

Informe de Análisis y Mejora del Título

Facultad: Ciencias Sociales y Humanas

Titulación: Grado en Lengua y Cultura Vasca /
Euskal Hizkuntza eta Kultura

Campus: Bilbao

Responsable del Título: Josu Bijuesca Basterrechea

Duración de los estudios: 240 ECTS

Modalidad: Presencial

Primer año de impartición: 2015/2016

Curso/Promoción analizada: 2019/2020

Índice

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	3
1. VALORACIÓN DEL TÍTULO.....	4
1.1. La gestión del título	4
Criterio 1: Organización y desarrollo.....	4
Criterio 2: Información y transparencia	6
Criterio 3: Sistema de Gestión de Calidad (SGC)	6
1.2. Recursos	7
Criterio 4: Personal académico.....	7
Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios	8
1.3. Resultados	9
Criterio 6: Resultados de aprendizaje.....	9
Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento	9
Revisión de los indicadores del SGC.....	11
2. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO	11
2.1. Fortalezas.....	11
2.2. Debilidades y acciones de mejora	12
3. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO	13
3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias.....	13
3.2. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades	13
3.3. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades	13
4. ANEXOS	14
4.1. Información pública disponible.....	14
4.2. Indicadores para el seguimiento de la titulación (tasas académicas)	21
4.3. Resumen del plan de acciones de mejora	25
4.4. Resultados de los indicadores del SGC.....	26

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

El informe ha sido elaborado por la Comisión de Calidad del Título, que es constituida anualmente por el Decano de la Facultad. En la misma están representados los principales grupos de interés:

Responsable del título (Coordinación del Grado)	K. Josu Bijuesca
PDI	Esti Amorrortu
PAS	Virginia Ordoñez
Responsable/Técnico de Calidad de la Facultad	Estibalitz Gorbea
Unidad de Calidad de la Universidad	Oihana Candina
Empresas/organizaciones	---
Estudiantes	Garazi Suarez
Estudiantes egresados	Unai Ibarluzea

La CCT se ha reunido a fecha 22 octubre 2020 (11:00). Una vez elaborado el Informe de Análisis y mejora del Título, ha sido remitido a la Comisión de Calidad del Centro para su aprobación.

1. VALORACIÓN DEL TÍTULO

1.1. La gestión del título

Criterio 1: Organización y desarrollo

En este informe se analizan los resultados obtenidos en el Grado Lengua y Cultura Vasca, por lo que todos los datos aportados están desagregados. La Universidad de Deusto realiza informes de seguimiento de todos los programas formativos, incluidos los Programas Combinados de Estudios Oficiales (PCEOs), por tanto, en caso de necesitar ampliar información sobre algún aspecto en concreto, pueden solicitar dichos informes.

El **plan de estudios** es coherente con la planificación de las enseñanzas establecidas en la memoria verificada.

Todas las actividades formativas empleadas en los estudios impartidos en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas se rigen por el marco metodológico definido en el Modelo de Aprendizaje de la Universidad de Deusto (MAUD). Dicho modelo de enseñanza-aprendizaje tiene como objetivo promover un aprendizaje autónomo y significativo que favorezca el desarrollo integral del alumnado en sus diferentes facetas (personal, social, ética, académica y profesional). En este mismo sentido, la puesta en práctica del MAUD en los estudios del Grado Lengua y Cultura Vasca tiene una clara orientación profesional y combina perfectamente los contenidos teóricos y prácticos/aplicados que facilitan el desarrollo de todas las competencias, tanto genéricas como específicas, definidas en el perfil del egresado y puestas en práctica en las diferentes materias y asignaturas que configuran el plan de estudios.

Al igual que el resto de titulaciones impartidas por la Universidad de Deusto, el título está sujeto a todos los procesos recogidos en el programa **Docentia**.

El LABEL 1 constituye un procedimiento para acreditar la Calidad de la Planificación Docente en la UD. En ese sentido, el 72 % de las asignaturas del Títulos son impartidas por profesorado que posee la Acreditación del Label 1, lo que significa saber diseñar una guía de aprendizaje con una metodología y sistema de evaluación para un adecuado desarrollo de las competencias académico-profesionales propias del título, y que sigue las pautas definidas en el estándar de planificación docente. Estos datos son adecuados y garantizan la idoneidad en cuanto a planificación de la actividad docente.

El LABEL 2 constituye un procedimiento para acreditar la calidad de la puesta en práctica de la Docencia en la UD. El 22 % de las asignaturas del Títulos son impartidas por profesorado que posee la Acreditación del Label 2, lo que acredita estar implementado en sus asignaturas el aprendizaje basado en competencias con un enfoque centrado en el aprendizaje del estudiante, siguiendo el Modelo Deusto de Formación. Estos datos son adecuados y garantizan la idoneidad en cuanto a la puesta en práctica de la actividad docente.

Como el título de grado en Lengua y Cultura Vasca cumplió el curso 2018-2019 su cuarto año de implantación, es aplicable la revisión del **perfil de egreso** definido por egresados y empleadores. Los estudiantes del grado cursaron su cuarto año durante el pasado 2018-2019. Sin embargo, los miembros de la Comisión de Calidad del Título (CCT) consideran que sigue siendo adecuado. El [perfil de egreso](#) está visible en la página web del título. Se deja constancia de que el perfil del egreso mantiene su relevancia y está actualizado. Por ello podemos concluir que la definición del perfil de egreso se mantiene actualizada y es relevante en la sociedad actual.

El título cuenta con **mecanismos de coordinación docente** que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del alumnado como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje. Cabe señalar que durante el curso 2019-2020 se ha procedido a la coordinación en cumplimiento de los compromisos adquiridos en los programas de asignaturas, mediante la comprobación de que las competencias y sus resultados de aprendizaje correspondientes estaban adecuadamente distribuidos entre todas las asignaturas que forman parte de cada materia. Además, se ha cuidado la coordinación entre el grado en Lengua y

Cultura Vasca y el PCEO Grado en Lengua y Cultura Vasca + Lenguas Modernas en todos los cursos. El criterio rector para la coordinación ha consistido básicamente en las materias: en los cursos inmediatamente anteriores los profesores de las asignaturas de cada materia se han reunido para comprobar que las competencias compartidas por las asignaturas de la materia estaban cubiertas en los programas de las asignaturas y que no quedaba ninguna competencia de la materia fuera de los programas de las asignaturas. Al mismo tiempo se ha comprobado que no se producen solapamientos de contenidos entre las asignaturas de la materia. Así mismo, se ha comprobado que todos los programas fueran visibles en la web del título. A pesar de las dificultades causadas por la pandemia, también en el curso 2019-2020 el personal docente ha mantenido el contacto en la distancia y ha procurado estar coordinado, sea directamente agrupados por materias comunes o sea a través del coordinador del título.

Respecto a las prácticas externas, existe un proceso de coordinación entre la Facultad y las instituciones o empresas que acogen al estudiante en prácticas. Dicho proceso se recoge en el documento Procedimiento de Gestión de Prácticas Externas, en el que se establecen las figuras del tutor de la empresa y del tutor de prácticas por parte de la Facultad que son los encargados de realizar el seguimiento académico del estudiante. Ambos mantienen una comunicación fluida durante la estancia, resolviendo aquellos problemas que puedan surgir.

La coordinación del Trabajo Fin de Grado corresponde al coordinador de TFG del Area de Estudios Vascos, responsable de la coordinación en cuanto a organización, guía del estudiante, temas acordados, calendario, fechas clave, procesos, etc.

Este curso 2019-2020 no contamos con datos cuantitativos porque finalmente no se ha realizado la medición planificada debido al Covid-19. A continuación se ofrecen los datos del curso 2018-2019, último periodo en que pudieron recabarse datos.

Los ítems *“Grado de satisfacción con el grado de coordinación entre las asignaturas del Plan de Estudios”* y *“Grado de satisfacción con el Plan de estudios y su estructura”* son valorados con un 4/5 y 4,5/5 respectivamente por los estudiantes de 1º. Estos datos son muy superiores a los del curso 2017-2018 (2,67/5). Resultan muy dignos de consideración los resultados de los estudiantes de 4º, de los que se dispone ahora por primera vez. Una vez realizado todo el recorrido del plan de estudios, las encuestas de estos estudiantes arrojan unos resultados de 3,5/5 y 4/5 respectivamente, por lo que puede considerarse que han quedado satisfechos con el plan de estudios.

Los **criterios de admisión aplicados** permiten que el alumnado tenga el **perfil de ingreso** adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada. El **tamaño de grupo** es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos durante la duración del título. El número de estudiantes matriculados en el título es de 5 en 1º, 5 en 2º, 6 en 3º y 4 en 4º. Tal y como se recoge en la Memoria de Verificación, el número de plazas ofertadas en total es de 35 (20 para simple y 15 para PCEO). Durante el curso 2018-2019 se matricularon 10 estudiantes (2 en simple y 8 en PCEO). Son cifras algo inferiores al curso 2017-2018, habrá que esperar a tener más datos para hacer una valoración más fiable de la tendencia. En el curso 2019-2020 los matriculados han sido 11 (5 en simple y 6 en PCEO). Desde el Grado, se realizan diversas acciones encaminadas a incrementar el número de matriculaciones, tales como el diseño y la oferta de un taller específico, publicaciones en espacios de referencia, entre otras. En el momento de redactar este informe, el primer semestre del curso 2020-2021, se cuenta con un total de 19 estudiantes de grado en primer curso (9 en el simple y 10 en el doble), por lo que puede suponerse que las acciones emprendidas están resultando fructíferas.

La evolución de los indicadores y datos del título (los últimos de que se dispone son del curso 2018-2019 pues la situación de pandemia ha impedido recabar estos datos en el 2019-2020) nos confirman una adecuada implantación del plan de estudios:

- En la encuesta de evaluación de la docencia se supera el 3,5/5 en todos los ítems, por lo que puede considerarse que es un aspecto muy bien valorado por los estudiantes del grado.
- En cuanto a las encuestas de satisfacción de los estudiantes de 1º, los resultados son positivos (4,5/5) en lo que concierne a la satisfacción global con la titulación, e igualmente satisfactorios los que corresponden a los estudiantes de 4º (4/5).

- Son reseñables los buenos resultados de las tasas: la tasa de rendimiento es del 88,46%, la de éxito el 92,62% y la de evaluación el 95,51%.

Criterio 2: Información y transparencia

A través del proceso *Comunicación y Rendición de Cuentas*, se ha revisado que la información pública disponible sea adecuada a las necesidades de los grupos de interés, y se mantenga actualizada.

Existe un apartado denominado [Gestión de Calidad](#), desde el que se puede acceder a la [Información Oficial del Título](#). Esta información oficial se estructura en tres apartados, Verificación (Memoria de Verificación; Evaluación de la ANECA de la solicitud de verificación; Resolución de la verificación y Enlace directo al RUCT); Seguimiento (Informes de seguimiento y feedback recibido de Unibasq); y Acreditación (Informes de Autoevaluación y feedback recibido de Unibasq).

También se puede acceder al [Sistema de Gestión de Calidad](#), donde figuran los responsables del mismo, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha. Dentro del apartado de Gestión de Calidad del Título, se informa sobre los principales resultados del título en términos de indicadores de rendimiento y satisfacción de los diferentes colectivos.

La información pública permite a todos los grupos de interés tener una visión completa y clara de los aspectos más relevantes: vías de acceso y perfil de ingreso recomendado, criterios e información del proceso de admisión, normativa académica, estructura del plan de estudios (con los programas de cada asignatura), el perfil de egreso, etc.

Los estudiantes matriculados disponen de información relativa a los horarios de las asignaturas, las aulas, el calendario de exámenes y revisiones, así como el resto de documentación necesaria para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios. Dicha información incluye también el programa de todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y el TFG. Esta información está disponible tanto para los estudiantes de nueva matriculación como para los estudiantes que están cursando los estudios.

En cuanto a los indicadores del título y acciones de mejora, desde la Dirección de la Universidad se decidió, dar acceso a esta información a través de los informes de seguimiento anuales para no duplicar la información.

Además, a nivel de Universidad, existe el apartado [Transparencia](#), donde se rinde cuentas sobre los principales resultados obtenidos, (Oferta y demanda académica, Alumnos, Claustro, Personal, Resultados, Empleabilidad, Rankings e Información económica).

Este curso 2019-2020 no contamos con datos cuantitativos porque finalmente no se ha realizado la medición planificada debido al covid-19. En consecuencia, se ofrecen los datos del curso anterior. En el curso 2018-2019, el nivel de satisfacción de los estudiantes con la página web fue de 5/5, y con los canales de comunicación en general, de 5/5. Estos resultados están por encima del 3,5/5 establecido como valor de referencia, por lo que se consideran unos resultados satisfactorios.

Criterio 3: Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

La Facultad tiene certificada la implantación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) siguiendo las directrices de AUDIT.

Dicho sistema es una herramienta útil para ayudarnos a sistematizar la mejora continua en nuestra titulación. Nos aporta un gran número de datos relevantes, nos proporciona espacios para la reflexión, y nos permite incorporar el análisis cualitativo como valor significativo y diferencial en la mejora del título.

Para conseguir una gestión más eficaz y eficiente de nuestro SGC, los procesos se soportan bajo una herramienta informática de gestión de procesos.

Los resultados presentados aquí son consecuencia, por lo tanto, del análisis de la implantación de dichos procesos. Tras el estudio de los mismos se han identificado una serie de puntos fuertes y

acciones de mejora que permiten corregir las debilidades detectadas, descritas en el apartado 2.2. *Debilidades y Acciones de Mejora*.

También se presentan las posibles causas de dichas debilidades, ya que constituyen el primer paso para poder definir de forma acertada la acción de mejora. Estas acciones de mejora una vez definidas se convierten en la entrada de nuestro proceso *Acciones de mejora*, donde se planifica su implantación, precisando sus actividades, responsables y fechas correspondientes. A través de este proceso, también se realiza el seguimiento de dichas acciones hasta su total implantación. Una vez finalizadas, éstas se definen como acciones de mejora eficaces o no.

De esta forma, se garantiza que todas las partes implicadas en la mejora continua de la titulación estén activas en el momento necesario y que las acciones de mejora definidas en un momento dado para resolver una debilidad detectada no se queden tan sólo en buenas intenciones, sino que se implanten y se lleve a cabo su seguimiento y control.

Respecto al Programa Docencia, en mayo de 2018 se envió a UNIBASQ el 1º Informe de Seguimiento presentando cómo se había producido el despliegue y desarrollo del modelo y procedimientos previstos en el Manual durante una década de implantación (período comprendido entre el curso 2007/08 y el curso 2016/17), así como de las mejoras introducidas, resultado de la reflexión realizada anualmente respecto al progreso realizado y las necesidades y limitaciones detectadas en su puesta en práctica. El 25 de octubre de 2018 UNIBASQ emitió su 1º Informe de Evaluación de la Implantación, valorando positivamente de forma global el proceso seguido y formulando un conjunto de recomendaciones para su mejora, así como de modificaciones necesarias para la acreditación de dicha implantación. En mayo de 2019 se elabora el 2º Informe de Seguimiento para dar cuenta del trabajo realizado durante el curso 2017/18 y responder, en la medida posible, a las observaciones recibidas, siendo remitido a UNIBASQ para su revisión. El 12 de febrero de 2020 se ha recibido 2º Informe de Evaluación de la Implantación de UNIBASQ en el que se valora muy positivamente el proceso seguido y las subsanaciones introducidas, proponiendo que el modelo pase a la fase de certificación en la siguiente convocatoria, dado el carácter positivo de la evaluación de su seguimiento.

Se puede consultar el informe de Análisis y Mejora del Centro del curso analizado, enviado a Unibasq.

1.2. Recursos

Criterio 4: Personal académico

El Grado cuenta desde su inicio con **profesorado universitario** de reconocido prestigio y larga experiencia docente en el ámbito de las lenguas, la lingüística y la literatura, y especialmente en lingüística y literatura vascas. Gran parte del profesorado participante en el título tiene una dilatada experiencia formadora previa bien en las anteriores licenciaturas de filologías, bien en doctorado o en diversos postgrados o cursos de especialización del área de Lenguas y Literaturas.

Al igual que el resto de titulaciones impartidas por la Universidad de Deusto, el título está sujeto a todos los procesos recogidos en el programa Docencia. El 73 % del profesorado que imparte docencia en el título están acreditados positivamente por el programa DOCENTIA de la Universidad de Deusto, con el Label 1, y el 27 % del profesorado están acreditados positivamente con el Label 2.

En este momento, del profesorado universitario del Grado (28) perteneciente a la Universidad de Deusto la mitad (13) cuenta con acreditación externa otorgada por agencias de calidad. Además, su **experiencia investigadora** está avalada por sus publicaciones, participaciones en congresos y, en algunos casos, su pertenencia a equipos de investigación consolidados. Hay que añadir que la investigación en proyectos de gran parte del profesorado, así como sus publicaciones, se encuentran en el ámbito de las lenguas, la lingüística y la literatura. En resumen, en relación al ámbito de conocimiento y/o especialidad están representadas todas las necesarias para el título: Lingüística, Literatura, Lengua, Traducción, Pedagogía, Historia, Informática, Estudios Culturales y de Género.

Entre los aspectos que también pueden considerarse como positivos con respecto al personal docente e investigador se encuentra la paridad casi total entre mujeres (15) y hombres (13). 8 de las profesoras y 6 de los profesores son a su vez doctores.

Una parte del profesorado que imparte en el Grado en Lengua y Cultura Vasca ha desarrollado su labor investigadora en el seno de grupos de investigación oficialmente reconocidos por el Gobierno Vasco y han participado en proyectos de investigación competitivos subvencionados por el Gobierno Vasco y por MINECO. Además, el claustro de profesores cuenta con un total de 9 sexenios reconocidos, lo que supone que el número de sexenios del personal docente e investigador sigue aumentando curso tras curso como reflejo de su compromiso con el cometido de la investigación.

Otro factor que avala el prestigio del profesorado consiste en que varios de los docentes son miembros de Euskaltzaindia (Real Academia de la Lengua Vasca), algunos en calidad de académicos de número y otros como académicos correspondientes. Otros son miembros activos o colaboradores de instituciones culturales y asociaciones de reconocido prestigio como Eusko Ikaskuntza (Sociedad de Estudios Vascos), Labayru Fundazioa o Soziolinguistika Klusterra, entre otras.

La experiencia profesional, docente e investigadora del personal académico es adecuada al nivel académico, la naturaleza y competencias definidas para el título.

El personal académico (tutores académicos) asignado a las prácticas externas cuenta con una amplia trayectoria y red profesional que permite una adecuada ubicación del estudiante al destino asignado para la realización de las mismas.

Asimismo, el personal académico asociado a los Trabajos Fin de Grado cuenta con la formación y experiencia necesaria para apoyar el proceso de elaboración de un trabajo académico que cumple con los requisitos de competencias exigidos por el Grado en Lengua y Cultura Vasca.

En relación a la **capacitación del profesorado**, la Universidad de Deusto ofrece al profesorado cada curso académico un amplio abanico de actividades formativas centradas en: Competencias digitales como el uso de las plataformas tecnológicas educativas, Competencias genéricas, Metodologías y técnicas de enseñanza-aprendizaje, Metodologías y técnicas de investigación, e Idiomas. Gracias a estas actividades formativas, el profesorado se mantiene actualizado en las últimas innovaciones pedagógicas que facilitan el proceso enseñanza-aprendizaje.

Durante el segundo semestre del presente curso 2019-2020, y a raíz de la situación provocada por el Covid-19, la capacitación tecnológica del profesorado ha tomado una gran relevancia con el paso de la docencia en remoto. En este sentido, la Universidad de Deusto ha aumentado la oferta formativa en tecnología y plataforma de aprendizaje con un nutrido [conjunto de materiales y webinars](#) orientados a la mejora de la competencia tecnológica del docente. Además, se definieron unas [pautas y recursos específicos para la evaluación en remoto](#).

Este curso 2019-2020 no contamos con datos cuantitativos porque finalmente no se ha realizado la medición planificada de la docencia mediante encuestas de satisfacción, debido al covid-19. Por tanto, los datos sobre la satisfacción responden al curso anterior (2018-2019), mientras que la tasa sobre la ratio estudiante/profesor sí está actualizada al curso 2019-2020.

La ratio estudiante/profesor fue de 0,71, lo que garantiza una atención personalizada del alumnado del título. En consecuencia, el ítem "*Grado de satisfacción con la relación profesor/a-estudiante*" ofrece un resultado de 5/5 para 1º y de 4,5/5 para 4º.

Por último, la encuesta de satisfacción respondida por los estudiantes de 1º estimó que la calidad docente del profesorado estaba en 4,5/5, tanto entre los estudiantes de 1º como entre los de 4º. En cuanto a la evaluación de la docencia, en todos los ítems se superó el 3,5/5, por lo que puede considerarse que este de la docencia es un aspecto bien valorado por los estudiantes del grado.

Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

(Personal de apoyo, recursos materiales, servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad, prácticas externas)

No se han llevado a cabo cambios relativos a este criterio.

El título no contempla movilidad de estudiantes.

En relación a los recursos tecnológicos, cabe destacar los recursos adicionales que la Universidad de Deusto ha proporcionado al alumnado durante el segundo semestre del presente curso 2019-2020 para el correcto seguimiento de la docencia y la evaluación en remoto, además de un servicio de asistencia online durante la realización de todas las pruebas de evaluación.

1.3. Resultados

Criterio 6: Resultados de aprendizaje

No se han llevado a cabo cambios relativos a este criterio.

Los resultados obtenidos para el curso 2019-2020 han sido en general satisfactorios, manteniendo la tendencia apuntada en los cursos anteriores, lo que nos permite afirmar que los alumnos no solo adquieren los conocimientos teórico-prácticos necesarios, sino también las competencias esenciales. Existen variaciones en cuanto a asignaturas, pero en general, se observa una evolución positiva (hacia mayor número de aprobados) según avanzamos en el plan de estudios. La reflexión al respecto de las altas tasas de éxito en los diferentes cursos del Grado ya se ha abordado en varias ocasiones en la coordinación del Grado. Como principal motivo de estos datos se apunta a la implantación de una metodología docente de evaluación continua y de seguimiento individualizado de cada estudiante en la adquisición de las competencias en casi todas las asignaturas.

Los resultados obtenidos por los/as estudiantes en cada una de las asignaturas, en los TFG y en las prácticas externas evidencian igualmente adecuados resultados de aprendizaje, así como niveles de exigencia que posibilitan el desarrollo de las competencias definidas en el título. Este hecho se confirma analizando tanto la tasa de rendimiento (88,46%) como la de éxito (92,62%). Dichos datos corresponden al curso 2018-2019, pues a la hora de cerrar este informe aún no se dispone de los datos correspondientes al curso 2019-2020.

Por lo tanto, se puede asegurar que las estrategias de enseñanza-aprendizaje puestas en práctica en las diferentes asignaturas y amparadas en el marco pedagógico de la Universidad de Deusto (MFUD) permiten la adecuada obtención de los resultados de aprendizaje por parte de los estudiantes.

Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento

Los **resultados de los principales datos e indicadores del título** son adecuados, de acuerdo con el ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y son coherentes con las características del alumnado de nuevo ingreso y coherentes con las estimaciones de la memoria verifica.

A la hora de cerrar este informe aún no se dispone de las tasas correspondientes al curso 2019-2020, salvo algunas pocas excepciones. Por tanto, a continuación, se ofrecen mayormente las de curso anterior, 2018-2019, a los que se añaden los del curso 2019-2020 en la medida de que se disponga de ellos. También se incorporan los comentarios de los estudiantes que forman parte de la comisión de calidad del título, tanto del regular como del egresado.

Dado que durante el curso 2018-2019 el grado en Lengua y Cultura Vasca se encuentra en su cuarto año de impartición, por lo que aún no hay datos sobre tasas de abandono, graduación y eficiencia. Se observa que el número de estudiantes de nuevo ingreso matriculado (2 en simple y 8 en PCEO) no supera al de plazas ofertadas. Esta apreciación sigue siendo válida para el curso 2019-2020 (5 en simple y 6 en doble).

En relación a la **orientación profesional** que recibe el estudiante, la Universidad posee un Servicio Integral de Inserción Laboral denominado Deusto Alumni. Este servicio ofrece asesoramiento y acompañamiento a las personas que están a punto de terminar o ya han terminado sus estudios para lograr su inserción laboral o mejorar su empleabilidad con formación específica en torno al mercado de trabajo. La orientación profesional personalizada es llevada a cabo por un equipo de orientadores laborales expertos en selección y mercado laboral que le ayudan a planificar su carrera profesional. A través de una entrevista individual, detectan las necesidades de cada persona y personalizan su itinerario particular con el objetivo de favorecer su incursión en el mercado laboral de manera eficaz.

El SGC del título contempla la realización de encuestas a los estudiantes egresados del título que permitan valorar de manera fiable el nivel de satisfacción con la titulación y sus niveles de inserción laboral. Tal y como recoge en el proceso **Gestión de la orientación profesional** incluido en el SGC, 3 años después de finalizar los estudios se realiza el análisis de la inserción laboral de los/as egresados/as y de su satisfacción con el título, por lo que aún no se dispone de datos.

El título tiene implantado el proceso **Satisfacción de los Grupos de Interés** (encuestas de medición de la satisfacción de los grupos de interés) que permite recoger y analizar la información relativa entre otros aspectos, a la calidad de la enseñanza y el profesorado; las prácticas externas; la inserción laboral de los graduados; la satisfacción con la formación recibida y sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, sus familias, egresados, empleadores, PDI y PAS).

Ante las extraordinarias circunstancias de la pandemia acontecidas en el 2º semestre de 2019-2020, la Universidad de Deusto adoptó un sistema de presencialidad remota desde el 16 de marzo. Esta modalidad de impartición ha supuesto un rápido y gran esfuerzo de adaptación del profesorado y alumnado, poniendo en marcha estrategias de enseñanza-aprendizaje diferentes a las habituales que permitan desarrollar las competencias propias de cada una de las asignaturas del título. En este contexto, la Universidad de Deusto ha realizado una encuesta que analiza de manera global los cambios provocados al pasar a la modalidad de docencia en remoto y la satisfacción de los estudiantes.

Dada la baja participación de la encuesta, los datos no se consideran representativos para su análisis, aunque cabe mencionar que los pocos que han participado se muestran satisfechos con las medidas extraordinarias adoptadas por la Universidad de Deusto en estas difíciles circunstancias. Cuando en la reunión de la comisión de calidad del título se les pide a los estudiantes su parecer sobre dichas medidas extraordinarias, responden que en general han resultado efectivas para garantizar la finalización adecuada del curso escolar y destacan tres impresiones: que algunas clases podrían haber resultado más dinámicas; que habrían agradecido un formato uniforme frente a la diversidad de opciones tecnológicas como Meet, Zoom, etc. (y se les aclara que la opción impulsada y consignada al cuerpo docente por la UD fue Meet); y que la plataforma ALUD resultó de utilidad para la docencia en remoto.

A continuación, se ofrecen los datos del curso 2019-2020 que sí se han podido recabar.

Durante el curso 2019-2020 se realizaron un total de 8 **tutorías individuales** y 15 tutorías **grupales**. Estas tutorías se valoraron de acuerdo con los siguientes ítems:

- Grado de satisfacción de estudiantes con: "Mi tutor/a me proporciona informaciones útiles": 3,5/5.
- Grado de satisfacción de estudiantes con: "Puedo contactar con mi tutor/a cuando lo necesito": 4,3/5.
- Grado de satisfacción de estudiantes con: "La tutoría de este curso ha satisfecho mis expectativas y necesidades: 3,5/5.

Igualmente, buenos son los resultados de la encuesta sobre la satisfacción de las **jornadas de acogida**, con una satisfacción global del 4/5.

Además de los aspectos mencionados, en el curso 2019-2020 también se ha medido la satisfacción de los estudiantes prospectivos con la jornada informativa **monográfica** sobre la titulación, que arroja un resultado de 4,59/5 en cuanto a la satisfacción global.

De modo orientativo, se recuerdan los datos más relevantes obtenidos de las encuestas de satisfacción del curso anterior, el 2018-2019.

A lo largo del curso 2018-2019, se ha medido la **satisfacción general de los estudiantes de 1º curso** (participación del 100%) con el plan de estudios, acogida y evaluación de la docencia. Los estudiantes de 1º han mostrado su satisfacción con el plan de estudios (4,5/5). Además, se ha medido por primera vez la **satisfacción general de los estudiantes de 4º curso** (participación del 100%). Los resultados se consideran muy positivos, todos por encima del valor de referencia establecido, y muchos de ellos por encima del 4/5. Los estudiantes miembros del comité de calidad del título para el 2019-2020 muestran su acuerdo con estos resultados.

En cuanto a la **evaluación de la docencia**, en la mitad de los ítems se supera el 3,5/5, por lo que puede considerarse que el de la docencia es un aspecto bien valorado por los estudiantes del grado. Los estudiantes miembros del comité de calidad del título para el 2019-2020 muestran su acuerdo con estos resultados.

Este curso 2019-2020 sí se ha podido medir la satisfacción con el proceso de **trabajo fin de grado**, que arroja un resultado de 4,6/5 en cuanto a la satisfacción global con resultados parciales iguales o superiores al 3,5/5 en todos los ítems.

Volviendo a los datos del 2018-2019, igualmente satisfactoria ha resultado la experiencia con las **prácticas**, en que se recoge un resultado de 4,5/5 en cuanto a la satisfacción global de los estudiantes y de 4,57/5 de las empresas que han acogido a los estudiantes. Los estudiantes egresados miembros del Comité de Calidad del Título para el 2019-2020 muestran su acuerdo con estos resultados y expresan haber estado muy a gusto en las prácticas.

En cuanto a la **encuesta de satisfacción del PDI y PAS**, se ha llevado a cabo la medición durante el mes de diciembre del 2019, tal como estaba planificado. Los datos son analizados en la reunión de Análisis y Mejora del Centro.

De cara al curso 2020/2021, se medirá la satisfacción general de los estudiantes de primero y último curso, acogida, monográfica, prácticas, TFG y la evaluación de la docencia, en la medida en que lo permitan las circunstancias sobre la situación sanitaria y el estado de la pandemia.

El título tiene implantado un proceso de **Atención a las Sugerencias, Reclamaciones y Felicitaciones** (las sugerencias y reclamaciones realizadas por los grupos de interés de la universidad), a través del cual los grupos de interés pueden realizar cualquier comentario o sugerencia de mejora mediante los diferentes mecanismos de que disponen (buzones físicos y en la web). Durante el curso 2019-2020 no se ha recibido ninguna sugerencia o reclamación relativa al título.

Revisión de los indicadores del SGC

Una vez analizados todos los resultados, los miembros de la CCT deciden mantener tanto los indicadores como los valores de referencia establecidos en todos los indicadores del título.

2. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

2.1. Fortalezas

El título de grado en Lengua Cultura Vasca se ha encontrado en su quinto año de impartición durante el curso 2019-2020, y en el segundo del que hay estudiantes egresados, por lo que los datos sobre el mismo son aún pocos y en consecuencia las conclusiones que se obtengan de los mismos deben considerarse como provisionales.

De todos modos, el análisis de dichos datos, por pocos que sean, permite identificar algunos aspectos de la titulación como más sólidos. En primer lugar, se encontraría el de la **docencia**, que parece satisfacer las demandas de los estudiantes según se desprende de la evaluación de la docencia por parte de los estudiantes a lo largo del periodo en que han podido recabarse datos (todos los cursos excepto el 2019-2020).

Estos resultados son coherentes con los datos ofrecidos en la sección sobre personal académico en cuanto a la preparación del profesorado y sus intereses en los campos a los que orientan su labor investigadora, que sintonizan con su labor docente y la favorecen. Todo ello redundará en el buen resultado que recoge curso tras curso la encuesta de satisfacción de los estudiantes en cuanto a la calidad docente del profesorado. Además, las opiniones de los estudiantes participantes en la comisión de calidad del título abalan estos buenos resultados. Son coherentes con todo ello los resultados obtenidos en la valoración del TFG y de las prácticas.

Otro aspecto positivo consiste en el hecho de que desde el comienzo de la implantación del título hasta ahora los **grupos** vienen siendo **pequeños**, por lo que se aprecia que están bien cohesionados y que llevan su relación más allá de lo académico.

Además del personal académico, puede considerarse que el **personal de apoyo** también resulta altamente valorado, como se deduce de las encuestas de satisfacción sobre acogida, en las que la labor de dicho personal de apoyo resulta fundamental.

2.2. Debilidades y acciones de mejora

En el curso 2019-2020, la mayor debilidad ha consistido posiblemente en el número de estudiantes matriculados en 1º. En el momento en que se redacta este informe a comienzos del curso siguiente, las cifras han mejorado, por segundo año consecutivo. De todos modos, parece necesario seguir estudiando la situación para procurar el mantenimiento de un título que realmente responde a una necesidad social y que previsiblemente lo hará cada vez más en los próximos años, sobre todo a la vista del relevo generacional que ya se viene produciendo en la enseñanza secundaria entre el personal docente de lengua y literatura vascas. De hecho, son numerosas las ofertas de empleo de este tipo que llegan al Departamento de Lenguas Modernas y Estudios Vascos desde centros de enseñanza secundaria de nuestro entorno, lo que a su vez es indicio de la confianza que ofrece la titulación entre algunas de las instancias destinadas a ser las potenciales empleadoras de nuestro alumnado.

Como se ha señalado al comienzo de este informe (1.1. La gestión del título, Criterio 1: Organización y desarrollo), desde el Grado se han llevado a cabo diversas acciones encaminadas a incrementar el número de matriculaciones, tales como el diseño y la oferta de un taller específico, publicaciones en espacios de referencia, entre otras. En el momento de redactar este informe, el primer semestre del curso 2020-2021, se cuenta con un total de 19 estudiantes de grado en primer curso (9 en el simple y 10 en el doble), por lo que puede suponerse que las acciones emprendidas están resultando fructíferas.

En el curso 2019-2020, derivado del análisis del SGC, del análisis de los resultados académicos y de la reunión mantenida por la Comisión de Calidad del Título, no se han detectado nuevas áreas de mejora.

3. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO

3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias

Todas las recomendaciones de las Agencias se tratan como acciones de mejora dentro del SGC.

Nº	Recomendación	Acción mejora	¿Finalizada?
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

3.2. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades

(Cambios notificados a través del Análisis y mejora del Título y que se actualizarán cuando el título solicite una nueva modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año en el que se implantan)

Nº	Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación
1.	No aplica	No aplica	No aplica

3.3. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades

(Cambios que han supuesto una modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año que se solicitan y aprueban)

Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación	Evidencia
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

4. ANEXOS

4.1. Información pública disponible

- Información general de la titulación

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Denominación	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-el-grado-14/info-prog?idSeccion=2	Paneles informativos Folleto general y específico	
Centro responsable	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-el-grado-14/info-prog?idSeccion=2	Paneles informativos Documentos informativos ALUD Folleto general y específico Redes sociales Presentaciones en ciudades	
Tipo de enseñanza	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-el-grado-14/info-prog?idSeccion=2	Documentos informativos Medios de comunicación	
Nº de plazas	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-el-grado-14/info-prog?idSeccion=2	Documentos informativos	
Idiomas en los que se imparte	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-el-grado-14/info-prog?idSeccion=2	Documentos informativos Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de enseñanzas	
Profesiones para las que capacita	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-salidas-profesionales-43/info-prog	Documentos informativos Sesiones informativas en Centros de enseñanzas	
Competencias exigibles para otorgar el título	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-el-grado-14/info-prog?idSeccion=1	Documentos informativos	
Plazos y procedimientos de preinscripción y matrícula	http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/nuevos-estudiantes-de-grado/proceso-de-ingreso?_ga=1.77617821.823215301.1478555649	Paneles informativos Medios de comunicación Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de	

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
		enseñanzas Presentaciones en ciudades	
Reconocimiento de créditos	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/plan-de-estudios-43/info-prog?idSeccion=8		
Orientación al alumnado	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/el-grado-14/info-prog?idSeccion=4	Documentos informativos Tutorías/entrevistas	
Perfil del/de la estudiante (ingreso y egreso)	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/el-grado-14/info-prog?idSeccion=2		
Criterios de Admisión	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/el-grado-14/info-prog?idSeccion=2		

- Información sobre las materias/asignaturas**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Tipo de asignatura	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/plan-de-estudios-43/info-prog?idSeccion=1	Documentos informativos ALUD	
Créditos ECTS	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/plan-de-estudios-43/info-prog?idSeccion=1	Documentos informativos	
Objetivos de las materias/asignaturas	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/plan-de-estudios-43/info-prog?idSeccion=1	ALUD	En el programa de las asignaturas
Competencias de las materias/asignaturas	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/plan-de-estudios-43/info-prog?idSeccion=1	Documentos informativos ALUD	En el programa de las asignaturas
Contenidos	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/plan-de-estudios-43/info-prog?idSeccion=1	ALUD	En el programa de las asignaturas
Actividades docencia/aprendizaje	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/plan-de-estudios-43/info-prog?idSeccion=1	ALUD	En el programa de las asignaturas

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Proceso de evaluación y criterios	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/plan-de-estudios-43/info-prog?idSeccion=1	Documentos informativos Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de enseñanzas Presentaciones en ciudades	En el programa de las asignaturas
Idioma en que se imparte la materia/asignatura	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/plan-de-estudios-43/info-prog?idSeccion=1		
Calificaciones	https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/es/estudiantes_ud/extranet		La extranet es de acceso exclusivo al alumnado
TFG	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/plan-de-estudios-43/info-prog?idSeccion=6	Paneles informativos Documentos informativos	

- Calendario y horario de la titulación**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Calendario y horario de la titulación	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/calendario-y-horario-45/info-prog	Paneles informativos	
Calendario de evaluación	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/calendario-y-horario-45/info-prog	Paneles informativos	
Revisiones de exámenes y calificaciones	https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/es/estudiantes_ud/extranet		la extranet es de acceso exclusivo al alumnado

- Información sobre las prácticas externas y la movilidad**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Prácticas externas (optativas)	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/plan-de-estudios-43/info-prog?idSeccion=5	Documentos informativos	

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Practicum obligatorio	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050962111&idSeccion=5	Aula Tutorías/entrevistas	
Programas de movilidad	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/plan-de-estudios-43/info-prog?idSeccion=7	Documentos informativos	

- Responsables docentes**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Responsable/s docente/s de la asignatura	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/plan-de-estudios-43/info-prog?idSeccion=1	Paneles informativos Documentos informativos	En el programa de cada asignatura
Perfil docente e investigador	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/plan-de-estudios-43/info-prog?idSeccion=2		

- Recursos disponibles**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Tutorías	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/el-grado-14/info-prog?idSeccion=4	Documentos informativos	
Materiales virtuales/ALUD	https://alud.deusto.es/	ALUD	
Intranet	https://intranet.deusto.es/cs/Satellite/intranet/es/inicio-0		
CRAI	http://www.biblioteca.deusto.es	Documentos informativos Medios de Comunicación	

- Otros servicios de apoyo**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Becas	http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/admision-y-becas-1/becas-y-ayudas-4	Documentos informativos	

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Deportes	https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/actividades-1/deportes		
Pastoral	https://www.estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/actividades-1/fe	Paneles informativos Documentos informativos	
Apoyo psicopedagógico	https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/atencion-al-estudiante/orientacion-universitaria	Documentos informativos	
Ayuda inserción laboral (DeustoAlumni-Empleo)	https://www.alumni.deusto.es/s/?language=es		
Unidad de Calidad	https://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/formacion-y-valores/sistema-de-garantia-interna-de-calidad-0	Documentos informativos	
Unidad de Innovación	https://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/formacion-y-valores/innovacion-docente		
Unidad de Ordenación Académica	https://auraportal.deusto.es		La comunicación con la Unidad de Ordenación Académica se realiza a través del gestor de procesos.
Aula TIC	https://intranet.deusto.es		
eCampus	https://intranet.deusto.es		

- Inserción laboral**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Resultados de inserción laboral	http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/transparencia-informativa/empleabilidad	Documentos informativos	

- **Información oficial del título**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Memoria de Verificación	http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/sistema-de-garantia-interna-de-calidad-0/indicadores-del-sgic-0/acreditacion/verificacion-grados-sociales-y-humanas/lengua-y-cultura-vasca/generico		
Evaluación de ANECA de la solicitud de Verificación	http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/sistema-de-garantia-interna-de-calidad-0/indicadores-del-sgic-0/acreditacion/verificacion-grados-sociales-y-humanas/lengua-y-cultura-vasca/generico		
Resolución de la Verificación	http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/sistema-de-garantia-interna-de-calidad-0/indicadores-del-sgic-0/acreditacion/verificacion-grados-sociales-y-humanas/lengua-y-cultura-vasca/generico		
Enlace al registro de Universidades, Centros y Título (RUCT)	http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/sistema-de-garantia-interna-de-calidad-0/indicadores-del-sgic-0/acreditacion/verificacion-grados-sociales-y-humanas/lengua-y-cultura-vasca/generico		

- **Gestión de Calidad**

- **Política y objetivos de calidad**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Política de calidad	http://www.socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/la-facultad-sh/sistema-de-garantia-de-calidad/politica-de-calidad-3	Documentos informativos Correo electrónico	La política está disponible en papel en Decanato
Resultados Objetivos de calidad	-----	Documentos informativos Correo electrónico	Se comunican en la C.C.C.

- **Medición de la satisfacción**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Planificación estudiantes 1º de grado	http://www.socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/la-facultad-sh/sistema-de-garantia-de-calidad/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes-3		
Resultados estudiantes 1º de grado	http://www.socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/la-facultad-sh/sistema-de-garantia-de-calidad/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes-3	Documentos informativos	Se analizan en la C.C.C. y en la C.C.T.
Planificación estudiantes último curso	http://www.socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/la-facultad-sh/sistema-de-garantia-de-calidad/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes-3		

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Resultados estudiantes último curso	http://www.socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/la-facultad-sh/sistema-de-garantia-de-calidad/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes-3	Documentos informativos	Se analizan en la C.C.C. y en la C.C.T.
Buzón de sugerencias/reclamaciones	https://auraportal.deusto.es/AP/Visitor.aspx?id=8656&idPortal=0	Papeleta de sugerencias/reclamaciones	
Planificación Acogida inicial	http://www.socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/la-facultad-sh/sistema-de-garantia-de-calidad/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes-3	Documentos informativos	
Resultados Acogida inicial	-----		Se analizan en la C.C.C. y en la C.C.T.
Planificación jornada monográfica	http://www.socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/la-facultad-sh/sistema-de-garantia-de-calidad/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes-3	Documentos informativos	
Resultados jornada monográfica	-----		Se analizan en la C.C.C. y en la C.C.T.
Resultados encuesta Docencia	http://deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/transparencia-informativa/resultados		Se analizan en la C.C.C. y en la C.C.T.
Resultados encuesta grupos de interés prácticas	-----	C.C.C.	Se analizan en la C.C.C. y en la C.C.T.

○ **Resultados**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Mejoras llevadas a cabo	http://www.socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/la-facultad-sh/sistema-de-garantia-de-calidad/informe-anual-de-acciones-de-mejora-implantadas--0	Documentos informativos Departamentos	Se analizan en la C.C.C. y en la C.C.T.
Resultados de indicadores	http://www.socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/la-facultad-sh/sistema-de-garantia-de-calidad/indicadores-del-sqci-1	Documentos informativos Departamentos	Se analizan en la C.C.C. y en la C.C.T.

4.2. Indicadores para el seguimiento de la titulación (tasas académicas)

(Nota: No se dispone de las tasas oficiales del curso 2019/20, pendientes de aprobación final por el SIIU)

Oferta y Demanda de plazas			
Nombre	Definición	Curso 2018/19	Curso 2017/18
Admitidos de nuevo ingreso por preinscripción	Número de estudiantes que una vez realizado el proceso de preinscripción cumple las condiciones para realizar un estudio, por lo que es admitido en el mismo.	*1	16
Preinscritos en primera opción	Número de estudiantes que en el proceso de preinscripción han optado por esa titulación en ese centro como primera opción. Esta variable pretende medir la demanda de cada titulación.	*1	11
Plazas demandadas	Suma de solicitudes de admisión en todas las opciones 1+2+3	0	25
Preinscritos en segunda y sucesivas opciones	Número de estudiantes que en el proceso de preinscripción han optado por esa titulación en ese centro como segunda o sucesivas opciones. Esta variable pretende medir la demanda de cada titulación.	*1	14
Nota media de admisión	Nota media de admisión a la universidad que se necesita tener para poder cursar ese estudio en ese centro.	*1	6,566
Créditos matriculados	Créditos matriculados en el año de referencia en todos los cursos.	948	876
Créditos plan exigidos	Número de créditos que deben cursar los estudiantes para obtener el título	240	240
Créditos presentados	Número de créditos presentados a examen por los estudiantes en el año de referencia.	906	816
Créditos reconocidos en el curso	Total de créditos reconocidos a los estudiantes en el curso de referencia	42	168
Créditos reconocidos	Total de créditos reconocidos a los estudiantes desde su ingreso hasta el año de referencia	498	360
Créditos superados	Número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el año de referencia	840	684
Duración del plan	Número de Cursos Académicos	4	4
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a la universidad bien a través del proceso de preinscripción, bien a través de traslado de expediente, siempre y cuando accedan al Grado en el primer curso, matriculando al menos 18 créditos de ese primer curso.	2	5
Estudiantes matriculados	Total de alumnos matriculados en todos los cursos del año de referencia. Incluidas las renovaciones de matrícula	16	16

*1 Debido a un problema con el cambio del sistema de gestión académica, a fecha de realización de este informe, no contamos con datos relativos al curso 2018/19 de este indicador. Se incluirán en el próximo informe de Análisis y mejora del título.

Oferta y Demanda de plazas			
Nombre	Definición	Curso 2018/19	Curso 2017/18
Vía de acceso a los estudios / FP	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas.	*1	0
Vía de acceso a los estudios / mayores de 25 años	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas	*1	0
Vía de acceso a los estudios /Otras vías de acceso	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas	*1	1
Vía de acceso a los estudios / PAU	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas.	*1	6
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (castellano)	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción, bien a través de traslado de expediente, siempre y cuando accedan al Grado en el primer curso, matriculando al menos 18 créditos de ese primer curso.	*1	1
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (euskera)	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción, bien a través de traslado de expediente, siempre y cuando accedan al Grado en el primer curso, matriculando al menos 18 créditos de ese primer curso.	*1	7
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (inglés)	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a la universidad bien a través del proceso de preinscripción, bien a través de traslado de expediente, siempre y cuando accedan al Grado en el primer curso, matriculando al menos 18 créditos de ese primer curso.	*1	7
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción y que se han matriculado en la primera opción que eligieron en dicho proceso.	*1	7
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción y que se han matriculado en la primera opción que eligieron en dicho proceso .	*1	6
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo	Matricula 45 créditos o más	2	7
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial	Matricula menos de 45 créditos	*1	0

Oferta y Demanda de plazas

Nombre	Definición	Curso 2018/19	Curso 2017/18
Plazas ofertadas	Número de plazas universitarias para los estudiantes de nuevo ingreso en la universidad (independientemente del curso en el que se matriculen).	20	20
Preferencia de la titulación	Relación entre el número de estudiantes que eligen un grado en primera opción y el número de plazas ofertadas de ese grado/máster.	*1	55
Ratio plazas demandadas / ofertadas	Plazas demandadas en opciones 1+2+3 / Plazas ofertadas	*1	1,25
Ocupación de la titulación	Porcentaje de ocupación real de las plazas ofertadas en primer curso en un grado por estudiantes de nuevo ingreso procedentes del proceso de preinscripción.	*1	25%
Número de estudiantes con beca (hombres)	Número de estudiantes con algún tipo de beca	*1	2
Número de estudiantes con beca (mujeres)	Número de estudiantes con algún tipo de beca	*1	0

Resultados de Aprendizaje

Nombre	Definición	Curso 2018/19	Curso 2017/18
Tasa de abandono	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	N.A.	N.A.
Tasa de eficiencia	Relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.	98,52%	N.A.
Tasa de evaluación	Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por los estudiantes en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.	95,57%	93,15%
Tasa de éxito	Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico.	92,72%	83,82%
Tasa de graduación	Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada.	N.A.	N.A.
Tasa de rendimiento	Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.	88,61%	78,08%
Tasa de idoneidad en la graduación	Número de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que finalizan sus estudios en el tiempo teórico previsto de finalización o antes	50%	N.A.

Recursos Humanos				
Nombre	Definición	Curso 2019/20	Curso 2018/19	Curso 2017/18
Número de profesorado con acreditación docente	Número de PDI que tiene al menos una acreditación docente.	13	14	12
Estabilidad de la plantilla docente (% de profesorado permanente)	Relación porcentual entre el PDI permanente y PDI total, entendiéndose por permanente al funcionario de carrera o bien aquel profesorado con contrato fijo o indefinido.	85,71%	85%	70,37%
Ratio estudiante/profesor	Relación entre el número de estudiantes en ETC (Equivalente a Tiempo Completo) y el número de Personal Docente e Investigador ETC.	0,71	0,37	0,59
Número de sexenios del cuerpo docente universitario	Número total de sexenios del cuerpo docente universitario.	9	7	4
Personal docente e investigador (hombres)	Número y distribución del Personal Docente e Investigador (PDI) con actividad académica e investigadora que se encuentra adscrito a la universidad.	13	12	13
Personal docente e investigador doctor (hombres)	Número, porcentaje y distribución del Personal Docente e Investigador que posee al menos un título de doctor.	6	6	7
Personal docente e investigador doctor (mujeres)	Número, porcentaje y distribución del Personal Docente e Investigador que posee al menos un título de doctor.	8	9	7
Personal docente e investigador (mujeres)	Número y distribución del Personal Docente e Investigador (PDI) con actividad académica e investigadora que se encuentra adscrito a alguna universidad española.	15	15	14
Total de profesorado del Título	Número total de Personal Docente e Investigador que participan en el título.	28	27	27

4.3. Resumen del plan de acciones de mejora

Grado en Lengua y Cultura Vasca / Euskal Hizkuntza eta Kultura								
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	¿Finalizada?	Eficaz	Parámetro de valoración eficacia
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	N.A.	N.A.

4.4. Resultados de los indicadores del SGC

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados ²		
			Curso 2019/20	Curso 2018/19	Curso 2017/18
Acciones de mejora	% de acciones eficaces del total de acciones finalizadas	≥ 80%	--	--	100%
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación de los estudiantes de 1º de grado	≥ 50%	*	100,00%	60,00%
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado	3,5 (sobre 5)	*	4,50 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º grado	3,5 (sobre 5)	*	4,00 (sobre 5)	N.A
ATE-Tutorías	% de tutorandos que reciben tutoría individual	--	--	66%	31,03%
ATE-Tutorías	Grado de satisfacción de estudiantes con: " Mi tutor/a me proporciona informaciones útiles"	3,5 (sobre 5)	3,5 (sobre 5)	3,7 (sobre 5)	2,8 (sobre 5)
ATE-Tutorías	Grado de satisfacción de estudiantes con: " Puedo contactar con mi tutor/a cuando lo necesito"	3,5 (sobre 5)	4,3 (sobre 5)	3,7 (sobre 5)	3,3 (sobre 5)
ATE-Tutorías	Grado de satisfacción de estudiantes con: "La tutoría de este curso ha satisfecho mis expectativas y necesidades "	3,5 (sobre 5)	3,5 (sobre 5)	3,7 (sobre 5)	3,5 (sobre 5)
ATE-Tutorías	Nº de tutorías grupales	--	15	12	8
ATE-Tutorías	Nº de tutorías individuales	--	8	12	16
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los estudiantes de grado con el proceso de prácticas	3,5 (sobre 5)	*	5,00 (sobre 5)	--

² N.A.: No Aplica

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados ²		
			Curso 2019/20	Curso 2018/19	Curso 2017/18
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los tutores de entidades con el proceso de prácticas	3,5 (sobre 5)	*	4,50 (sobre 5)	--
Planificación y organización de la docencia - Grado	% de profesores acreditados con L1	--	73%	77%	50%
Planificación y organización de la docencia - Grado	% de profesores acreditados con L2	--	27%	25%	N.A.
Planificación y organización de la docencia	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con la coordinación de las distintas asignaturas	3,5 (sobre 5)	*	4,00 (sobre 5)	2,67 (sobre 5)
Planificación y organización de la docencia	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con la coordinación de las distintas asignaturas	3,5 (sobre 5)	*	100%	N.A
Planificación y organización de la docencia	Grado de Satisfacción global de los estudiantes con el Profesorado "Considero que ha sido un profesor competente"	3,5 (sobre 5)	*	4,23 (sobre 5)	4,06 (sobre 5)
Trabajo Fin de Grado/Trabajo Fin de Máster	% de participación de los estudiantes de TFG	≥ 50%	62,50%	59,09%	N.A
Trabajo Fin de Grado/Trabajo Fin de Máster	Grado de satisfacción con el trabajo realizado en tu TFG	3,5 (sobre 5)	4,60 (sobre 5)	4,33 (sobre 5)	N.A
Trabajo Fin de Grado/Trabajo Fin de Máster	Grado de satisfacción con la atención y apoyo recibidos por parte del tutor del TFG	3,5 (sobre 5)	4,60 (sobre 5)	4,31 (sobre 5)	N.A
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de reclamaciones contestadas	100%	--	100%	--
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de reclamaciones resueltas	≥ 80%	--	100%	--
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de sugerencias contestadas	100%	--	--	--

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados ²		
			Curso 2019/20	Curso 2018/19	Curso 2017/18
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Nº de reclamaciones	--	0	1	0
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Nº de sugerencias	--	0	0	0
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Nº total de sugerencias y reclamaciones	--	0	1	0
Comunicación y rendición de cuentas	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con la información online de la FACULTAD/TITULACIÓN	3,5 (sobre 5)	*	5,00 (sobre 5)	3,50 (sobre 5)
Comunicación y rendición de cuentas	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con la información online de la FACULTAD/TITULACIÓN	3,5 (sobre 5)	*	4,00 (sobre 5)	N.A
Gestión de recursos materiales y servicios	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	*	4,50 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)
Gestión de recursos materiales y servicios	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	*	4,33 (sobre 5)	N.A

* Este curso 2019/2020 finalmente no se ha realizado la medición planificada debido al covid-19.