Los riesgos psicosociales y el afrontamiento de los retos demográfico, tecnológico y de la igualdad

Manuel Velázquez

Inspector de Trabajo y Seguridad Social

Miembro del Observatorio Vasco sobre Acoso y Discriminación

Observatorio Vasco sobre Acoso y Discriminación

Diskriminazioa eta Jazerpen Moralaren Euskal Behatokia

Políticas de empresa ante los retos que hay que afrontar

- **El reto demográfico**
  - Afrontar el envejecimiento mediante la gestión de la edad: conseguir la sostenibilidad del trabajo para personas de todas las edades
  - Reducir la precariedad de las personas jóvenes y de los desempleados de más edad: conseguir la sostenibilidad del sistema social (reto de igualdad) y empresarial
- **El reto tecnológico**
  - Extender el teletrabajo y garantizar el derecho a la desconexión
    - Superar la brecha digital (reto demográfico y de igualdad)
- **El reto de promover la igualdad**
  - La perspectiva de género
    - La perspectiva de edad (reto demográfico y tecnológico)
  - La perspectiva funcional (accesibilidad de personas con discapacidad)
  - La inclusión de personas de diferente origen cultural

La gestión de los Riesgos Psicosociales

- Los riesgos para la salud que derivan de
  - FACTORES ORGANIZATIVOS
  - LAS RELACIONES O ASPECTOS SOCIALES EN EL TRABAJO

- La gestión de los riesgos psicosociales debe condicionar la gestión de personas por las empresas
  - Análisis previo
  - Toma de decisiones

1. Gestión de la edad y Trabajo Sostenible

- **El fin de la gestión de la edad es lograr que haya trabajo asequible para personas de todas las edades**
  - Hay que pensar a largo plazo y actuar de manera preventiva para evitar o reducir los problemas de inadaptación del futuro
- **Adaptar el trabajo a la persona y el anticipo del cambio**
  - Ajuste de las características del puesto de trabajo a las personas
  - Formación para afrontar los cambios tecnológicos (impedir la brecha digital)
- **Organizar el trabajo para que se adapte a las personas**
  - Tener en cuenta que hay tareas o formas de trabajo que no son compatibles con cualquier edad
  - Organizar transiciones laborales bien hacia otra actividad o hacia una forma de jornada laboral estable y adaptada a la persona

Gestión psicosocial de la edad

- **En la evaluación de riesgos**
  - Análisis por grupos de edad
  - Análisis del trabajo nocturno y a turnos

- **En las medidas de actuación**
  - Abordar las transiciones en la vida profesional

2. Reducir la Precariedad en el Empleo

- **Tenemos las cotas más altas de precariedad por temporalidad no deseada en la contratación y devaluación salarial**
- **La precariedad es contraria a la sostenibilidad del sistema social y empresarial**
  - Las pensiones deben ser sostenidas por personas con alto nivel salarial y cualificación
  - Se necesita estabilidad para que personas adquieran formación continuada y hacer sostenible la empresa (con capacidad para afrontar los cambios)
- **Concebir políticas para reducir la precariedad a su mínima expresión**
  - Políticas legislativas y de negociación colectiva para reducir las posibilidades de empleo precario
  - Políticas de empresa de anticipo del cambio y de aumentar la fidelización y la carrera profesional

Gestión Psicosocial de la Precariedad

- **En la evaluación de riesgos**
  - Análisis por tipos de contrato laboral

- **En las medidas de actuación**
  - Medidas tendentes a la reducción de la precariedad y la inclusión

3. Teletrabajo y Derecho a la Desconexión

- **Transición hacia una situación híbrida de trabajo presencial y a distancia**
  - Ha habido altibajos, se tenderá a una situación más estable de trabajo híbrido
- **Retos (paradójicos) que hay que afrontar**
  - Evitar el aislamiento de las personas
  - Garantizar el derecho a la desconexión
- **Las políticas de empresa sobre desconexión**
  - Hay que mejorar la legislación y/o realizar guías oficiales
  - Deben abordarse aspectos relevantes que no están en la ley
    - Las excepciones a las reglas generales de desconexión
    - Criterios para el uso personal de dispositivos de la empresa
    - Protocolos ante situaciones de ciberacoso

Gestión Psicosocial del Teletrabajo

- **Garantizar la desconexión y el tiempo de disfrute de la vida personal**

- **Evaluación de riesgos**
  - Evaluación de los tiempos de puesta a disposición: Situaciones de peligro de invasión de la vida personal (STJUE RTV Eslovena)

- **Medidas de actuación**
  - Separación clara entre tiempo de trabajo y tiempo de descanso eliminando o minimizando las situaciones intermedias

4. La Promoción de la Igualdad de Género

- **Diagnóstico sobre los factores de desigualdad (Ley de Igualdad)**
  - Conciliación
  - Ordenación del tiempo de trabajo
  - Promoción y Formación
  - En las condiciones de trabajo: completar el diagnóstico con la evaluación de riesgos psicosociales que incluya unidades de análisis por sexos (Criterio Técnico ITSS 104/2021)
- **Adoptar medidas de reequilibrio en el Plan de Igualdad**
  - Medidas de conciliación con paridad de género
  - Evitar los excesos de jornada
  - Facilitar formación con vistas a la promoción
  - Evitar la segregación funcional (ER Psicosocial)

5. Promover la Igualdad Funcional

- **Accesibilidad de las personas con discapacidad al empleo**
  - Cuotas legales e incentivos a la contratación (RDLeg 1/2013)
- **Adaptación del trabajo a la persona, especialmente ante los cambios sobrevenidos**
  - Deber de adaptar el trabajo a la persona (Art. 15.1.d) LPRL)
  - Gestión de los cambios y compatibilidad con el trabajo (Art. 25.1 LPRL)
- **Promoción de la igualdad efectiva (voluntario)**
  - Comprender las ventajas de la inclusión
  - Análisis y diagnóstico – Plan de Medidas
  - La Evaluación de Riesgos Psicosociales puede ser un instrumento de análisis

6. Promover la Inclusión y la Diversidad

- **Promoción voluntaria** de la inclusión y la diversidad que abarque todas las perspectivas de la igualdad desde las instituciones públicas europeas y estatales
  - Fundamentalmente sobre diversidad cultural
  - Otras situaciones
- **Comprender las ventajas mutuas de la inclusión y la integración**
  - Innovación
  - Apertura a todos los mercados
- **Planes de Diversidad para lograr la plena inclusión e igualdad**
  - Diagnóstico – Plan de Medidas adaptadas a cada situación
  - La Evaluación de Riesgos Psicosociales puede ser un instrumento de análisis

ESKERRIK ASKO

GRACIAS

Observatorio Vasco sobre
Acoso y Discriminación

Diskriminazioa eta Jazerpen
Moralaren Euskal Behatokia