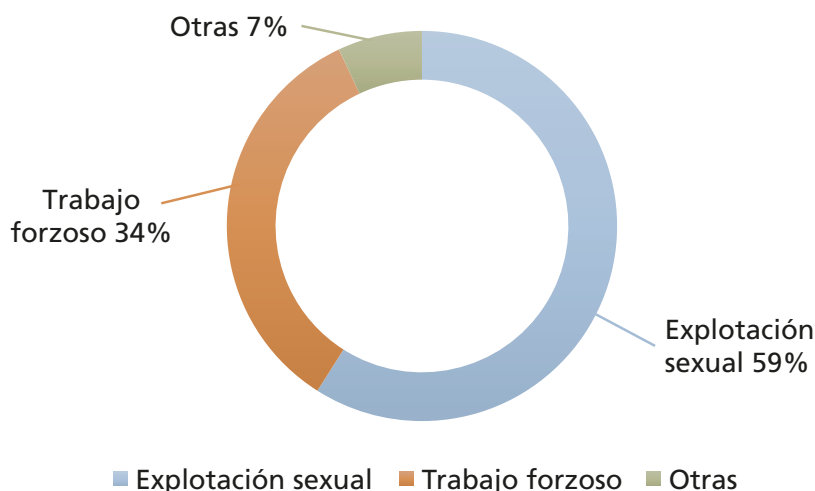
2.2. Algunas cifras

A nivel mundial

Aunque la mayoría de las víctimas de trata, concretamente el 59%, son objeto de explotación sexual, según el Informe Mundial sobre la trata de personas de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) (2016) cada vez se detectan con más frecuencia otras formas de explotación. La trata con fines de trabajo forzoso que incluye, por ejemplo, los sectores de fabricación, limpieza, construcción, restauración, trabajo doméstico y producción textil va en aumento en los últimos años, representando el 34%. La **medición de la trata** de seres humanos es **compleja**. No se dispone de datos reales, homogéneos y sistemáticos, sino que se tiene conocimiento de hechos aislados, tanto desde el ámbito policial como desde el ámbito del mundo asociativo o de la investigación. La UNODC calcula que

actualmente **en Europa** unas 140.000 mujeres se encuentran atrapadas en una situación de violencia y degradación por motivos de explotación sexual. De acuerdo al informe del 2018 de la Comisión Europea sobre los progresos realizados en la lucha contra la trata de seres humanos³, en base a datos recogidos durante los años 2015 y 2016, un 56% del total de víctimas de trata registradas eran por explotación sexual. El informe también destaca un incremento del número de mujeres y niñas víctimas de trata en la ruta del Mediterráneo central con fines de explotación sexual en la UE y apunta a que dicha explotación se ve facilitada por el rápido desarrollo tecnológico y el uso de Internet para publicitar los servicios y para captar a las víctimas.

GRÁFICO 1: Tipología de trata de seres humanos (nivel mundial)



Fuente: Adaptación propia del original procedente de la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito UNODC, 2016

En lo que respecta al **Estado español**, la trata de mujeres y menores con fines de explotación sexual es una realidad en aumento. Las cifras varían en función de las fuentes. El CITCO (Centro de Inteligencia contra el Terrorismo y el Crimen Organizado) en su último informe del 2017 señala que en el Estado español hay 10.111 personas en riesgo de ser víctimas de trata con fines de explotación sexual. Sin embargo, la Red Española Contra la Trata de Personas (RECTP) estima que entre 40.000 y 50.000 mujeres son explotadas sexualmente en el Estado.

³ Para más información sobre el informe: <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2018:0777:FIN:ES:PDF>

De acuerdo a las últimas cifras oficiales del CITCO, a lo largo de 2017, 155 víctimas de trata con fines de explotación sexual fueron identificadas, de las cuales nueve eran menores de edad. En relación al perfil la mayoría de las víctimas procedían de Nigeria, Rumania y China.

En el caso de **Euskadi**, en los últimos años, hasta el 2017, mayoritariamente eran nigerianas las mujeres con indicios de ser víctimas de trata hasta tal punto que desde algunas organizaciones como CEAR-Euskadi (2017) señalaban que **Euskadi se había convertido en un centro de distribución para las redes de trata de mujeres nigerianas con fines de explotación sexual**. En cuanto a la edad, la mayoría son mujeres jóvenes, entre 23 y 27 años, aunque tanto fuentes policiales como organizaciones sociales alertan de que cada vez hay más casos de menores explotadas.

Si atendemos a los datos facilitados por las entidades que trabajan en **Bizkaia** en la atención a mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual, es reseñable el alto número de mujeres detectadas como posibles víctimas frente a las identificadas, hasta cuatro veces más (Tabla 3). Es importante clarificar que cuando se habla de mujeres **identificadas** hablamos de mujeres que han iniciado un proceso de denuncia; mientras que las **detectadas** son mujeres que las entidades identifican como posibles víctimas de trata pero que no han procedido a denunciar. Esto pone de manifiesto cómo la realidad de la trata es mayor que los números oficiales de víctimas identificadas que se suele estimar.

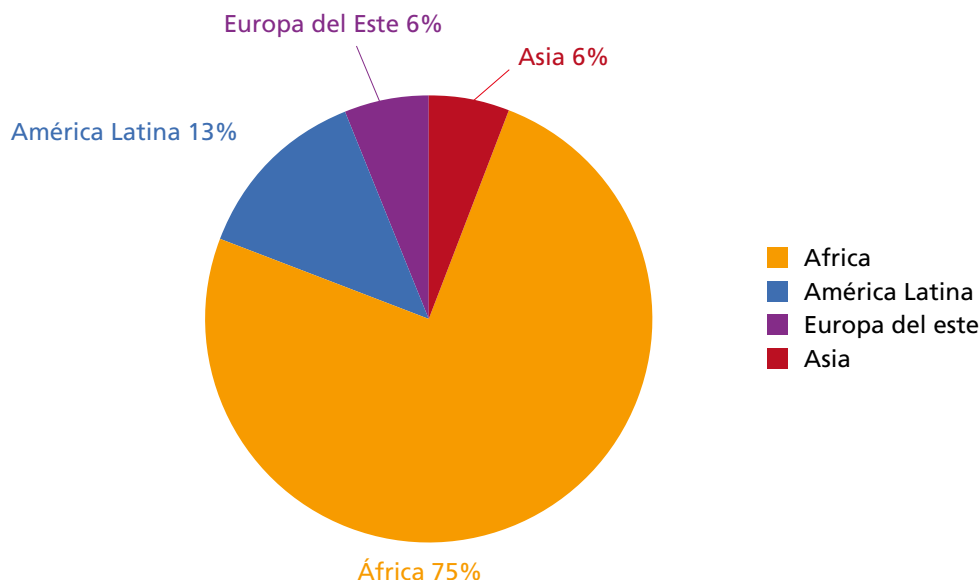
TABLA 3: Mujeres identificadas y detectadas en Bizkaia

	2015	2016	2017
Identificadas	8	12	15
Detectadas	33	51	53
Total atendidas	41	63	68

Fuente: Entidades sociales de Bizkaia

En lo que respecta al **origen**, en el caso de víctimas identificadas (Gráfico 2) la mayoría de mujeres son de África, un 75%, en segundo lugar, con un porcentaje menor América Latina (un 13%), y en menor medida Europa del Este y Asia.

GRÁFICO 2: Procedencia de víctimas identificadas



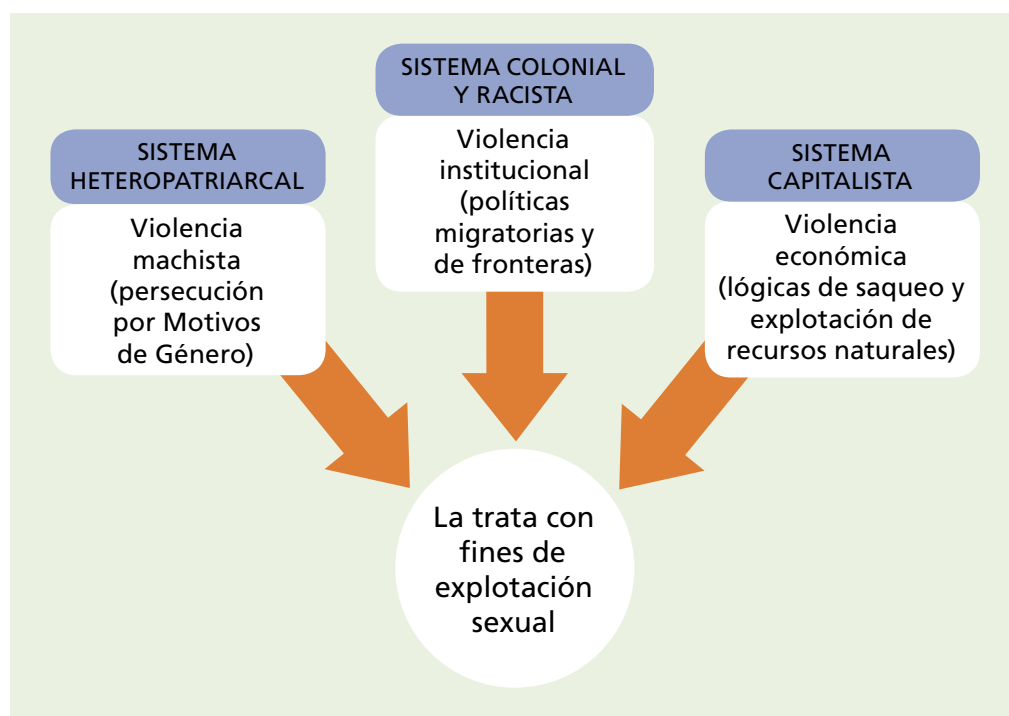
Fuente: Entidades sociales

Una de las características del fenómeno de la trata es su **cambiante realidad**. En los últimos años hasta 2017, la atención a mujeres nigerianas era la dominante. Sin embargo, en el último año 2017, las entidades señalan un cambio: una disminución de las mujeres de procedencia nigeriana y un aumento de mujeres de otros países del África Subsahariana como Guinea Conakry, Costa de Marfil o Camerún.

2.3. La perspectiva de género en la trata con fines de explotación sexual

La perspectiva de género nos ayuda a pensar la trata con fines de explotación sexual como un fenómeno social y no como un fenómeno criminal aislado. En ese sentido, es fundamental analizar los sistemas de dominación que operan de manera articulada en la trata: el sistema heteropatriarcal, colonial y capitalista configurando múltiples violencias en las mujeres.

GRÁFICO 3: Resumen de las múltiples violencias que configuran la trata con fines de explotación sexual



Fuente: elaboración propia

LA TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMO VIOLENCIA MACHISTA

La trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual constituye una Persecución por Motivos de Género (PMG) y es encuadrable en la protección que engloba la Convención de Ginebra de 1951 y el Protocolo de Nueva York de 1967. Las víctimas de trata con fines de explotación sexual pueden recibir protección y asistencia en el Estado español a través de la Ley de Asilo de 2009. No obstante, la falta de reglamento de esta Ley deja en situación de especial vulnerabilidad a las víctimas de trata con fines de explotación sexual y otras violencias de género.

Desde el 2016, el Estado español ha reconocido únicamente el derecho de asilo a 19 mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual junto a 4 menores que se encontraban a su cargo.

La trata con fines de explotación sexual es un tipo de violencia machista debido a su carácter estructural cuyas causas se basan en la desigualdad de género. La estructura patriarcal genera desigualdad incurriendo en la capacidad de las mujeres para ejercer derechos de forma efectiva.

La violencia de género y otras formas de discriminación contra las mujeres y las niñas pueden generar y agravar situaciones de mayor vulnerabilidad para ser víctimas de trata con fines de explotación sexual.

LA TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMO VIOLENCIA INSTITUCIONAL

La trata con fines de explotación sexual es una de las más graves consecuencias de las políticas de cierre de fronteras de Europa y la externalización de fronteras.

La externalización de fronteras es un fenómeno que se caracteriza por una arquitectura de políticas complementarias entre sí que tienen como objetivo desplazar la gestión de las fronteras exteriores europeas hacia el Sur, evitando la llegada de personas refugiadas e inmigrantes.

Este enfoque busca frenar la inmigración irregular a través de la subcontratación del control migratorio a terceros países como Turquía, Libia o Marruecos, creando una zona de freno previa y adquiriendo presencia en lugares estratégicos, ya sea por cuestiones de geopolítica o por intereses económicos.

Las redes de tráfico y trata con fines de explotación sexual se convierten muchas veces en la única vía que tienen muchas mujeres para cruzar las fronteras y realizar el camino hacia Europa.

No obstante, es necesario resaltar que no toda migración es siempre tráfico. Adoptar un “enfoque trafiquista” (Vargas, 2004) reduce la realidad, ya que se limita a victimizar a las personas que deciden dejar sus países de origen, cuando en la mayoría de casos es una elección propia en búsqueda de mayores y mejores oportunidades.

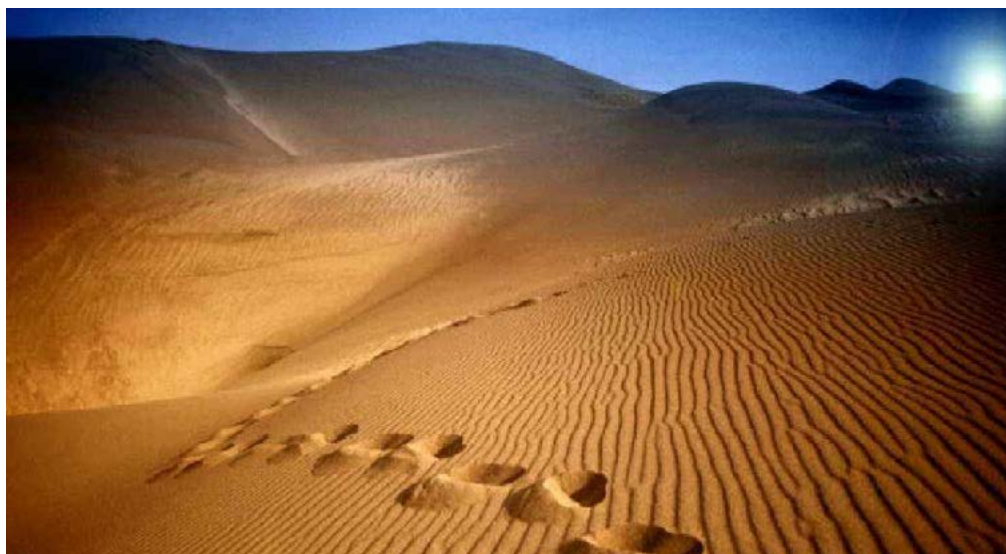


LA TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMO VIOLENCIA ECONÓMICA

La existencia y el crecimiento vigente de redes de trata de personas con fines de explotación sexual se alimentan de la creciente demanda de mujeres para el matrimonio, como empleadas domésticas o como trabajadoras sexuales en los países de destino, principalmente Europa. Es destacable, además, cómo ha aumentado la demanda de menores para tal fin.

Los efectos de la globalización han contribuido a generar una diferencia mayor entre países ricos y pobres. La explotación de los recursos naturales de muchos países africanos por parte de multinacionales extranjeras junto con la complicidad de los gobiernos locales corruptos generan situaciones de pobreza extrema. Se trata de lógicas de despojo, de saqueo y de pobreza que provocan desplazamientos y abandono de las personas de su país de origen en busca de mejores oportunidades. Son las mujeres en su mayoría quienes emprenden el largo viaje de la migración en búsqueda de nuevas estrategias de supervivencia para sí mismas y sus familias.

Respecto a las modalidades hay que señalar la esclavitud por deuda, en la que una persona se ofrece ella misma como garante de un préstamo sin que se haya concretado previamente las condiciones o sin respetar las modalidades. Otra forma es la esclavitud mediante el ofrecimiento de contratos laborales en lugares alejados del país/región de origen y, una vez efectuado el traslado, las condiciones laborales no resultan ser las que se habían pactado. Ambas modalidades se verifican en el caso de la trata para la explotación sexual (García Aran, 2006).



3. Limitaciones y propuestas para una atención y acompañamiento integral

Desarrollamos a continuación las principales limitaciones y vacíos identificados tras el análisis de las entrevistas realizadas a las entidades sociales de Bizkaia que trabajan en la sensibilización, atención y prevención de la trata con fines de explotación sexual. Además, para cada una de las limitaciones se presentan propuestas y recomendaciones de cara a una mejora de la atención y acompañamiento a mujeres víctimas y sus hijos/as.

TABLA 4: Limitaciones

Falta de datos reales, homogéneos y sistemáticos
Mirada homogénea y estanca de la categoría de víctima
Victimización secundaria
Ausencia de recursos económicos y sociales
¿Qué ocurre con las mujeres detectadas?
Falta de coordinación y trabajo en red
Ausencia de garantías de protección a las mujeres

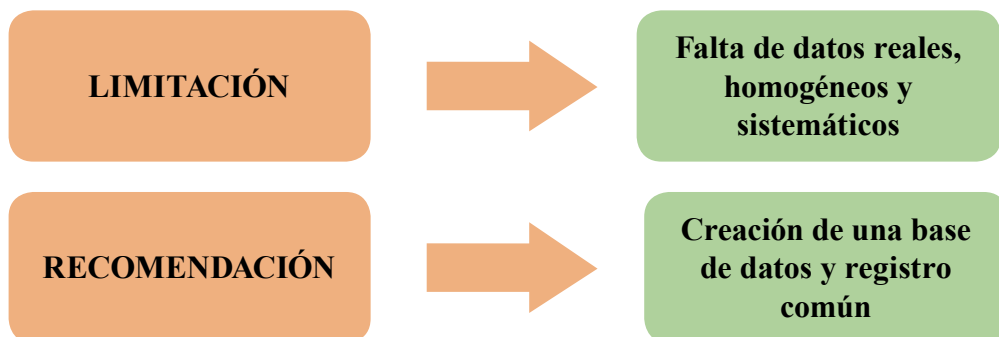
Fuente: Elaboración propia

3.1. Falta de datos reales, homogéneos y sistemáticos

En relación a la sistematización y recogida de datos, las entidades detectan la necesidad de una coordinación y contraste de los datos entre las fuerzas policiales y las entidades sociales y entre las propias organizaciones, ya que muchas veces **una misma víctima es contabilizada por todas las entidades** sociales que la atienden y por las fuerzas policiales, por lo que después los datos oficiales que se manejan y publican no son reales.

En ese sentido, se considera **fundamental una coordinación** y centralización de los datos que tendría que realizarse desde los organismos públicos que tienen la competencia en materia de trata de personas para contabilizar con exactitud el número de víctimas.

Además de la repetición de datos, otra de las deficiencias en cuanto al registro es que se contabilizan las intervenciones que se realizan con las víctimas y no las personas, lo que desvirtúa los datos reales. En ese sentido, es necesario aunar criterios y **diseñar un registro común** a la hora de contabilizar las víctimas que se atienden, diferenciando las que han sido identificadas formalmente y las potenciales o presuntas víctimas.



3.2. Mirada homogénea y estanca de la categoría de víctima

En segundo lugar, las entidades destacan la necesidad de **desmitificar el concepto de víctima**, ampliarlo y resaltar la capacidad de las mujeres como supervivientes para no caer en una re-victimización convirtiendo a las mujeres en objetos instrumentalizados sin protagonismo frente a las políticas públicas existentes.

El **lenguaje y las palabras que utilizamos** también son fundamentales en el ámbito de la trata. La forma de denominar a las personas que sufren esta violencia no solo tiene un impacto en la sociedad, sino también en las propias personas que la sufren. Además, esto pone de manifiesto todos los prejuicios existentes detrás de la mirada que tenemos hacia esas personas.

Esto hace inevitable la necesidad de reflexionar sobre la palabra "víctima" y sus connotaciones, que muchas veces desvalorizan y re-victimizan a las mujeres. En este sentido, se señala la importancia de también **nombrarlas no sólo como víctimas sino también como supervivientes**, para de esa manera no contribuir con la estigmatización que conlleva la palabra víctima de trata:

"Es importante no victimizar a la mujer. Tenemos que repensar el concepto de víctima. ¿Cuál es el concepto de víctima que manejamos? ¿Qué es ser víctima?" (Askabide).

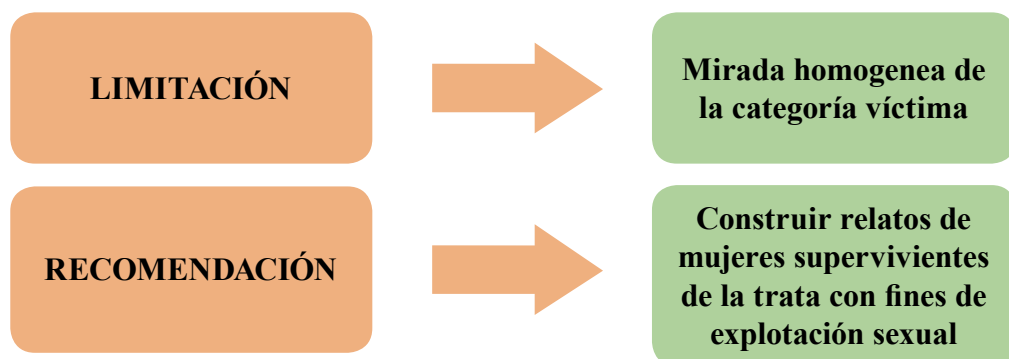
"A veces hay que utilizar la palabra víctima y otras la palabra superviviente" (Munduko Medikiak).

El imaginario social actual y el desconocimiento general sobre la trata, hace que tengamos una mirada homogénea y estanca sobre las mujeres que la sufren llena de estigmas, mitos y prejuicios:

“Hay que romper con el imaginario social. En él la víctima de trata es la que está encerrada en un sitio y no tiene libertad de movimientos, son pobres e incultas, y no es necesariamente así” (Oblatas).

“Es necesario romper ese mito de que la mujer víctima de trata es aquella que está encerrada y atada a una silla cuando realmente puede ser tu vecina o estar en el supermercado comprando contigo. Es importante el trabajo contra el estigma, los mitos, los prejuicios” (Munduko Medikiak).

Esta mirada consiste en una concepción de las víctimas como mujeres pobres, encerradas, desvalidas, engañadas, sin educación y sin agencia, y además conlleva a percibir la trata como algo alejado y propio de mujeres de otras culturas, que nos hace situarnos con cierta superioridad ante ellas y seguir perpetuando el rol dicotómico de “salvadoras” versus “salvadas”.



3.3. Victimización secundaria

Todas las entidades coinciden en que es primordial que se lleve a cabo un cambio en el proceso de identificación de las víctimas de trata. Afirman que **resulta injusto y contraproducente que todo el peso del proceso judicial y toda la fuerza declaratoria recaigan en la mujer**. Que la identificación sólo se dé una vez la mujer ha denunciado, hace que todas las que deciden no hacerlo queden fuera. Este es un proceso costoso y una decisión que las mujeres no siempre toman, ya que, en muchas ocasiones ellas mismas no se reconocen como víctimas de trata y, asimismo, el hecho de denunciar puede significar una victimización secundaria al tener muchas más consecuencias para ellas de las apreciadas a simple vista (miedo a posibles represalias a sus familias en sus países de origen, amenazas, etc):

“Otro elemento importante es que toda la fuerza probatoria no recaiga sobre la declaración de la mujer, para evitar la victimización secundaria y porque si no se hace muy difícil; no quieren denunciar. Que se incluyan como víctimas una vez que son detectadas, porque denunciar es una decisión que la mujer ha llegado a tomar o no” (Oblatas).

Además, hasta las propias personas profesionales tienen dudas acerca de las garantías que se ofrecen tras la denuncia. Y es que, el hecho de denunciar no implica automáticamente estar reconocida como víctima porque como bien argumentan desde CEAR-Euskadi **sigue predominando un enfoque policial frente a un enfoque de derechos:**

“A la hora de la denuncia prima el enfoque policial en detrimento del enfoque de derechos. Los cuerpos policiales necesitan que la denuncia genere resultados, que gracias a ella les sirva para identificar a los tratantes; eso sigue siendo lo primordial” (CEAR-Euskadi).

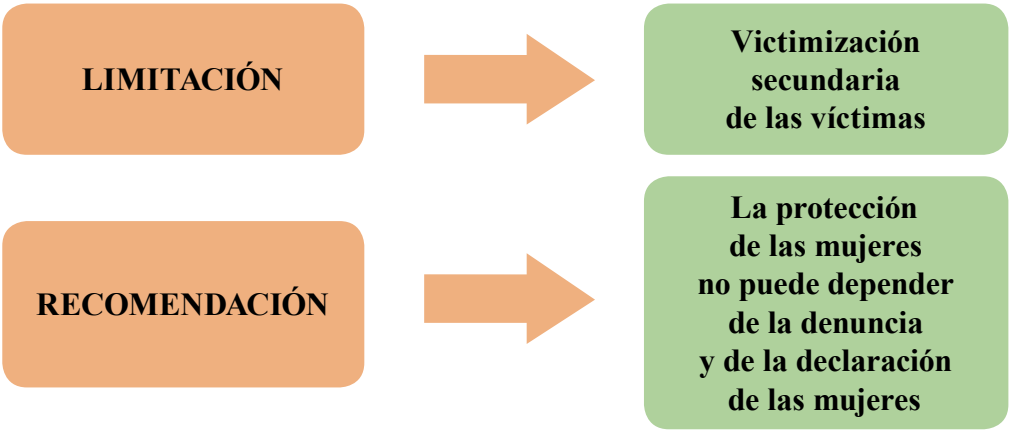
Las entidades subrayan las circunstancias específicas que rodean a estas mujeres y que dificultan dar el paso a denunciar y cómo previamente tienen que sentirse con fuerza y suficientemente empoderadas para hacer frente al largo y difícil proceso que supone:

“Se debería cambiar que todo el proceso judicial de la identificación no recaiga en la víctima, porque el hecho de dar el paso de denunciar no es tan sencillo ni común. Pretender que todo eso recaiga en ellas, que denuncien y desarticulen la red, es irreal” (Askabide).

“No hay denuncia si no hay empoderamiento. Ninguna mujer que esté mínimamente empoderada es capaz de denunciar” (Oblatas).

Igualmente, expresan la importancia de que la identificación de las víctimas, no solo se limite a la denuncia y que no sea realizada exclusivamente en base a la declaración de la mujer en la policía, sino que puedan tenerse en cuenta los indicios y detecciones obtenidas en la intervención y en el trabajo diario de las entidades sociales:

“La identificación debe realizarse no solo por parte de la policía sino con un trabajo conjunto con entidades y administraciones” (Askabide).



3.4. Ausencia de recursos económicos y sociales adaptados a las necesidades de las mujeres víctimas de trata

Actualmente, en el País Vasco no existe ningún recurso o servicio específico de atención a mujeres víctimas de trata de explotación sexual. Únicamente se cuenta con una plaza específica para toda la Comunidad Autónoma Vasca en un recurso residencial gestionado por Askabide y seis plazas no específicas en un recurso residencial coordinado por Oblatas en las que tienen preferencia las mujeres víctimas de trata. Esto pone de manifiesto diversas deficiencias y necesidades que resumimos en la siguiente tabla y posteriormente desarrollamos:

TABLA 5: Principales necesidades detectadas en cuanto a recursos

Necesidad de más recursos específicos	Mayor flexibilidad y adaptabilidad en los procesos y programas	Eliminar la rigidez institucional y los procesos administrativos
Financiación continua y estable Importancia del trabajo comunitario y de proximidad	Alternativas a los recursos residenciales Recursos adaptados para mujeres con hijos e hijas a cargo	Flexibilizar los requisitos de acceso y admisión a centros y recursos Garantizar la protección internacional a mujeres víctimas de trata

Fuente: Elaboración propia.

En primer lugar, las entidades sociales coinciden en la **actual falta de recursos destinados a víctimas de trata con fines de explotación sexual**, recursos que es necesario que vayan acompañados de financiación tanto para la atención integral como para la sensibilización. Es decir, más allá de las leyes y los planes de acción, las entidades demandan acciones concretas a las que se asigne presupuesto para poder desempeñarlas:

“Los planes que se realizan deben ir acompañados de presupuestos, de acciones reales, de recursos” (CEAR-Euskadi).

“Los marcos teóricos tienen que ir acompañados de cosas concretas, así como las legislaciones, leyes tienen que ir acompañadas de una partida presupuestaria; que se traduzca en cosas reales y concretas” (Askabide).

“Hay falta de financiación en el tema de la sensibilización e incidencia política. Siempre se habla de la importancia de la sensibilización y prevención, pero no hay recursos ni financiación” (Munduko Medikak).

Coinciden en la necesidad de que la lucha contra la trata con fines de explotación sexual sea una **línea de financiación continua y estable que permita a las entidades realizar procesos con las mujeres y ofrecer alternativas**, de lo contrario, el trabajo siempre es a corto plazo ya que dependen de las subvenciones anuales:

“Creo que hay que teorizar menos y tener más acción y mirar más la realidad. Es importante conseguir incidencia en las políticas públicas. En la ley integral de la lucha contra la trata debería considerarse por ley la existencia de unos recursos que garanticen la continuidad y no depender todos los años de las subvenciones. Hay necesidad de recursos para responder a las necesidades” (Oblatas).

“Hay necesidad de financiación para poder dar más alternativas y ofrecer recursos y trabajo de calidad. Destinar presupuestos para crear recursos” (Askabide).

En ese sentido, **el trabajo comunitario y de proximidad** que realizan algunas entidades a través del trabajo de calle o de las agentes de salud y/o de proximidad se considera una línea de trabajo importante a apoyar con financiación:

“Se necesita financiación de equipos comunitarios que tengan contacto con las víctimas de trata y hagan el trabajo que se está realizando. Permitir que podamos seguir estando ahí porque si se elimina la financiación a las personas profesionales que intervienen en diferentes partes del proceso, no se podrá continuar el trabajo y reforzar estos equipos” (Comisión Antisida).

En segundo lugar, desde las organizaciones detectan la necesidad de una **mayor flexibilidad y adaptabilidad en los procesos y los programas** para las mujeres víctimas y/o supervivientes de trata. Se percibe una **ausencia de alternativas de servicios y recursos que estén adaptados a las necesidades, características y demandas** de las mujeres a las que se atiende desde una perspectiva de género centrada en las personas. Tal y como manifiestan las entidades, si los recursos y programas no se diseñan y adaptan a las necesidades expresadas, su sostenibilidad en el tiempo y eficacia tendrán un corto alcance:

“Se deberían ofertar alternativas adecuadas a sus necesidades; poner facilidades. Los límites, los requisitos, las exigencias chocan con las necesidades de las personas, muchas veces de las más vulnerables” (CEAR-Euskadi).

Los recursos residenciales, uno de los principales servicios que se les ofrece a las mujeres, en muchos casos no se adaptan a las necesidades o características de las mujeres, por ejemplo, en el caso de mujeres con hijos/as a su cargo. Sin embargo, **no existen otras alternativas a los recursos residenciales**, como una posible ayuda económica o cobertura de una vivienda independiente o centros para trabajar procesos de integración al margen de los recursos residenciales:

“No todas las víctimas aceptan un proyecto residencial. Pensamos en: desarticulación de red – víctimas – proyecto residencial. Y no en todos los casos sucede así. Al no aceptar el proyecto residencial no tienen otras alternativas” (Oblatas).

“Demandan otro tipo de cobertura de alojamiento o vivienda. Hay mujeres que no queriendo esa opción demandan el vivir de forma independiente, pero no tienen forma de pagarlo” (Askabide).

“Debería haber centros para trabajar con ellas la integración, sin que tengan que ser necesariamente recursos residenciales; darles recursos para que ellas puedan buscar y tener su propio alojamiento” (Cruz Roja).

En ese sentido, las entidades ven **importante explorar alternativas** a los recursos residenciales tradicionales, pues para muchas mujeres estar con otras víctimas, más que de ayuda, es contraproducente en su proceso, pues no les permite salir de ese mundo de victimización:

“Hay muchas que en ese periodo de reflexión no quieren estar en un piso de víctimas de trata. Si quieres hacer una vida lo más normal posible, si puedes optar a la Renta de Garantía de Ingresos, puedes tener tu propia vivienda y no entrar como víctima en un recurso y que todo gire en torno a que eres víctima” (Munduko Medikiak).

De la misma forma, **las mujeres con menores a su cargo tienen alternativas muy limitadas** ya que, a pesar del aumento de mujeres en estas circunstancias⁴, son muy pocos los recursos para que madre e hijos/as puedan permanecer juntas. En ese sentido, las entidades sociales reclaman la necesidad de recursos de acogida para mujeres con menores.

En lo que respecta a los y las menores, también es **necesaria una reflexión sobre la atención de niños y niñas víctimas directas** de trata o hijos/as de víctimas. Como detalla Save the Children Euskadi, es innegable que se trata de un colectivo de especial vulnerabilidad y que merece una especial atención y protección, siendo imprescindible un enfoque de derechos centrado en los menores:

“Tiene que haber una protección especial al colectivo vulnerable de niños y niñas; ya sean víctimas directas o hijos o hijas de víctimas directas. Por ejemplo, que haya servicios adecuados para víctimas que tienen menores a su cargo. Es un tema de protección y de derechos que los menores puedan estar con su madre” (Save the Children Euskadi).

En tercer y último lugar, además de ampliar las alternativas residenciales existentes actualmente, se expresa la necesidad de **eliminar la rigidez de los recursos institucionales y los procesos administrativos**. Un ejemplo de ello son los tiempos de estancia establecidos en los recursos residenciales, que son de una corta duración (6 meses) y poco acordes con la realidad, en comparación con el calibre de la

⁴ Aunque el número de mujeres víctimas de trata atendidas suele ser mayoritariamente mujeres adultas sin menores a su cargo, las entidades entrevistadas mencionan un aumento de mujeres que llegan con niños y niñas a su cargo; menores que quedan en un limbo administrativo ya que no cuentan con partida de nacimiento ni pasaporte. En muchas ocasiones, estos niños y niñas nacen durante el trayecto a Europa.

situación y la cantidad de frentes abiertos con los que se encuentra la mujer. El precoz y apresurado final de la estancia de las mujeres en los centros, supone en muchos casos una interrupción del proceso que queda inacabado. La rigidez en los límites de los tiempos de los procesos resulta un impedimento teniendo en cuenta que cada persona tiene unas circunstancias y unos ritmos totalmente diferentes:

“Ellas demandan un tiempo mayor de estancia para seguir con su proyecto de integración y de encontrar un trabajo o mejorar su formación. Por lo tanto, se necesita continuidad en el tiempo del alojamiento residencial desde las entidades, y flexibilidad, sin tiempos tan concretos, como por ejemplo 6 meses, que reflejan la imposibilidad de terminar el proceso” (Askabide).

En la misma línea, se encuentran las exigencias y requisitos de admisión o acceso a centros y recursos, que dejan con pocas posibilidades a muchas mujeres. **El no consumo de sustancias**, por ejemplo, es una de las normas que puede determinar que una mujer sea rechazada en un recurso, negando toda posibilidad a entrar en un proceso de intervención:

“Hay pisos en los que a las mujeres no les dejan consumir. Hay víctimas de trata a las que les han obligado a consumir y a día de hoy es consumidora. Y no tiene derecho al piso porque está consumiendo” (Munduko Medikiak).

Otro de los aspectos fundamentales a tratar en esta línea es la **rigidez administrativa y la no compatibilidad de algunos servicios**.

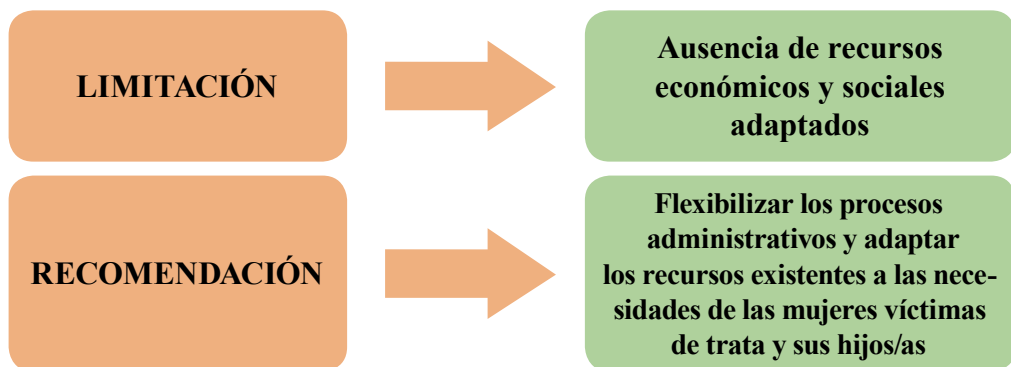
La imposibilidad de solventar algunos trámites como por ejemplo el acceso al padrón, hace que no puedan resolver o acceder al siguiente eslabón de la cadena de trámites burocráticos y administrativos:

“Tal y como está planteado el trabajo, hay rigidez administrativa y servicios no compatibles con la necesidad fundamental de protección” (Save the Children Euskadi).

“Hay que hacer presión en el tema del cambio de padrón para facilitar las cosas. No puede ser que las personas que entren en la península por patera no vayan a tener nunca un padrón en Bilbao. Alguna alternativa tenemos que tener. Un tema burocrático cierra la puerta a la vida de la gente” (Cruz Roja).

De la misma forma, para la Comisión Antisida, se tiene que garantizar la aplicación de los protocolos de asilo y, por ende, la protección internacional a mujeres víctimas de trata que demanden asilo, garantizando que no puedan ser devueltas a sus países.

En resumen, un reto y recomendación fundamental **es abordar cada situación, poniendo en el centro a las mujeres, con una mayor flexibilidad e individualidad**, atendiendo las necesidades que manifiestan las mujeres, y respetando su libertad y autonomía para acompañarlas de una forma integral.



3.5 ¿Qué ocurre con las mujeres detectadas que no denuncian?



La creación en el País Vasco en 2012 del *“Protocolo de Coordinación Interna para la Atención a Víctimas de Trata de Seres Humanos con fines de explotación sexual en periodo de restablecimiento y reflexión o recuperación”⁵* ha supuesto la existencia de una línea de trabajo y un camino común para los distintos agentes (policía, entidades sociales, administración pública) que trabajan con personas víctimas de trata en Euskadi. A pesar de los avances que ha supuesto contar con un protocolo, las organizaciones sociales identifican algunas limitaciones.

Siguiendo el protocolo, una víctima de trata es **identificada** oficialmente como tal una vez interpone una denuncia, declara ante las fuerzas policiales y éstas le consideran víctima de trata. Sin embargo, una de las mayores dificultades que manifiestan las personas profesionales en el trabajo diario es qué hacer con aquellas víctimas detectadas por las entidades pero que no realizan la denuncia. Las víctimas de trata **detectadas** son aquellas que están en contacto con alguna entidad social, donde son reconocidas como víctimas o posibles víctimas de trata, debido a

⁵ El protocolo coordinado por la Dirección de Atención a la Víctimas de Violencia de Género del Departamento de Interior, Justicia y Administración Pública del Gobierno Vasco tiene como objetivo facilitar que todas las mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual puedan disponer del periodo necesario para su recuperación y reciban la protección atención y tratamiento adecuados a su situación.

diferentes indicios⁶ que puedan presentar, pero no han denunciado. A pesar de que suelen ser la inmensa mayoría, oficialmente no son reconocidas como víctimas:

“Lo complicado es que todas no llegan a ser identificadas como víctimas de trata. Para llegar a ser identificadas tienen que pasar por todo un proceso en el que tengan la categoría de víctimas y, si no, no son nada” (Askabide).

En la realidad, esto se traduce en **una diferencia de oportunidades respecto a las “víctimas oficiales”**, ya que, no tienen derecho a la misma protección o a los mismos servicios:

“El problema no son las identificadas, sino qué hacemos con las detectadas por nosotras. Nosotras intervenimos igual, con denuncia o sin denuncia. Todas han vivido una situación similar, denuncie o no denuncie. Si la situación que ha vivido es la misma, al final lo que te interesa es la mujer, da igual decida lo que decida. No solo podemos considerar víctimas de trata a las identificadas sino también a las detectadas” (Oblatas).

Podría decirse que existe una polaridad y encasillamiento de las mujeres en “víctimas de trata reconocidas oficialmente” o “no víctimas”, sin posibilidades de matices o de elegir otra forma de afrontamiento que no sea la denuncia oficial. Sin embargo, en el trabajo diario, las personas que acompañan a estas mujeres, a través de diferentes indicios, llegan a detectar muchas más posibles víctimas que nunca llegan a ser identificadas oficialmente. Las personas profesionales expresan que consideran esto una discriminación hacia aquellas que no han podido o no han querido realizar una denuncia oficial, pareciendo que **existe una especie de clasificación de víctimas de primera y segunda categoría**.

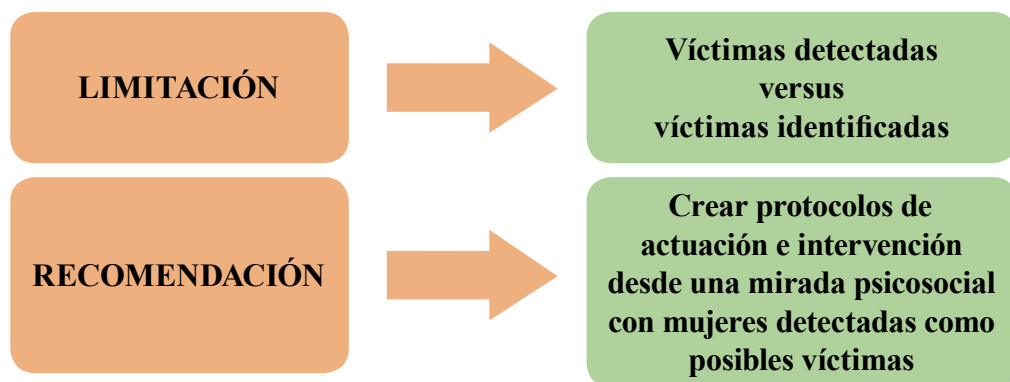
Todo esto hace, por una parte, que se esté negando el derecho a decidir de la mujer, imponiendo la obligatoriedad de denunciar y, por otra, que el trabajo con estas mujeres sea mucho más limitado; no se les puede aplicar el protocolo y se condicionan los recursos en función de si hay denuncia o no:

⁶ Algunos de estos indicios son un relato común que se repite en varias mujeres sobre cómo han llegado al país, quién les ha traído y a dónde quieren ir, además de una desconfianza de las mujeres hacia las entidades y la aparición de ciertas figuras alrededor de las mujeres (hombres o mujeres) que parecen actuar como controladores. Estos indicios se basan en las fases que establece el Protocolo de Palermo de las Naciones Unidas para Prevenir, Reprimir y Sancionar la Trata de Personas, Especialmente Mujeres y Niños.

“No podemos condicionar servicios, recursos o la atención, con la denuncia o no de la mujer” (CEAR-Euskadi).

En ese sentido, se podría tomar como base los protocolos de actuación con víctimas de Violencia de Género⁷, donde no es necesario que una mujer haya interpuesto una denuncia para que pueda acceder a recursos sociales y económicos. Por ello, **las entidades consideran necesaria una reflexión sobre cómo trabajar con distintos perfiles**; es decir con aquellas personas que aún no han tomado conciencia o no quieren verbalizarlo, o con aquellas que están siendo explotadas y que por miedo a posibles represalias no van a denunciar. Atenerse a la definición judicial de víctima limita el trabajo y acompañamiento a las mujeres:

*“Tenemos que definir el colectivo de “posibles víctimas de trata”: ¿Quién entra?; ¿las posibles víctimas detectadas?; ¿Son víctimas de trata solo las que han denunciado?”
¿Es necesario hacer una criba? ¿Sería posible asumir a todas las que dicen ser víctimas?
¿Cómo trabajamos con los distintos perfiles? (Cruz Roja).*



⁷ Se pueden ver los distintos protocolos en: http://www.bizkaia.eus/Gizartekintza/Genero_Indarkeria/ca_documentos.html#protocolos.

Además entre las novedades introducidas por el Real Decreto-ley 9/2018, del 3 de agosto de medidas urgentes para el desarrollo del Pacto de Estado contra la Violencia de Género se incluye la ampliación de los sujetos legitimados para acreditar la situación de violencia de género que permite a la víctima acceder a derechos de índole social, laboral y económico, más allá de la autoridad judicial y del Ministerio Fiscal.

3.6. Falta de coordinación y trabajo en red

Son muchos los actores que intervienen en el trabajo con víctimas de trata con fines de explotación sexual (entidades sociales, cuerpos policiales, fiscalía, administración pública, entre otros). Por ello, para las personas profesionales que trabajan con mujeres víctimas de trata y sus hijos/as, **una mejor y más clara división de las competencias de los organismos públicos facilitaría la coordinación y un mejor trabajo en red:**

“Es necesaria más claridad en el reparto de las competencias. Hay muchas dificultades y limitaciones por la complejidad del sistema” (CEAR-Euskadi).

La confusa división de competencias en el área de trata genera dificultades en la organización de responsabilidades y recursos, obstáculos en la derivación e incorporación de mujeres a los recursos y falta de fluidez en la comunicación:

“Sería importante diferenciar niveles o esferas de trabajo. Para que las organizaciones tengan un enfoque de trabajo centrado en la víctima se tienen que reorganizar” (Save the Children Euskadi).

La coordinación y comunicación, es decir, el trabajo en red y el reconocimiento entre los diferentes agentes sociales que trabajan con personas víctimas de trata con fines de explotación sexual resulta básico, con el fin de poder conseguir un trabajo óptimo y con resultados:

“Es importante y necesaria una coordinación y confianza entre los diferentes agentes sociales; que haya un conocimiento, un reconocimiento” (CEAR-Euskadi).

Se observa, que **este trabajo en red y coordinación debe producirse en diferentes niveles:** entre las entidades, entre las instituciones y administraciones públicas y con las fuerzas policiales.

GRÁFICO 4: Niveles de coordinación entre los diferentes agentes y al interior de los mismos



Fuente: Elaboración propia.

Entre entidades sociales

La complejidad del ámbito de la trata, hace que **la coordinación y la articulación entre las entidades sociales resulte casi obligatoria para poder manejar el trabajo diario**. Los espacios de encuentro e intercambio se presentan como una opción útil y muy beneficiosa:

“Nos encontramos con grandes dificultades de actuación. Cada vez se tiene más información sobre la trata, pero estamos poco articuladas. Cada una tenemos un objetivo de trabajo diferente y no lo tenemos articulado. Necesitamos facilitar espacios de encuentro, de intercambio y de trabajo” (CEAR-Euskadi).

“Con otras organizaciones necesitamos coordinación, colaboración. Intercambiar modelos de actuación, de intervención. Nosotras realizamos trabajo en red con entidades afines. No pretendemos crear recursos específicos sino integrar, así que para algunas cosas derivamos a otras entidades” (Oblatas).

Entre instituciones públicas

Además de la coordinación entre entidades sociales las organizaciones mencionan **la importancia de una comunicación interna fluida y permanente entre las instituciones de gobierno centrales y autonómicas.**

Para Cruz Roja y Munduko Medikiak, por ejemplo, **el movimiento geográfico constante** que se da en algunos casos por parte de las redes y de las propias víctimas, hace que sea fundamental la comunicación y coordinación con agentes sociales e instituciones situados en otros puntos geográficos de Europa:

“Tiene que haber un trabajo de coordinación a todos los niveles: por ejemplo, con Francia a ver cuando llegan, con servicios sociales internacionales, con quien sea que intervenga en el proceso de estas mujeres” (Cruz Roja).

“Nosotras trabajamos en red también con Munduko Medikiak de otros puntos de España. Y podemos hacer seguimiento de casos comunes incluso a la hora de posibles detecciones” (Munduko Medikiak).

En definitiva, la coordinación es necesaria a todos los niveles posibles. En ese sentido, CEAR-Euskadi resalta cómo es importante, que las fuerzas policiales mantengan una comunicación con otras instituciones, como pueden ser la oficina de asilo y refugio, para poder trabajar en la misma dirección y ofrecer a las víctimas toda la información sobre sus derechos.

Entre las entidades sociales y los cuerpos policiales

El trabajo policial es un aspecto que todas las entidades apoyan, sin embargo, consideran que es fundamental que exista un trabajo en red y una comunicación constante entre entidades sociales y los cuerpos de seguridad, con el objetivo de llegar a una comprensión mutua y una colaboración basada en la confianza:

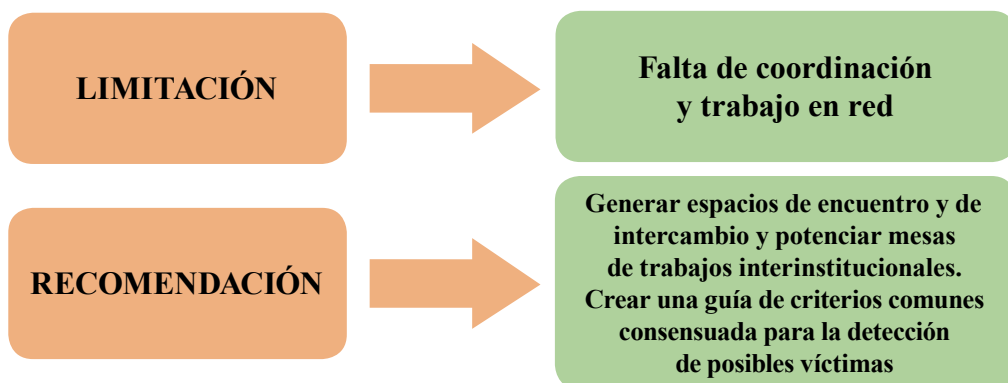
“Se necesita coordinación y comunicación entre las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado, organizaciones sociales y administraciones públicas. Generar espacios de coordinación e intercambio de información; ambos lados lo tienen que comprenderse y tener confianza mutua” (Save the Children Euskadi).

En ese sentido, para Oblatas, hay que trabajar y colaborar con la policía “juntas, pero no revueltas” teniendo clara **la finalidad del trabajo de las entidades sociales; la cual no es detectar víctimas de trata, sino acompañar** desde el respeto a las mujeres en su proceso de integración de la experiencia vivida y que ellas mismas sean las protagonistas de las decisiones que vayan tomando:

“Hay que respetar la decisión de las mujeres, nos guste o no. La finalidad no es detectar víctimas, sino que las mujeres sean capaces de verbalizar lo que les ha ocurrido y poder aceptar esa situación traumática” (Oblatas).

Por otro lado, la presencia de la policía no siempre es percibida por las mujeres como protección. En ese sentido, la Comisión Antisida, señala cómo en el trabajo de proximidad que tienen con las mujeres **las entidades sociales pueden actuar como mediadoras:**

“Hay que tener precaución con la presencia de la policía, o informar correctamente de sus funciones. Están presentes posiblemente por protección, pero a ojos de las mujeres son de extranjería, y esto hace que no salgan a la calle, ya que la mayoría es población extranjera” (Comisión Antisida).



3.7. Ausencia de garantías de protección a las mujeres e impacto en los equipos profesionales

Las entidades sociales que intervienen con víctimas de trata no cuentan generalmente con la legitimidad de sus “detecciones” y, por tanto, se enfrentan a menudo con la ausencia en el reconocimiento de derechos para las mujeres que acompañan en sus procesos de desvinculación de la situación de violencia que han vivido.

En ese sentido, **identifican dos limitaciones en su trabajo:**

- *la no garantía de protección a las mujeres que denuncian*

y en consecuencia del primero

- *conflictos éticos a la hora de actuar en algunos casos.*

En lo que respecta a la **primera limitación**, la complejidad de los casos y la falta de garantías en la protección de las mujeres durante y tras los procesos de denuncia, provoca en las personas profesionales una falta de seguridad en cómo orientar y acompañar a las mujeres:

“Hay mucho desconocimiento. No sabemos si al denunciar o informar les ponemos en más riesgo. En muchos casos no sabemos cómo actuar, porque, aunque confiesen no pasa gran cosa y si vemos indicios no sabemos si les ponemos en más riesgo” (CEAR-Euskadi).

De esta manera, una duda muy extendida es **qué sucede después de la denuncia**, qué consecuencias reales puede traer para la mujer el hecho de denunciar y si se garantiza su protección integral. Además, las denuncias no están dando resultados positivos ni siendo una solución a su situación. Ante esto, existe una gran confusión a la hora de orientar y acompañar a las mujeres:

“Las denuncias no están siendo una solución. No están sirviendo para nada, no están dando resultados positivos para las mujeres” (Cruz Roja).

Es por ello que consideran que entre los indicios que detectan las entidades sociales y la fase de identificación policial debe de haber un paso intermedio

realizado por las propias entidades: **una detección especializada**⁸. Es decir, el paso a la identificación debe trabajarse previamente ya que la persona tiene que tener claro qué gana, qué pierde y de esa manera evitar daños colaterales:

“Se debería hacer una evaluación de los riesgos a la hora de denunciar, qué puede suponer la denuncia, evitar que la medida se vuelva en contra de la mujer, evitar daños colaterales” (Comisión Antisida).

Las mujeres llegan a los recursos en situaciones muy diversas y con grados de conciencia de su situación muy diferentes que hay que respetar. Las profesionales pueden ver indicios claros de trata, pero la persona aún no ser plenamente consciente. En algunos casos, puede haber una toma de conciencia y una decisión de desvincularse y en otros puede que la mujer no sienta garantizada su protección, se sienta amenazada y por lo tanto tome la decisión de no desvincularse. En ese caso la intervención variará, pero se sigue en contacto con la mujer, teniendo claro que lo importante y lo que tiene que guiar permanentemente la intervención son las necesidades que tienen las mujeres en cada situación.

Estrechamente relacionada con la anterior, **la segunda limitación** que encuentran las entidades sociales es el dilema ético que surge en el trabajo diario de acompañamiento a víctimas de trata. La confianza y el vínculo establecidos con las personas a las que atienden están basadas, en muchos casos, en la **garantía de confidencialidad** que se les ofrece desde un primer momento. Sin embargo, en ocasiones, surgen conflictos éticos entre, preservar la confidencialidad y sentirse en la obligación de informar de ciertas situaciones a los cuerpos policiales. A pesar de que el trabajo de coordinación con la policía es fundamental, entidades como Askabide, sí ven importante marcar límites entre el trabajo de las fuerzas de seguridad y su trabajo:

“Para asegurar una relación de confianza, tienes que asegurar la confidencialidad. Hay que conseguir el consentimiento de las personas con las que contactamos para transmitir información sobre la situación en la que se encuentran a la policía. Y no siempre es fácil” (Askabide).

⁸ La detección especializada fue propuesta por Rosa Cendón de Sicar Cat de Cataluña en unas jornadas organizadas por CEAR-Euskadi sobre intercambio de prácticas en acompañamiento a víctimas de trata celebradas en Diciembre del 2017.

En la misma línea, desde CEAR-Euskadi expresan que es importante encontrar un equilibrio entre acompañar a las víctimas y/o supervivientes de trata según sus necesidades y verse en la obligación de informar:

“Muchas veces nos encontramos con una dificultad: si la víctima no detecta la necesidad ¿actuar en base de la necesidad? Si no hacemos nada, ¿colaboramos indirectamente con la red? Es importante encontrar el equilibrio. Si vemos indicios, ¿tenemos que informar?; el protocolo dice que sí” (CEAR-Euskadi).

Sentir, en ocasiones, que se está colaborando de forma indirecta con las redes que tratan a las personas que atienden también resulta costoso para las personas profesionales. Las entidades consideran un derecho que las víctimas accedan a recursos y ayudas económicas. Sin embargo, también consideran que esto es un **arma de doble filo**, ya que **las propias redes utilizan los recursos de las entidades sociales como lugares de captación para su beneficio**:

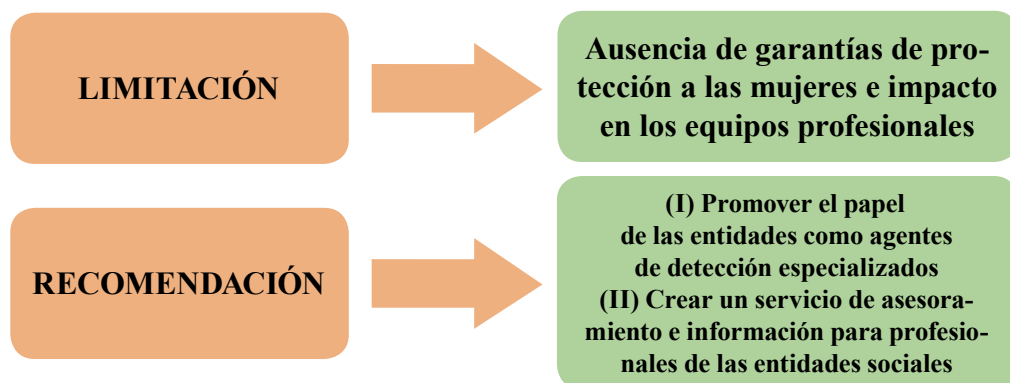
“Nos encontramos con la realidad de que se está dando una utilización de los centros en beneficio de las mafias. Las redes conocen los recursos, las organizaciones y los utilizan en su beneficio. Hay mujeres que llegan con el nombre de una educadora de pisos en Bilbao desde la frontera” (Cruz Roja).

Todas las entidades tienen claro que las redes van por delante de las entidades y que en ocasiones se aprovechan de la red asistencial que existe con las víctimas de trata con fines de explotación sexual. No obstante ello no puede ser una excusa para que las víctimas se queden sin derechos fundamentales.

A raíz de todo lo anterior, las entidades valoran de manera positiva y útil disponer de un servicio de información y asesoramiento para las personas profesionales que trabajan con víctimas de trata, con el objetivo de que puedan acudir a él y realizar consultas de su trabajo diario en el acompañamiento a víctimas.

De esta forma saber que cuentan con formación, información y acompañamiento constante, les permitirá sentirse, como señalan desde la Comisión Antisida, más seguras y respaldadas en el trabajo que llevan a cabo con las mujeres, lo que repercutirá de forma favorable en su proceso:

“Sería muy útil un servicio de asesoramiento e información a profesionales. Se necesita protección, seguridad de las profesionales; sentirse respaldadas, saber cómo actuar, cómo intervenir, información clara” (Comisión Antisida).



4. Conclusiones



Presentamos a continuación las principales conclusiones del presente briefing que tiene como objetivo plantear acciones de mejora para una intervención adaptada a las necesidades de las mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual y sus hijos/as.

1. Una realidad en constante cambio

Una de las características del fenómeno de la trata con fines de explotación sexual es su **cambiante realidad**.

2. Predomina un enfoque policial frente a un enfoque de derechos humanos

El trabajo institucional se ha centrado sobre todo en la labor policial de desarticulación de las redes de trata y tráfico de personas, mientras se refuerzan los controles fronterizos que favorecen su lucro y afianzamiento. **Las fuerzas policiales han incrementado su formación en los últimos años**, sin embargo, **es necesario seguir profundizando en un enfoque de derechos humanos y en una mirada feminista e intercultural** que comprenda las relaciones de poder y dominación complejas que componen la trata con fines de explotación sexual.

3. Abismo entre las víctimas identificadas y las posibles víctimas

Existen muchas más mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual que aquellas que son identificadas. Según UNDOC solo se identifica a una de cada 20 víctimas. El trabajo previo a la identificación de las entidades como **agentes de detección especializada** es fundamental. En ese sentido, se necesitan recursos para la atención y acompañamiento desde una mirada psicosocial adaptados a las necesidades de las mujeres víctimas de trata y sus hijos/as.

4. Reforzar la labor de acompañamiento de las entidades sociales

La práctica profesional implica acompañar y otorgar herramientas de reflexión, apoyo y recursos que refuercen las capacidades de desvinculación y ruptura con la situación de múltiples violencias vividas por las mujeres. Una de las mayores dificultades con las que se encuentran las entidades es: ¿Cómo trabajar con víctimas de trata cuyo miedo no está aquí? Las mujeres víctimas de trata muchas veces saben y conocen los elevados costes que podría implicar desvincularse de la red, son trayectos personales difíciles, tanto desde el punto de vista de su seguridad y la de sus familias como por la ruptura de la dependencia generada por la violencia vivida y la deuda contraída. En ese sentido, la labor de las entidades sociales se centra en **facilitar que las mujeres puedan, respetando sus procesos, comenzar a visibilizar las violencias sufridas, así como ofrecerles alternativas que les permitan tomar decisiones para desvincularse de ellas.**

5. Referencias

- CEAR- Euskadi (2017). Refugiadas: La trata con fines de explotación sexual en el contexto de militarización y cierre de fronteras. Bilbao. Disponible en:
<http://setrataderefugiadas.ceareuskadi.org/wp-content/uploads/pdf/La-Trata-con-Fines-de-Explotacio%CC%81n-Sexual-en-el-contexto-de-militarizad%CC%81n-y-cierre-de-fronteras.pdf>
- García Arán, Mercedes (Coord) (2006). "Trata de personas y explotación sexual" Editorial Comares. Granada.
- Vargas, Yamila Azize (2004). "Empujar las fronteras: Mujeres y migración internacional desde América Latina y el Caribe", pág. 167-179, en Osborne, R. (Ed.) "Trabajador@s del sexo, Derechos, Migraciones y Tráfico en el Siglo XXI", Edicions Bellaterra, Barcelona.

6. Notas biográficas



Itziar Gandarias Goikoetxea

Licenciada en Psicología por la Universidad de Deusto y Doctora en Psicología Social por la Universidad Autónoma de Barcelona con premio extraordinario por la tesis: Encuentros, tensiones y retos para la construcción de articulaciones entre organizaciones de mujeres migradas y feministas vascas en el País Vasco. Es profesora de la Facultad de Psicología y Educación de la Universidad de Deusto y del Master de Psicología de la intervención social e integrante del grupo de investigación: "Intervención: calidad de vida e inclusión social" de la Universidad de Deusto.

Sus líneas de investigación son la teoría y práctica de la interseccionalidad, las metodologías feministas y activistas y los aportes del feminismo a la intervención social y las migraciones. En los últimos años junto con CEAR-Euskadi ha investigado sobre las violencias que sufren las mujeres provenientes del África subsahariana y las resistencias que desarrollan durante su tránsito hacia Europa.

Oihane Urrutikoetxea

Graduada en Psicología por la Universidad de Deusto y Máster en Psicología de la Intervención Social. Ha trabajado como personal investigador en la Universidad de Deusto en la realización del Plan de Intervención social con víctimas y supervivientes de trata con fines de explotación sexual. Está especializada en género y tiene experiencia en el ámbito de la prevención y atención directa



de la violencia de género. Actualmente trabaja en Barcelona como técnica de prevención en la Fundació Salut i Comunitat en un proyecto de reducción de riesgos en el consumo de drogas y promoción de sexualidades saludables desde una perspectiva de género dirigido a alumnado universitario y como formadora en talleres de coeducación para familias y profesorado en la cooperativa Coeducació.



Miguel Angel Navarro Lashayas

Licenciado en Psicología por la Universidad del País Vasco, Doctor en Migraciones Internacionales Contemporáneas por la Universidad Pontificia de Comillas con una tesis sobre las personas sin hogar. Experto en salud mental en minorías étnicas y en violencia política y catástrofes. Ha desarrollado su labor profesional en organizaciones vinculadas a la defensa de los derechos de las personas migrantes y refugiadas, la lucha contra el racismo y la discriminación así como la exclusión social. Actualmente es profesor en la Facultad de Psicología y Educación en la Universidad de Deusto e integrante del grupo de investi-

gación: “Intervención: calidad de vida e inclusión social”. Sus líneas de investigación son la discriminación, exclusión social, interseccionalidad y violencia política y social.

ANEXO I. GUÍA DE RECURSOS DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA PARA LA PREVENCIÓN, SENSIBILIZACIÓN E INTERVENCIÓN CON MUJERES VÍCTIMAS Y SUPERVIVIENTES DE TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL Y SUS HIJOS/AS.

HERMANAS OBLATAS	
Intervención	– <i>Recurso residencial “leiho zabalik”</i> Piso de acogida de 6 plazas dirigido a mujeres que ejercen la prostitución y solicitan una alternativa socio laboral y mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual. Este recurso tiene como objetivo acoger a mujeres con el fin de posibilitar su incorporación social y laboral. – <i>Trabajo de campo</i> Salidas a los lugares donde se ejerce la prostitución, en coordinación con Gizarterako en Vitoria
Prevención y sensibilización	Labores de prevención y sensibilización con el fin de contribuir a la protección y acceso a derechos fundamentales y de ciudadanía de las mujeres que ejercen la prostitución y/o son víctimas de la trata con fines de explotación sexual, y visibilizar su situación informando a la sociedad de su realidad y generando un pensamiento crítico y responsable con respecto a la prostitución y a la trata con fines de explotación sexual.
Contacto	C/ San Francisco, 25 bajo 48003 Bilbao 660 92 68 70 oblatasleioz@telefonica.net www.oblatas.com

ASKABIDE

Intervención

– *Programa de intervención integral con víctimas de trata con fines de explotación sexual*

Este programa incluye:

- 2 plazas residenciales para mujeres VTFES, en un recurso de la entidad
- Programa de atención no residencial a VTFES, que consiste en una intervención social de “atención integral” y tiene como finalidad, ofrecer un servicio de asesoramiento y acompañamiento para aquellas víctimas que no soliciten ingreso en el recurso residencial o que, habiendo finalizado su estancia en el mismo, desean continuar con su proceso de recuperación personal a nivel ambulatorio.
- Servicio de atención telefónica 24 horas, para atender todas aquellas demandas relacionadas con la atención a VTFES, tanto para solicitar información de la Red Estatal contra la trata, como para pedir información sobre los programas y servicios de la asociación.

– *Recurso residencial: casa hogar* (no específico para víctimas de trata con fines de explotación sexual)

Proyecto socio-educativo de 6 plazas que ofrece acogimiento residencial durante la fase de inserción social de forma semitutelada a mujeres que han ejercido la prostitución como medio de vida, cuya situación de vulnerabilidad les supone un riesgo de exclusión grave.

– *Programa de prevención, detección e identificación de víctimas de trata con fines de explotación sexual en clubs, pisos y calle*

Para realizar este programa, nos servimos del trabajo de campo que se realiza en la entidad, en el que se realiza una labor de acercamiento y de contacto con las personas que ejercen la prostitución en los lugares en los que realizan la actividad de prostitución (clubs y pisos y calle).

Prevención y sensibilización

– *Programa de intervención integral con víctimas de trata con fines de explotación sexual*

- Participación en jornadas, mesas de trabajo, estudios de investigación y red de trata española
- Trabajo de formación a cuerpos policiales y entidades del tercer sector en temas de trata.

Contacto

C/ Amparo, nº 1 Lonja 48003 Bilbao
944164828
asociacionaskabide@gmail.com
www.askabide.org

COMISIÓN CIUDADANA ANTISIDA DE BIZKAIA. BIZKAISIDA

Intervención

– *Programa de prevención y acompañamiento socio sanitario dirigido a personas que ejercen la prostitución.*

El programa dirigido a las personas (mujeres, hombres y transgénero) que ejercen la prostitución, se viene desarrollando por parte de la Comisión Ciudadana Anti-Sida de Bizkaia desde el año 1989. Conociendo el contexto (pisos, clubes y zonas de calle) en el que se desenvuelven las transacciones sexuales y las prácticas específicas en la prostitución, el objetivo primordial es la prevención de la transmisión de VIH y de otras infecciones de transmisión sexual.

Contacto

C/ Dos de Mayo, 6 1º Izq 48003 Bilbao
667 249 603/ 944795779
mujer@bizkaisida.com / consultas@bizkaisida.com
www.bizkaisida.com

CRUZ ROJA

Intervención

– *Programa de ayuda humanitaria para mujeres con o sin menores a cargo recién llegadas del estrecho*

Recurso residencial de 28 plazas para mujeres recién llegadas al estrecho y los/las menores a su cargo. Dichas plazas se encuentran distribuidas en un piso de 8 plazas y un centro de atención 24 horas con 20 plazas dirigidas a mujeres solas o con menores a su cargo en situación de extrema vulnerabilidad que lleguen a costas o formen parte de asentamientos. Este último, se podría denominar como un Observatorio de Trata, donde se trabajaría desde un enfoque multidisciplinar. En este programa, además de la acogida, el acompañamiento personalizado durante todo el itinerario, asesoramiento jurídico, y un trabajo coordinado con las diferentes entidades y recursos de la zona, se les ofrecen talleres y actividades: Clases de castellano y Alfabetización, Taller de Limpieza y Herramientas para el Empleo, Actividades de Ocio y Tiempo Libre realizadas el fin de semana y Taller de Huerta y Jardín.

Prevención y sensibilización

En Cruz Roja se llevan a cabo diferentes acciones de información y sensibilización: educación en derechos humanos y derechos sobre la infancia, educación intercultural, sensibilización y prevención de violencia de género y educación afectivo-sexual, entre otras. Igualmente, también se llevan a cabo Talleres de Asilo y de Trata de forma periódica.

Contacto

C/ Jose Maria Olabarri, 6, 48001 Bilbao
944239359
www.cruzrojabizkaia.org

SAVE THE CHILDREN EUSKADI	
Prevención y sensibilización	– <i>Incidencia política</i> Tratar de influir en la agenda política y en el proceso de toma de decisiones para conseguir cambios y mejoras para todos los niños y las niñas, incidiendo sobre los Gobiernos y las instituciones locales y nacionales, para reforzar unos sistemas de protección de la infancia que tengan en cuenta su opinión, que permitan prevenir y acabar con todas las formas de violencia contra los niños y niñas, como la trata.
Contacto	C/ Hurtado de Amézaga, 20 5ºA, 48008 Bilbao 946620109 / 945134368 euskadi@savethechildren.org www.savethechildren.es

CEAR - Euskadi	
Intervención	El trabajo de CEAR- Euskadi busca defender y promover los derechos y el desarrollo integral de las personas refugiadas, solicitantes de asilo, apátridas y migrantes vulnerables y/o en riesgo de exclusión social <u>Atención y cuidado</u> – Acogida de personas – Atención jurídica – Atención psicológica – Atención social – Formación y orientación laboral
Prevención y sensibilización	– Defensa de los DDHH – Investigación y denuncia de los desplazamientos forzados – Incidencia política y sensibilización para la defensa del derecho de asilo con especial atención a la persecución por motivos de género – Protección a defensoras de los derechos humanos – Participación social – Promoción de la convivencia intercultural
Contacto	C/ Cristo, 9 B, 5ª planta. 48007 Bilbao 94 424 88 44 info@cear-euskadi.org www.cear-euskadi.org

MUNDUKO MEDIKUAK

Prevención y sensibilización

Médicos del Mundo cuenta con un grupo de voluntariado de trata, centrado tanto en prevención y sensibilización como en formación al ámbito social, sanitario y educativo. Las principales acciones llevadas a cabo en esta área son:

- Elaboración del “Manual interno de identificación y derivación de víctimas de trata con fines de explotación sexual y recogida de información y testimonios” en 2009
- Exposiciones fotográficas y visitas guiadas
- Charlas, mesas redondas y video fórums
- Teatro
- Jornadas Emakunde 2017 “Trata de persona. Aprendizaje y responsabilidades”
- Informar y dar a conocer otros tipos de trata (explotación laboral, matrimonios forzados, etc.)
- Incidencia política

Contacto

C/ Bailén, 1 bajo 48003 Bilbao
944790322
euskadi@medicosdelmundo.org
www.medicosdelmundo.org

Key points for supporting and accompanying women victims and survivors of human trafficking for sexual exploitation

Itziar Gandarias Goikoetxea, Oihane Urrutikoetxea Lekanda, Miguel Ángel Navarro Lashayas

doi: [http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4\(2020\)-pp187-229.pdf](http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4(2020)-pp187-229.pdf)

1. Introduction	191
2. Justification and context	192
2.1. <i>Clarifying terms</i>	193
2.2. <i>Facts and figures</i>	195
2.3. <i>Gender perspective in trafficking for sexual exploitation</i>	198
3. Limitations and proposals for accompany and all-round support . .	202
3.1. <i>Lack of actual, consistent, systematic data</i>	202
3.2. <i>A simplistic, blinkered view of the concept of "victim"</i>	203
3.3. <i>Secondary victimisation</i>	204
3.4. <i>Lack of financial and social resources tailored to the needs of trafficked women</i>	206
3.5. <i>What happens to women who are detected but do not file a complaint?</i>	211
3.6. <i>Lack of coordination and networking</i>	214
3.7. <i>Lack of guaranteed protection for women & impact on specialist staff</i>	218
4. Conclusions	221
5. References	223
6. Biographical notes	223
Annex I	225

Key points for supporting and accompanying women victims and survivors¹ of human trafficking for sexual exploitation

Itziar Gandarias Goikoetxea, Oihane Urrutikoetxea Lekanda, Miguel Ángel Navarro Lashayas

doi: [http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4\(2020\)-pp187-229.pdf](http://dx.doi.org/10.18543/dsib-4(2020)-pp187-229.pdf)

Abstract

Trafficking for sexual exploitation is a complex, highly changeable phenomenon that needs to be tackled on a multi-faceted, inter-disciplinary basis by different social actors including social organisations, police forces and public institutions, because it entails not just gender violence but also a web of other serious breaches of human rights. This briefing on “Key points for supporting and accompanying women victims and survivors of human trafficking for sexual exploitation” seeks to provide guidelines for specialists at social organisations and for technical staff at public administrations and institutions who work to prevent, deal with and care for victims. It begins by giving an outline of the characteristics of women classed as victims of trafficking dealt with in the Historical Territory of Bizkaia between 2015 and 2017. It goes on to describe the gaps and needs detected among specialists at social organisations. Finally, it provides recommendations that highlight the importance of making the needs of women the core concern, avoiding re-victimisation and enhancing coordination and networking between social organisations and the public institutions involved.

Keywords:

Trafficking for sexual exploitation, re-victimisation, violence, integral support, specialist detection.

¹ We use the expression “victims and survivors” to underline the idea that women are much more than mere victims of circumstances: they are also the protagonists and active agents of the long, difficult, painful paths that enable them to overcome their experiences.

Resumen

La Trata con fines de explotación sexual es un fenómeno complejo y muy cambiante que necesita un abordaje multidimensional e interdisciplinar entre diferentes agentes sociales: entidades sociales, cuerpos policiales e instituciones públicas ya que además de violencia de género la trata con fines de explotación sexual viene acompañada de un entramado de otras violaciones graves de derechos humanos. Este briefing “Claves para la atención y acompañamiento a mujeres víctimas y supervivientes de trata con fines de explotación sexual” pretende ser una guía para profesionales de entidades sociales, perfil técnico de la administración e instituciones públicas que trabajan en la prevención, atención y acompañamiento a víctimas. En un primer momento, se presenta una aproximación al perfil y características de las mujeres víctimas de trata atendidas en el territorio histórico de Bizkaia en los últimos años (2015-2017). En segundo lugar, se recogen los vacíos y necesidades que las personas profesionales de las entidades sociales manifiestan. Por último, se apuntan recomendaciones que inciden en la importancia de colocar en el centro las necesidades de las mujeres, evitar su re-victimización y mejorar la coordinación y el trabajo en red de las entidades sociales e instituciones públicas involucradas.

Palabras clave:

Trata con fines de explotación sexual, re-victimización, violencias, acompañamiento integral, detección especializada.

1. Introduction

In recent years dealing with trafficking for sexual exploitation has become a significant factor in European people mobility management policies, and has emerged in the context of the hegemonic discourse as a space for highlighting violence against migrant women. However, the violations of human rights involved are addressed from a deeply security-oriented legal and political framework in which control of migration and frontiers takes priority over the rights of women.

Human trafficking for sexual purposes is a complex, changing phenomenon that needs to be tackled from a multi-dimensional, interdisciplinary approach involving various actors and social organisations, because such trafficking involves not just gender violence but also a raft of other serious breaches of human rights. This briefing sets out to provide a **working document for specialists at social organisations and for technical staff at public administrations and institutions working to prevent, detect, care for and support victims**. It not only outlines the care currently provided in Bizkaia for women who are victims of trafficking but also points out **the gaps that exist and the needs of victims with a view to drawing up a better response to their situations: one that places women at its core, prevents them from being re-victimised and enhances coordination between the social organisations and institutions involved**.

TABLE 1: Participating organizations

Main functions	Organisations
Intervention, prevention & awareness	Askabide
	Oblatas
	CEAR-Euskadi
	Cruz Roja [Red Cross]
	Comisión Antisida de Bizkaia
Prevention & awareness	Munduko Medikiak
	Save the Children Euskadi

Source: own work.

For this study, the social organisations working to prevent, deal with and enhance awareness of problems of trafficking for sexual purposes in the province of Bizkaia listed below were contacted². At the end of the briefing a guide to resources is attached which includes a description of each organisation.

² This study is based on the Diagnostic analysis and Plan for Social Intervention with Victims of Trafficking for Sexual Exploitation/ Sexu-esplotaziorako salerosketaren biktimekin eta bizirauleekin esku-hartze soziala

2. Justification and context

Human trafficking for sexual exploitation is not a new phenomenon. It is a long-time reality: an extreme, unseen but everyday manifestation of the inequality suffered by women all over the world and of the violence used against them. It is the most serious expression of the commodification of women's bodies.

Human trafficking is recognised as a form of violence in the Recommendations of the Convention on the Elimination of all Forms of Discrimination against Women (1979), in the Declaration on the Elimination of Violence against Women adopted at the UN General Assembly in 1993 and in the Beijing Platform for Action (1995). Accordingly, this crime can be said to be one of the manifestations and consequences of **inequality between men and women** in societies of origin and destination alike.

The Protocol to Prevent, Suppress and Punish Trafficking in Persons, Especially Women and Children adopted by the UN in Palermo (Italy) in 2000 and ratified by Spain in 2003 defines trafficking in persons as:

“The recruitment, transportation, transfer, harbouring or receipt of persons, by means of the threat or use of force or other forms of coercion, of abduction, of fraud, of deception, of the abuse of power or of a position of vulnerability or of the giving or receiving of payments or benefits to achieve the consent of a person having control over another person”.

The purpose is to subject such persons to exploitation (sexual, labour, begging, organ trafficking, forced marriage or forced criminal activities) without their consent or with consent being tainted, and as a result to obtain financial benefits.

egiteko diagnostikoa eta plana, with LG/DL BI-160-2020 and ISBN 978-84-7752-664-3 drawn up by the authors in response to a request by the Directorate for Social Inclusion of the Department of Employment, Social Inclusion and Equality of the Provincial Council of Bizkaia in 2018. The Plan for Social Intervention was approved on 12 March 2019 by the Board of the Provincial Council of Bizkaia.

This definition of trafficking in persons can be broken down into three basic elements: the act, the means and the purpose.

It must be taken into account that any one of these elements suffices for such treatment to be considered as criminal, even if the purpose is not fulfilled, as they are classed as actions with criminal intent.



2.1. Clarifying terms

Human trafficking vs migrant smuggling

It is important to distinguish between trafficking in persons and migrant smuggling, which the UN defines as **“the procurement for financial or other material benefit of the illegal entry of a person into a state of which that person is not a national or resident.”**

The two situations can be distinguished by the following factors:

- **Consent:** migrant smuggling, even though it is often undertaken in dangerous or degrading conditions, involves migrants who have consented to the smuggling. In trafficking in persons consent is either never given or is subsequently rendered meaningless by the coercive, deceptive or abusive actions of the traffickers.

- **Exploitation:** smuggling ends with the migrants' arrival at their destination, whereas trafficking involves the ongoing exploitation of the victim in some manner to generate illicit profits for the traffickers. Moreover, it entails criminal intent, so it is still considered as a crime even if the actual exploitation does not always take place (e.g. in cases when action is taken in time, the victim manages to get away, etc.).
- **Transnationality:** Smuggling is always transnational, while trafficking can take place between areas within the same state.

The definition of trafficking in persons set out in the Palermo Protocol highlights it as a serious breach of human rights and demands that the struggle against human trafficking be included on the political agenda. It also highlights the responsibility of governments to tackle human trafficking through prevention, protection, assistance and reparations for victims

TABLE 2: Outline of the differences between human trafficking and migrant smuggling

HUMAN TRAFFICKING	MAIN ELEMENTS	MIGRANT SMUGGLING
Crime against persons Violation of Human Rights	Nature of the crime	Crime against the state It could turn into trafficking
– Internal: without crossing national borders – Transnational: crossing national borders legally or illegally	Borders	Crossing borders illegally
Trafficker: persons' exploitation Persons become objects generating profit	Objective	Migrant: entry to a country Smuggler: profit for facilitating crossing the border
It might involve consent or initial consent, subsequently rendered meaningless by coercive or abusive actions When minors are involved, the above is irrelevant.	Consent	Normally it involves consent to smuggling

Source: Spanish Ministry of Health, Social Policy & Equality: Secretariat General for Social Policy & Consumer Affairs, Directorate General for Social Policy, Families and Children (2010).

Prostitution and trafficking for sexual exploitation are two different things

The terms “prostitution” and “trafficking” are often used as synonyms, but they are not the same. Trafficking for sexual exploitation is a crime that entails a number of breaches of human rights extending well beyond sexual exploitation alone: deceit, coercion, confinement and/or denial of freedom, etc. The correct term for its victims is therefore “sexually exploited women” or “women trafficked for sexual exploitation”.

Different states may address prostitution in law in different ways. However, trafficking with forced prostitution is always a crime, so there can be no different legal positions as to its illegality.

2.2. Facts and figures

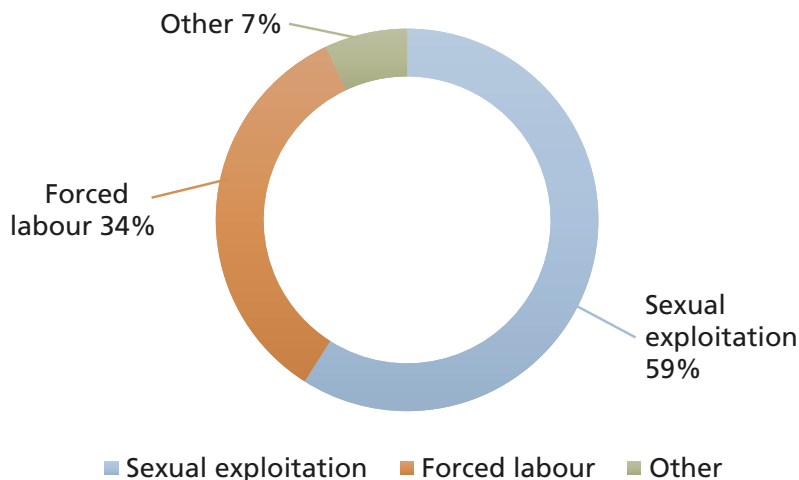
Globally

59% of victims of trafficking are sexually exploited, and according to the Global Report on Trafficking in Persons published by the United Nations Office on Drugs and Crime (UNODC) in 2016, other forms of exploitation are also becoming increasingly frequent. Trafficking for forced labour in, for instance, the manufacturing, cleaning, construction, restaurant, domestic and textile industries, has been on the increase in recent years and now accounts for 34% of cases.

Human trafficking is hard to measure. There are no real, consistent, systematic data, but only information from police, associations or researchers on one-off events. According to UNODC, currently around 140,000 women in **Europe** are trapped in circumstances of violence and degradation due to sexual exploitation. The 2018 report from the European Commission on progress in the fight against trafficking in human beings³, based on data gathered in 2015 and 2016, indicates that 56% of the total number of victims recorded suffered from sexual exploitation. The report also highlights an increase in the number of women and girls trafficked through the Central Mediterranean route for sexual exploitation in the EU and points out that such exploitation is facilitated by rapid technological development and the use of the Internet for advertising services and the recruitment of victims.

³ For more information on this report, see:

<https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2018:0777:FIN:EN:PDF>

CHART 1: Types of human trafficking (globally)

Source: adapted from the original in the 2016 UNODC report

In Spain, trafficking in women and children for sexual exploitation is on the increase. The figures vary from one source to another: CITCO (the Centre for Intelligence against Terrorism and Organised Crime) states in its 2017 report that there are 10,000 persons in Spain at risk of being trafficked for sexual exploitation. However, RECTP (the Spanish Network for Preventing Human Trafficking) estimates the number of women sexually exploited in Spain at between 40,000 and 50,000.

According to the latest figures from CITCO, in 2017 a total of 155 victims of trafficking for sexual exploitation were identified, nine of them minors. Profiling shows that they came mostly from Nigeria, Rumania and China.

In the years up to 2017 the women most likely to be trafficked in the case of **the Basque Country** were Nigerians, to the extent that organisations such as CEAR-Euskadi (2017) stated that the **Basque Country had become a distribution hub for networks trafficking Nigerian women for sexual exploitation**. Most of the women involved were aged between 23 and 27, though police sources and social organisations also warned of an increase in the number of minors being exploited.

A stand-out feature of the data provided by organisations working in the **Basque province of Bizkaia** to care for women trafficked for sexual exploitation is the large number of detected women as potential victims: the figure is four times higher than the number of victims actually officially identified as such (Table 3). It is important to clarify that **"identified"** means women who have filed a police report, while **"detected"** means women marked by organisations as possible victims but who have not filed a report. This is evidence that the actual scale of trafficking is greater than the officially estimated number of victims would indicate.

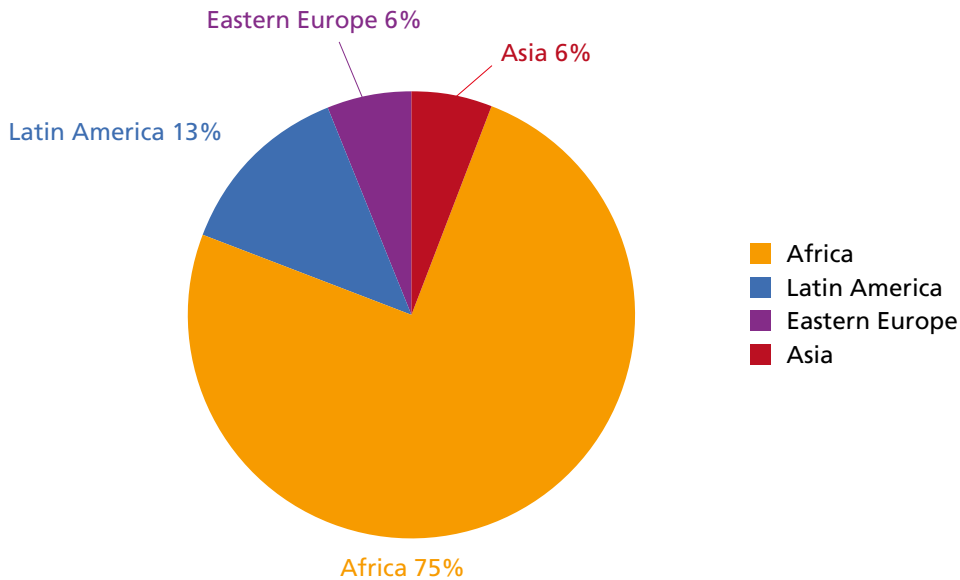
TABLE 3: Identified and detected women

	2015	2016	2017
Identified	8	12	15
Detected	33	51	53
Total dealt with	41	63	68

Source: social organisations in Bizkaia

75% of the women identified as victims (see Chart 2) are of African origin, 13% are from Latin America, and there are smaller numbers from Eastern Europe and Asia.

CHART 2: PROVENANCE OF IDENTIFIED VICTIMS



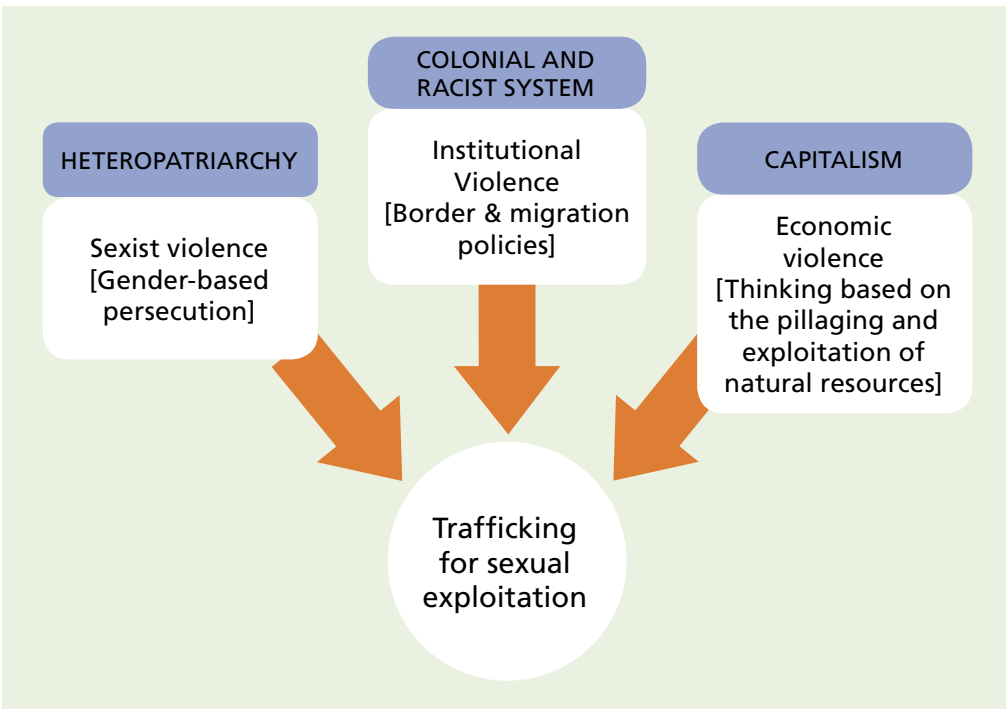
Source: social organisations

A characteristic feature of the phenomenon is its changeability. In the preceding years the focus was mainly on Nigerian women, but in 2017 organisations noted a change, with fewer Nigerians and an increase in women from other countries of Sub-Saharan Africa such as Guinea Conakry, Ivory Coast and Cameroon.

2.3. Gender perspective in trafficking for sexual exploitation

The gender perspective makes it easier to see trafficking for sexual exploitation as a social rather than just an isolated, criminal phenomenon. Accordingly, it is essential to analyse the systems of domination that operate in combination in trafficking: the hetero-patriarchal, colonial and capitalist systems, giving rise to multiple types of violence against women.

CHART 3: Outline of the multiple types of violence that make up trafficking for sexual exploitation



Source: own work

TRAFFICKING FOR SEXUAL EXPLOITATION AS SEXIST VIOLENCE

The trafficking of women and girls for sexual exploitation is classed as gender-based persecution (GBP) and as such is covered by the Geneva Convention of 1951 and the New York Protocol of 1967.

Victims of trafficking for sexual exploitation are entitled to protection and assistance in Spain via the 2009 Asylum Law [*Ley de Asilo*]. However, the absence of regulations for the implementation of this Act leaves victims of trafficking for sexual exploitation and other gender violence in a particularly vulnerable position.

Since 2016, Spain has recognised the right to asylum of only 19 women trafficked for sexual exploitation along with four minors who were in their care.

Trafficking for sexual exploitation is a type of male violence, given that its structural nature is based on reasons of gender inequality. The patriarchal structure in place results in inequality, rendering women unable to exercise their rights effectively.

Gender violence and other forms of discrimination against women and girls can cause and exacerbate situations of particular vulnerability for victims of trafficking for sexual exploitation.

TRAFFICKING FOR SEXUAL EXPLOITATION AS INSTITUTIONAL VIOLENCE

Trafficking for sexual exploitation is one of the most serious consequences of the policy of closing and externalisation of borders in Europe.

The externalisation of borders is characterised by a raft of mutually complementary policies aimed at shifting the management of the external borders of the EU southwards to prevent the arrival of refugees and immigrants.

This approach seeks to halt irregular immigration by outsourcing migration controls to third countries such as Turkey, Libya and Morocco, creating an intermediate buffer zone and establishing a presence in locations which are deemed strategic for geopolitical or economic reasons.

Migrant smugglers and traffickers for sexual exploitation often become the only route available to many women for crossing borders and journeying towards Europe.

However, it must be highlighted that not all migration is smuggling. Taking a “migrant-smuggling-based approach” (Vargas, 2004) is simplistic, as it merely victimises individuals who decide to leave their countries of origin, when in most cases they do so by their own choice in search of greater and better opportunities.

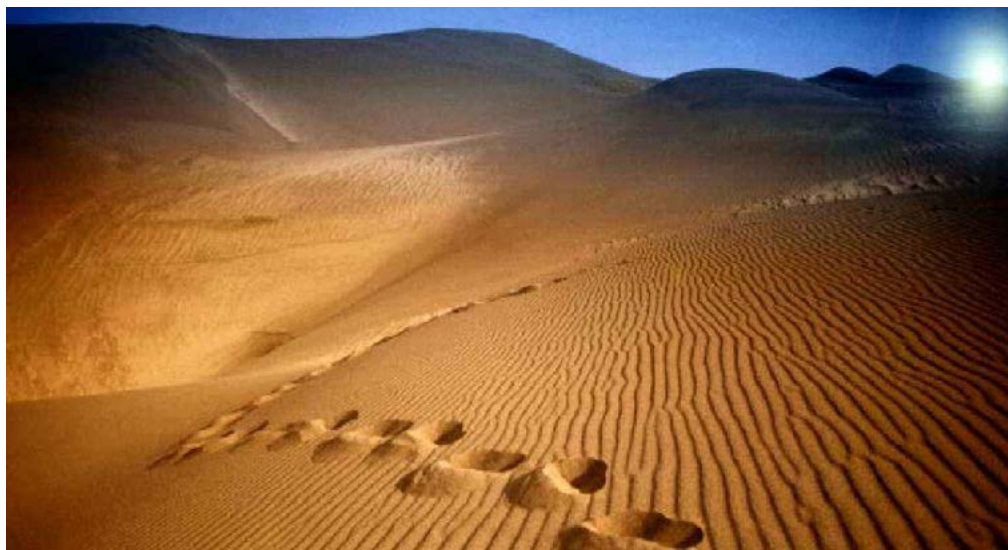


TRAFFICKING FOR SEXUAL EXPLOITATION AS ECONOMIC VIOLENCE

The existence of and current growth in networks trafficking human beings for sexual exploitation stem from a growing demand for women for marriage, as domestic employees or as sex workers in the countries of destination, mainly in Europe. It must also be noted that there has been an increase in the demand for minors for the same purposes.

The effects of globalisation have broadened the gap between rich and poor countries. The exploitation of the natural resources of many African countries by foreign multinationals with the complicity of corrupt local governments gives rise to situations of extreme poverty. The underlying thinking is based on pillage, asset stripping and poverty, which gives rise to the displacement of people and results in their abandoning their countries of origin in search of better opportunities. Most of those who undertake the long migratory journey in search of new survival strategies for themselves and their families are women.

The forms taken by those journeys include especially debt slavery, in which individuals offer themselves as collateral for a loan, without first establishing conditions or going through formal processes. There is also slavery through the offering of employment contracts in locations far away from the country/region of origin in which the working conditions that they encounter on arrival are not those agreed beforehand. Both forms can be found in the case of trafficking for sexual exploitation (García Aran, 2006).



3. Limitations and proposals for care and integral support

We next look at the main limitations and gaps detected in our analysis of interviews conducted with social organisations in Bizkaia working in the field of awareness and prevention of trafficking for sexual exploitation and care for victims. For each limitation found, proposals and recommendations are made on how to improve the care and support provided for victims and their children.

TABLE 4: Limitations

Lack of actual, consistent, systematic data
An undifferentiated, blinkered view of the concept of “victim”
Secondary victimisation
Lack of financial and social resources
What happens to the detected women?
Lack of coordination and networking
Lack of guaranteed protection for women

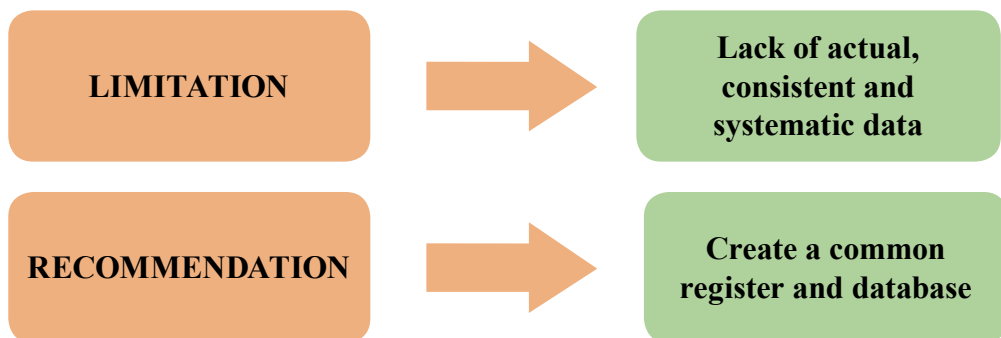
Source: own work

3.1. Lack of actual, consistent and systematic data

The organisations interviewed have detected a need for greater coordination and comparison in terms of more systematic data collection between police forces and social organisations, and indeed between different social organisations. **The same victim is often counted by different social organisations** dealing with her and also by the police, which means that the official data used may not then be accurate.

Accordingly, **it is essential to coordinate and centralise data**. This needs to be done by public bodies with authority for dealing with people trafficking so as to accurately establish the number of victims.

Aside from duplicated data, another shortcoming detected in data recording is that it is the actions taken to assist victims that are counted rather than the individuals helped. This again distorts the true figures. In this regard, **criteria must be unified** and a **common register drawn up** to record the number of victims dealt with, distinguishing between those formally identified and those detected as presumptive or potential victims.



3.2. A simplistic and blinkered view of the concept of “victim”

Secondly, organisations indicate that there is a need to **“demystify” the concept of “victim”**, broadening it and highlighting the position of women as survivors to prevent their falling into re-victimisation and turning them into mere instrumentalised objects with no core role at the heart of the public-sector policies set in place.

The **language and terminology used** in discussing trafficking are also fundamental. The terms used to describe those who suffer this violence have an impact not only on society but on the sufferers themselves. This also brings to light the underlying bias in the way in which we view such persons.

There is a need to reflect on the use of the word “victim” and its connotations, which often devalue and re-victimise women. Accordingly, it is important to **refer to them not just as victims but also as survivors**, so as not to contribute to the stigma entailed by the term “victim of trafficking”:

“It is important not to cast women as victims. We need to re-think the concept of “victim”. What do we mean when we say “victim”? What does it mean to be a victim? (Askabide).

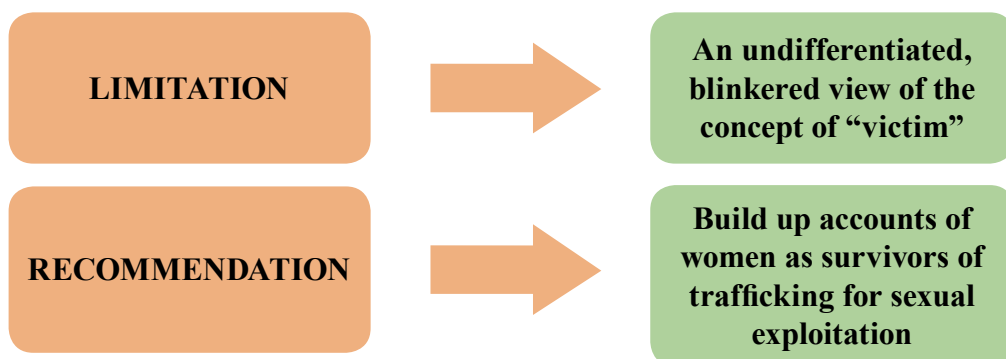
“Sometimes we need to use the term “victim” and sometimes the term “survivor” (Munduko Medikiak).

The popular consciousness and current widespread ignorance concerning trafficking mean that we tend to have a blinkered, undifferentiated view of sufferers, which is filled with stigmas, myths and prejudice:

“We need to break away from the view widely held in society in which victims of trafficking are seen as poor, uneducated women shut in somewhere and not allowed out. This is not necessarily the case” (Oblatas).

“We need to shatter the myth that victims of trafficking are women who are locked up and tied to chairs: they could actually be your next-door neighbours or the women standing next to you in the supermarket. It is important to fight against the stigma, the myths, the prejudice” (Munduko Medikiak).

Victims are widely seen as poverty-stricken women who are locked up, helpless, deceived, uneducated and incapable of acting. There is also a feeling that trafficking is something remote that happens to women from other cultures, leading us to feel superior to them and perpetuate the dichotomy of “saviours” and “the saved”.



3.3. Secondary victimisation

All the organisations interviewed agree that it is essential for there to be a change in the process for identifying victims of trafficking. They say that **it is unfair and counter-productive to place all the burden of legal process and proof on the woman**. The fact that they are officially identified as victims only after filing a complaint means that those who decide not to do so are not counted. Filing a complaint is a costly process, and women do not always decide to go ahead with it; indeed they often fail to see themselves as victims of trafficking. Moreover, filing a complaint may itself lead to secondary victimisation, as it may have many more consequences for them than might be expected at first sight (fear of possible reprisals against their families in their countries of origin, threats, etc):

“Another important factor is that the burden of proof should not lie entirely with the statements of the woman, so as to avoid re-victimisation. Otherwise it makes things very difficult: they are reluctant to file complaints. They should be classed as victims as soon as they are detected, because whether actually to file an official complaint is a decision that each woman must make” (Oblatas).

Moreover, even specialists have doubts about the assurances provided after a complaint is filed. Filing in itself does not automatically entitle a woman to be classed as a victim because, as rightly argued by CEAR-Euskadi, **the prevailing approach continues to be police-centred rather than rights-centred:**

“When it comes to filing a complaint, the prevailing approach is police-centred rather than rights-centred. Police forces need complaints so that they can achieve results, i.e. so they can identify traffickers. That is still the main point for them” (CEAR-Euskadi).

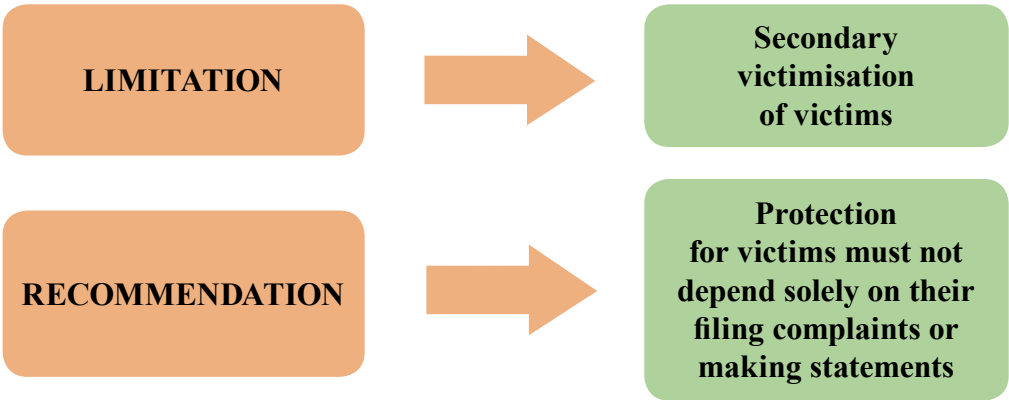
Moreover, social organisations stress that the specific circumstances in which these women find themselves make it hard for them to take the step of filing a complaint: they need to feel strong enough and empowered enough before they undertake the long difficult process that this entails:

“Things should be changed so that the whole legal process for identification as a victim does not fall to the victim herself, because actually filing a complaint is neither simple nor common. Having everything depend on the woman filing a complaint and on the network being dismantled is unrealistic” (Askabide).

“There can be no complaints without empowerment. A woman who is only minimally empowered is incapable of filing a complaint” (Oblatas).

Similarly, they stress the importance of identification as victims not being limited to official complaints or based only on the statements of women to the police. Rather, it should be possible to detect victims and evidence gathered during interventions and in the day-to-day work of social organisations into account:

“identification should not depend entirely on the police but should be handled jointly with public administrations and social organisations” (Askabide).



3.4. Lack of financial and social resources tailored to the needs of trafficked women

In the Basque Country there are currently no resources or services earmarked for caring for women who are victims of trafficking for sexual exploitation. In the whole of the Autonomous Community of the Basque Country there is only one specifically earmarked place in a residence run by Askabide, though there are also 6 non-specific places in a residence coordinated by Oblatas where preference is given to women who are victims of trafficking.

This reveals numerous shortcomings and needs, which are summed up in the following table and discussed in more detail below:

TABLE 5: Main needs detected in terms of resources

Need for more specific resources	Greater flexibility & adaptability in processes & programmes	Greater flexibility on the part of institutions & administrative processes
Continued, stable funding	Alternatives to residences	More flexibility regarding the requirements for access & admission to centres & facilities
Importance of proximity-based, community work	Resources suited to the needs of women with children in their charge	Guaranteed international protection for women who are victims of trafficking

Source: own work

First of all, the social organisations interviewed all point to a **lack of facilities earmarked for victims of trafficking for sexual exploitation**. Moreover, facilities need to be endowed with sufficient funding for all-round care and for awareness actions. In other words, over and above the legislation and plans of action in place, organisations are calling for specific actions and the allocation of funding with which to implement them:

“Theoretical frameworks need to be accompanied by something more specific, and legislation needs to be accompanied by funding endowments if it is to result in real, specific outcomes.” (Askabide).

“There is a lack of funding in the field of awareness and political advocacy. There is a lot of talk about the importance of awareness and prevention, but no facilities or funding are provided” (Munduko Medikua).

There is a **need for a stable, ongoing line of funding** for dealing with trafficking for sexual exploitation which can enable organisations to set up processes with women and offer alternatives. Otherwise efforts can only be short-term, as they depend on annual subsidies:

“I think there is a need for less theorising and more action, focused more on reality. It is important to achieve advocacy in public-sector policies. In the overall legislation for combating trafficking there should be resources allocated by law to ensure continuity so that things do not depend on subsidies every year. There is a need for resources to meet actual needs” (Oblatas).

“There is a need for funding so that more alternatives can be given and quality work and resources can be offered. Funding should be earmarked to set up facilities” (Askabide).

Accordingly, **proximity-based, community work** by certain organisations on the streets or through health and/or proximity workers is seen as a major line of work that needs funding:

“Funding is needed for teams that can make contact with victims of trafficking and do the hard graft needed to enable us to stay out there. If funding is cut for specialists working in different parts of the process, we won’t be able to carry on our work and reinforce those teams” (Comisión Antisida).

Secondly, the organisations interviewed see a **need for greater flexibility and adaptability in processes and programs** for women who are victims and/or survivors of trafficking. They see a **lack of alternative services and facilities suited to the needs, characteristics and demands** of women cared for from a people-centred gender perspective. They say that if facilities and programmes tailored to these needs are not designed, then they will not be sustainable or effective beyond the short term:

“Suitable alternatives need to be offered to meet their needs, and facilities need to be given. The limits, requirements and demands set clash with the actual needs of victims, who are often among the most vulnerable individuals” (CEAR-Euskadi).

Residential care units are one of the main services offered to women, but they sometimes are sometimes unsuitable for meeting the needs or characteristics of the women involved, e.g. women with children in their charge. However, **there are no alternatives to residential units**, such as financial aid or help in finding an independent home or a centre of where work can be done on processes of integration outside residential care:

“Not all victims accept residential care. We tend to think of dismantling the trafficking network, then victims, then a residence; but that is not always how things happen. There are no alternatives for those who decline residential projects” (Oblatas).

“They want different types of accommodation or housing cover. There are women who do not want this option: they want to live independently but cannot afford to” (Askabide).

“There should be centres where we can work with them on integration. These should not necessarily be residential centres: they should be given resources so that they can look for and find their own accommodation” (Cruz Roja).

In this regard, social organisations believe **it is important to explore options other than conventional residential care**, because for many women being with other victims does not help, and may indeed be counter-productive for their own processes, as it prevents them from making a clean break with the world of victimisation:

“There are a lot of women who do not want to spend this period of reflection in a flat with other victims of trafficking. If you want to live as normal a life as possible and are eligible for basic income support you can get your own home, where you do not have to live as a victim in a place where everything revolves around your victimhood” (Munduko Medikiak).

Similarly, **women with children in their care have very few options**. In spite of the growing number of such women⁴, there are very few options in which mothers and children can stay together. In this regard, social organisations are calling for shelters for women with children.

There is also a **need to think about what care is required by children who are themselves victims or whose mothers are victims of trafficking**. Save the Children Euskadi states that they certainly make up a particularly vulnerable group deserving of special attention and protection. A rights-based approach focused on minors is essential:

“There has to be special protection for vulnerable children, whether they are direct victims themselves or the children of direct victims. For instance, there must be sufficient services to cater for victims with children in their care. It is a basic issue of protection and rights that children should be able to stay with their mother” (Save the Children Euskadi).

In third and last place, aside from the need for more alternatives to residential care, the organisations interviewed also say that **institutional resources and administrative processes need to be less inflexible**. For instance, the maximum stays permitted in residential units are short (usually 6 months) and divorced from actual circumstances, compared to the scale of the situation and the number of issues that must be dealt with by the women in question. *Discharging them from residential centres hurriedly and too soon often results in an interruption in the process of helping them, which may never then be completed.* The strict time limits set for processes are a stumbling block, given that each individual is in different circumstances and handles them at entirely different rates:

⁴ Most of the victims of trafficking dealt with are adult women not accompanied by children, but the organisations interviewed state that a growing number of women are arriving with children in their care. Those children are left in an administrative limbo, as they have neither birth certificates nor passports. Indeed, they are often born during the mother’s journey to Europe.

“They need longer stays so that they can carry on with their integration processes and their efforts to find work or improve their education. This means that there is a need for organisations to provide longer-term residential accommodation, and for more flexibility regarding time limits, e.g. six months, which may make it impossible to complete the process” (Askabide).

The same goes for the requirements for admission or access to centres and care, which leave many women with little chance of getting in. **The requirement not to engage in substance abuse**, for instance, is a rule that may lead to a woman being rejected at a care centre and denied all chance of beginning a process of intervention:

“There are shelters that do not admit women who consume drugs, but many victims of trafficking have been forced to take drugs and are still hooked. Those victims are not entitled to use the shelter because they are drug users” (Munduko Medikua).

Another fundamental point in this regard is the **inflexibility of the administrative authorities and incompatibility between certain services**.

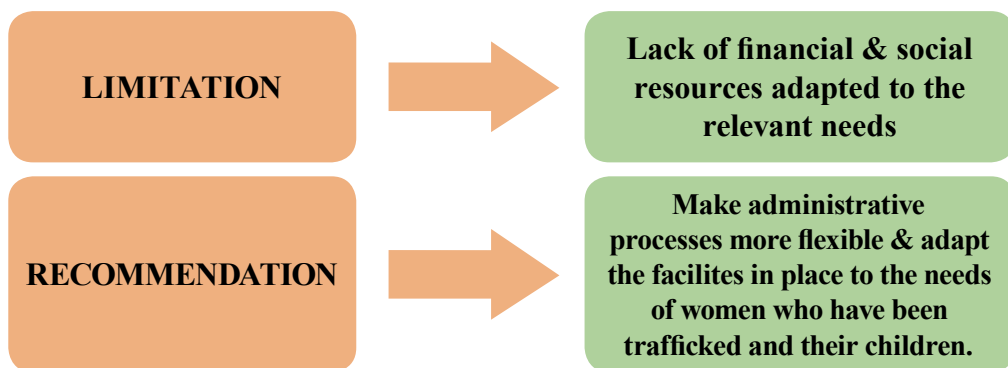
The fact that certain procedural steps cannot be completed, e.g. registering as a resident of a municipality, means that victims cannot move on to the next stage in the sequence of administrative paperwork:

“The way in which tasks are organised means that the administration is inflexible and some services are not compatible with the essential need to provide protection” (Save the Children Euskadi).

“Pressure must be exerted for changes in the process of registering as a resident, so as to facilitate matters. It is not acceptable that individuals who are smuggled into Spain by boat should be barred ipso facto from registering as residents in Bilbao. An alternative must be found. The door to life for these people is being held shut by red tape” (Red Cross).

Similarly, Comisión Antisida states that *there need to be guarantees that asylum protocols and thus international protection will be applied* to victims of trafficking who request asylum, to ensure that they are not returned to their countries of origin.

In summary, one basic challenge and recommendation is that **each situation needs to be handled individually and more flexibly, placing the women involved at the heart of the matter** and catering for their declared needs while respecting their freedom and autonomy, to provide them with all-round support.



3.5 What happens to women who are detected but do not file a complaint?



2012 saw the setting up in the Basque Country of the Protocol for Internal Coordination for Caring for Victims of Human Trafficking for Sexual Exploitation during

the Period of Reestablishment and Reflection or Recovery [*“Protocolo de Coordinación Interna para la Atención a Víctimas de Trata de Seres Humanos con fines de explotación sexual en periodo de restablecimiento y reflexión o recuperación”*]⁵, which has created a line of work and a joint path for the various actors (police, social organisations and the public administration) working with victims of trafficking in the Autonomous Community of the Basque Country. This protocol has certainly been a step forward, but social organisations still encounter limitations.

Under this protocol, victims are **officially identified** as such only when they file a complaint, make a statement to the police and are deemed by the latter to be victims of trafficking. However, one of the biggest difficulties encountered by specialists working day-to-day in the field lies in knowing how to deal with women detected as victims by social organisations who do not actually file a complaint. Detected victims are those who have been in contact with a social organisation where they have been recognised as victims or potential victims of trafficking as a result of various signs⁶, but have not filed complaints. Such women make up the vast majority of victims, but are not officially recognised as such:

“The most complicated thing is that not all these women are identified as victims of trafficking. To be identified they have to undergo a whole process in which they are categorised as victims. Otherwise, they are nothing” (Askabide).

In reality, this results in **fewer opportunities being available to them than to “official victims”**, because they are not entitled to the same protection or the same services.

“The problem is not with those who are identified officially but in what to do with those that we have detected. We act in the same way whether or not there is an official complaint. They have all gone through similar circumstances, with or without police complaints. If the circumstances are the same, what we are ultimately interested in is the women themselves, whatever they decide to do. We must consider as victims of trafficking not just those officially identified but also those that we have detected” (Oblatas).

⁵ This protocol is coordinated by the Directorate for Care for Victims of Gender Violence, which is answerable to the Basque Govt. Dept. of the Interior, Justice and Public Administration. Its remit is to provide victims of trafficking for sexual exploitation with the time that they need to recover and receive protection, care and treatment suited to their circumstances.

⁶ Such signs include a narrative common to several women as to how they came to this country, who brought them and where they wish to go, along with distrust of social organisations and the appearance of certain individuals (men or women) in their vicinity who seem to exert control over them. These signs are based on the phases set out in the UN’s Palermo Protocol to Prevent, Suppress and Punish Trafficking of Persons, Especially Women and Children.

A polarisation or pigeonholing of women as “official victims of trafficking” or “non-victims” can be considered to exist in which there are no shades of grey and the only way to tackle the situation is through an official complaint. However, in day-to-day work with these women, various signs emerge which lead organisations to flag many more women as potential victims than are ever officially identified as such. Specialists state that they see this as discrimination against those who are unwilling or unable to file an official complaint, so that **there seems to be a sort of ranking where victims are seen as first-class or second-class**.

On the one hand this means that women are being denied their right to decide and obliged to file complaints, and on the other it means that the work that can be done with those who do not is much more limited: the Protocol cannot be applied to them and the facilities available are conditioned by whether they have filed a complaint or not:

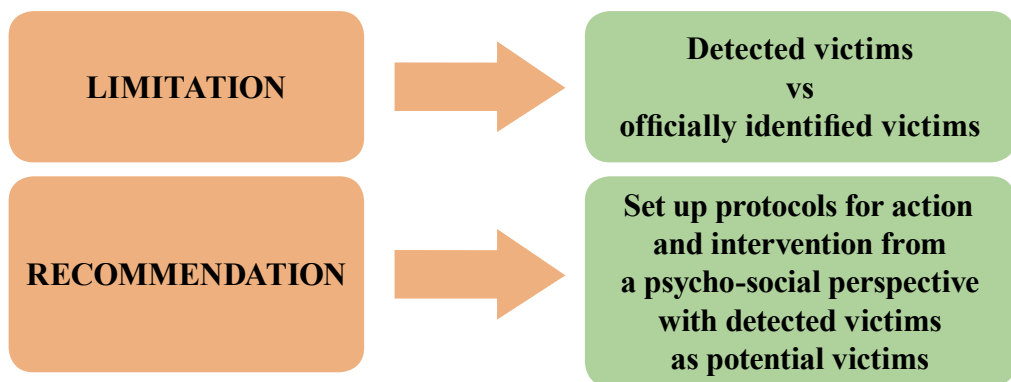
“We cannot make services, facilities and care conditional on whether a woman has filed a complaint or not” (CEAR-Euskadi).

In this regard, the protocols for caring for victims of gender violence can be taken as a basis⁷: in such cases women are not required to have filed a complaint before they can access social and financial resources. The social organisations interviewed here believe that there is a **need to consider how to work with different profiles**, i.e. individuals who have not yet recognised their own situations or are unable to verbalise them and those who are being exploited but do not report it for fear of potential reprisals. Having to abide by the legal definition of “victim” constrains the work done and the support that can be given to these women:

“We need to define “potential victims of trafficking”: who does that category include? All the potential detected victims? Or only those who have filed a complaint? Do we need a screening process? Could we handle all those who claim to be victims? How do we work with the different profiles? (Red Cross).

⁷ The various protocols can be seen here: http://www.bizkaia.eus/Gizartekintza/Genero_Indarkeria/ca-documentos.html#protocolos.

The new features introduced by Royal Decree Law 9/2018 of 3 August on urgent measures for the implementation of the State Pact against Gender Violence include a broadening of the range of parties with authority to accredit circumstances of gender violence and enable victims to access social, labour and financial rights, so that such authority is no longer vested only in courts and the Public Prosecutor’s Office.



3.6. Lack of coordination and networking

Many different actors work with victims of trafficking for sexual exploitation (social organisations, police forces, public prosecutors' offices, public administrations, etc.). Specialists working with victims of trafficking and their children say that a clearer, **better division of the areas of authority of public bodies would make it easier to coordinate work and engage in networking:**

"We need more clarity in the way that areas of authority are allocated. The complexity of the system gives rise to many difficulties and limitations" (CEAR-Euskadi).

The unclear division of authority in the field of trafficking makes it difficult to organise responsibilities and resources, creates obstacles in the process of the referral and incorporation of women into services and means that communication is not smooth.

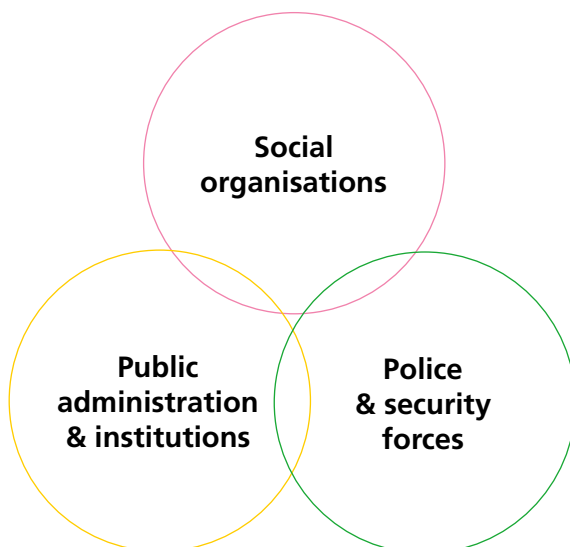
"It would be important to distinguish between different levels or fields of work. To implement a victim-oriented approach, organisations need to reorganise" (Save the Children Euskadi).

Coordination and communication, i.e. networking and mutual recognition between the different social actors working with victims of trafficking for sexual exploitation are basic requirements if work is to be optimised and real results are to be achieved:

“It is important and necessary for there to be coordination and trust between the different social actors. There needs to be knowledge and acknowledgement” (CEAR-Euskadi).

This **networking and coordination** needs to take place on various levels: between organisations themselves, between public administrations and institutions and with police forces.

CHART 4: levels of coordination between and within different actors



Source: own work

Between social organisations

The complexity of the problem of trafficking means that **coordination and articulation between different social organisations is practically a necessity for handling their day-to-day work**. Forums for meeting and sharing are a useful, highly beneficial option:

“We have great difficulty in taking action. More and more information is becoming available on trafficking, but we are not highly networked. Each of us has a different goal and we are not coordinating them. We need to provide forums for meeting, sharing and working together” (CEAR-Euskadi).

All the specialists contacted agree that good communications between organisations engaged on the cases and processes of the women with whom they work have positive repercussions:

“We need to coordinate and cooperate with other organisations; to share models of action and intervention. We network with similar organisations. Our goal is not to set up specific facilities but to integrate them, so in some matters we refer people to other organisations” (Oblatas).

Between public institutions

Along with coordination between social organisations themselves, respondents highlight the **importance of smooth, ongoing internal communication between central and regional government institutions.**

Cruz Roja (Red Cross) and Munduko Medikiak, for instance, point out that the **continual geographical movements** found in some cases on the part of trafficking networks and indeed victims themselves make communication and coordination with social actors and institutions elsewhere in Europe essential:

“There needs to be coordination at all levels, for instance with France when people arrive, with international social services and with all those who intervene in the processes for dealing with these women” (Cruz Roja).

“We also network with Munduko Medikiak elsewhere in Spain, and monitor shared cases even in regard to potential victims” (Munduko Medikiak).

In short, coordination is needed at all possible levels. In this regard, CEAR-Euskadi highlights how important it is for police forces to maintain ongoing contacts with other institutions such as asylum and refugee offices so that they are all working in the same direction and victims are offered full information on their rights.

Between social organisations and the police

Police work is an area that is supported by all organisations. However, they believe that there needs to be networking and ongoing communication between social organisations and the police to enhance mutual understanding and co-operation based on trust:

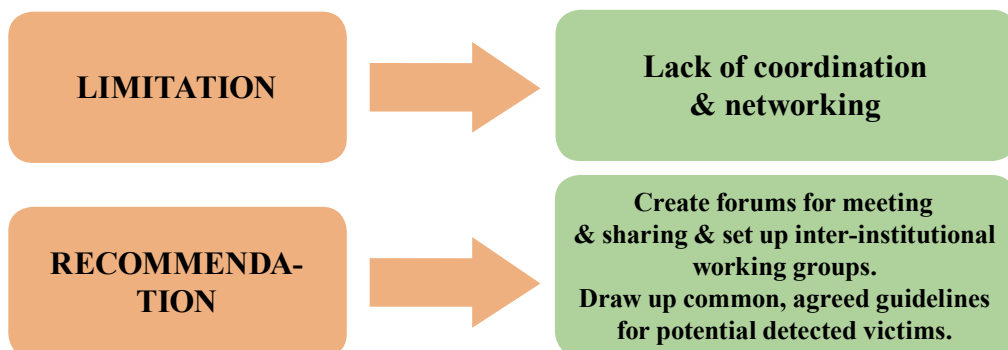
“We need coordination and communication between the state police and security forces, social organisations and public administrations, with forums for coordinating and sharing information: the two sides need to understand and trust each other” (Save the Children Euskadi).

In this regard, the Oblatas organisation believes that social organisations need to work with police but not for them, as **their goal is not to detect victims of trafficking but to support women** on the basis of respect in their process of integrating their experiences, enabling them to make their own decisions:

“We need to respect women’s decisions, whether we like them or not. Our goal is not to locate victims but to enable women to verbalise their experiences and come to an acceptance of the traumatic circumstances that they have undergone” (Oblatas).

Moreover, the presence of the police is not always seen by women as providing protection. In this regard, Comisión Antisida points out that **social organisations can act as intermediaries** in proximity-based work with women:

“Caution needs to be taken in regard to the presence of the police, and proper information on their role needs to be given. They may well be there to protect them, but these women see them as immigration authorities, and that prevents them from going outside, because most of them are foreign nationals” (Comisión Antisida).



3.7. Lack of guaranteed protection for women & impact on specialist staff

Social organisations working with victims of trafficking often cannot use the services that become available when victims are officially identified as such, which means that the rights of the women whom they support in their efforts to break away from the violence that they have suffered are not recognised.

In this regard, **they point to two limitations in their work:**

- *the lack of guaranteed protection for women who file complaints*

and, as a result,

- *ethical conflicts in acting in some cases.*

As far as the **first limitation** is concerned, the complexity of the cases handled and the lack of assurances of protection for women during the process of making a complaint and afterwards leave specialist staff with a feeling of uncertainty as to how to guide and support those women:

“There is a lot that we do not know. We do not know whether filing a complaint or a report actually endangers them more. In many cases we do not know what action to take, because even if there is a confession nothing much happens and we do not know whether we are putting them at greater risk” (CEAR-Euskadi).

One point which gives rise to widespread doubts among specialist staff is **what happens after an official complaint is filed**, i.e. what actual consequences women may suffer after they file a complaint, and whether they are guaranteed full protection. Indeed, respondents indicate that official complaints are not having positive outcomes or solving women’s situations. This gives rise to major doubts when it comes to providing guidance and support for women:

“Official complaints are not providing a solution. They are doing no good in terms of positive outcomes for women” (Red Cross).

This leads social organisations to believe that there should be an interim stage between the finding of evidence by social organisations and official identification

as victims by the police: **specialist detecting**⁸. In other words, the path to official identification must be prepared in advance, and women must be clear as to what they stand to gain and to lose, with a view to avoiding collateral damage:

“The risks entailed by filing a complaint need to be assessed, so as to avoid that step rebounding against the woman and thus prevent collateral damage” (Comisión Antisida).

Women come into the system in a range of widely differing circumstances and with very different degrees of awareness of their situations which must be respected. Specialist staff may see clear evidence of trafficking, but the woman herself may not be fully aware of it. In some cases women may come to realise it and decide to break away, but in others they may feel that they are not guaranteed protection: they may feel threatened and therefore not decide to break away. In such cases intervention work differs, but contact with each woman is maintained on the basis that the main point that must always guide intervention efforts is to deal with the needs of women themselves in each situation.

The **second limitation** encountered by social organisations is closely linked with the first: it concerns the ethical dilemma that arises in day-to-day efforts to support victims of trafficking. Trust and the bond established with the persons dealt with are often based on **assurances of confidentiality** given at the outset. However, ethical conflicts may arise between maintaining that confidentiality and feeling obliged to report certain situations to the police. Coordination with the police is fundamental, but organisations such as Askabide believe it is important to establish frontiers between their own work and that of the security forces:

“To ensure a relationship based on trust you have to guarantee confidentiality. We have to obtain the consent of the people that we deal with to pass on information on their circumstances to the police. And that’s not always easy.” (Askabide).

Along similar lines, CEAR-Euskadi indicates that it is important to strike a balance between giving victims and/or survivors of trafficking the support that they need and the feeling that one is under obligation to report on them:

⁸ Specialist detecting was proposed by Rosa Cendón of Sicar Cat in Catalonia at a seminar organised by CEAR-Euskadi in December 2017 to share practices for supporting victims of trafficking.

“We often face a problem: should we act on the basis of need if the victim does not actually perceive that need? If we do nothing, are we indirectly cooperating with the traffickers? It is important to strike a balance. If we see evidence, should we report it? The protocol says yes” (CEAR-Euskadi).

The feeling that they are sometimes cooperating indirectly with the organised criminals who have trafficked the human beings that they are helping takes its toll on specialist staff. Social organisations see victims as having the right to access facilities and financial aid, but this can be a **two-edged sword** given that **trafficking networks themselves use the services provided by social organisations as recruiting grounds for their own benefit:**

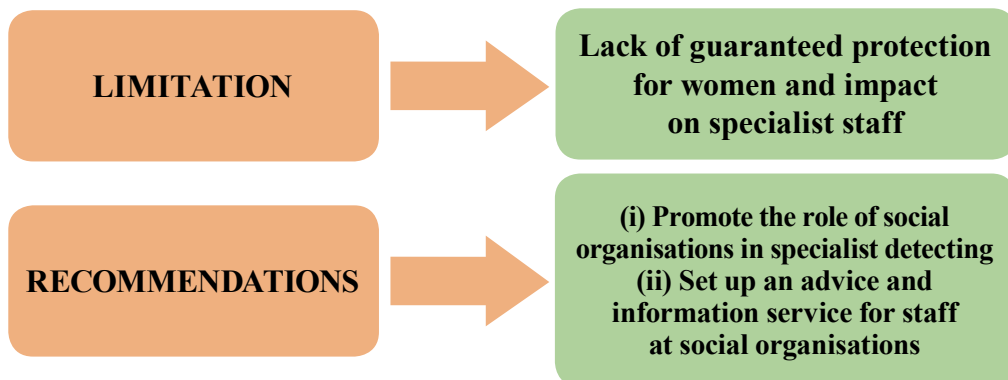
“In reality what we find is that shelters are being used by traffickers for their own benefit. They are familiar with the shelters and the organisations that use them, and take advantage of them for their own benefit. There are women who cross the frontier with the name of a shelter in Bilbao in their pockets” (Red Cross).

All the organisations interviewed agree that the traffickers are one step ahead of them and sometimes take advantage of the care network set up for victims of trafficking for sexual exploitation. However this should not be used as an excuse for denying victims their fundamental rights.

In regard to the foregoing, social organisations see an information and advice service for specialist staff working with victims of trafficking as a useful, positive idea: such a service would give them somewhere to ask questions concerning their day-to-day work to support victims.

Knowing where to obtain training, information and continual support would, to quote Comisión Antisida, help them feel more secure and realise that they have more back-up in their work with women, and that in turn will have a positive effect on processes:

“It would be very useful to have an advice and information service for staff. They need protection and security: they need to feel that they have back-up, to know how to act and how to intervene, and where to find clearer information” (Comisión Antisida).



4. Conclusions



The main conclusions of this briefing are presented below, in line with its goal of proposing actions for improvement to bring about interventions suited to the needs of women who have been trafficked for sexual exploitation and their children.

1. Constantly changing circumstances

A major characteristic of trafficking for sexual exploitation is its **changeable nature**.

2. The prevailing approach is police-oriented rather than human rights-oriented

Efforts by institutions have focused mainly on police work in terms of dismantling people-smuggling and trafficking networks while at the same time strengthening border controls, which make them more profitable and help them consolidate. **Training of police forces has increased in recent years, but more focus is still needed on human rights and on a feminist, inter-cultural perspective** that takes in the complex power and domination dynamics that make up trafficking for sexual exploitation.

3. Gap between officially identified and potential victims

The number of women trafficked for sexual exploitation is far greater than the number officially identified as such. UNDOC states that only one of every 20 victims is officially identified. A preliminary process of identification with social organisations acting as **specialist detecting services** is fundamental. In that regard, resources are needed to care for and support trafficked women and their children from a psycho-social perspective suited to their needs.

4. Reinforcing the support work done by social organisations

Specialist staff provide support and tools for reflection, aid and resources to help enable women to break away from the violent circumstances that they have suffered. One of the biggest difficulties encountered by social organisations lies in knowing **how to work with victims whose fears are not locally centred**. Trafficked women are all too often aware of just how high the price of trying to break away from their traffickers could be. They are on difficult personal journeys in terms of their own safety and that of their families on the one hand and breaking away from the dependence generated by the violence that they have suffered and the debt that they have contracted on the other. Accordingly, the main job of social organisations is **to help women begin to bring to light the violence that they have suffered while respecting their individual processes, and to offer them alternatives that can enable them to make the decision to break away from that violence**.

5. References

- CEAR- Euskadi (2017). Refugiadas: La trata con fines de explotación sexual en el contexto de militarización y cierre de fronteras. Bilbao. Disponible en: <http://setrataderefugiadas.ceareuskadi.org/wp-content/uploads/pdf/La-Trata-con-Fines-de-Explotacio%CC%81n-Sexual-en-el-contexto-de-militarizad%CC%81n-y-cierre-de-fronteras.pdf>
- García Arán, Mercedes (Coord) (2006). "Trata de personas y explotación sexual" Editorial Comares. Granada.
- Vargas, Yamila Azize (2004). "Empujar las fronteras: Mujeres y migración internacional desde América Latina y el Caribe", pág. 167-179, en Osborne, R. (Ed.) "Trabajador@s del sexo, Derechos, Migraciones y Tráfico en el Siglo XXI", Edicions Bellaterra, Barcelona.

6. Biographical notes



Itziar Gandarias Goikoetxea

She holds a Bachelor's Degree in Psychology from the University of Deusto and a PhD in Social Psychology from the Autonomous University of Barcelona which earned her the Extraordinary Award for her thesis "Encounters, tension and challenges for the building of connections between organisations for migrant women and Basque feminists in the Basque Country". She lectures at the Faculty of Psychology and Education of the University of Deusto and on the Master's Degree in Social Intervention, and is a member of the "Intervention: quality of life and social inclusion" research group at the University of Deusto. Her research lines are the theory and practice of intersectionality, feminist and activist methods and the contributions of feminism in dealing with social exclusion and migration. In recent years she has worked with CEAR-Euskadi on research into violence suffered by women from Sub-Saharan Africa and resistance developed during their journeys to Europe.

Oihane Urrutikoetxea

She holds a Degree in Psychology from the University of Deusto and a Master's Degree in Psychology of Social Intervention. She has worked as a researcher at the University of Deusto on the preparation of the Plan for Social Intervention with Victims and Survivors of Trafficking for Sexual Exploitation. She specialises in gender-related matters and has experience in the fields of gender violence



prevention and direct care for sufferers. She now works in Barcelona as a risk prevention officer at Fundació Salut i Comunitat, on a project that seeks to reduce risks in drug consumption and promote healthy sexuality from a gender perspective, aimed at university students. She is also an instructor at joint education workshops for families and teaching staff at the Coeducació cooperative.



Miguel Angel Navarro

He holds a Bachelor's Degree in Psychology from the University of the Basque Country and a PhD in Contemporary International Migration from the Pontifical University of Comillas, with a thesis on homeless persons. He is an expert in mental health among ethnic minorities, in problems of political violence and in disasters. He has worked at organisations which defend the rights of migrants and refugees and which work to combat racism, discrimination and social exclusion. He currently lectures at the Faculty of Psychology and Education of the University of

Deusto and is a member of the "Intervention: quality of life and social inclusion" research group. His research lines are discrimination, social exclusion, intersectionality and political & social violence.

ANNEX I. - GUIDE TO RESOURCES IN THE HISTORICAL TERRITORY OF BIZKAIA FOR PREVENTION, AWARENESS AND INTERVENTION IN REGARD TO WOMEN VICTIMS & SURVIVORS OF TRAFFICKING FOR SEXUAL PURPOSES AND THEIR CHILDREN

HERMANAS OBLATAS (Oblate Sisters)	
Intervention	– <i>“Leiho zabalik” residential unit</i> A shelter flat with 6 places for sex workers who request social and occupational alternatives and victims of trafficking for sexual exploitation. The unit is intended to take in women and thus enable them to find work and a place in society. – Field of work Field-work in areas where there is prostitution, in coordination with Gizarterako in Vitoria.
Prevention & awareness	Prevention and awareness work to help protect women who are sex workers and/or victims of trafficking for sexual exploitation and help them access fundamental rights and citizenship, while bringing their situation to light by informing society of their circumstances and encouraging responsible, critical thinking in regard to prostitution and trafficking for sexual exploitation.
Contact	C/ San Francisco, 25 bajo 48003 Bilbao 660 92 68 70 oblatasleihoz@telefonica.net www.oblatas.com

ASKABIDE

Intervention

- *Integrated intervention programme for victims of trafficking for sexual exploitation*

This programme includes:

- 2 places in a residential unit run by the organisation for victims of trafficking for sexual exploitation.
- a programme of non-residential care for such women comprising social intervention in the form of “integrated care” intended to offer advice and support for victims who do not ask for places at residential units or who have come to the end of their time at such units but wish to continue their processes of recovery on an “outpatient” basis.
- 24-hour telephone helpline to cater for demands for care involving women who are victims of trafficking for sexual exploitation in terms of requesting information on the Spanish network for combating trafficking and on the programmes and services provided by the association itself.

- *Residential care unit: shelter* (not exclusively for victims of trafficking for sexual exploitation)

A social and educational project with six places which offers semi-tutored residential care during the stage of placement in society for women who have been sex workers and now find themselves in circumstances of vulnerability that place them at serious risk of exclusion.

- *Programme to prevent, flag and identify victims of trafficking for sexual exploitation in clubs, apartments and on the streets*

In drawing up this programme we made use of earlier fieldwork by the organisation which involved contacts with women working as prostitutes in clubs and apartments and on the streets.

Prevention & awareness

- *Integrated intervention programme for victims of trafficking for sexual exploitation*
- Participation in seminars, roundtables, research studies and the Spanish network for combating trafficking
- Training for police forces and third-sector organisations on matters of trafficking.

Contact

C/ Amparo, nº 1 Lonja 48003 Bilbao
944164828
asociacionaskabide@gmail.com
www.askabide.org

COMISIÓN CIUDADANA ANTISIDA DE BIZKAIA. BIZKAISIDA [“BIZKAIA CITIZENS’ ANTI-AIDS COMMITTEE”]	
Intervention	– <i>Prevention and social/health support programme for sex workers</i> This programme is aimed at women, men and transgender persons who are sex workers. It has been run by Comisión Ciudadana Anti-Sida de Bizkaia since 1989. Based on in-depth knowledge of the context (apartments, clubs and streets) in which sexual transactions and specific prostitution activities take place, its main goal is the prevention of the transmission of HIV and other sexually transmitted diseases.
Contact	C/ Dos de Mayo, 6 1º Izq 48003 Bilbao 667 249 603/ 944795779 mujer@bizkaisida.com / consultas@bizkaisida.com www.bizkaisida.com

CRUZ ROJA (RED CROSS)	
Intervention	– <i>Programme of humanitarian aid for women with or without children in their charge who have recently crossed the straits of Gibraltar</i> Residential units with 28 places for women who have recently crossed the Straits of Gibraltar and the children in their charge. The places are distributed between an apartment with eight places and a 24-hour help centre with 20 places, aimed at women who are alone or have children in their care and find themselves in situations of extreme vulnerability when they reach the coast, or at settlements. The help centre can be seen as a “trafficking observatory”, and work there is based on a multidisciplinary approach. This programme provides shelter, personalised support throughout the itinerary, legal advice and work in coordination with various organisations and services in the area. It also offers workshops and activities including Spanish language and literacy classes, workshops on hygiene and tools for finding employment, leisure activities at weekends and gardening and horticulture workshop.
Prevention and awareness	The Red Cross carries out a range of information and awareness actions including education in human rights and children’s rights, intercultural education, awareness and prevention of gender violence and education on sexuality, among others. It also provides regular workshops on matters of asylum and trafficking.
Contact	C/ Jose Maria Olabarri, 6, 48001 Bilbao 944239359 www.cruzrojabizkaia.org

SAVE THE CHILDREN EUSKADI

Prevention and awareness	– <i>Political advocacy</i> This organisation seeks to influence the political agenda and the decision-making process with a view to bringing about changes and improvements for all children, through advocacy with governments and local and national institutions to reinforce child protection systems and take into account their opinion, with a view to preventing and eliminating all forms of violence against children, including trafficking.
Contact	C/ Hurtado de Amézaga, 20 5ºA, 48008 Bilbao 946620109 / 945134368 euskadi@savethechildren.org www.savethechildren.es

CEAR - EUSKADI

Intervention	CEAR-Euskadi works to defend and promote the rights and all-round development of refugees, asylum seekers, stateless persons and migrants who are vulnerable and/or at risk of social exclusion. <u>Care and attention</u> – Sheltering of individuals – Legal advice – Psychological care – Social care – Training and guidance on employment
Prevention and awareness	– Defence of human rights – Research into and reporting of forced displacement – Political advocacy and awareness in defence of the right of asylum, with special attention on persecution for gender reasons – Protection for defenders of human rights – Social engagement – Promotion of intercultural harmony
Contacto	C/ Cristo, 9 B, 5ª planta. 48007 Bilbao 94 424 88 44 info@cear-euskadi.org www.cear-euskadi.org

MÉDICOS DEL MUNDO	
Prevention and awareness	The local Médicos del Mundo (Munduku Medikoak) association has a group of volunteers who deal with trafficking, focused on the one hand on prevention and awareness and on the other on training in social, health and education matters. The main actions in this area are: – Preparation in 2009 of the “In-house guide to identification and referral of victims of trafficking for sexual exploitation and collection of information and witness accounts” – Photo exhibitions and guided tours – Talks, round-tables and video forums – Plays – The Emakunde 2017 seminar on “People trafficking: education and responsibilities” – Information and disclosure of other types of trafficking (labour exploitation, forced marriage, etc.) – Political advocacy
Contact	C/ Bailén, 1 bajo 48003 Bilbao 944790322 euskadi@medicosdelmundo.org www.medicosdelmundo.org

Briefings No. 4 (2019)



TIMON project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 636220

