

Informe de Análisis y mejora del Título

Facultad: Ciencias Sociales y Humanas

Titulación: Grado en Relaciones Internacionales

Curso/Promoción analizada: 2021/2022

Índice

DATOS DEL TÍTULO	3
ESTRATEGIA DE INTERNACIONALIZACIÓN.....	4
1. VALORACIÓN DEL TÍTULO.....	6
1.1. La gestión del título	6
Criterio 1: Organización y desarrollo.....	6
Criterio 2: Información y transparencia	9
Criterio 3: Sistema de Gestión de Calidad (SGC).....	11
1.2. Recursos	12
Criterio 4: Personal académico.....	12
Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios	15
1.3. Resultados	20
Criterio 6: Resultados de aprendizaje.....	20
Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento.....	22
2. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO.....	27
2.1. Fortalezas.....	27
2.2. Debilidades y acciones de mejora	27
3. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO	29
a. Recomendaciones señaladas por las Agencias.....	29
b. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades	29
c. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades	29
3.1. Resumen del plan de acciones de mejora	30

DATOS DEL TÍTULO

Responsable del Título: Steffen Bay Rasmussen

Duración de los estudios: 240 ECTS

Modalidad: Grado

Sellos: Reconocimiento de internacionalización

Campus: Bilbao

Primer año de impartición: 2013/2014

Página web del título: <https://www.deusto.es/es/inicio/estudia/estudios/grado/relaciones-internacionales>

El informe ha sido elaborado por la **Comisión de Calidad del Título** (CCT), que es constituida anualmente por el/la Decano/a de la Facultad. En la misma están representados los principales grupos de interés:

Responsable del título (Coordinación del Grado)	Steffen Bay Rasmussen
PDI	Vincent Druliolle y Eric Pardo
PAS	Estibalitz Gorbea
Estudiantes	Carlos Nagore (5º RRII+DER)
Estudiantes egresados	Maite Fernández-Aliseda (Grad. 2019)
Responsable de Calidad de la Facultad	Alazne Mujika
Unidad de Calidad de la Universidad	Elena Arrate, Maite Astelarra
Empresas/organizaciones	Ibon Angulo, S&F Consultants
Global Engagement Office	Judit Cano

La CCT se ha reunido a fecha 21/10/2022 (13:00). Una vez elaborado el Informe de Análisis y Mejora del Título, ha sido remitido a la Comisión de Calidad del Centro (CCC) para su aprobación.

ESTRATEGIA DE INTERNACIONALIZACIÓN

El Grado en Relaciones Internacionales obtuvo con fecha 31 de octubre de 2019 el reconocimiento de internacionalización para los títulos universitarios oficiales por parte de UNIBASQ. Este reconocimiento implica el desarrollo de indicadores a nivel de intercambio de estudiantes, contenido de materias, desarrollo de competencias, impartición de asignaturas en inglés, redacción de Trabajos Fin de Grado en otras lenguas internacionales, actividades extracurriculares de carácter internacional, exposición internacional del profesorado en su investigación, movilidad y docencia, y potenciación de la internacionalización en el Grado en Relaciones Internacionales.

Su estrategia de internacionalización viene determinada por las líneas marcadas en el Plan Estratégico de la Universidad de Deusto 2022. En este plan se contemplan tres ejes transversales de internacionalización, diversidad y digitalización que afectan plenamente a todo el desarrollo de una oferta con planes de estudios internacionales. Destaca la línea relativa a titulaciones internacionales (L5) dentro de la estrategia de actualización del mapa de titulaciones (E2), donde se establece el impulso del diseño e implantación de titulaciones internacionales y conjuntas. En este caso, con la Internacionalización del currículum de las titulaciones actualmente en marcha. El Plan Director de Titulaciones internacionales, está siendo el mecanismo por el que se están llevando a cabo el desarrollo de acciones de internacionalización, en este caso en el grado en Relaciones Internacionales. Asociados a estas acciones estratégicas, se diseñaron unos indicadores que garantizan el seguimiento y evaluación de las acciones y la consecución de objetivos incluidos en el presente informe.

Acciones internacionalización	Indicadores	Valores meta 2022	Resultado curso 2021/2022
CURRÍCULUM/ PLAN DE ESTUDIOS	% de asignaturas ofertadas en inglés por titulación	50%	Más del 50%
	% de competencias con orientación internacional	30%	Ver criterio 1
	Posibilidad de prácticas curriculares/ extracurriculares en el extranjero	Diseñar un plan conducente para la realización de prácticas curriculares y extracurriculares en el extranjero	Ver criterio 5
ALUMNADO	% de estudiantes extranjeros	3%	1,3
	Número de convenios bilaterales	72 convenios específicos 138 convenios marco	61 convenios específicos 138 convenios marco
	% de estudiantes outgoing	100%	100% (3º)
	% de estudiantes incoming	49%	66 estudiantes

Acciones internacionalización	Indicadores	Valores meta 2022	Resultado curso 2021/2022
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR (PDI) Y PERSONAL AUXILIAR Y DE SERVICIOS (PAS)	Número de PDI incoming en cada titulación	5 PDI por año académico	0
	% de PDI que imparte docencia en inglés	47%	59%
	% de PDI que tiene una formación académica internacional	20%	--
	Número de PDI que ha participado en movilidad internacional (outgoing)	5 PDI por año académico	6
	% de PDI y PAS que participan en proyectos y redes internacionales	30%	--
	% de PAS que tiene capacitación lingüística en inglés	47%	47%

La política de internacionalización de la Universidad de Deusto y el desarrollo de las correspondientes líneas estratégicas se debaten en la **Comisión de Relaciones Internacionales**, presidida por el Vicerrector de Relaciones Internacionales y compuesta por un/una representante de cada facultad junto con la participación ocasional de miembros del equipo de Vicerrectorado. Esta comisión tiene carácter permanente, operativo y mensual.

Junto con la **Comisión de Relaciones Internacionales**, se lleva a cabo, bianualmente, una comisión de seguimiento de la estrategia de la internacionalización de los títulos de cada Facultad: Comisiones de Internacionalización.

En el caso de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, donde se adscribe el grado en Relaciones Internacionales por la Universidad de Deusto, esta comisión está compuesta por el/la Vicedecano/a competente en materia Internacional (a su vez representante de la facultad en la Comisión de Relaciones Internacionales), el/la Vicedecano/a de Investigación y Estudios de Doctorado, el/la coordinador/a de movilidad del grado en Relaciones Internacionales, junto con dos personas asociadas al Vicerrectorado de Relaciones Internacionales. En lo concerniente al Grado en Relaciones Internacionales, en esta comisión se han revisado los compromisos adquiridos para con el sello de internacionalización, además de tratarse otras cuestiones que inciden directamente en el desarrollo de la internacionalización para con el programa: fomento y sistematización de las movildades del profesorado que imparte en el Grado; oportunidades de internacionalización en casa (ofertas COIL - Collaborative Online International Learning); participación en redes internacionales (Alianza Europea UNIC); propuestas de colaboración con nuevas universidades socias (acciones más allá de la movilidad); etc. De las reuniones de esta comisión de internacionalización se levantan las correspondientes actas (14/09/2021 y 03/02/2022, respectivamente).

El **Grado en Relaciones Internacionales** incluye, en los diferentes criterios del presente informe, el análisis de los indicadores definidos para valorar la idoneidad de la estrategia internacional del título y el cumplimiento de los criterios del Sello Internacional.

1. VALORACIÓN DEL TÍTULO

1.1. La gestión del título

Criterio 1: Organización y desarrollo

Aspectos a valorar	Cumplimiento
1.1. La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.	Se cumple
1.2. El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.	Se cumple
1.3. El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del alumnado como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.	Se cumple
1.4. Los criterios de admisión aplicados permiten que el alumnado tenga el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.	Se cumple
1.5. La aplicación de las diferentes normativas académicas se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.	Se cumple

Si la titulación tiene sello Internacional	Cumplimiento
INTERNACIONAL a) Se ha respetado el número de plazas ofertadas en el título o itinerario.	Se cumple
INTERNACIONAL b) Se garantiza que la oferta de TFG/TFM en inglés y el número de plazas que se incluyen en los convenios para movilidad es igual o superior al número de estudiantes matriculados/as en la titulación.	Se cumple
INTERNACIONAL c) Se garantiza la posibilidad de tutorizar en idiomas no oficiales de la CAPV los TFG/TFM de todo el alumnado del título que quiera acceder al reconocimiento de internacionalización y, para el caso de itinerario en internacionalización, de todo el alumnado del itinerario.	Se cumple
INTERNACIONAL d) Al menos el 20% del alumnado, aproximadamente, debe participar en programas de movilidad internacional (salientes). La titulación garantiza los acuerdos necesarios para que todo el alumnado que lo desee pueda tener la opción de participar en un programa de movilidad internacional.	Se cumple
INTERNACIONAL e) Existe una estrategia de internacionalización implementada en la que se identifica de forma clara los objetivos (y estos están incluidos en el plan estratégico del Centro e incluye indicadores de medición con sus valores meta).	Se cumple
INTERNACIONAL f) Existe una Comisión de Seguimiento de la estrategia de la internacionalización de los títulos de la Facultad, y se han llevado a cabo las reuniones periódicas establecidas. Evidencias: Actas de la Comisión de Seguimiento de la estrategia de la internacionalización	Se cumple

Si la titulación tiene sello Internacional	Cumplimiento
INTERNACIONAL g) Acceso y admisión de estudiantes. Están definidas y son públicas las vías y los requisitos de acceso al título/itinerario incluyendo el perfil de ingreso recomendado. En el caso de solicitud de reconocimiento para un itinerario se deberán establecer además los criterios de admisión y su ponderación para acceder al itinerario. Evidencias: Página web del título.	Se cumple
INTERNACIONAL h) Se ha descrito en el Anexo I: Solicitud de reconocimiento de internacionalización respecto a: la organización y desarrollo de la implantación de la titulación existe una integración de acciones de internacionalización para el desarrollo de las competencias establecidas para la titulación o para el itinerario.	Se cumple
INTERNACIONAL i) El título oferta docencia en idiomas no oficiales de la CAPV en un porcentaje mínimo equivalente al 20% de los créditos totales en el caso de Grado o al 30% de los créditos totales en el caso de Máster para que la titulación o el itinerario obtenga el reconocimiento.	Se cumple

Indicadores relacionados ¹				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
% de asignaturas de la titulación impartidas por docentes con Label 1	--	71,74%	68%	76%
% de asignaturas de la titulación impartidas por docentes con Label 2	--	11,96%	16%	16%
Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con el Plan de Estudios y su estructura	3,5 (sobre 5)	3,51 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con el Plan de Estudios y su estructura	3,5 (sobre 5)	3,47 (sobre 5)	3,70 (sobre 5)	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con la coordinación de las distintas asignaturas	3,5 (sobre 5)	3,41 (sobre 5)	3,32 (sobre 5)	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con la coordinación de las distintas asignaturas	3,5 (sobre 5)	3,20 (sobre 5)	3,96 (sobre 5)	*

¹ Leyenda de datos para todos los criterios del informe:

--: No hay dato

N.A.: No aplica

*: El curso 2019/2020 no se realizó la medición planificada debido al covid-19

*1: Debido al cambio del sistema de gestión académica, a fecha de realización de este informe, no contamos con datos relativos al curso 2021/22 de este indicador. Se incluirán en el próximo informe de Análisis y mejora del título.

Análisis de resultados

En este informe se analizan los resultados obtenidos en el Grado en Relaciones Internacionales, por lo que todos los datos aportados están desagregados. La Universidad de Deusto realiza informes de seguimiento de todos los programas formativos, incluidas las PCEOs, por tanto, en caso de necesitar ampliar información sobre algún aspecto en concreto, pueden solicitar los dichos informes.

El **plan de estudios** ha sido implantado de acuerdo con lo establecido inicialmente en la Memoria de Verificación. Debido a las debilidades identificadas a lo largo de los últimos años, hemos decidido hacer una modificación del plan de estudios para implantar a partir del curso 23-24. Se describen y argumentan las modificaciones más abajo.

En la reunión de Análisis y Mejora del título, se ha contrastado el **perfil del egresado** con el empleador presente en la comisión, quien reconoce la validez de los objetivos y las competencias recogidas en el plan de estudios, así como su correspondencia con la realidad de los egresados. Habría que destacar mejor el encaje que tiene ese perfil en el sector privado, en base a la adaptabilidad, versatilidad y óptima capacidad para procesar información de nuestros egresados. Desde el curso 2016/17 tenemos seis promociones de alumnos egresados, lo cual nos da la oportunidad de revisar este perfil con el fin de ajustarlo a las necesidades futuras siempre y cuando ello se haga necesario.

El grado posee **mecanismos de coordinación** docente entre las diferentes materias y asignaturas que configuran el plan de estudios, incluidas las prácticas, el trabajo fin de grado, las PCEOS asociadas. En 1º curso los indicadores analizados, respecto al Plan de Estudios y la coordinación entre asignaturas, se encuentran por encima o alrededor del valor de referencia establecido (3,5/5), habiendo aumentado respecto a los resultados obtenidos en el curso 2020/21, por lo que los resultados se consideran satisfactorios. Los datos de satisfacción de los estudiantes de 4º curso son más bajos, por lo que se esperará a implantar el nuevo Plan de Estudios donde se mejoran las deficiencias detectadas.

Los **criterios de admisión aplicados** permiten que el alumnado tenga el **perfil de ingreso** adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se ha respetado el número de plazas ofertadas en la memoria verificada. Hemos detectado que el criterio de C1 de inglés es demasiado estricto, por lo que se contempla reducir el nivel requerido a B2, con C1 siendo criterio de egreso. El perfil de acceso y requisitos de admisión son públicos y se ajustan a la legislación vigente. Sobrepasamos el margen establecido, por lo que estaremos atentos a la evolución del mismo.

Estudiantes de nuevo ingreso matriculados				
	Plazas ofertadas	2021/22	2020/21	2019/20
Grado en Relaciones Internacionales	35	43	45	45
Relaciones Internacionales + Derecho	50	49	48	50
TOTAL estudiantes relacionados	85	92	93	95

El grado cuenta con el **sello Internacionalización**. Cumpliendo con los requerimientos del **Sello Internacionalización**, se presentan los resultados de los indicadores relativos a este criterio:

Todo el plan de estudios del grado conduce a la adquisición de competencias internacionales, puesto que, junto con un porcentaje de más del 50% de las asignaturas ofrecidas en inglés, la movilidad internacional de un curso completo (60 créditos ECTS) en tercer curso o de un semestre en cuarto (30 créditos ECTS) es obligatoria para todos los estudiantes, garantizando de esta manera que las

competencias con dimensión internacional se desarrollen de forma eficaz y con altos índices de éxito. Se confirma, por tanto, que está muy por encima del mínimo requerido equivalente al 20% de los créditos totales.

Las lenguas vehiculares del Grado en Relaciones Internacionales son el castellano y el inglés, sin que esto suponga desdoblamiento de las asignaturas en castellano y en inglés, ya que al menos un 50% de las asignaturas de cada módulo se impartirán en inglés (excepción hecha del módulo de Comunicación en Tercera Lengua Internacional). Igualmente, se indica la existencia de un módulo de Comunicación en Tercera Lengua, a través del cual, no sólo se busca dotar al alumno de la competencia lingüística a un nivel B1 (de acuerdo al Marco común europeo de referencia para las lenguas) sino también conseguir una competencia intercultural efectiva. La obtención de un nivel B1 en una tercera lengua es un requisito para finalizar el grado.

Áreas de mejora

De las acciones de mejora de los cursos anteriores, respecto al plan de estudios está abierta la **AM-548.1_1743** (Ver apartado 2.2. Debilidades y acciones de mejora).

Criterio 2: Información y transparencia

Aspectos a valorar	Cumplimiento
2.1 Las y los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación.	Se cumple
2.2. La información necesaria para la toma de decisiones de las y los potenciales estudiantes interesadas e interesados en el título y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.	Se cumple
2.3. El alumnado matriculado en el título, tiene acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los resultados de aprendizaje previstos.	Se cumple

Si la titulación tiene sello Internacional	Cumplimiento
INTERNACIONAL a) La información solicitada sobre el Sello de Internacionalización está disponible a través de la página web del título.	Se cumple

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con los canales de comunicación establecidos entre los estudiantes y la FACULTAD	3,5 (sobre 5)	3,83 (sobre 5)	3,58 (sobre 5)	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con la información online de la FACULTAD/TITULACIÓN	3,5 (sobre 5)	3,55 (sobre 5)	3,86 (sobre 5)	*

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con la información online de la FACULTAD/TITULACIÓN	3,5 (sobre 5)	3,59 (sobre 5)	3,71 (sobre 5)	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con los canales de comunicación establecidos entre los estudiantes y la FACULTAD	3,5 (sobre 5)	3,48 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	*

Análisis de resultados

El título cuenta con un proceso denominado **Comunicación y Rendición de Cuentas** a los grupos de interés, por el que anualmente se revisa que la información pública disponible sigue siendo adecuada a las necesidades de todos grupos de interés y que se mantiene actualizada.

La página web del título, cuenta con un apartado denominado Gestión de Calidad-Una titulación con garantías, desde el que se puede acceder a:

- La información oficial respecto a la Verificación/ Modificación (Memoria de Verificación; Evaluación de la solicitud de verificación; Resolución de la verificación y Enlace directo al RUCT)
- Seguimiento del título (Informes de seguimiento y feedback recibido de Unibasq)
- Acreditación del título (Informes de Autoevaluación y feedback recibido de Unibasq)
- Sistema de Gestión de Calidad de la facultad. En el que figuran los responsables del mismo, el Manual de Calidad, la Política de Calidad y se informa sobre los principales resultados en términos de indicadores de rendimiento y satisfacción de los diferentes grupos de interés (modelos de encuestas, resultados de los informes de satisfacción).
- Menciones o sellos si la titulación cuenta con los mismos.

En cuanto a los indicadores del título y acciones de mejora, desde la Dirección de la Universidad se decidió, dar acceso a esta información a través de los informes de seguimiento anuales para no duplicar la información (disponible en el apartado Gestión de Calidad Una titulación con garantías).

Además, a nivel de Universidad, existe el apartado Transparencia, donde se rinde cuentas sobre los principales resultados obtenidos, (Oferta y demanda académica, Alumnos, Claustro, Personal, Resultados, Empleabilidad, Rankings e Información económica). La información pública permite a todos los grupos de interés tener una visión completa y clara de los aspectos más relevantes: vías de acceso y perfil de ingreso recomendado, criterios e información del proceso de admisión, normativa académica, estructura del plan de estudios (con los programas de cada asignatura), el perfil de egreso, etc.

Los estudiantes matriculados disponen de información relativa a los horarios de las asignaturas, las aulas, el calendario de exámenes y revisiones, así como el resto de documentación necesaria para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios. Dicha información incluye también el programa de todas las asignaturas, y el trabajo fin de título. Esta información está disponible tanto para los estudiantes de nueva matriculación como para los estudiantes que están cursando los estudios.

En el curso 2021/22, el nivel de satisfacción de los estudiantes con la información online/publicada y/o los canales de comunicación se sitúa en un valor de: 3,56/5 y 3,83/5 respectivamente para estudiantes de 1º; y 3,55/5 y 3,48/5 respectivamente para estudiantes de último curso.

Áreas de mejora

No se han detectado áreas de mejora relativas a este criterio.

Criterio 3: Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

Aspectos a valorar	Cumplimiento
3.1. El SGC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del título, en especial de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.	Se cumple
3.2. El SGC implementado facilita el proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza su mejora continua a partir del análisis de datos objetivos.	Se cumple
3.3. El SGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Se cumple

Análisis de resultados

La Facultad tiene certificada la implantación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) siguiendo las directrices del programa AUDIT. Además, la Facultad cuenta desde noviembre de 2018 con la Acreditación Institucional.

EL SGC implantado es una herramienta útil para ayudarnos a sistematizar la mejora continua en la titulación. Nos aporta un gran número de datos relevantes, nos proporciona espacios para la reflexión, y nos permite incorporar el análisis cualitativo como valor significativo y diferencial en la mejora de la titulación. Cabe destacar que el SGC está siendo adecuadamente documentado, implantado y mantenido.

Se cumple el ciclo de mejora continua (PDCA) en todos los procesos del SGC, hay planificación, desarrollo del proceso, control a través de los indicadores y las evidencias, y mejora continua (acciones de mejora).

El SGC implantado facilita la recogida y el análisis de los indicadores que posibilitan y facilitan el seguimiento, modificación de la oferta académica y la acreditación de los títulos que se imparten en el centro, y su mejora continua tomando como base el análisis de los datos objetivos.

La Comisión de Calidad del Título es la encargada de llevar a cabo el proceso “Análisis y Mejora del título”, que tiene como objetivo establecer la sistemática necesaria para asegurar la mejora continua de la titulación. En dicha comisión están representados los principales grupos de interés: Responsable del título, PDI, PAS, Responsable de Calidad de la Facultad, Unidad de Calidad de la Universidad, Empresas/organizaciones, Estudiantes y Estudiantes egresados.

Para conseguir una gestión más eficaz y eficiente de nuestro SGC, los procesos se soportan bajo una herramienta informática de gestión de procesos.

En cada criterio se presentan los resultados del análisis de la implantación de dichos procesos. Tras el estudio de los mismos se han identificado una serie de puntos fuertes y acciones de mejora que permiten corregir las debilidades detectadas.

Por otro lado, dentro del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), el título cuenta con un proceso denominado Internacionalización, que engloba:

- Movilidad de estudiantes.
- Movilidad de PDI y PAS.
- Solicitud del Reconocimiento de Internacionalización (Titulaciones oficiales)

En relación a la medición de la satisfacción de los estudiantes recibidos de los programas de movilidad a través de los Convenios marco de la Universidad de Deusto, así como los Convenios específicos de la titulación, la titulación tiene implantado el proceso “Satisfacción de los grupos de interés”. Se puede consultar el informe de Análisis y Mejora del Centro del curso analizado, enviado a Unibasq.

Áreas de mejora

En cada criterio se presentan los resultados del análisis de la implantación de los procesos del SGC. Tras el estudio de los mismos, si se han identificado debilidades, se establecen las acciones de mejora necesarias.

Además, en la reunión del análisis y mejora del Centro se lleva a cabo la revisión del SGC.

1.2. Recursos

Criterio 4: Personal académico

Aspectos a valorar	Cumplimiento
4.1. El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente e investigadora.	Se cumple
4.2. El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender al alumnado.	Se cumple
4.3. El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.	Se cumple
4.4. En su caso, la universidad ha hecho efectivos los compromisos Incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.	Se cumple

Si la titulación tiene sello Internacional	Cumplimiento
INTERNACIONAL a) El profesorado tiene experiencia académica internacional y participa en redes internacionales (ya sean de docencia, investigación, transferencia de conocimiento o gestión), de modo que contribuye efectivamente al logro de los objetivos de internacionalización establecidos.	Se cumple
INTERNACIONAL b) Al menos el 20% del profesorado cuenta con una acreditación C1 o equivalente para la impartición de docencia en un idioma no oficial.	Se cumple
INTERNACIONAL c) Al menos el 20% del profesorado cumple alguna de las siguientes condiciones (en un horizonte temporal de diez años): haber recibido formación en universidades extranjeras, haber realizado estancias en universidades y centros de investigación extranjeros, haber participado en proyectos de investigación otorgados por algún	Se cumple

Si la titulación tiene sello Internacional	Cumplimiento
organismo internacional o en equipos formados por miembros de universidades y centros de investigación extranjeros; ser profesorado extranjero que imparte docencia en el programa; participar en redes internacionales de cooperación docente, de investigación, de transferencia de conocimiento o de gestión; y haber hecho uso de convenios internacionales existentes para la movilidad.	

Recursos Humanos				
Nombre del indicador	2021/22	2020/21	2019/20	
Estabilidad de la plantilla docente (% de profesorado permanente)	85,71%	83,33%	89,66%	
Número de profesorado con acreditación docente	22	20	12	
Número de sexenios del cuerpo docente universitario	23	19	14	
Personal docente e investigador (hombres)	17	22	18	
Personal docente e investigador (mujeres)	18	14	11	
Personal docente e investigador doctor (hombres)	10	14	12	
Personal docente e investigador doctor (mujeres)	13	10	10	
Ratio estudiante/profesor	4,77	4,47	5,45	
Total de profesorado del Título	35	36	29	

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
% de profesores acreditados con Label 1	--	72,06%	68%	72%
% de profesores acreditados con Label 2	--	16,18%	18%	17%
Grado de Satisfacción global de los estudiantes en relación a las competencias docentes del Profesorado (media del Grado)	3,5 (sobre 5)	4,26 (sobre 5)	4 (sobre 5)	N.A.

Análisis de resultados

La **experiencia profesional, docente e investigadora del personal académico** es adecuada al nivel académico, la naturaleza y competencias definidas para el título.

Todo el personal docente tiene una exposición marcadamente internacional tanto en sus investigaciones como en sus publicaciones y sigue los requerimientos del reconocimiento del **sello a la internacionalización** otorgado por UNIBASQ. El número total de profesores/as es de 35, de los cuales 18 son mujeres y 17 hombres. De estos 35, el número total de doctores asciende a 23. De ellos al menos 20 han obtenido la Evaluación Positiva de la Calidad, bien de ANECA bien de UNIBASQ y contamos igualmente con 23 sexenios. 47% de los PDI imparten docencia en el grado en inglés, todos con la capacidad lingüística nivel C1 o superior, por lo que los recursos humanos para la impartición de la docencia en inglés y castellano son adecuados. Además, profesores del grado tienen capacidad lingüística en euskera, francés, alemán, ruso, chino etc.

En lo que a **investigación** se refiere, los/as doctores/as que se ocupan de la docencia del grado forman parte de distintos equipos de investigación: Retos socioculturales y derechos humanos en un mundo en transformación, Deusto valores Sociales y Ética aplicada a la realidad social. En los últimos años varios profesores del grado han conseguido la evaluación positiva de tramos de investigación, por lo que hemos pasado de tener 11 sexenios entre el claustro en el 2018-2019 a los actuales 23 en 2021-2022.

Al igual que el resto de titulaciones impartidas por la Universidad de Deusto, el título está sujeto a todos los procesos recogidos en el programa Docentia. El 72,06% del profesorado que imparte docencia en el título están acreditados positivamente por el programa DOCENTIA de la Universidad de Deusto, con el Label 1, y el 16,18% del profesorado están acreditados positivamente con el Label 2.

En cuanto a la **ratio profesor/estudiante** en el título para el curso de referencia fue de 4,77, teniendo en cuenta que los alumnos de 3º estaban de movilidad, y por tanto no se les cuenta en esta ratio. Nos parece adecuada y coherente con lo fijado en la Memoria Verificada y tiene una incidencia positiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

En relación a la **capacitación del profesorado**, la Universidad de Deusto ofrece al profesorado cada curso académico un amplio abanico de actividades formativas centradas en: Competencias digitales como el uso de las plataformas tecnológicas educativas, Competencias genéricas, Metodologías y técnicas de enseñanza-aprendizaje, Metodologías y técnicas de investigación, e Idiomas. Gracias a estas actividades formativas, el profesorado se mantiene actualizado en las últimas innovaciones pedagógicas que facilitan el proceso enseñanza-aprendizaje.

Durante el curso 2021/22 la satisfacción global de los estudiantes en relación a las competencias docentes del Profesorado obtuvo un excelente 4,3/5.

Los resultados obtenidos en la **evaluación de la docencia**, tal y como se reflejan en el último informe anual del curso 2021/2022, fueron altamente positivos. Dentro de esta valoración se incluyen cuestiones tan relevantes como la calidad del profesorado, sus competencias docentes en gestión, en liderazgo y relaciones interpersonales, la adecuación de procedimientos y criterios de evaluación, el enfoque práctico de las materias, la atención del personal de la facultad, el plan tutorial y los canales de comunicación establecidos con el alumnado. Todos los indicadores se encuentran por encima del valor de referencia (3,5/5).

Cumpliendo con los requerimientos del **Sello Internacionalización**, la **movilidad es un elemento fundamental de la actividad docente**.

Estancias internacionales de docencia y formación - PDI out. En los últimos años, han destacado tanto la movilidad docente corta (1-2 semanas) en centros europeos, pero también las movibilidades internacionales con una duración de un mes, principalmente a través de los programas de intercambio de

PDI," relativas a la formación y docencia del claustro de la titulación en universidades socias en China, India, Filipinas, Kazajistán, Jordania, Líbano, Marruecos, Polonia, Rusia, Omán, Israel.

Áreas de mejora

No se han detectado áreas de mejora relativas a este criterio.

Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

Aspectos a valorar	Cumplimiento
5.1. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.	Se cumple
5.2. Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.	Se cumple
5.3. En el caso de los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial, las Infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.	No aplica
5.4. Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición del alumnado una vez matriculado se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza-aprendizaje.	Se cumple
5.5. En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas obligatorias, estas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.	Se cumple
5.6. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a los recursos materiales, y a los servicios de apoyo del título.	Se cumple

Si la titulación tiene sello Internacional	Cumplimiento
INTERNACIONAL a) El título dispone de medios materiales y humanos suficientes para atender al alumnado internacional.	Se cumple
INTERNACIONAL b) El perfil lingüístico del PAS, es suficiente para atender al estudiante extranjero.	Se cumple

Recursos materiales y servicios

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	4,21 (sobre 5)	4,52 (sobre 5)	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	4,23 (sobre 5)	4,39 (sobre 5)	*

Servicios de apoyo y orientación académica, profesional

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
% de tutorandos que reciben tutoría individual en primer curso	--	7%	36%	N.A.
Grado de satisfacción global de los estudiantes con las tutorías	3,5 (sobre 5)	3,4 (sobre 5)	2,9 (sobre 5)	N.A.
Nº de tutorías grupales	--	2	7	8
Nº de tutorías individuales	--	3	72	53
% de participación de estudiantes en las encuestas del SOU	≥ 50%	11,4%	18,6%	N.A.
Nº de talleres de orientación laboral realizados	--	1	N.A.	N.A.
% de participación en la encuesta de los asistentes a talleres de orientación laboral	--	81%	N.A.	N.A.
Grado de satisfacción global con la acción formativa en general de los asistentes a talleres de orientación laboral	3,5 (sobre 5)	4,41 (sobre 5)	N.A.	N.A.

Internacionalización

Resultados de movilidad				
Nombre	2021/22	2020/21	2019/20	
% de estudiantes incoming internacional respecto al total de estudiantes de la titulación	*1	0	--	
% de estudiantes incoming nacional respecto al total de estudiantes de la titulación	*1	0	--	
% de estudiantes outgoing internacional respecto al total de estudiantes de la titulación	*1	25,16%	20,75%	
% de estudiantes outgoing nacional respecto al total de estudiantes de la titulación	*1	0	--	
Movilidad estudiantes enviados / ERASMUS	27	25	22	
Movilidad estudiantes enviados / OTROS PROGRAMAS	8	15	11	
Movilidad estudiantes enviados / SICUE	0	0	0	
Movilidad estudiantes recibidos / ERASMUS	41	0	--	
Movilidad estudiantes recibidos / OTROS PROGRAMAS	23	0	--	
Movilidad estudiantes recibidos / SICUE	2	0	--	

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
Número de créditos ofertados en Inglés	--	168	156	168
% de créditos ofertados en inglés	--	70%	65%	70%
Grado de satisfacción de los estudiantes de grado con el programa de movilidad internacional o interuniversitaria	3,5 (sobre 5)	3,93 (sobre 5)	4,64 (sobre 5)	*
% de participación en la encuesta de los estudiantes de movilidad Outgoing (2º semestre + cc)	≥ 50%	51,52%	45,00%	*

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
Grado de satisfacción global del intercambio en el ámbito académico (2º semestre + curso completo)	3,5 (sobre 5)	3,94 (sobre 5)	3,67 (sobre 5)	*
% de participación en la encuesta de los estudiantes de movilidad Incoming (1º semestre)	≥ 50%	15,15%	16,67%	42,86%
Grado de satisfacción global del intercambio en el ámbito académico en la Universidad de Deusto (1º semestre)	3,5 (sobre 5)	Muestra no representativa	5,00 (sobre 5)	4,47 (sobre 5)
% de participación en la encuesta de los estudiantes de movilidad Incoming (2º semestre + cc)	≥ 50%	21,21%	33,33%	*
Grado de satisfacción global del intercambio en el ámbito académico en la Universidad de Deusto (2º semestre + curso completo)	3,5 (sobre 5)	Muestra no representativa	4,60 (sobre 5)	*

Prácticas externas

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
% de participación de los tutores de entidades en la encuesta de prácticas	≥ 50%	75,00%	31,58%	22,58%
Grado de satisfacción global de los tutores de entidades con el proceso de prácticas	3,5 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)
% de participación de los tutores de UD en la encuesta de prácticas	≥ 50%	100,00%	--	--
Grado de satisfacción global de los tutores UD con el proceso de prácticas	3,5 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)	--	--
% de participación de los estudiantes de grado en la encuesta de prácticas	≥ 50%	54,39%	39,13%	18,31%
Grado de satisfacción global de los estudiantes de grado con el proceso de prácticas	3,5 (sobre 5)	3,06 (sobre 5)	4,33 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)

Análisis de resultados

No se han llevado a cabo cambios relativos al personal de apoyo y los recursos materiales, respecto a lo especificado en la memoria de verificación.

Recursos materiales y servicios. La Facultad cuenta con los recursos suficientes, tanto materiales como humanos, para atender al alumnado internacional. Tal y como se puede ver en el enlace siguiente, toda la información sobre el grado figura disponible en inglés. En relación a los recursos tecnológicos, cabe destacar los recursos adicionales que la Universidad de Deusto ha proporcionado al alumnado

desde el segundo semestre del curso 2019/2020 para el correcto seguimiento de la docencia y la evaluación en remoto, además de un servicio de asistencia online durante la realización de todas las pruebas de evaluación. Junto con la Facultad, la Universidad de Deusto cuenta con una [Oficina de Relaciones Internacionales](#) que gestiona toda la movilidad internacional de alumnado, PDI y PAS. Toda esta información es pública y disponible en la página web.

Personal de apoyo. En relación al PAS que atiende al estudiante extranjero, del total de 17 PAS adscrito a la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, 8 PAS tienen capacidad lingüística B2 o superior en inglés para poder atender las necesidades de los estudiantes internacionales, un 47% del total del PAS en la Facultad. Añadir que entre los Servicios Centrales que están al servicio del alumnado internacional, también está la Oficina de Relaciones Internacionales, la Oficina de Atención al Estudiante, junto con Secretaría General, los cuales representan el 80% del PAS adscrito a estas unidades con un perfil lingüístico en el nivel adecuado, indicado previamente, para atender las necesidades del alumnado y personal docente e investigador internacional.

Servicios de apoyo y orientación académica profesional y para la movilidad, prácticas externas. Dentro del Grado en Relaciones Internacionales es importante el apoyo y orientación a estudiantes. La Universidad hace visibles la información relativa al apoyo y orientación de los estudiantes una vez matriculados en la página web.

Por otro lado, los estudiantes han valorado muy favorablemente el servicio de orientación universitaria. Durante el curso 2021/22 se realizaron tanto tutorías individuales como grupales en todos los cursos. La satisfacción de los estudiantes con las tutorías es muy positiva, con un valor de 3,4/5 de media. Este resultado ha aumentado respecto al dato del 2020/21, pero hay que comentar que la participación ha sido muy baja. La Unidad de Calidad seguirá en contacto con el SOU para establecer las acciones de mejora necesarias, que permitan un incremento de la participación en estas encuestas.

La Universidad proporciona información detallada sobre localización geográfica y duración de la movilidad de estudiantes y PDI en la página web.

Movilidad de estudiantes. Con respecto a la movilidad del alumnado entrante es reseñable indicar que se han recibido un número habitual de alumnos incoming. Este alumnado se recibe a través de convenios de movilidad, tanto de los firmados específicamente para la titulación como los convenios marco de la Universidad de Deusto, junto con la existencia de numerosos proyectos de movilidad, Erasmus + KA103 y KA107.

Por otro lado, con respecto al alumnado de la UD que participa en programas de movilidad, el Grado de Relaciones Internacionales incluye la movilidad internacional obligatoria en su plan de estudios, durante todo el tercer curso, por lo que el 100% del alumnado realiza una estancia internacional.

Respecto a la satisfacción de los estudiantes con la movilidad, el grado de satisfacción global del intercambio en el ámbito académico (outgoing) ha sido de 3,9/5.

Respecto a la satisfacción de los estudiantes con las **Prácticas Externas**, cabe destacar un descenso en la satisfacción con respecto al curso anterior, con una satisfacción global de los estudiantes de 3,06 (frente al 4,33/5). Para mejorar la satisfacción global, se ha elaborado una guía de prácticas, utilizado por primera vez en el 21-22, en la que se detalla el procedimiento de las prácticas en sus distintas modalidades, se establece pautas claras para la tutorización y se explica el porqué de los criterios de evaluación. Se mantiene la atención en las prácticas, por su bajo nivel de satisfacción. En cuanto a los tutores de entidades y los de la UD, su satisfacción con el proceso de prácticas, ha sido de 4,5/5 en ambos casos, lo que se considera muy satisfactorio.

Áreas de mejora

No se han detectado áreas de mejora relativas a este criterio.

1.3. Resultados

Criterio 6: Resultados de aprendizaje

Aspectos a valorar	Cumplimiento
6.1. Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.	Se cumple
6.2. Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel del MECES.	Se cumple

Resultados de aprendizaje				
Nombre	M.V.	2021/22	2020/21	2019/20
Tasa de abandono	15%	*1	2,22%	8,69%
Tasa de eficiencia	85%	*1	99,43%	99,18%
Tasa de evaluación	No aplica	*1	98,46%	98,62%
Tasa de éxito	No aplica	*1	98,57%	98,21%
Tasa de graduación	70%	*1	93,02%	89,19%
Tasa de idoneidad en la graduación	No aplica	*1	80,56%	88,89%
Tasa de rendimiento	No aplica	*1	97,05%	96,86%

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
% de participación de los estudiantes de TFG	≥ 50%	51,69%	60,98%	29,76%
% de estudiantes que realiza TFG en empresa	--	0,00%	0,00%	N.A.
Grado de satisfacción con el trabajo realizado en tu TFG	3,5 (sobre 5)	3,93 (sobre 5)	4,06 (sobre 5)	3,04 (sobre 5)

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
Grado de satisfacción con la atención y apoyo recibidos por parte del tutor del TFG	3,5 (sobre 5)	3,80 (sobre 5)	3,96 (sobre 5)	3,92 (sobre 5)

Análisis de resultados

Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados para cada una de las asignaturas contribuyen a la consecución y valoración de los resultados de aprendizaje previstos y el sistema de evaluación utilizado en cada una de las asignaturas permite una valoración fiable de los resultados de aprendizaje previstos en cada una de las mismas.

A fecha de realización de este informe no contamos con las tasas provisionales del curso 2021/22, pero los datos del curso 2020/21, relativos a la tasa de abandono, graduación evaluación y eficiencia, nos muestran resultados positivos, siguiendo tendencias de cursos anteriores.

Los resultados académicos se consideran adecuados en general, con una tendencia que se mantiene estable, con oscilaciones mínimas de curso a curso.

Los resultados globales obtenidos por los estudiantes en los TFG realizados, evidencian adecuados resultados de aprendizaje, así como niveles de exigencia que posibilitan la consecución de las competencias definidas en el título.

En cuanto a la satisfacción de los estudiantes con el TFG, los resultados han sido positivos, estando todos los ítems por encima del valor de referencia (3,5/5). De esta manera se concluye que, en términos generales, la calidad de los TFG indica un alto grado de adquisición de los objetivos de aprendizaje del grado.

Por primera vez se ha medido la satisfacción de los tutores del TFG arrojando unos datos muy positivos, con un nivel de satisfacción global del 4,14/5.

Cumpliendo con los requerimientos del Sello Internacionalización, en el curso 2021-2022, fueron 42 estudiantes los que matricularon su TFG y 38 llegaron a defender su trabajo, de los cuales 23 (61%) en inglés y 15 (39%) en castellano.

Áreas de mejora

Para sistematizar el proceso de TFG, y mejorar la coherencia de la evaluación del trabajo, se ha elaborado una rúbrica de evaluación por parte del tutor académico, que se utilizará por primera vez en el 2022/23 (*Ver apartado 2.2. Debilidades y acciones de mejora*).

Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento

Aspectos a valorar	Cumplimiento
7.1. La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo Ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y entorno en el que se Inserta el título y es coherente con las características del alumnado de nuevo ingreso.	Se cumple
7.2. La satisfacción de los/as estudiantes, del profesorado, de los/as egresados/as y de otros grupos de interés es adecuada.	Se cumple
7.3. Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.	Se cumple

Si la titulación tiene sello Internacional	Cumplimiento
INTERNACIONAL a) La satisfacción del alumnado recibido en movilidad en el título o el itinerario ha sido valorado como mínimo con de 7/10 (3,5/5).	Se cumple

Oferta y demanda de la titulación

Oferta y demanda				
Nombre	2021/22	2020/21	2019/20	
Créditos matriculados	*1	9360	9163	
Créditos presentados	*1	9216	9037	
Créditos reconocidos	*1	390	546	
Créditos reconocidos en el curso	*1	36	126	
Créditos superados	*1	9084	8875	
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados	43	50	31	
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (castellano)	*1	50	33	
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (euskera)	*1	0	0	
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (inglés)	*1	50	33	

Oferta y demanda			
Nombre	2021/22	2020/21	2019/20
Estudiantes matriculados	*1	159	159
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	*1	40	33
Nota media de admisión	*1	--	7,812
Número de estudiantes con beca (hombres)	*1	16	9
Número de estudiantes con beca (mujeres)	*1	58	23
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo	*1	50	33
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial	*1	0	0
Ocupación de la titulación	122,85%	142,86%	88,57%
Plazas demandadas	*1	133	187
Plazas ofertadas	35	35	35
Preferencia de la titulación	*1	208,57	208,57
Ratio plazas demandadas / ofertadas	*1	3,80	5,34
Vía de acceso a los estudios / FP	*1	1	0
Vía de acceso a los estudios / mayores de 25 años	*1	0	0
Vía de acceso a los estudios / PAU	*1	41	28
Vía de acceso a los estudios /Otras vías de acceso	*1	8	5

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
% de admisiones sobre solicitudes	--	*1	39,85%	24,06%
% de matriculaciones sobre admisiones	--	*1	--	68,89%
Evolución de admisiones	--	*1	17,78%	-6,25%
Evolución de solicitudes	--	*1	-28,88%	5,06%

Inserción laboral y satisfacción de los egresados

	2021/22	2020/21	2019/20
% de empleo encajado	Disponible Diciembre 2022	92%	N.A.
Tasa de empleo (% de egresados que acceden al mercado laboral)	Disponible Diciembre 2022	60%	N.A.
Tasa de paro	Disponible Diciembre 2022	29%	N.A.
% de participación de los egresados	Disponible Diciembre 2022	87%	N.A.
Grado de satisfacción de los egresados con el título	Disponible Diciembre 2022	6,2 (sobre 10)	N.A.

Los datos se reciben 4 años después de que haya finalizado la promoción. En el presente informe, se analizan los datos del curso 20/21 (que corresponden a la promoción que finalizó en 2017).

Satisfacción de los grupos de interés

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
% de participación de los estudiantes en la encuesta de la Jornada de Acogida	≥ 50%	24,39%	10,00%	100%
Grado de satisfacción de los estudiantes con la Jornada de Acogida	3,5 (sobre 5)	Muestra no representativa	4,00 (sobre 5)	4,29 (sobre 5)

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
% de participación de los estudiantes de 1º de grado	≥50%	86,05%	50%	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado	3,5 (sobre 5)	3,56 (sobre 5)	3,22 (sobre 5)	*
% de participación de los estudiantes de 4º grado	≥ 50%	68,18%	62,16%	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º grado	3,5 (sobre 5)	3,57 (sobre 5)	4,17 (sobre 5)	*
Nº de reclamaciones	--	0	0	0
Nº de sugerencias	--	0	0	0
Nº total de sugerencias y reclamaciones	--	0	0	0
% de reclamaciones contestadas	100%	--	--	--
% de reclamaciones resueltas	≥ 80%	--	--	--
% de sugerencias contestadas	100%	--	--	--
Tiempo medio de respuesta definitiva a la persona usuaria de sugerencias y reclamaciones	10 días	--	--	--

Análisis de resultados

La evolución de admisiones junto con la de solicitudes muestra con una tendencia estable en el número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2021/22, por lo que se considera satisfactorio.

Las tasas de graduación, rendimiento, eficiencia y éxito son coherentes las previsiones realizadas en la Memoria de Verificación y presentan valores similares a los cursos anteriores.

El título cuenta con un proceso denominado *Satisfacción de los grupos de interés* que permite conocer, analizar y evaluar el grado de satisfacción de los grupos de interés, respecto al cumplimiento de sus necesidades y obtener así la información para la mejora continua de la titulación. Durante este curso 2021/2022 se ha llevado a cabo:

- Encuesta de satisfacción con la **jornada de acogida**. La participación ha sido bastante baja, con lo que no disponemos de datos de satisfacción, al ser no representativos.

- Encuesta de satisfacción general **estudiantes de 1º**. La satisfacción de los estudiantes de 1er curso es similar a otros años, incluso subiendo en algunas categorías y en todas las categorías alrededor o por encima del nivel de referencia (3,5/5).
- Encuesta de satisfacción general **estudiantes de 4º**. Sobre las valoraciones negativas que pudimos encontrar en el anexo al informe de satisfacción de los alumnos de 4º curso son pocos los comentarios y contradictorios entre diferentes estudiantes (de este curso y de años anteriores), por lo que no se da especial importancia, más allá de estar atentos a los temas que se mencionan.
- **Evaluación de la docencia**. La evaluación de la docencia por estudiantes del grado tiene la media por encima de a un 4,0/5 y en todos los indicadores por encima del valor de referencia, que es 3,5/5. No se cuenta con información desglosada por asignaturas.
- Encuesta de satisfacción con las **Prácticas externas** (analizado en el criterio 5) y satisfacción con el **TFG** (analizado en el criterio 6).

El SGC del título contempla la realización de *encuestas a los **estudiantes egresados*** del título que permitan valorar de manera fiable el nivel de satisfacción con la titulación y sus niveles de inserción laboral. Tal y como recoge en el proceso Gestión de la orientación profesional incluido en el SGC, 3 años después de finalizar los estudios se realiza la medición de la inserción laboral de los/as egresados/as y de su satisfacción con el título. En cuanto a la promoción del 2017 la tasa de empleo es del 60%, y la satisfacción de los estudiantes encuestados con el título de 6,2/10.

Por último, el título tiene implantado un proceso de **Atención a las Sugerencias y Reclamaciones**, a través del cual los grupos de interés pueden realizar cualquier comentario o sugerencia de mejora mediante los diferentes mecanismos de que disponen (buzones físicos y en la web). Durante el curso 2020/21 no se ha recibido ninguna reclamación, ni sugerencia relativa al título.

Áreas de mejora

No se han detectado áreas de mejora relativas a este criterio.

Revisión de los indicadores del SGC

Una vez analizados todos los resultados, los miembros de la CCT deciden mantener tanto los indicadores como los valores de referencia establecidos en todos los indicadores del título.

Durante el curso 2021/22, la Unidad de Calidad ha llevado a cabo la revisión de los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de las Facultades.

Se han incluido los siguientes indicadores de titulación:

Orientación laboral

- Nº de talleres de orientación laboral realizados.
- Satisfacción global con la acción formativa en general de los asistentes a talleres de orientación laboral. Valor de referencia 3,5 (sobre 5).

- % de participación en la encuesta de los asistentes a talleres de orientación laboral. Valor de referencia $\geq 50\%$.

Se han extinguido los siguientes indicadores de titulación:

Planificación y organización de la docencia: Grado de Satisfacción global de los estudiantes con el Profesorado "Considero que ha sido un profesor competente.

Atención a estudiantes- tutorías

- Grado de satisfacción de estudiantes con: " Puedo contactar con mi tutor/a cuando lo necesito"
- Grado de satisfacción de estudiantes con: " Mi tutor/a me proporciona informaciones útiles"
- Grado de satisfacción con: "La tutoría de este curso ha satisfecho mis expectativas y necesidades.

2. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

2.1. Fortalezas

Tras el análisis de toda la información disponible, nos encontramos con cuestiones tan relevantes como la calidad del profesorado, sus competencias docentes en gestión, en liderazgo y relaciones interpersonales, la adecuación de procedimientos y criterios de evaluación, la atención del personal de la facultad, el plan tutorial y los canales de comunicación establecidos con el alumnado, que resultan muy bien valorados por los estudiantes. Todos los ítems en general obtienen valoraciones por encima del valor de referencia (3,5/5).

Destacan asimismo, como puntos fuertes en el Grado en Relaciones Internacionales la impartición en inglés de un elevado número de asignaturas (como bien destacó la representante de alumnos del año pasado, cabe resaltar que el número de asignaturas en inglés es superior al de castellano), la capacitación lingüística del profesorado, la movilidad internacional obligatoria en 3º curso, superando el modelo meramente basado en los intercambios, y la exigencia de dominio a nivel B1 de otra lengua internacional, lo cual aporta al programa un indudable valor añadido que aumentará la competitividad de los egresados en un entorno laboral cada vez más globalizado. Por otra parte, hay que destacar que a pesar de la presentación de nuestro grado como bilingüe, la realidad, tal y como se nos corroboran nuestros alumnos, es que se trata de un grado con muchas más asignaturas en inglés que en castellano, con los beneficios que ello conlleva para la formación lingüística de nuestros egresados.

2.2. Debilidades y acciones de mejora

Respecto a las acciones de mejora que quedaban pendientes:

- **548.1_1743:** Se detectaron debilidades en cuanto a los idiomas en el Plan de Estudios del grado. Durante este curso se ha analizado las posibilidades con el equipo decanal, y se ha decidido llevar a cabo una actualización del plan de estudios, por lo que se ha presentado una modificación de la memoria

en octubre de 2022. Confiamos que los cambios sirvan para mejorar la satisfacción de nuestros estudiantes. Se cierra el plan de acción considerándolo eficaz.

Durante los últimos años hemos ido recopilando áreas de acción de mejora basándonos en las encuestas de satisfacción, la información que nos llega a través de tutorías grupales, así como contrastes más informales con stakeholders externos. Nos ha llevado a concluir que necesitamos una reforma del plan de estudios, ya que algunas debilidades eran de carácter más estructural y que no se podrían arreglar mediante cambio en las prácticas administrativas de la titulación o acciones de comunicación. Después de 10 años de impartición, también considerábamos necesario incorporar algunas actualizaciones del plan de estudios, según nuestra experiencia. Asimismo, debido a la intención de ofertar un nuevo PCEO ADE+RRII requería algunos cambios. Se ha presentado la modificación memoria en octubre de 2022.

Propuesta de nuevo Plan de Acción:

Plan de Acción 1:		
Debilidad	Del análisis del proceso de Trabajo Fin de Grado, se detecta que falta coherencia en la evaluación de los mismos por parte de los tutores.	
Causa	Falta de sistematización.	
Acción/ Acciones	1	Elaborar una rúbrica de evaluación del TFG para que sea utilizada por todos los tutores académicos.

3. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO

a. Recomendaciones señaladas por las Agencias

Todas las recomendaciones de las Agencias se tratan como acciones de mejora dentro del SGC.

Nº	Recomendación	Acción mejora	Plazo	¿Finalizada?
No plica	No plica	No plica	No plica	No plica

b. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades

(Cambios notificados a través del Análisis y mejora del Título y que se actualizarán cuando el título solicite una nueva modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año en el que se implantan)

Nº	Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación
1	No plica	No plica	No plica

c. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades

(Cambios que han supuesto una modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año que se solicitan y aprueban)

Nº	Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación	Evidencia
1	No plica	No plica	No plica	No plica

3.1. Resumen del plan de acciones de mejora

Grado en Relaciones Internacionales								
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	¿Finalizada?	Eficaz	Parámetro de valoración eficacia
AM-548.1_1743	2019/2020	<p>Se detectan debilidades en el Plan de Estudios del grado. Los estudiantes han destacado cómo existe el problema de continuar con el estudio del idioma elegido en 2º durante el curso de 3º, ya que este es un año de movilidad y la continuidad depende de la siempre incierta oferta del destino, según sea la asignación.</p> <p>Además, se destaca cómo los exámenes resultan demasiado básicos y cómo las dinámicas de clase resultan poco atractivas al mezclarse alumnos de distintos grados.</p>	Puede deberse a que se trata de un grado de pocos años de implantación.	<p>Valorar con el equipo decanal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ampliar la optatividad. - Aumentar el nivel de idiomas en las asignaturas obligatorias de idiomas. - Invertir el orden de semestres de ciertas asignaturas. 	30/06/2021	Sí	Sí	Plan de estudios revisado y actualizado