

Informe de Análisis y mejora del Título

Facultad: Ciencias Sociales y Humanas

Titulación: Grado en Lenguas Modernas y Gestión

Curso/Promoción analizada: 2021/2022

Índice

DATOS DEL TÍTULO	3
1. VALORACIÓN DEL TÍTULO.....	4
1.1. La gestión del título	4
Criterio 1: Organización y desarrollo.....	4
Criterio 2: Información y transparencia	6
Criterio 3: Sistema de Gestión de Calidad (SGC)	8
1.2. Recursos	9
Criterio 4: Personal académico.....	9
Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios	11
1.3. Resultados	15
Criterio 6: Resultados de aprendizaje.....	15
Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento	16
2. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO	22
2.1. Fortalezas.....	22
2.2. Debilidades y acciones de mejora	22
3. ANEXOS	25
3.1. Modificaciones introducidas en el título verificado	25
a. Recomendaciones señaladas por las Agencias.....	25
b. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades	25
c. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades	25
3.2. Resumen del plan de acciones de mejora	26

DATOS DEL TÍTULO

Responsable del Título: Lorena Ronda González

Duración de los estudios: 240 ECTS

Modalidad: Presencial

Campus: Bilbao

Primer año de impartición: 2009/2010

Página web del título: <https://www.deusto.es/es/inicio/estudia/estudios/grado/management-languages-international-trade>

El informe ha sido elaborado por la **Comisión de Calidad del Título** (CCT), que es constituida anualmente por el/la Decano/a de la Facultad. En la misma están representados los principales grupos de interés:

Responsable del título (Coordinación del Grado)	Lorena Ronda
PDI	Garazi Azanza
PAS	Estibalitz Gorbea
Estudiantes	Andoni de Francisco
Estudiantes egresados	Imane Bahraoui
Técnico de Calidad de la Facultad	Alazne Mugika
Unidad de Calidad de la Universidad	Maite Astelarra
Empresas/organizaciones	Rodrigo Bautista
Estudiantes	Liliana Ortega

La CCT se ha reunido a fecha 18/10/2022 (10:00). Una vez elaborado el Informe de Análisis y Mejora del Título, ha sido remitido a la Comisión de Calidad del Centro (CCC) para su aprobación.

1. VALORACIÓN DEL TÍTULO

1.1. La gestión del título

Criterio 1: Organización y desarrollo

Aspectos a valorar	Cumplimiento
1.1. La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.	Se cumple
1.2. El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.	Se cumple
1.3. El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del alumnado como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.	Se cumple parcialmente
1.4. Los criterios de admisión aplicados permiten que el alumnado tenga el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.	Se cumple
1.5. La aplicación de las diferentes normativas académicas se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.	Se cumple

Indicadores relacionados ¹				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con el Plan de Estudios y su estructura	3,5 (sobre 5)	4,07 (sobre 5)	3,33 (sobre 5)	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con el Plan de Estudios y su estructura	3,5 (sobre 5)	3,41 (sobre 5)	3,38 (sobre 5)	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con la coordinación de las distintas asignaturas	3,5 (sobre 5)	3,36 (sobre 5)	2,89 (sobre 5)	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con la coordinación de las distintas asignaturas	3,5 (sobre 5)	3,59 (sobre 5)	3,70 (sobre 5)	*

¹ **Leyenda de datos para todos los criterios del informe:**

--: No hay dato

N.A.: No aplica

*: El curso 2019/2020 no se realizó la medición planificada debido al covid-19

*1: Debido al cambio del sistema de gestión académica, a fecha de realización de este informe, no contamos con datos relativos al curso 2021/22 de este indicador. Se incluirán en el próximo informe de Análisis y mejora del título.

Indicadores relacionados ¹				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
% de asignaturas de la titulación impartidas por docentes con Label 1	--	78,40%	75%	79%
% de asignaturas de la titulación impartidas por docentes con Label 2	--	11,74%	15%	15%

Análisis de resultados

El **plan de estudios** del Grado en Lenguas Modernas y Gestión ha sido implantado de acuerdo a lo establecido inicialmente en la Memoria Modificada. Se ha llevado a cabo una modificación de la Memoria Verificada del Grado en Lenguas Modernas tiene por objetivo mejorar el Plan de Estudios en base a la reorganización de los créditos ECTS y el contenido en varias materias. El seguimiento del Grado en Lenguas Modernas y las evaluaciones del alumnado ha ayudado en estas tareas. Se especifica más el contenido en el módulo 1; se reduce carga en el módulo 2, para reforzar más el campo de la lengua; en el módulo 3 se refuerzan las asignaturas en lengua y comunicación, más relevantes en el tercer año de estos estudios; se renombra una asignatura del módulo 4 y se corrigen nombres e introducen optativas en el módulo 5. Todo ello responde a una mejor adecuación del perfil y las expectativas del alumnado del grado. Esta modificación entra en vigor desde el curso 2022/2023 (ver apartado 3.1.c. *Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades*).

En la reunión de Análisis y mejora del título, se ha contrastado el **perfil del egresado** con la empleadora presente en la comisión, quien reconoció la idoneidad de los objetivos y las competencias recogidas en el plan de estudios, así como la adecuada orientación del perfil del egresado a la demanda tanto de las empresas como de la sociedad en su conjunto.

El título cuenta con **mecanismos de coordinación docente** que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del alumnado como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje. En 1º de grado del curso 2021/2022 la satisfacción con la coordinación entre las asignaturas del plan de estudios se acerca al valor de referencia (3,5/5) situándose en un 3,36/5. Sin embargo, esto supone una mejora con respecto al curso 2020/2021 en el que fue de 2,89/5. Por otro lado, en 4º de grado del curso 2021/2022 continuamos apreciando la mejora en la satisfacción con la coordinación de las distintas asignaturas se sitúa en 3,59/5, en línea con el curso 2020/2021 y por encima del valor de referencia. La satisfacción global del alumnado de 4º con el grado en el curso 2021/2022 aumenta, situándose en 3,90/5. En el curso 2020/2021 fue de 3,71/10. Se aprecia, por tanto, la eficacia de la reorganización de créditos ECTS y el carácter de varias materias con el fin de dotar al estudiante de un mayor conocimiento de las herramientas de gestión empresarial más demandadas en la actualidad.

En cuanto a los estudiantes de 1º, su satisfacción global con el grado se sitúa en 3,75, mostrando un notable aumento con respecto al curso 2020/2021 en el que fue de 3,33, logrando alcanzar el valor de referencia.

La **carga de trabajo** del/de la estudiante en las distintas asignaturas es adecuada y le permite alcanzar los resultados de aprendizaje definidos para cada asignatura. Los resultados del año 2021/2022 presentaron un índice de 3,64/5 con una mejoría sobre los del año anterior para los alumnos de 1º (3,44/5).

Los **criterios de admisión aplicados** permiten que el alumnado tenga el **perfil de ingreso** adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.

El **tamaño de grupo** es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos durante la duración del título. El número de estudiantes matriculados en el título es de **128**, 24 en 1º, 18 en 2º, 37 en 3º y 39 en 4º. En el periodo 2021/2022 no se han superado las 65 plazas ofertadas, habiéndose matriculado en 1º 24 nuevos estudiantes. Se ha mejorado el número total de matriculaciones con respecto al curso anterior 2020/2021 en el que solo hubo 18 nuevos estudiantes matriculados.

Áreas de mejora

Derivado de la CCT se constata que algunas partes del temario de ciertas asignaturas del grado y del título propio International Trade Skills está solapadas, por lo que se establecerá un plan de acción de cara al curso 2022/2023.

Respecto a las acciones de mejora puestas en marcha en cursos anteriores:

- **AM-548.1_2015**: Derivado del análisis de los resultados del curso 20/21, se detectó que en primero y segundo no se adquieren conocimientos relacionados con la empresa, todas las asignaturas impartidas relacionadas con historia, literatura y humanidades en general no tienen foco en empresa, sino que se imparten de manera genérica en grupos mixtos con alumnos de Lenguas Modernas. (Ver apartado 2.2. del presente informe).

Criterio 2: Información y transparencia

Aspectos a valorar	Cumplimiento
2.1 Las y los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación.	Se cumple
2.2. La información necesaria para la toma de decisiones de las y los potenciales estudiantes interesadas e interesados en el título y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.	Se cumple
2.3. El alumnado matriculado en el título, tiene acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los resultados de aprendizaje previstos.	Se cumple

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con los canales de comunicación establecidos entre los estudiantes y la FACULTAD	3,5 (sobre 5)	3,36 (sobre 5)	4,25 (sobre 5)	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con la información online de la FACULTAD/TITULACIÓN	3,5 (sobre 5)	3,54 (sobre 5)	4,13 (sobre 5)	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con la información online de la FACULTAD/TITULACIÓN	3,5 (sobre 5)	3,82 (sobre 5)	4,09 (sobre 5)	*

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con los canales de comunicación establecidos entre los estudiantes y la FACULTAD	3,5 (sobre 5)	4,04 (sobre 5)	4,22 (sobre 5)	*

Análisis de resultados

El título cuenta con un proceso denominado Comunicación y Rendición de Cuentas a los grupos de interés, por el que anualmente se revisa que la información pública disponible sigue siendo adecuada a las necesidades de todos grupos de interés y que se mantiene actualizada.

La página web del título, cuenta con un apartado denominado Gestión de Calidad-Una titulación con garantías, desde el que se puede acceder a:

- La información oficial respecto a la Verificación/ Modificación (Memoria de Verificación; Evaluación de la solicitud de verificación; Resolución de la verificación y Enlace directo al RUCT)
- Seguimiento del título (Informes de seguimiento y feedback recibido de Unibasq)
- Acreditación del título (Informes de Autoevaluación y feedback recibido de Unibasq)
- Sistema de Gestión de Calidad de la facultad. En el que figuran los responsables del mismo, el Manual de Calidad, la Política de Calidad y se informa sobre los principales resultados en términos de indicadores de rendimiento y satisfacción de los diferentes grupos de interés (modelos de encuestas, resultados de los informes de satisfacción).
- Menciones o sellos si la titulación cuenta con los mismos.

En cuanto a los indicadores del título y acciones de mejora, desde la Dirección de la Universidad se decidió, dar acceso a esta información a través de los informes de seguimiento anuales para no duplicar la información (disponible en el apartado Gestión de Calidad Una titulación con garantías).

Además, a nivel de Universidad, existe el apartado Transparencia, donde se rinde cuentas sobre los principales resultados obtenidos, (Oferta y demanda académica, Alumnos, Claustro, Personal, Resultados, Empleabilidad, Rankings e Información económica). La información pública permite a todos los grupos de interés tener una visión completa y clara de los aspectos más relevantes: vías de acceso y perfil de ingreso recomendado, criterios e información del proceso de admisión, normativa académica, estructura del plan de estudios (con los programas de cada asignatura), el perfil de egreso, etc.

Los estudiantes matriculados disponen de información relativa a los horarios de las asignaturas, las aulas, el calendario de exámenes y revisiones, así como el resto de documentación necesaria para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios. Dicha información incluye también el programa de todas las asignaturas, y el trabajo fin de título. Esta información está disponible tanto para los estudiantes de nueva matriculación como para los estudiantes que están cursando los estudios.

En el curso 2021/22, el nivel de satisfacción de los estudiantes con la información online/publicada y/o los canales de comunicación se sitúa en un valor de: 3,54/5 y 3,36/5 respectivamente para estudiantes de 1º. 3,82/5 y 4,04/5 respectivamente para estudiantes de último curso.

Áreas de mejora

Se comprueba que la página web contiene información desactualizada o errónea sobre algunos aspectos del grado (programas de movilidad, prácticas externas, horarios y aulas), por lo que se establecerá un plan de acción al respecto.

Criterio 3: Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

Aspectos a valorar	Cumplimiento
3.1. El SGC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del título, en especial de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.	Se cumple
3.2. El SGC implementado facilita el proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza su mejora continua a partir del análisis de datos objetivos.	Se cumple
3.3. El SGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Se cumple

Análisis de resultados

La Facultad tiene certificada la implantación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) siguiendo las directrices del programa AUDIT. Además, la Facultad cuenta desde noviembre de 2018 con la Acreditación Institucional.

EL SGC implantado es una herramienta útil para ayudarnos a sistematizar la mejora continua en la titulación. Nos aporta un gran número de datos relevantes, nos proporciona espacios para la reflexión, y nos permite incorporar el análisis cualitativo como valor significativo y diferencial en la mejora de la titulación. Cabe destacar que el SGC está siendo adecuadamente documentado, implantado y mantenido.

Se cumple el ciclo de mejora continua (PDCA) en todos los procesos del SGC, hay planificación, desarrollo del proceso, control a través de los indicadores y las evidencias, y mejora continua (acciones de mejora).

El SGC implantado facilita la recogida y el análisis de los indicadores que posibilitan y facilitan el seguimiento, modificación de la oferta académica y la acreditación de los títulos que se imparten en el centro, y su mejora continua tomando como base el análisis de los datos objetivos.

La Comisión de calidad del título es la encargada de llevar a cabo el proceso “Análisis y mejora del título”, que tiene como objetivo establecer la sistemática necesaria para asegurar la mejora continua de la titulación. En dicha comisión están representados los principales grupos de interés: Responsable del título, PDI, PAS, Responsable de Calidad de la Facultad, Unidad de Calidad de la Universidad, Empresas/organizaciones, Estudiantes y Estudiantes egresados.

Para conseguir una gestión más eficaz y eficiente de nuestro SGC, los procesos se soportan bajo una herramienta informática de gestión de procesos.

Se puede consultar el informe de Análisis y Mejora del Centro del curso analizado, enviado a Unibasq.

Áreas de mejora

En cada criterio se presentan los resultados del análisis de la implantación de los procesos del SGC. Tras el estudio de los mismos, si se han identificado debilidades, se establecen las acciones de mejora necesarias.

Además, en la reunión del análisis y mejora del Centro se lleva a cabo la revisión del SGC.

1.2. Recursos

Criterio 4: Personal académico

Aspectos a valorar	Cumplimiento
4.1. El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente e investigadora.	Se cumple
4.2. El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender al alumnado.	Se cumple
4.3. El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.	Se cumple
4.4. En su caso, la universidad ha hecho efectivos los compromisos Incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.	Se cumple

Recursos Humanos			
Nombre del indicador	2021/22	2020/21	2019/20
Estabilidad de la plantilla docente (% de profesorado permanente)	82,22%	77,27%	88,37%
Número de profesorado con acreditación docente	16	16	17
Número de sexenios del cuerpo docente universitario	17	9	9
Personal docente e investigador (hombres)	21	24	22
Personal docente e investigador (mujeres)	24	20	21
Personal docente e investigador doctor (hombres)	10	10	11
Personal docente e investigador doctor (mujeres)	8	8	9

Recursos Humanos				
Nombre del indicador	2021/22	2020/21	2019/20	
Ratio estudiante/profesor	2,7	2,3	3,44	
Total de profesorado del Título	45	44	43	

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
% de profesores acreditados con Label 1	--	71,94%	72%	73%
% de profesores acreditados con Label 2	--	14,39%	16%	15%
Grado de Satisfacción global de los estudiantes en relación a las competencias docentes del Profesorado (media del Grado)	3,5 (sobre 5)	4,08 (sobre 5)	3,77 (sobre 5)	N.A.

Análisis de resultados

Para impartir las materias del grado se cuenta con un equipo de 45 profesores/as, 18 de los cuales son doctores/as (40%). Sus áreas de conocimiento son Filosofía, Ética, Antropología, Sociología, Teología o Historia de las Ideas, y empresa. Aunque la dedicación con la que estos profesores/as están vinculados/as a la UD es diversa, a efectos de dedicación al Grado y de traducción a PTC, se asimilarán a profesorado en dedicación restringida. Del total de 45 docentes, 24 son mujeres y 21 hombres.

Además, contamos con dos indicadores que nos permiten analizar el estado de implantación de este programa, un 71,94% de los profesores están acreditados con L1, y un 14,39% del profesorado está acreditado con L2.

La encuesta de **evaluación docente realizada por los estudiantes**, a la que se ha referido este informe anteriormente arroja datos por encima del umbral de 3,5/5. Destacan los datos referentes la calidad docente del profesorado (4,43/5) y la relación profesor/a-estudiante (4,21/5), ambos por encima de los valores del periodo anterior. La planificación, el uso de las TICs, la gestión del tiempo, la gestión del aprendizaje, el clima de aprendizaje y la evaluación del aprendizaje ofrecen valores en esta encuesta que están por encima del valor de referencia del 3,5/5.

El personal académico está implicado en actividades de investigación, desarrollo, innovación que repercuten en el título. El profesorado cuenta además con experiencia profesional contrastada en el ámbito de la gestión empresarial. Dentro del profesorado el número de sexenios del cuerpo docente es de 7. Este indicador ha disminuido con respecto a periodos anteriores, por lo que realizaremos un seguimiento del mismo.

En relación a la **capacitación del profesorado**, la Universidad de Deusto ofrece al profesorado cada curso académico un amplio abanico de actividades formativas centradas en: Competencias digitales como el uso de las plataformas tecnológicas educativas, Competencias genéricas, Metodologías y técnicas de enseñanza-aprendizaje, Metodologías y técnicas de investigación, e Idiomas. Gracias a estas actividades

formativas, el profesorado se mantiene actualizado en las últimas innovaciones pedagógicas que facilitan el proceso enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, la Unidad de Innovación Docente de la Universidad ofrece todos los años un plan de formación para el profesorado, tanto en las competencias docentes y en la impartición de competencias genéricas en sus clases, como en idiomas y en la labor tutorial. También ha formado al profesorado en la utilización de la plataforma de enseñanza-aprendizaje, ALUD.

Por otro lado, el ratio de estudiante/profesor garantiza el correcto desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje tanto de las cuestiones más teóricas como las prácticas externas.

Áreas de mejora

No se han detectado áreas de mejora relativas a este criterio.

Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

Aspectos a valorar	Cumplimiento
5.1. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.	Se cumple
5.2. Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.	Se cumple
5.3. En el caso de los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial, las Infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.	No aplica
5.4. Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición del alumnado una vez matriculado se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza-aprendizaje.	Se cumple
5.5. En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas obligatorias, estas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.	Se cumple
5.6. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a los recursos materiales, y a los servicios de apoyo del título.	Se cumple

Recursos materiales y servicios

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	4,36 (sobre 5)	4,63 (sobre 5)	*

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	4,29 (sobre 5)	4,43 (sobre 5)	*

Servicios de apoyo y orientación académica, profesional

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
Nº de tutorías individuales	--	28	50	55
Nº de tutorías grupales	--	7	14	11
% de tutorandos que reciben tutoría individual en primer curso	--	51,9%	100%	N.A.
% de participación de estudiantes en las encuestas del SOU	≥ 50%	19,5%	16,3%	N.A.
Grado de satisfacción global de los estudiantes con las tutorías	3,5 (sobre 5)	3,7 (sobre 5)	3,9 (sobre 5)	N.A.
Nº de talleres de orientación laboral realizados	--	2	2	N.A.
% de participación en la encuesta de los asistentes a talleres de orientación laboral	--	83,56%	100%	N.A.
Grado de satisfacción global con la acción formativa en general de los asistentes a talleres de orientación laboral	3,5 (sobre 5)	4,59 (sobre 5)	4,32 (sobre 5)	N.A.

Internacionalización

Resultados de movilidad			
Nombre	2021/22	2020/21	2019/20
Movilidad estudiantes enviados / ERASMUS	21	2	25
Movilidad estudiantes enviados / OTROS PROGRAMAS	0	3	1
Movilidad estudiantes enviados / SICUE	0	0	0

Resultados de movilidad				
Nombre	2021/22	2020/21	2019/20	
Movilidad estudiantes recibidos / ERASMUS	0	0	--	
Movilidad estudiantes recibidos / OTROS PROGRAMAS	0	0	--	
Movilidad estudiantes recibidos / SICUE	0	0	--	

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
% de créditos ofertados en inglés	--	79%	78%	70%
Número de créditos ofertados en Inglés	--	189	186	168
Grado de satisfacción de los estudiantes de grado con el programa de movilidad internacional o interuniversitaria	3,5 (sobre 5)	4,03 (sobre 5)	4,45 (sobre 5)	*
Grado de satisfacción global del intercambio en el ámbito académico (2º semestre + curso completo)	3,5 (sobre 5)	4,25 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)	*
% de participación en la encuesta de los estudiantes de movilidad Outgoing (2º semestre + cc)	≥ 50%	57,14%	60,00%	*

Prácticas externas

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
% de participación de los estudiantes de grado en la encuesta de prácticas	≥ 50%	83,33%	28,57%	*
Grado de satisfacción global de los estudiantes de grado con el proceso de prácticas	3,5 (sobre 5)	4,31 (sobre 5)	3,25 (sobre 5)	*
% de participación de los tutores de UD en la encuesta de prácticas	≥ 50%	Muestra no representativa	100%	N.A.
Grado de satisfacción global de los tutores UD con el proceso de prácticas	3,5 (sobre 5)	Muestra no representativa	4,00 (sobre 5)	N.A.
% de participación de los tutores de entidades en la encuesta de prácticas	≥ 50%	46,67%	58,33%	*

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
Grado de satisfacción global de los tutores de entidades con el proceso de prácticas	3,5 (sobre 5)	4,57 (sobre 5)	4,43 (sobre 5)	*

Análisis de resultados

No se han llevado a cabo cambios relativos al personal de apoyo y los recursos materiales, respecto a lo especificado en la memoria de verificación.

El personal de apoyo disponible es suficiente y tiene la dedicación al título adecuada para apoyar las actividades docentes.

Los resultados vigentes en materia de satisfacción de alumnado con las **instalaciones e infraestructuras** destinadas al proceso de formación (aulas, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo, centros colaboradores y asistenciales, etc.) indican valores por encima del valor de referencia (3,5/5) con un 4,29/5 en el curso 2021/2022 entre el alumnado de 4º curso de Grado; la encuesta de satisfacción entre el alumnado de 1º curso de grado recoge un 4,36/5 en este apartado. Ambos valores superan los obtenidos en el periodo anterior.

En relación a la **orientación profesional** que recibe el estudiante, la Universidad posee un Servicio Integral de Inserción Laboral denominado Deusto Alumni. Este servicio ofrece asesoramiento y acompañamiento a las personas que están a punto de terminar o ya han terminado sus estudios para lograr su inserción laboral o mejorar su empleabilidad con formación específica en torno al mercado de trabajo. Durante el curso 2021/2022 se ha ofrecido un taller de preparación de currículums a los estudiantes de cuarto curso, así como un encuentro con antiguos alumnos y profesionales de distintos sectores para facilitar el momento de acceso al mercado laboral.

Por otro lado, los estudiantes han valorado muy favorablemente el **servicio de orientación universitaria**. Durante el curso 2021/22 se realizaron tanto tutorías individuales como grupales en todos los cursos, el 51,9% de estudiantes de primero ha recibido tutoría. La satisfacción de los estudiantes con las tutorías es muy positiva, con un valor de 3,9/5. La Unidad de Calidad hablará con el SOU para que establezcan las acciones de mejora necesarias, que permitan un incremento de la participación en estas encuestas.

En lo referente al propio proceso de enseñanza aprendizaje se destacan los **programas de prácticas** (algo esencial en el Grado dado que nos encontramos con un título donde el ámbito de la gestión empresarial es muy importante).

El índice de satisfacción con las **prácticas externas** subió por segundo año consecutivo a 4,57/5 por parte de los tutores en las entidades (4,43/5 en el curso 2020/2021), y también subió a 4,31/5 por parte de los estudiantes (3,25/5 en 2020/2021). La recuperación de estos índices de satisfacción con respecto a los del año anterior es que debido a la situación de pandemia vivida durante el curso 2020/2021 las evaluaciones recibidas hacia los tutores de prácticas en las empresas fueron más bajas de lo habitual. Esto fue resultado de que la mayor parte de los y las estudiantes estuvieron trabajando en remoto. Esta situación de teletrabajo ocasionó que la comunicación con sus responsables fuese menos fluida y tuviesen una menor supervisión y contacto con sus compañeros de trabajo. En el curso 2021/2022 esta situación cambió y la mayor parte de las prácticas se desarrollaron de manera presencial, por lo que los resultados de la encuesta reflejan este cambio.

Los **programas de movilidad** tanto *out-going* como *in-coming* también son indicadores especialmente valorados por los estudiantes. En el curso 2021/2022 se ha recuperado la situación de normalidad en los programas de movilidad, que se vieron muy afectados por la pandemia el curso anterior. Es por ello que el

alumnado que no pudo realizar la movilidad internacional durante el curso 2020/2021 la ha realizado en durante el curso 2021/2022. Por ello, el grado de satisfacción global del intercambio en el ámbito académico es de 4,25/5, muy por encima del curso anterior que no llegó al valor de referencia 3,5/5.

Áreas de mejora

No se han detectado áreas de mejora relativas a este criterio.

1.3. Resultados

Criterio 6: Resultados de aprendizaje

Aspectos a valorar	Cumplimiento
6.1. Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.	Se cumple
6.2. Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel del MECES.	Se cumple

Resultados de aprendizaje				
Nombre	M.V.	2021/22	2020/21	2019/20
Tasa de abandono	26,51%	*1	25%	14,9%
Tasa de eficiencia	92,76%	*1	95%	97,04%
Tasa de evaluación	No aplica	*1	98,55%	98,27%
Tasa de éxito	No aplica	*1	95,57%	96,35%
Tasa de graduación	51,77%	*1	66,67%	81,82%
Tasa de idoneidad en la graduación	No aplica	*1	58,14%	60,42%
Tasa de rendimiento	No aplica	*1	94,18%	94,68%

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
% de estudiantes que realiza TFG en empresa	--	0,00%	0,00%	N.A.
% de participación de los estudiantes de TFG	≥ 50%	91,34%	78,13%	46,43%
Grado de satisfacción con el trabajo realizado en tu TFG	3,5 (sobre 5)	3,97 (sobre 5)	4,52 (sobre 5)	4,15 (sobre 5)
Grado de satisfacción con la atención y apoyo recibidos por parte del tutor del TFG	3,5 (sobre 5)	4,03 (sobre 5)	4,64 (sobre 5)	4,23 (sobre 5)

Análisis de resultados

Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados para cada una de las asignaturas contribuyen a la consecución y valoración de los resultados de aprendizaje previstos y el sistema de evaluación utilizado en cada una de las asignaturas permite una valoración fiable de los resultados de aprendizaje previstos en cada una de las mismas.

La satisfacción global de los estudiantes con el **TFG** se situó en 3,97/5, lo cual representa una ligera bajada frente a los resultados de 2020/2021 (4,52/5), aunque manteniéndose por encima de los valores de referencia. El seguimiento que se realiza a los alumnos por parte de sus tutores está coordinado y claramente establecido. En lo relativo a esta materia el coordinador del Trabajo Fin de Grado está en continuo contacto tanto con los tutores como con los estudiantes a fin de solventar y solucionar cualquier duda que surja a lo largo del mismo. Hemos observado un incremento de la satisfacción de los estudiantes con respecto al curso anterior en todos los ítems. Este año se ha medido por primera vez la satisfacción de los tutores UD y los resultados han sido muy positivos. Con un 61,54% de participación, la satisfacción global con el proceso de TFG es de 3,88/5.

Áreas de mejora

Derivado del informe de satisfacción del TFG, se detecta que el alumnado percibe exigencia desigual de los tutores, por ello se decide abrir una acción de mejora (AM-881.1_292).

Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento

Aspectos a valorar	Cumplimiento
7.1. La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo Ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y entorno en el que se Inserta el título y es coherente con las características del alumnado de nuevo ingreso.	Se cumple
7.2. La satisfacción de los/as estudiantes, del profesorado, de los/as egresados/as y de otros grupos de interés es adecuada.	Se cumple
7.3. Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.	Se cumple

Oferta y demanda de la titulación

Oferta y demanda			
Nombre	2021/22	2020/21	2019/20
Créditos matriculados	*1	7428	8688
Créditos presentados	*1	7320	8538
Créditos reconocidos	*1	434	760
Créditos reconocidos en el curso	*1	48	78
Créditos superados	*1	6996	8226
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados	*1	18	36
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (castellano)	*1	18	37
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (euskera)	*1	16	35
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (inglés)	*1	18	37
Estudiantes matriculados	*1	129	150
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	*1	18	28
Nota media de admisión	*1	--	6,594
Número de estudiantes con beca (hombres)	*1	5	3
Número de estudiantes con beca (mujeres)	*1	48	35
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo	*1	18	37
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial	*1	0	0
Ocupación de la titulación	*1	45%	90%

Oferta y demanda			
Nombre	2021/22	2020/21	2019/20
Plazas demandadas	*1	36	138
Plazas ofertadas	*1	40	40
Preferencia de la titulación	*1	65	100
Ratio plazas demandadas / ofertadas	*1	0,9	3,45
Vía de acceso a los estudios / FP	*1	1	1
Vía de acceso a los estudios / mayores de 25 años	*1	0	0
Vía de acceso a los estudios / PAU	*1	14	30
Vía de acceso a los estudios /Otras vías de acceso	*1	2	6

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
% de admisiones sobre solicitudes	--	*1	63,89%	37,68%
% de matriculaciones sobre admisiones	--	*1	--	69,23%
Evolución de admisiones	--	*1	-55,77%	-14,75%
Evolución de solicitudes	--	*1	-73,91%	46,81%

Inserción laboral y satisfacción de los egresados

Indicadores relacionados			
	2021/22	2020/21	2019/20
% de participación de los egresados	Disponible Diciembre 2022	76%	70%
Grado de satisfacción de los egresados con el título	Disponible Diciembre 2022	6,9 (sobre 10)	7,3 (sobre 10)
% de empleo encajado	Disponible Diciembre 2022	72%	88%
Tasa de empleo (% de egresados que acceden al mercado laboral)	Disponible Diciembre 2022	81%	93%
Tasa de paro	Disponible Diciembre 2022	11%	4%

Los datos se reciben 4 años después de que haya finalizado la promoción. En el presente informe, se analizan los datos del curso 20/21 (que corresponden a la promoción que finalizó en 2017).

Satisfacción de los grupos de interés

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
% de participación de los estudiantes de 1º de grado	≥ 50%	51,85%	50%	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado	3,5 (sobre 5)	4,15 (sobre 5)	3,67 (sobre 5)	*
% de participación de los estudiantes de 4º grado	≥ 50%	65,91%	70,59%	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º grado	3,5 (sobre 5)	3,90 (sobre 5)	3,71 (sobre 5)	*
% de participación de los estudiantes en la encuesta de la Jornada de Acogida	≥ 50%	26,09%	42,86%	83,33%
Grado de satisfacción de los estudiantes con la Jornada de Acogida	3,5 (sobre 5)	Muestra no representativa	4,00 (sobre 5)	4,60 (sobre 5)
Nº de reclamaciones	--	0	0	0
Nº de sugerencias	--	0	0	0
Nº total de sugerencias y reclamaciones	--	0	0	0

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
% de reclamaciones contestadas	100%	--	--	--
% de reclamaciones resueltas	≥ 80%	--	--	--
% de sugerencias contestadas	100%	--	--	--
Tiempo medio de respuesta definitiva a la persona usuaria de sugerencias y reclamaciones	10 días	--	--	--

Análisis de resultados

Con respecto a los resultados de aplicación de los criterios de admisión, estos cumplen las expectativas, y la tasa de matrículas de nuevo ingreso, tras la aplicación de los criterios, se adecúa a las plazas ofertadas por la titulación.

No se dispone de tasas del curso 2021/22 pero durante este curso se han confirmado las tasas del curso 2020/21. Todos los indicadores, excepto la tasa de abandono, se ajustan a las estimaciones recogidas en la Memoria verificada de la titulación. Las tasas de eficiencia, evaluación, éxito y rendimiento estuvieron por encima del 94%.

El título cuenta con un proceso denominado **Satisfacción de los grupos de interés** que permite conocer, analizar y evaluar el grado de satisfacción de los grupos de interés, respecto al cumplimiento de sus necesidades y obtener así la información para la mejora continua de la titulación. Durante este curso 2021/2022 se ha llevado a cabo:

- Encuesta de satisfacción con la **jornada de acogida**. La atención que reciben los estudiantes a través del programa de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc., sigue lo establecido en la Memoria de Verificación. Este curso, el porcentaje de participación ha sido bajo y, por tanto, la muestra no ha sido representativa. Las tendencias nos indican que la satisfacción es buena.

- Encuesta de **satisfacción general estudiantes de 1º**. El grado de satisfacción de los estudiantes con la titulación ha tenido índice de 4,15/5 en 1º, por encima del valor de referencia y del periodo anterior (3,67/5).

- Encuesta de **satisfacción general estudiantes de 4º**. El grado de satisfacción de los estudiantes con la titulación ha tenido índice de 3,90/5 en 4º, por encima del valor de referencia y del periodo anterior (3,71/5).

En cuanto a la satisfacción del alumnado de primero, aumenta, además, la valoración de los siguientes ítems con respecto a los del curso anterior 2020-2021: satisfacción con el plan de estudios (4,07 frente a 3,33), satisfacción con la carga de trabajo (3,64 frente a 3,44), calidad docente del profesorado (4,43 frente a 4,22) y satisfacción global con la titulación (4,15 frente a 3,67). En cuanto a la satisfacción del alumnado de cuarto curso, aumenta, además, la valoración de los siguientes ítems con respecto a los del curso anterior 2020-2021: satisfacción con el plan de estudios (3,41 frente a 3,38), adecuación de los horarios (3,93 frente a 3,75) y satisfacción global con la titulación (3,90 frente a 3,71).

- **Evaluación de la docencia**. La encuesta a la que se ha referido este informe anteriormente arroja datos por encima del umbral de 3,5/5. Destacan los datos referentes la calidad del profesorado (4,43/5) y la relación profesor/a estudiante (4,21), ambos por encima de los valores del periodo anterior.

- Encuesta de satisfacción con las **Prácticas externas** (analizado en el criterio 5) y satisfacción con el **TFG** (analizado en el criterio 6).

El SGC del título contempla la realización de encuestas a los estudiantes egresados del título que permitan valorar de manera fiable el *nivel de satisfacción* con la titulación y sus *niveles de inserción laboral*. Respecto a la promoción del 2017 del grado, elaborado por Lanbide, la tasa de empleo de la promoción es del 81%, situándose ligeramente por debajo del curso anterior (93%), y con una ligera disminución de empleo encajado en su nivel de formación, situándose en el 72% (88% en el periodo anterior).

Por último, respecto a las sugerencias y reclamaciones, durante el curso 2020/2021 no se han recibido ninguna sugerencia o reclamación relativa al título a través de los canales oficiales (web, intranet, extranet o buzones físicos).

Áreas de mejora

No se han detectado áreas de mejora relativas a este criterio.

Revisión de los indicadores del SGC

Una vez analizados todos los resultados, los miembros de la CCT deciden mantener tanto los indicadores como los valores de referencia establecidos en todos los indicadores del título.

Durante el curso 2021/22, la Unidad de Calidad ha llevado a cabo la revisión de los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de las Facultades.

Se han incluido los siguientes indicadores de titulación:

Orientación laboral

- Nº de talleres de orientación laboral realizados.
- % de estudiantes asistentes a talleres de orientación laboral.
- Satisfacción global con la acción formativa en general de los asistentes a talleres de orientación laboral. Valor de referencia 3,5 (sobre 5).
- % de participación en la encuesta de los asistentes a talleres de orientación laboral. Valor de referencia \geq 50%.

Se han extinguido los siguientes indicadores de titulación:

Planificación y organización de la docencia: Grado de Satisfacción global de los estudiantes con el Profesorado "Considero que ha sido un profesor competente.

Atención a estudiantes- tutorías

- Grado de satisfacción de estudiantes con: " Puedo contactar con mi tutor/a cuando lo necesito"
- Grado de satisfacción de estudiantes con: " Mi tutor/a me proporciona informaciones útiles"
- Grado de satisfacción con: "La tutoría de este curso ha satisfecho mis expectativas y necesidades.

2. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

2.1. Fortalezas

Las evidencias de las fortalezas identificadas son el resultado de la aplicación e implantación del SGC del título. Estas fortalezas son:

- El Grado en Lenguas Modernas y Gestión cuenta con la principal fortaleza de **formar profesionales** no sólo en lenguas sino también en gestión empresarial.
- Los resultados de la actividad docente destacan valores en las **relaciones interpersonales** (trato amable y cordial, atención y apertura al diálogo), el clima de aprendizaje y el uso de las TIC favorables.
- Los alumnos destacan el **programa de movilidad internacional** como una ventaja competitiva, así como la formación en idiomas.
- Especial relevancia por su importancia de cara a la formación de los estudiantes presenta el **proceso de prácticas**. Este proceso es muy bien valorado por parte de las empresas. Además, la satisfacción del alumnado con el proceso de tutorización por parte de la universidad también es muy satisfactorio y continúa aumentando curso a curso.
- En relación al punto anterior, se han incrementado y mejorado en gran medida los **convenios de colaboración** suscritos con diferentes entidades empresariales que permiten ampliar el abanico de opciones con que cuentan los estudiantes de cara a su periodo de prácticas.
- Punto fuerte a destacar es la **oferta en la segunda lengua**, así como tener la oportunidad de cursar la mayoría de las asignaturas en diferentes idiomas.

2.2. Debilidades y acciones de mejora

Respecto a las acciones de mejora que quedaban pendientes:

- **AM-881.1_292**: Derivado del informe de satisfacción del TFG, se detecta que el alumnado percibe exigencia desigual de los tutores. De cara al próximo curso se va a enviar de antemano la información sobre el proceso de TFG y los criterios de evaluación a los tutores y tener una breve reunión para aunar criterios de exigencia. Plazo 10/11/2022.
- **AM-548.1_2015**: Derivado del análisis de los resultados del curso, se detecta que en primero y segundo no se adquieren conocimientos relacionados con la empresa, todas las asignaturas impartidas relacionadas con historia, literatura y humanidades en general no tienen foco en empresa, sino que se imparten de manera genérica en grupos mixtos con alumnos de Lenguas Modernas. Se impartieron los seminarios por lo que se cierra. Además, en el presente curso 2022/2023 ha entrado en vigor la nueva modificación del grado donde se introducen más materias de empresa durante los cursos 1º y 2º con la intención de que esta percepción de los estudiantes cambie y perciban una mayor coordinación entre las diferentes áreas formativas del grado.
- **AM-548.1_2213**: Derivado de la encuesta de satisfacción con las prácticas, se detecta que el alumnado ha manifestado descontento con algunos profesores. Establecer reuniones entre la coordinación del grado y los profesores mencionados para encontrar soluciones y mejoras a las situaciones presentadas. La satisfacción de los estudiantes de prácticas con los Tutores UD ha subido, por lo que se cierra eficazmente.

- **AM-548.1_2214:** Derivado de la encuesta de satisfacción con las prácticas, se detecta que la satisfacción del alumnado con los tutores de la universidad es alta (3'5/5), pero su satisfacción con los tutores de empresa ha sido bastante baja (1'5/5). Establecer reuniones entre la coordinación del grado y los profesores mencionados para encontrar soluciones y mejoras a las situaciones presentadas. Establecer reuniones entre los tutores de prácticas y los tutores de las empresas que siguen ofreciendo prácticas en remoto, para hacer un plan especial de seguimiento de los alumnos trabajando en esta modalidad. La satisfacción de los estudiantes de prácticas con los Tutores de entidades ha subido, por lo que se cierra eficazmente.

- **AM-548.1_2215:** Derivado de la encuesta de satisfacción con las prácticas, se detecta que dos empresas con las que hemos venido trabajando durante los últimos cursos, durante el verano 2021, no han respetado las condiciones acordadas en el convenio, no han remunerado a la estudiante a tiempo o las tareas asignadas a los estudiantes ha ido disminuyendo a lo largo del verano. Cambiar la organización de las prácticas adelantadas en verano. El alumnado deberá realizar estas prácticas durante los meses mayo-julio, terminando estas antes o durante los primeros días del mes de agosto. Las horas de prácticas no deberán concentrarse en el mes de agosto salvo acordadas excepciones para que puedan ser supervisadas adecuadamente. Establecer reuniones entre los tutores de prácticas con aquellas empresas que los alumnos han señalado en las encuestas, para analizar la situación y establecer mejoras. En el caso de que un centro ya no encaje con el perfil de los estudiantes del grado, se dejará de colaborar con la empresa. Se cierra considerándola eficaz ya que la satisfacción de los estudiantes con las prácticas ha subido considerablemente.

En el **curso 2021/22**, derivado del análisis del SGC, del análisis de los resultados académicos y de las reuniones mantenidas por la comisión del título, se abren dos nuevos planes de acción.

Propuesta de nuevo Plan de Acción:

Plan de Acción 1:					
Debilidad	Derivado de la CCT del 2021/22, se detecta que algunas partes del temario de ciertas asignaturas del grado y del título propio International Trade Skills está solapadas.				
Causa	Entre las asignaturas del grado y las del título propio International Trade Skills se debe a que no todos los estudiantes del grado cursan también el título propio y que no todos los estudiantes del título propio provienen del grado. De modo que ciertos conceptos deben presentarse dos veces.				
Acción/ Acciones	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>Convocar a todo el profesorado del grado a un claustro que tendrá lugar al principio del curso académico con el objetivo de coordinar los contenidos de las diferentes asignaturas.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Llevar a cabo reuniones entre la coordinación del grado y los distintos profesores por áreas temáticas para encontrar los puntos en los que existe cierto solapamiento.</td> </tr> </table>	1	Convocar a todo el profesorado del grado a un claustro que tendrá lugar al principio del curso académico con el objetivo de coordinar los contenidos de las diferentes asignaturas.	2	Llevar a cabo reuniones entre la coordinación del grado y los distintos profesores por áreas temáticas para encontrar los puntos en los que existe cierto solapamiento.
1	Convocar a todo el profesorado del grado a un claustro que tendrá lugar al principio del curso académico con el objetivo de coordinar los contenidos de las diferentes asignaturas.				
2	Llevar a cabo reuniones entre la coordinación del grado y los distintos profesores por áreas temáticas para encontrar los puntos en los que existe cierto solapamiento.				

Plan de Acción 2:			
Debilidad	Derivado de la CCT del 2021/22, se detecta que la página web contiene información desactualizada o errónea sobre algunos aspectos del grado (programas de movilidad, prácticas externas, horarios y aulas).		
Causa	La web se encuentra en proceso de cambio y mejora, por lo cual muchos de los documentos publicados no han sido actualizados de momento.		
Acción/ Acciones	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%; text-align: center;">1</td> <td>Revisar todos los documentos publicados en la web del grado para corregir aquella información que está desactualizada, publicar aquella información que falta y comprobar que todos los documentos son de fácil acceso.</td> </tr> </table>	1	Revisar todos los documentos publicados en la web del grado para corregir aquella información que está desactualizada, publicar aquella información que falta y comprobar que todos los documentos son de fácil acceso.
1	Revisar todos los documentos publicados en la web del grado para corregir aquella información que está desactualizada, publicar aquella información que falta y comprobar que todos los documentos son de fácil acceso.		

3. ANEXOS

3.1. Modificaciones introducidas en el título verificado

a. Recomendaciones señaladas por las Agencias

Todas las recomendaciones de las Agencias se tratan como acciones de mejora dentro del SGC.

Nº	Recomendación	Acción mejora	Plazo	¿Finalizada?
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

b. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades

(Cambios notificados a través del Análisis y mejora del Título y que se actualizarán cuando el título solicite una nueva modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año en el que se implantan)

Nº	Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación
1	No aplica	No aplica	No aplica

c. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades

(Cambios que han supuesto una modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año que se solicitan y aprueban)

Nº	Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación	Evidencia
1	Revisión de del Plan de Estudios	Cambios de asignaturas (desaparición, movimiento de semestre y curso o nueva implantación): 1. Cambio de nombre de asignaturas. 2. Se eliminan y se incorporan, las siguientes asignaturas, lo que conlleva cambios de carga de créditos ECTS en algunas materias del grado. 3. Asignaturas que cambian de curso y semestre: Todo esto se puede ver en el documento que se adjunta al Consejo de Dirección	El Grado en Lenguas Modernas y Gestión (LLMMYG) está siendo sometida a un proceso de revisión aconsejado por las opiniones recibidas por las partes implicadas, fundamentalmente de estudiantes, profesores y actores sociales (instituciones y empresas contratantes). Asimismo, se ha tenido en cuenta para la elaboración de esta propuesta de modificación, las aportaciones recogidas en los informes de seguimiento de los títulos y en las encuestas de satisfacción del alumnado anuales.	Informe favorable EXPEDIENTE Nº: 252/2008 ID TÍTULO: 2500559

3.2. Resumen del plan de acciones de mejora

Grado en Lenguas Modernas y Gestión								
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	¿Finalizada?	Eficaz	Parámetro de valoración eficacia
AM-881.1_292	2021/2022	Derivado del informe de satisfacción del TFG, se detecta que el alumnado percibe exigencia desigual de los tutores.	Falta de comunicación y orientaciones acerca del proceso y evaluación del TFG	Enviar de antemano la información sobre el proceso de TFG y los criterios de evaluación a los tutores y tener una breve reunión para aunar criterios de exigencia.	10/11/22	No	--	Ausencia de quejas sobre TFG
AM-548.1_2213	2020/2021	Derivado de la encuesta de satisfacción con las prácticas, se detecta que el alumnado ha manifestado descontento con algunos profesores.	El alumnado ha expresado que la comunicación entre estos profesores y el alumnado no es adecuada y que debería mejorar.	Establecer reuniones entre la coordinación del grado y los profesores mencionados para encontrar soluciones y mejoras a las situaciones presentadas.	01/06/22	Sí	Sí	Satisfacción de los estudiantes de prácticas con los tutores UD
AM-548.1_2214	2020/2021	Derivado de la encuesta de satisfacción con las prácticas, se detecta que la satisfacción del alumnado con los tutores de la universidad es alta (3'5/5), pero su satisfacción con los tutores de empresa ha sido bastante baja (1'5/5).	Los tutores en empresa no han dedicado el suficiente tiempo a supervisar al alumnado en prácticas. Esto puede ser debido a que durante el curso 2020-2021 la mayoría de las prácticas se han llevado a cabo en remoto.	Establecer reuniones entre la coordinación del grado y los profesores mencionados para encontrar soluciones y mejoras a las situaciones presentadas.	01/06/22	Sí	Sí	Satisfacción de los estudiantes de prácticas con los tutores de entidades
				Establecer reuniones entre los tutores de prácticas y los tutores de las empresas que siguen ofreciendo prácticas en remoto, para hacer un plan especial de seguimiento de los alumnos trabajando en esta modalidad.	01/06/22	Sí		

Grado en Lenguas Modernas y Gestión								
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	¿Finalizada?	Eficaz	Parámetro de valoración eficacia
AM-548.1_2215	2020/2021	Derivado de la encuesta de satisfacción con las prácticas, se detecta que dos empresas con las que hemos venido trabajando durante los últimos cursos, durante el verano 2021, no han respetado las condiciones acordadas en el convenio, no han remunerado a la estudiante a tiempo o las tareas asignadas a los estudiantes ha ido disminuyendo a lo largo del verano.	En verano la actividad de las empresas disminuye y además ciertos trámites administrativos se realizan de manera más lenta. Especialmente el mes de agosto es menos dinámico en las empresas y a la vez más difícil de monitorizar por los tutores de la universidad.	Cambiar la organización de las prácticas adelantadas en verano. El alumnado deberá realizar estas prácticas durante los meses mayo-julio, terminando estas antes o durante los primeros días del mes de agosto. Las horas de prácticas no deberán concentrarse en el mes de agosto salvo acordadas excepciones para que puedan ser supervisadas adecuadamente.	01/06/22	Sí	Sí	Satisfacción de los estudiantes con las prácticas
				Establecer reuniones entre los tutores de prácticas con aquellas empresas que los alumnos han señalado en las encuestas, para analizar la situación y establecer mejoras. En el caso de que un centro ya no encaje con el perfil de los estudiantes del grado, se dejará de colaborar con la empresa.	01/06/22	Sí		

Grado en Lenguas Modernas y Gestión								
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	¿Finalizada?	Eficaz	Parámetro de valoración eficacia
AM-548.1_2015	2020/2021	Derivado del análisis de los resultados del curso, se detecta que en primero y segundo no se adquieren conocimientos relacionados con la empresa, todas las asignaturas impartidas relacionadas con historia, literatura y humanidades en general no tienen foco en empresa, sino que se imparten de manera genérica en grupos mixtos con alumnos de Lenguas Modernas.	Falta de formación relacionada con la empresa en los primeros cursos.	Crear uno o dos seminarios extracurriculares a lo largo del curso donde los alumnos puedan adquirir habilidades en el uso del programa Excel.	30/06/21	Sí	Sí	Seminarios impartidos