Deusto
Universidad de Deusto
Deustuko Unibertsitatea

Informe de Análisis y Mejora del Título

Facultad: Ciencias Sociales y Humanas

Titulación: Grado en Lengua y Cultura Vasca / Euskal Hizkuntza eta Kultura

Campus: Bilbao

Responsable del Título: Josu Bijuesca Basterrechea

Duración de los estudios: 240 ECTS

Modalidad: Presencial

Primer año de impartición: 2015/2016

Curso/Promoción analizada: 2018/2019

Universidad de Deusto
Deustuko Unibertsitatea

Índice

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO 3

1. VALORACIÓN DEL TÍTULO 4

1.1. La gestión del título 4

Criterio 1: Organización y desarrollo 4

Criterio 2: Información y transparencia 5

Criterio 3: Sistema de Gestión de Calidad (SGC) 6

1.2. Recursos 7

Criterio 4: Personal académico 7

Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios 8

1.3. Resultados 8

Criterio 6: Resultados de aprendizaje 8

Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento 8

2. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO 10

2.1. Fortalezas 10

2.2. Debilidades y acciones de mejora 10

3. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO 11

3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias 11

3.2. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades 11

3.3. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades 13

4. ANEXOS 14

4.1. Información pública disponible 14

4.2. Indicadores para el seguimiento de la titulación (tasas académicas) 21

4.3. Resumen del plan de acciones de mejora 25

4.4. Resultados de los indicadores del SGC 26

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

El informe ha sido elaborado por la Comisión de Calidad del Título (CCT), donde están representados los principales grupos de interés:

Responsable del título (Coordinación del Grado)	Josu Bijuesca
PDI	Esti Amorrortu
PAS	Saioa Gangoiti
Técnico de Calidad de la Facultad	Estibalitz Gorbea
Unidad de Calidad de la Universidad	Ane Zelaia
Estudiantes	Eva Vázquez
Estudiantes egresados	Jon Braceras
Empresas/organizaciones	-----

La CCT se ha reunido a fecha 25 octubre 2019 (10:50h). Una vez elaborado el Informe de Análisis y mejora del Título, ha sido remitido a la Comisión de Calidad del Centro para su aprobación.

1. VALORACIÓN DEL TÍTULO

1.1. La gestión del título

Criterio 1: Organización y desarrollo

En este informe se analizan los resultados obtenidos en el Grado Lengua y Cultura Vasca, por lo que todos los datos aportados están desagregados. La Universidad de Deusto realiza informes de seguimiento de todos los programas formativos, incluidos los Programas Combinados de Estudios Oficiales (PCEOs), por tanto, en caso de necesitar ampliar información sobre algún aspecto en concreto, pueden solicitar dichos informes.

Como el título de grado en Lengua y Cultura Vasca cumple su cuarto año de implantación, es aplicable la revisión del **perfil de egreso** definido por egresados y empleadores. Los estudiantes del grado han cursado su cuarto año durante el pasado 2018-2019. Sin embargo, los miembros de la comisión de calidad del título (CCT) consideran que sigue siendo adecuado. El estudiante egresado muestra su conformidad con los datos y los resultados que se recogen en este informe y expresa que no le parece que haya nada que deba ser modificado. El perfil de egreso está visible en la página web del título (ver perfil).

El título cuenta con **mecanismos de coordinación docente** que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del alumnado como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje. Cabe señalar que durante el curso 2018-2019 se ha procedido a la coordinación en cumplimiento de los compromisos adquiridos en los programas de asignaturas, mediante la comprobación de que las competencias y sus resultados de aprendizaje correspondientes estaban adecuadamente distribuidos entre todas las asignaturas que forman parte de cada materia. Además, se ha cuidado la coordinación entre el grado en Lengua y Cultura Vasca y el PCEO Grado en Lengua y Cultura Vasca + Lenguas Modernas en todos los cursos. El criterio rector para la coordinación ha consistido básicamente en las materias: los profesores de las asignaturas de cada materia se han reunido para comprobar que las competencias compartidas por las asignaturas de la materia estaban cubiertas en los programas de las asignaturas y que no quedaba ninguna competencia de la materia fuera de los programas de las asignaturas. Al mismo tiempo se ha comprobado que no se producen solapamientos de contenidos entre las asignaturas de la materia. Así mismo, se ha comprobado que todos los programas fueran visibles en internet.

Los ítems "*Grado de satisfacción con el grado de coordinación entre las asignaturas del Plan de Estudios*" y "*Grado de satisfacción con el Plan de estudios y su estructura*" son valorados con un 4/5 y 4,5/5 respectivamente por los estudiantes de 1º. Estos datos son muy superiores a los del curso 2017-2018 (2,67/5) y similares a los del curso 2016-2017. Resultan muy dignos de consideración los resultados de los estudiantes de 4º, de los que se dispone ahora por primera vez. Una vez realizado todo el recorrido del plan de estudios, las encuestas de estos estudiantes arrojan unos resultados de 3,5/5 y 4/5 respectivamente, por lo que puede considerarse que han quedado satisfechos con el plan de estudios.

El título tiene implantado un proceso de **Evaluación acreditativa** que garantiza una adecuada planificación temporal de cada una de las asignaturas del plan de estudios y asegura la adquisición, por parte de los estudiantes, de los correspondientes resultados de aprendizaje, tanto en términos de desarrollo de competencias genéricas como en términos de específicas. El proceso de evaluación acreditativa se divide en dos fases:

- Elaboración de las Guías de Aprendizaje-Label 1 de cada una de las asignaturas del Plan de estudios, que garantiza un diseño del proceso de enseñanza-aprendizaje ajustado a los estándares de calidad que marca el sistema de calidad de la Universidad de Deusto. De manera que este proceso garantiza la adecuada planificación temporal de cada asignatura y la adquisición de los resultados de aprendizaje esperados. El porcentaje de profesores con Label 1 en el curso 2018/19 asciende al 82%.

- El proceso de la puesta en práctica-Label 2 (Excelencia Docente) certifica que el profesor gestiona adecuadamente los métodos de enseñanza, el empleo del tiempo, los recursos materiales y personales

y el seguimiento y evaluación, a partir de la construcción de un clima y un compromiso con la exigencia, la profundidad y la calidad del trabajo y el aprendizaje. Hasta el curso 2018/19 un 27% de profesores han conseguido el label 2.

El **tamaño de grupo** es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos durante la duración del título. El número de estudiantes matriculados en el título es de 2 en 1º, 3 en 2º, 7 en 3º y 4 en 4º.

Tal y como se recoge en la Memoria de Verificación, el número de plazas ofertadas en total es de 35 (20 para simple y 15 para PCEO). Durante el curso 2018/19 se matricularon 10 estudiantes (2 en simple y 8 en PCEO). Son cifras algo inferiores al curso 2017/18, habrá que esperar a tener más datos para hacer una valoración más fiable de la tendencia. Desde el Grado, se realizan diversas acciones encaminadas a incrementar el número de matriculaciones, tales como el diseño y la oferta de un taller específico, publicaciones en espacios de referencia, …

La evolución de los indicadores y datos del título nos confirman una adecuada implantación del plan de estudios:

- En la encuesta de evaluación de la docencia se supera el 3,5/5 en todos los ítems, por lo que puede considerarse que es un aspecto muy bien valorado por los estudiantes del grado.

- En cuanto a las encuestas de satisfacción de los estudiantes de 1º, los resultados son positivos (4,5/5) en lo que concierne a la satisfacción global con la titulación, e igualmente satisfactorios los que corresponden a los estudiantes de 4º (4/5).

- Son reseñables los buenos resultados de las tasas: la tasa de rendimiento es del 88,46%, la de éxito el 92,62% y la de evaluación el 95,51%.

Por último, durante este curso académico se han incluido cambios, de menor calado, y que no han sido sometidos a modificación (véase apartado *3.2 Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades*):

Actualización de las siguientes normativas académicas:

- Normativa para el reconocimiento y transferencia de créditos en los estudios de primer y segundo ciclo impartidos en la Universidad de Deusto (en vigor a partir del 18 de febrero de 2017).
- Normativa de reconocimiento en créditos de actividades universitarias culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación (en vigor a partir del 18 de febrero de 2017)
- Normativa de progreso y permanencia en los estudios de primer y segundo ciclo impartidos en la Universidad de Deusto (en vigor a partir del 1 de septiembre de 2018).
- Normativa de progreso y permanencia en los estudios de primer ciclo y segundo ciclo impartidos en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (en vigor a partir del 1 de septiembre de 2018).

Criterio 2: Información y transparencia

A través del proceso *Comunicación y Rendición de Cuentas*, se ha revisado que la información pública disponible sea adecuada a las necesidades de los grupos de interés, y se mantenga actualizada.

Existe un apartado denominado Gestión de Calidad, desde el que se puede acceder a la Información Oficial del Título. Esta información oficial se estructura en tres apartados, Verificación (Memoria de Verificación; Evaluación de la ANECA de la solicitud de verificación; Resolución de la verificación y Enlace directo al RUCT); Seguimiento (Informes de seguimiento y feedback recibido de Unibasq); y Acreditación (Informes de Autoevaluación y feedback recibido de Unibasq).

También se puede acceder al Sistema de Gestión de Calidad, donde figuran los responsables del mismo, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha. Dentro del apartado de Gestión

de Calidad del Título, se informa sobre los principales resultados del título en términos de indicadores de rendimiento y satisfacción de los diferentes colectivos.

La información pública permite a todos los grupos de interés tener una visión completa y clara de los aspectos más relevantes: vías de acceso y perfil de ingreso recomendado, criterios e información del proceso de admisión, normativa académica, estructura del plan de estudios (con los programas de cada asignatura), el perfil de egreso, etc.

Los estudiantes matriculados disponen de información relativa a los horarios de las asignaturas, las aulas, el calendario de exámenes y revisiones, así como el resto de documentación necesaria para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios. Dicha información incluye también el programa de todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y el TFG. Esta información está disponible tanto para los estudiantes de nueva matriculación como para los estudiantes que están cursando los estudios.

En cuanto a los indicadores del título y acciones de mejora, desde la Dirección de la Universidad se decidió, dar acceso a esta información a través de los informes de seguimiento anuales para no duplicar la información.

Además, a nivel de Universidad, existe el apartado Transparencia, donde se rinde cuentas sobre los principales resultados obtenidos, (Oferta y demanda académica, Alumnos, Claustro, Personal, Resultados, Empleabilidad, Rankings e Información económica).

En el curso 2018/19, el nivel de satisfacción de los estudiantes con la página web ha sido de 5/5, y con los canales de comunicación en general, de 5/5. Estos resultados están por encima del 3,5/5 establecido como valor de referencia, por lo que se consideran unos resultados satisfactorios.

Criterio 3: Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

La Facultad tiene certificada la implantación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) siguiendo las directrices de AUDIT.

Dicho sistema es una herramienta útil para ayudarnos a sistematizar la mejora continua en nuestra titulación. Nos aporta un gran número de datos relevantes, nos proporciona espacios para la reflexión, y nos permite incorporar el análisis cualitativo como valor significativo y diferencial en la mejora del título.

Para conseguir una gestión más eficaz y eficiente de nuestro SGC, los procesos se soportan bajo una herramienta informática de gestión de procesos.

Los resultados presentados aquí son consecuencia, por lo tanto, del análisis de la implantación de dichos procesos. Tras el estudio de los mismos se han identificado una serie de puntos fuertes y acciones de mejora que permiten corregir las debilidades detectadas, descritas en el apartado *2.2. Debilidades y Acciones de Mejora*.
También se presentan las posibles causas de dichas debilidades, ya que constituyen el primer paso para poder definir de forma acertada la acción de mejora. Estas acciones de mejora una vez definidas se convierten en la entrada de nuestro proceso *Acciones de mejora*, donde se planifica su implantación, precisando sus actividades, responsables y fechas correspondientes. A través de este proceso, también se realiza el seguimiento de dichas acciones hasta su total implantación. Una vez finalizadas, éstas se definen como acciones de mejora eficaces o no.

De esta forma, se garantiza que todas las partes implicadas en la mejora continua de la titulación estén activas en el momento necesario y que las acciones de mejora definidas en un momento dado para resolver una debilidad detectada no se queden tan sólo en buenas intenciones, sino que se implanten y se lleve a cabo su seguimiento y control.

Se puede consultar el informe de Análisis y Mejora del Centro del curso analizado, enviado a Unibasq.

1.2. Recursos

Criterio 4: Personal académico

El Grado cuenta desde su inicio con **profesorado universitario** de reconocido prestigio y larga experiencia docente en el ámbito de las lenguas, la lingüística y la literatura, y especialmente en lingüística y literatura vascas. Gran parte del profesorado participante en el título tiene una dilatada experiencia formadora previa bien en las anteriores licenciaturas de filologías, bien en doctorado o en diversos postgrados o cursos de especialización del área de Lenguas y Literaturas.

En este momento, del profesorado universitario del Grado (27) perteneciente a la Universidad de Deusto la mitad (14) cuenta con acreditación externa otorgada por agencias de calidad. Además, su **experiencia investigadora** está avalada por sus publicaciones, participaciones en congresos y, en algunos casos, su pertenencia a equipos de investigación consolidados. Hay que añadir que la investigación en proyectos de gran parte del profesorado, así como sus publicaciones, se encuentran en el ámbito de las lenguas, la lingüística y la literatura. En resumen, en relación al ámbito de conocimiento y/o especialidad están representadas todas las necesarias para el título: Lingüística, Literatura, Lengua, Traducción, Pedagogía, Historia, Informática, Estudios Culturales y de Género.

Entre los aspectos que también pueden considerarse como positivos con respecto al personal docente e investigador se encuentra la paridad casi total entre mujeres (15) y hombres (12). 9 de las profesoras y 6 de los profesores son a su vez doctores.

Una parte del profesorado que imparte en el Grado en Lengua y Cultura Vasca ha desarrollado su labor investigadora en el seno de grupos de investigación oficialmente reconocidos por el Gobierno Vasco y han participado en proyectos de investigación competitivos subvencionados por el Gobierno Vasco y por MINECO. Además, el claustro de profesores cuenta con un total de 7 sexenios reconocidos, tres más que en el curso anterior (2017-2018).

Otro factor que avala el prestigio del profesorado consiste en que varios de los docentes son miembros de Euskaltzaindia (Real Academia de la Lengua Vasca), algunos en calidad de académicos de número y otros como académicos correspondientes. Otros son miembros activos o colaboradores de instituciones culturales y asociaciones de reconocido prestigio como Eusko Ikaskuntza (Sociedad de Estudios Vascos), Labayru Fundazioa o Soziolinguistika Klusterra, entre otras.

El personal académico (tutores académicos) asignado a las prácticas externas cuenta con una amplia trayectoria y red profesional que permite una adecuada ubicación del estudiante al destino asignado para la realización de las mismas.

Asimismo, el personal académico asociado a los Trabajos Fin de Grado cuenta con la formación y experiencia necesaria para apoyar el proceso de elaboración de un trabajo académico que cumple con los requisitos de competencias exigidos por el Grado en Lengua y Cultura Vasca.

La ratio estudiante/profesor ha sido de 0,37 (10/27), lo que garantiza una atención personalizada del alumnado del título. En consecuencia, el ítem "*Grado de satisfacción con la relación profesor/a-estudiante*" es de 5/5 para 1º y de 4,5/5 para 4º.

En relación a la capacitación del profesorado, la Universidad de Deusto ofrece al profesorado cada curso académico un amplio abanico de actividades formativas centradas en: Competencias digitales como el uso de las plataformas tecnológicas educativas, Competencias genéricas, Metodologías y técnicas de enseñanza-aprendizaje, Metodologías y técnicas de investigación, e Idiomas. Gracias a estas actividades formativas, el profesorado se mantiene actualizado en las últimas innovaciones pedagógicas que facilitan el proceso enseñanza-aprendizaje.

Respecto al programa Docentia, en mayo de 2018 se ha enviado a Unibasq un Informe de Seguimiento dando cuenta de cómo se ha producido el despliegue y desarrollo del modelo y procedimientos previstos en el Manual durante una década de implantación (período comprendido entre el curso 2007/08 y el curso 2016/17), así como de las mejoras introducidas, resultado de la reflexión realizada anualmente respecto al progreso realizado y las necesidades y limitaciones detectadas en su puesta en práctica. El 25 de octubre de 2018 Unibasq emitió su 1º Informe de Evaluación de la Implantación,

valorando positivamente de forma global el proceso seguido y formulando un conjunto de recomendaciones para su mejora, así como de modificaciones necesarias para la acreditación de dicha implantación. En mayo de 2019 se elabora el 2º Informe de Seguimiento para dar cuenta del trabajo realizado durante el curso 2017/18 y responder, en la medida posible, a las observaciones recibidas, siendo remitido a Unibasq para su revisión.

Este curso contamos con dos indicadores que nos permiten analizar el estado de implantación de este programa, un 82% de los profesores están acreditados con L1 y el 27% con el L2.

Por último, la encuesta de satisfacción respondida por los estudiantes de 1º estima que la calidad docente del profesorado está en 4,5/5, tanto entre los estudiantes de 1º como entre los de 4º. En cuanto a la evaluación de la docencia, en todos los ítems se supera el 3,5/5, por lo que puede considerarse que este de la docencia es un aspecto bien valorado por los estudiantes del grado.

Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

(Personal de apoyo, recursos materiales, servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad, prácticas externas)

No se han llevado a cabo cambios relativos a este criterio.

1.3. Resultados

Criterio 6: Resultados de aprendizaje

No se han llevado a cabo cambios relativos a este criterio.

Los resultados obtenidos para el curso 2018/19 han sido en general satisfactorios, manteniendo la tendencia apuntada en los cursos anteriores, lo que nos permite afirmar que los alumnos no solo adquieren los conocimientos teórico-prácticos necesarios, sino también las competencias esenciales. Existen variaciones en cuanto a asignaturas, pero en general, se observa una evolución positiva (hacia mayor número de aprobados) según avanzamos en el plan de estudios. La reflexión al respecto de las altas tasas de éxito en los diferentes cursos del Grado ya se ha abordado en varias ocasiones en la coordinación del Grado. Como principal motivo de estos datos se apunta a la implantación de una metodología docente de evaluación continua y de seguimiento individualizado de cada estudiante en la adquisición de las competencias en casi todas las asignaturas.

Los resultados obtenidos por los/as estudiantes en cada una de las asignaturas, en los TFG y en las prácticas externas evidencian igualmente adecuados resultados de aprendizaje, así como niveles de exigencia que posibilitan el desarrollo de las competencias definidas en el título. Este hecho se confirma analizando tanto la tasa de rendimiento (88,46%) como la de éxito (92,62%).

Por lo tanto, se puede asegurar que las estrategias de enseñanza-aprendizaje puestas en práctica en las diferentes asignaturas y amparadas en el marco pedagógico de la Universidad de Deusto (MFUD) permiten la adecuada obtención de los resultados de aprendizaje por parte de los estudiantes.

Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento

Dado que durante el curso 2018/19 el grado en Lengua y Cultura Vasca se encuentra en su cuarto año de impartición, por lo que aún no hay datos sobre tasas de abandono, graduación y eficiencia. Se observa que el número de estudiantes de nuevo ingreso matriculado (2 en simple y 8 en PCEO) no supera al de plazas ofertadas.

El SGC del título contempla la realización de encuestas a los estudiantes egresados del título que permitan valorar de manera fiable el nivel de satisfacción con la titulación y sus niveles de inserción laboral. Tal y como recoge en el proceso **Gestión de la orientación profesional** incluido en el SGC, 3 años después de finalizar los estudios se realiza el análisis de la inserción laboral de los/as egresados/as y de su satisfacción con el título, por lo que aún no se dispone de datos.

En relación a la **orientación profesional** que recibe el estudiante, la Universidad posee un Servicio Integral de Inserción Laboral denominado Deusto Alumni. Este servicio ofrece asesoramiento y acompañamiento a las personas que están a punto de terminar o ya han terminado sus estudios para lograr su inserción laboral o mejorar su empleabilidad con formación específica en torno al mercado de trabajo. La orientación profesional personalizada es llevada a cabo por un equipo de orientadores laborales expertos en selección y mercado laboral que le ayudan a planificar su carrera profesional. A través de una entrevista individual, detectan las necesidades de cada persona y personalizan su itinerario particular con el objetivo de favorecer su incursión en el mercado laboral de manera eficaz.

El título tiene implantado el proceso ***Satisfacción de los Grupos de Interés*** (encuestas de medición de la satisfacción de los grupos de interés) que permite recoger y analizar la información relativa entre otros aspectos, a la calidad de la enseñanza y el profesorado; las prácticas externas; la inserción laboral de los graduados; la satisfacción con la formación recibida y sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, sus familias, egresados, empleadores, PDI y PAS).

Durante el curso 2018/19 se realizaron un total de 12 **tutorías individuales** y 12 tutorías **grupales**. Estas tutorías se valoraron de acuerdo con los siguientes ítems:

- Grado de satisfacción de estudiantes con: "Mi tutor/a me proporciona informaciones útiles": 3,7/5.
- Grado de satisfacción de estudiantes con: "Puedo contactar con mi tutor/a cuando lo necesito": 3,7/5.
- Grado de satisfacción de estudiantes con: "La tutoría de este curso ha satisfecho mis expectativas y necesidades: 3,7/5.

A lo largo del curso 2018/19, se ha medido la **satisfacción general de los estudiantes de 1º curso** (participación del 100%) con el plan de estudios, acogida y evaluación de la docencia. Los estudiantes de 1º han mostrado su satisfacción con el plan de estudios (4,5/5). Además, se ha medido por primera vez la **satisfacción general de los estudiantes de 4º curso** (participación del 100%). Los resultados se consideran muy positivos, todos por encima del valor de referencia establecido, y muchos de ellos por encima del 4/5.

Igualmente, buenos son los resultados de la encuesta sobre la satisfacción de las **jornadas de acogida**, superando en casi todos los ítems el 4/5 y con una satisfacción global del 4,5/5.

En cuanto a la **evaluación de la docencia**, en la mitad de los ítems se supera el 3,5/5, por lo que puede considerarse que el de la docencia es un aspecto bien valorado por los estudiantes del grado.

Además de los aspectos mencionados, en el curso 2018-2019 también se ha medido la satisfacción de los estudiantes prospectivos con la jornada informativa **monográfica** sobre la titulación, que arroja un resultado de 4/5 en cuanto a la satisfacción global.

Asimismo, este curso en que por primera vez ha habido un grupo de 4º, se ha podido medir la satisfacción con el proceso de **trabajo fin de grado**, que arroja un resultado de 4,33/5 en cuanto a la satisfacción global con resultados parciales iguales o superiores al 3,5/5 en todos los ítems.

Igualmente, satisfactoria ha resultado la experiencia con las **prácticas**, en que se recoge un resultado de 4,5/5 en cuanto a la satisfacción global de los estudiantes y de 4,57/5 de las empresas que han acogido a los estudiantes.

En cuanto a la **encuesta de satisfacción del PDI y PAS**, los resultados son analizados por la Comisión de Calidad el Centro.

De cara al curso 2019/20, se medirá la satisfacción general de los estudiantes de primero y último curso, acogida, monográfica, prácticas, TFG y la evaluación de la docencia.

El título tiene implantado un proceso de ***Atención a las Sugerencias, Reclamaciones y Felicitaciones*** (las sugerencias y reclamaciones realizadas por los grupos de interés de la universidad), a través del cual los grupos de interés pueden realizar cualquier comentario o sugerencia de mejora mediante los diferentes mecanismos de que disponen (buzones físicos y en la web). Durante el curso 2018-2019 no se ha recibido ninguna sugerencia o reclamación relativa al título. Se ha recibido una reclamación de Facultad, que se analizará en la Comisión de Calidad del Centro.

Revisión de las metas establecidas en los indicadores del SGC de los títulos oficiales.

Una vez analizados todos lo resultados, los miembros de la CCT deciden mantener los valores de referencia establecidos en los todos los indicadores del título.

2. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

2.1. Fortalezas

El título de grado en Lengua Cultura Vasca se ha encontrado en su cuarto año de impartición durante el curso 2018/19 por lo que los datos sobre el mismo son aún pocos y en consecuencia las conclusiones que se obtengan de los mismos deben considerarse como provisionales.

De todos modos, el análisis de dichos datos, por pocos que sean, permite identificar algunos aspectos de la titulación como más sólidos. En primer lugar, se encontraría el de la **docencia**, que parece satisfacer las demandas de los estudiantes según se desprende de la evaluación de la docencia por parte de los estudiantes. En la mitad de los ítems se supera el 3,5/5.

Estos resultados son coherentes con los datos ofrecidos en la sección sobre personal académico en cuanto a la preparación del profesorado y sus intereses en los campos a los que orientan su labor investigadora, que sintonizan con su labor docente y la favorecen. Todo ello redunda en el buen resultado que recoge la encuesta de satisfacción de los estudiantes en cuanto a la calidad docente del profesorado (4,5/5).

Otro aspecto positivo consiste en el hecho de que desde el comienzo de la implantación del título hasta ahora los **grupos** vienen siendo **pequeños**, por lo que se aprecia que están bien cohesionados y que llevan su relación más allá de lo académico.

Además del personal académico, puede considerarse que el **personal de apoyo** también resulta altamente valorado, como se deduce de las encuestas de satisfacción sobre acogida, en las que la labor de dicho personal de apoyo resulta fundamental.

2.2. Debilidades y acciones de mejora

En el curso 2018/19, la mayor debilidad ha consistido posiblemente en el número de estudiantes matriculados en 1º. En el momento en que se redacta este informe a comienzos del curso siguiente, las cifras han mejorado un poco. De todos modos, parece necesario seguir estudiando la situación para procurar el mantenimiento de un título que realmente responde a una necesidad social y que previsiblemente lo hará cada vez más en los próximos años, sobre todo a la vista del relevo generacional que ya se viene produciendo en la enseñanza secundaria entre el personal docente de lengua y literatura vascas. De hecho, son numerosas las ofertas de empleo de este tipo que llegan al Departamento de Lenguas Modernas y Estudios Vascos desde centros de enseñanza secundaria de nuestro entorno, lo que a su vez es indicio de la confianza que ofrece la titulación entre las instancias destinadas a ser las potenciales empleadoras de nuestro alumnado.

3. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO

3.1. Recomendaciones señaladas por las Agencias

Todas las recomendaciones de las Agencias se tratan como acciones de mejora dentro del SGC.

Nº	Recomendación	Acción mejora	¿Finalizada?
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

3.2. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades

(Cambios notificados a través del Análisis y mejora del Título y que se actualizarán cuando el título solicite una nueva modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año en el que se implantan)

Nº	Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación
1.	Acceso y admisión de estudiantes - Sistema de transferencia y reconocimiento de créditos	Normativa para el reconocimiento y transferencia de créditos en los estudios de primer y segundo ciclo impartidos en la Universidad de Deusto (en vigor a partir del 18 de febrero de 2017) La presente normativa regula para todos los estudios de ambos ciclos, tanto oficiales como propios, incluyendo los planificados en Programación Conjunta de Estudios Oficiales (PCEO) y en Programación Formativa Combinada (PFC), los diferentes aspectos implicados en los procesos de reconocimiento y transferencia de créditos, precisándose la formación que puede originarlos, las condiciones de solicitud, los criterios para su resolución, órganos competentes para emitirla y efectos en el expediente del estudiante	Para asentar una estructura normativa que propicie una gestión académica más ágil, más operativa y eficiente, es conveniente contar con una única normativa que extienda su ámbito de aplicación a los estudios de ambos ciclos, tanto oficiales como propios, incluyendo los planificados en Programación Conjunta de Estudios Oficiales (PCEO) y en Programación Formativa Combinada (PFC)
2.	Acceso y admisión de estudiantes - Sistema de transferencia y reconocimiento de créditos	Normativa de reconocimiento en créditos de actividades universitarias culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación (en vigor a partir del 18 de febrero de 2017). Se procede a la modificación de aquellos artículos que afectan a la realización de actividades universitarias culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación, y consecuente acreditación en las certificaciones académicas.	Con el objetivo de incorporar en el ámbito de aplicación de la Normativa a los estudiantes de Máster Universitario y a quienes cursen en esta Universidad estudios eclesiásticos de primer ciclo y segundo ciclo

Nº	Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación
3.	Descripción del título - Normas de permanencia	Normativa de progreso y permanencia en los estudios de primer y segundo ciclo impartidos en la Universidad de Deusto (en vigor a partir del 1 de septiembre de 2018) Para todos los estudios indicados se regulan las condiciones de ingreso y de matrícula, fijándose las modalidades en el régimen de dedicación y los efectos de la anulación de matrícula, las condiciones de progreso, tanto generales como específicas de las Prácticas externas y de los Trabajo Fin de estudios, comprendiendo las normas sobre convocatorias de evaluación y renuncia al derecho de convocatoria, y las condiciones de permanencia, así como las de su interrupción	A fin de asentar una estructura normativa que propicie una gestión académica más ágil, más operativa y eficiente, en suma de mayor calidad, el ámbito de aplicación de las normas de progreso y permanencia abarca todos los planes de estudio de primer ciclo y segundo ciclo comprendidos en la actual ordenación de los estudios universitarios, es decir, de nivel de Grado, de Máster y otros Posgrados, extendiéndose igualmente a los diseñados en PCEO y PFC. Asimismo, serán de aplicación a los estudiantes que cursen los planes de estudio de primer ciclo y segundo ciclo impartidos por la Facultad de Teología y el Instituto Superior de Ciencias Religiosas, conducentes a los títulos eclesiásticos regulados por la Sapientia Christiana y por la Instrucción de la Congregación para la Educación Católica sobre los Institutos Superiores de Ciencias Religiosas, respectivamente. En razón del régimen de equivalencias de los estudios y titulaciones de Ciencias Eclesiásticas de nivel universitario respecto de los títulos universitarios españoles, establecido por RD 1619/2011, de 14 de noviembre, tales títulos gozan de equivalencia a los títulos oficiales de Grado y Máster Universitario, según corresponda
4.	Descripción del título - Normas de permanencia	Normativa de progreso y permanencia en los estudios de primer ciclo y segundo ciclo impartidos en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (en vigor a partir del 1 de septiembre de 2018) Se adopta en su integridad como Normativa de progreso y permanencia para sus planes de estudio la establecida por el Acuerdo 2/2016, de 13 de diciembre, del Consejo Académico, para los siguientes títulos y planes de estudio: 1. Graduado en Comunicación. 2. Graduado en Trabajo Social. 3. Programación Formativa Combinada de Grado en Comunicación y Programa en Tecnologías de la Comunicación Audiovisual y Multimedia. 4. Máster Universitario en Ética para la Construcción Social. 5. Máster Universitario en Intervención y Mediación Familiar. 6. Máster Universitario en Intervención y Mediación con Menores en Situación de Desprotección y/o Conflicto Social. 7. Máster Universitario en Intervención en Violencia Contra las Mujeres. 8. Máster Universitario en Organización de	A tenor de lo establecido en el Acuerdo 2/2016, de 13 de diciembre, del Consejo Académico, por el que se aprueba la Normativa de progreso y permanencia en los estudios de primer y segundo ciclo impartidos en la Universidad de Deusto, la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, en el uso de las competencias normativas recogidas en los Estatutos Generales de esta Universidad, ha procedido a analizar su aplicación en todos los estudios afectados por ella que se imparten en su Facultad, detectando las modificaciones que es necesario introducir en algunas de sus normas para adaptarlas a las especificidades que presentan determinados planes de estudio, dentro de los límites establecidos en dicha Normativa.

Nº	Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación
		Congresos, Eventos y Ferias. 9. Máster Universitario en Dirección de Proyectos de Ocio, Cultura, Turismo, Deporte y Recreación. 10. Máster Universitario en European Master in Human Rights and Democratisation. 11. Máster Universitario en Acción Internacional Humanitaria (NOHA). 12. Título propio Experto Universitario en Protección en Acción Humanitaria. 13. Título propio Experto Universitario en Acción Internacional Humanitaria. 14. Título propio Experto en Análisis, Investigación y Comunicación de Datos. 15. Título propio Experto en Derechos Humanos de los Pueblos Indígenas. Los planes de estudio conducentes a los títulos que se recogen en los siguientes artículos se regirán por la Normativa general de Progreso y permanencia con las especificidades que se señalan para cada uno de ellos. 1. Graduado en Turismo. 2. Graduado en Lenguas Modernas y Gestión. 3. Graduado en Relaciones Internacionales. 4. Graduado en Lengua y Cultura Vasca. 5. Programación Conjunta de Estudios Oficiales de Graduado en Relaciones Internacionales y Graduado en Derecho. 6. Programación Conjunta de Estudios Oficiales de Graduado en Derecho y Graduado en Comunicación. 7. Programación Conjunta de Estudios Oficiales de Graduado en Educación Social y Graduado en Trabajo Social. 8. Programación Conjunta de Estudios Oficiales de Graduado en Lengua y Cultura Vasca y Graduado en Lenguas Modernas: Mención en Estudios Ingleses.	

3.3. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades

(Cambios que han supuesto una modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año que se solicitan y aprueban)

Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación	Evidencia
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

4. ANEXOS

4.1. Información pública disponible

- **Información general de la titulación**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Denominación	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050961601&idSeccion=2	Paneles informativos Folleto general y específico	
Centro responsable	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050961601&idSeccion=2	Paneles informativos Documentos informativos ALUD Folleto general y específico Redes sociales Presentaciones en ciudades	
Tipo de enseñanza	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050961601&idSeccion=2	Documentos informativos Medios de comunicación	
Nº de plazas	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050961601&idSeccion=2	Documentos informativos	
Idiomas en los que se imparte	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050961601&idSeccion=2	Documentos informativos Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de enseñanzas	
Profesiones para las que capacita	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050961768	Documentos informativos Sesiones informativas en Centros de enseñanzas	
Competencias exigibles para otorgar el título	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050961601&idSeccion=1	Documentos informativos	
Plazos y procedimientos de preinscripción y matrícula	http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/nuevos-estudiantes-de-grado/proceso-de-ingreso?_ga=1.77617821.823215301.1478555649	Paneles informativos Medios de comunicación Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de enseñanzas Presentaciones en ciudades	

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Reconocimiento de créditos	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/plan-de-estudios-43/info-prog?idSeccion=8		
Orientación al alumnado	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050961601&idSeccion=4	Documentos informativos Tutorías/entrevistas	
Perfil del estudiante (ingreso y egreso)	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/el-grado-14/info-prog?idSeccion=2		
Criterios de Admisión	https://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/el-grado-14/info-prog?idSeccion=2		

- **Información sobre las materias/asignaturas**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Tipo de asignatura	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050962111&idSeccion=1	Documentos informativos ALUD	
Créditos ECTS	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050962111&idSeccion=1	Documentos informativos	
Objetivos de las materias/ asignaturas	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050962111&idSeccion=1	ALUD	En el programa de las asignaturas
Competencias de las materias/ asignaturas	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050962111&idSeccion=1	Documentos informativos ALUD	En el programa de las asignaturas
Contenidos	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050962111&idSeccion=1	ALUD	En el programa de las asignaturas
Actividades docencia/ aprendizaje	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050962111&idSeccion=1	ALUD	En el programa de las asignaturas

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Proceso de evaluación y criterios	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050962111&idSeccion=1	Documentos informativos Jornadas Puertas Abiertas Sesiones informativas en Centros de enseñanzas Presentaciones en ciudades	En el programa de las asignaturas
Idioma en que se imparte la materia/ asignatura	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050962111&idSeccion=1		
Calificaciones	https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/extranet		La extranet es de acceso exclusivo al alumnado
TFG	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050962111&idSeccion=6	Paneles informativos Documentos informativos	

- **Calendario y horario de la titulación**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Calendario y horario de la titulación	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050963416	Paneles informativos	
Calendario de evaluación	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050963416	Paneles informativos	
Revisiones de exámenes y calificaciones	https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/extranet		la extranet es de acceso exclusivo al alumnado

- **Información sobre las prácticas externas y la movilidad**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Prácticas externas (optativas)	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050962111&idSeccion=5	Documentos informativos	
Practicum obligatorio	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-	Aula Tutorías/entrevistas	

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
	/programa?idPest=1340050962111&idSeccion=5		
Programas de movilidad	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340053520775	Documentos informativos	

- **Responsables docentes**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Responsable/s docente/s de la asignatura	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050962111&idSeccion=1	Paneles informativos Documentos informativos	En el programa de cada asignatura
Perfil docente e investigador	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340074128726		

- **Recursos disponibles**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Tutorías	http://socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/estudios-sh/grados-0/lengua-y-cultura-vasca-/programa?idPest=1340050961601&idSeccion=4	Documentos informativos	
Materiales virtuales/ALUD	https://alud.deusto.es/	ALUD	
Intranet	https://intranet.deusto.es/cs/Satellite/intranet/es/inicio-0		
CRAI	http://www.biblioteca.deusto.es	Documentos informativos Medios de comunicación	

- **Otros servicios de apoyo**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Becas	http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/admision-y-becas-1/becas-y-ayudas-4	Documentos informativos	

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Deportes	https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/actividades-1/deportes		
Pastoral	https://www.estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/actividades-1/fe	Paneles informativos Documentos informativos	
Apoyo psicopedagógico	https://estudiantes.deusto.es/cs/Satellite/estudiantes/es/estudiantes_ud/atencion-al-estudiante/orientacion-universitaria	Documentos informativos	
Ayuda inserción laboral (DeustoAlumni-Empleo)	https://www.alumni.deusto.es/cs/Satellite/deustoalumni/es/orientacion-0/profesional-junior?_ga=1.176348389.1975874006.1437121217		
Unidad de Calidad	http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/sistema-de-garantia-interna-de-calidad-0	Documentos informativos	
Unidad de Innovación	https://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/formacion-y-valores/innovacion-docente		
Unidad de Ordenación Académica	https://auraportal.deusto.es		La comunicación con la Unidad de Ordenación Académica se realiza a través del gestor de procesos.
Aula TIC	https://intranet.deusto.es		
eCampus	https://intranet.deusto.es		

- **Inserción laboral**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Resultados de inserción laboral	http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/transparencia-informativa/empleabilidad	Documentos informativos	

- **Información oficial del título**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Memoria de Verificación	http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/sistema-de-garantia-interna-de-calidad-0/indicadores-del-sgic-0/acreditacion/verificacion-grados-sociales-y-humanas/lengua-y-cultura-vasca/generico		
Evaluación de ANECA de la solicitud de Verificación	http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/sistema-de-garantia-interna-de-calidad-0/indicadores-del-sgic-0/acreditacion/verificacion-grados-sociales-y-humanas/lengua-y-cultura-vasca/generico		
Resolución de la Verificación	http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/sistema-de-garantia-interna-de-calidad-0/indicadores-del-sgic-0/acreditacion/verificacion-grados-sociales-y-humanas/lengua-y-cultura-vasca/generico		
Enlace al registro de Universidades, Centros y Título (RUCT)	http://www.deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/sistema-de-garantia-interna-de-calidad-0/indicadores-del-sgic-0/acreditacion/verificacion-grados-sociales-y-humanas/lengua-y-cultura-vasca/generico		

- **Gestión de Calidad**
  - **Política y objetivos de calidad**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Política de calidad	http://www.socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/la-facultad-sh/sistema-de-garantia-de-calidad/politica-de-calidad-3	Documentos informativos Correo electrónico	La política está disponible en papel en Decanato
Resultados Objetivos de calidad	--	Documentos informativos Correo electrónico	Se comunican en la C.C.C.

  - **Medición de la satisfacción**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Planificación estudiantes 1º de grado	http://www.socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/la-facultad-sh/sistema-de-garantia-de-calidad/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes-3		
Resultados estudiantes 1º de grado	http://www.socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/la-facultad-sh/sistema-de-garantia-de-calidad/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes-3	Documentos informativos	Se analizan en la C.C.C. y en la C.C.T.

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Planificación estudiantes último curso	http://www.socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/la-facultad-sh/sistema-de-garantia-de-calidad/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes-3		
Resultados estudiantes último curso	http://www.socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/la-facultad-sh/sistema-de-garantia-de-calidad/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes-3	Documentos informativos	
Buzón de sugerencias/ reclamaciones	https://auraportal.deusto.es/AP/Visitor.aspx?id=8656&idPortal=0	Papeleta de sugerencias/ reclamaciones	
Planificación Acogida inicial	http://www.socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/la-facultad-sh/sistema-de-garantia-de-calidad/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes-3	Documentos informativos	
Resultados Acogida inicial	--		Se analizan en la C.C.C. y en la C.C.T.
Planificación jornada monográfica	http://www.socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/la-facultad-sh/sistema-de-garantia-de-calidad/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes-3	Documentos informativos	
Resultados jornada monográfica	----------		Se analizan en la C.C.C. y en la C.C.T.
Resultados encuesta Docencia	http://deusto.es/cs/Satellite/deusto/es/universidad-deusto/sobre-deusto-0/la-institucion/transparencia-informativa/resultados		Se analizan en la C.C.C. y en la C.C.T.
Resultados encuesta grupos de interés prácticas	----------	C.C.C.	

- **Resultados**

Tipo de información	Soporte Web	Otros soportes	Observaciones
Mejoras llevadas a cabo	http://www.socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/la-facultad-sh/sistema-de-garantia-de-calidad/informe-anual-de-acciones-de-mejora-implantadas--0	Documentos informativos Departamentos	Se analizan en la C.C.C. y en la C.C.T.
Resultados de indicadores	http://www.socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/facultad-sociales-y-humanas/la-facultad-sh/sistema-de-garantia-de-calidad/indicadores-del-sgci-1	Documentos informativos Departamentos	Se analizan en la C.C.C. y en la C.C.T.

4.2. Indicadores para el seguimiento de la titulación (tasas académicas)

(Nota: Las Tasas provisionales no se encuentran disponibles a fecha de elaboración del informe)

Oferta y Demanda de plazas				
Nombre	**Definición**	**Curso 2018/19**	**Curso 2017/18**	**Curso 2016/17**
Admitidos de nuevo ingreso por preinscripción	Número de estudiantes que una vez realizado el proceso de preinscripción cumple las condiciones para realizar un estudio, por lo que es admitido en el mismo.		16	9
Créditos matriculados	Créditos matriculados en el año de referencia en todos los cursos.		876	474
Créditos plan exigidos	Número de créditos que deben cursar los estudiantes para obtener el título	240	240	240
Créditos presentados	Número de créditos presentados a examen por los estudiantes en el año de referencia.		816	468
Créditos reconocidos	Total de créditos reconocidos a los estudiantes desde su ingreso hasta el año de referencia		360	150
Créditos reconocidos en el curso	Total de créditos reconocidos a los estudiantes en el curso de referencia		168	102
Créditos superados	Número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el año de referencia		684	414
Duración del plan	Número de Cursos Académicos	4	4	4
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a la universidad bien a través del proceso de preinscripción, bien a través de traslado de expediente, siempre y cuando accedan al Grado en el primer curso, matriculando al menos 18 créditos de ese primer curso.	2	5	5
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (castellano)	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción, bien a través de traslado de expediente, siempre y cuando accedan al Grado en el primer curso, matriculando al menos 18 créditos de ese primer curso.		1	1
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (euskera)	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción, bien a través de traslado de expediente, siempre y cuando accedan al Grado en el primer curso, matriculando al menos 18 créditos de ese primer curso.		7	6
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (inglés)	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a la universidad bien a través del proceso de preinscripción, bien a través de traslado de expediente, siempre y cuando accedan al Grado en el primer curso, matriculando al menos 18 créditos de ese primer curso.		7	6

Oferta y Demanda de plazas				
Nombre	**Definición**	**Curso 2018/19**	**Curso 2017/18**	**Curso 2016/17**
Estudiantes matriculados	Total de alumnos matriculados en todos los cursos del año de referencia. Incluidas las renovaciones de matrícula		16	9
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción y que se han matriculado en la primera opción que eligieron en dicho proceso.		7	6
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	Número de estudiantes de nuevo ingreso en el estudio universitario oficial (no en el sistema universitario) que acceden a través del proceso de preinscripción y que se han matriculado en la primera opción que eligieron en dicho proceso .		6	5
Nota media de admisión	Nota media de admisión a la universidad que se necesita tener para poder cursar ese estudio en ese centro.		6,566	6,911
Número de estudiantes con beca (hombres)	Número de estudiantes con algún tipo de beca		2	2
Número de estudiantes con beca (mujeres)	Número de estudiantes con algún tipo de beca		0	0
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo	Matricula 45 créditos o más		7	6
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial	Matricula menos de 45 créditos		0	0
Ocupación de la titulación	Porcentaje de ocupación real de las plazas ofertadas en primer curso en un grado por estudiantes de nuevo ingreso procedentes del proceso de preinscripción.		25%	25%
Plazas demandadas	Suma de solicitudes de admisión en todas las opciones 1+2+3		25	18
Plazas ofertadas	Número de plazas universitarias para los estudiantes de nuevo ingreso en la universidad (independientemente del curso en el que se matriculen).	20	20	20
Preferencia de la titulación	Relación entre el número de estudiantes que eligen un grado en primera opción y el número de plazas ofertadas de ese grado/máster.		55	45
Preinscritos en primera opción	Número de estudiantes que en el proceso de preinscripción han optado por esa titulación en ese centro como primera opción. Esta variable pretende medir la demanda de cada titulación.		11	9
Preinscritos en segunda y sucesivas opciones	Número de estudiantes que en el proceso de preinscripción han optado por esa titulación en ese centro como segunda o sucesivas opciones. Esta		14	9

Oferta y Demanda de plazas				
Nombre	**Definición**	**Curso 2018/19**	**Curso 2017/18**	**Curso 2016/17**
	variable pretende medir la demanda de cada titulación.			
Ratio plazas demandadas / ofertadas	Plazas demandadas en opciones 1+2+3 / Plazas ofertadas		1,25	0,9
Vía de acceso a los estudios / FP	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas.		0	0
Vía de acceso a los estudios / mayores de 25 años	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas		0	0
Vía de acceso a los estudios / PAU	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas.		6	6
Vía de acceso a los estudios /Otras vías de acceso	Aplicación del REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas		1	0

Resultados de Aprendizaje				
Nombre	**Definición**	**Curso 2018/19**	**Curso 2017/18**	**Curso 2016/17**
Tasa de abandono	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	N.A.	N.A.	N.A.
Tasa de eficiencia	Relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.	N.A.	N.A.	N.A.
Tasa de evaluación	Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por los estudiantes en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.	95,51%	93,15%	98,73%
Tasa de éxito	Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico.	92,62%	83,82%	88,46%

Resultados de Aprendizaje				
Nombre	**Definición**	**Curso 2018/19**	**Curso 2017/18**	**Curso 2016/17**
Tasa de graduación	Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada.	N.A.	N.A.	N.A.
Tasa de rendimiento	Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.	88,46%	78,08%	87,34%

Recursos Humanos				
Nombre	**Definición**	**Curso 2018/19**	**Curso 2017/18**	**Curso 2016/17**
Estabilidad de la plantilla docente (% de profesorado permanente)	Relación porcentual entre el PDI permanente y PDI total, entendiéndose por permanente al funcionario de carrera o bien aquel profesorado con contrato fijo o indefinido.	85%	70,37%	86,36%
Número de profesorado con acreditación docente	Número de PDI que tiene al menos una acreditación docente.	14	12	11
Número de sexenios del cuerpo docente universitario	Número total de sexenios del cuerpo docente universitario.	7	4	2
Personal docente e investigador (hombres)	Número y distribución del Personal Docente e Investigador (PDI) con actividad académica e investigadora que se encuentra adscrito a la universidad.	12	13	11
Personal docente e investigador (mujeres)	Número y distribución del Personal Docente e Investigador (PDI) con actividad académica e investigadora que se encuentra adscrito a alguna universidad española.	15	14	11
Personal docente e investigador doctor (hombres)	Número, porcentaje y distribución del Personal Docente e Investigador que posee al menos un título de doctor.	6	7	6
Personal docente e investigador doctor (mujeres)	Número, porcentaje y distribución del Personal Docente e Investigador que posee al menos un título de doctor.	9	7	11
Ratio estudiante/profesor	Relación entre el número de estudiantes en ETC (Equivalente a Tiempo Completo) y el número de Personal Docente e Investigador ETC.	0,37	0,59	0,41
Número total de profesorado	Número total de Personal Docente e Investigador que participan en el título	27	27	22

4.3. Resumen del plan de acciones de mejora

Grado en Lengua y Cultura Vasca / Euskal Hizkuntza eta Kultura								
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	¿Finalizada?	Eficaz	Parámetro de valoración eficacia
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	N.A.	N.A.

4.4. Resultados de los indicadores del SGC

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados[1]		
			Curso 2018/19	Curso 2017/18	Curso 2016/17
Acciones de mejora	% de acciones eficaces del total de acciones finalizadas	≥ 80%	--	100%	100,00%
Satisfacción de los grupos de interés	% de participación de los estudiantes de 1º de grado	≥ 50%	100,00%	60,00%	66,67%
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado	3,5 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)
Satisfacción de los grupos de interés	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º grado	3,5 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	N.A	N.A
Admisión de estudiantes	% de admisiones sobre solicitudes	--	Dato no disponible	64%	50%
Admisión de estudiantes	% de matriculaciones sobre admisiones	--	Dato no disponible	31,25%	55,56%
Admisión de estudiantes	Evolución de admisiones	--	Dato no disponible	38,89%	-10%
Admisión de estudiantes	Evolución de solicitudes	--	Dato no disponible	77,78%	-28%
ATE-Tutorías	% de tutorandos que reciben tutoría individual	--	66%	31,03%	50%
ATE-Tutorías	Grado de satisfacción de estudiantes con: "Mi tutor/a me proporciona informaciones útiles"	3,5 (sobre 5)	3,7 (sobre 5)	2,8 (sobre 5)	3,1 (sobre 5)
ATE-Tutorías	Grado de satisfacción de estudiantes con: "Puedo contactar con mi tutor/a cuando lo necesito"	3,5 (sobre 5)	3,7 (sobre 5)	3,3 (sobre 5)	2,8 (sobre 5)

[1] N.A.: No Aplica

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados[1]		
			Curso 2018/19	Curso 2017/18	Curso 2016/17
ATE-Tutorías	Grado de satisfacción de estudiantes con: "La tutoría de este curso ha satisfecho mis expectativas y necesidades "	3,5 (sobre 5)	3,7 (sobre 5)	3,5 (sobre 5)	3,1 (sobre 5)
ATE-Tutorías	Nº de tutorías grupales	--	12	8	1
ATE-Tutorías	Nº de tutorías individuales	--	12	16	26
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los estudiantes de grado con el proceso de prácticas	3,5 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)	N.A.	N.A.
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los tutores de entidades con el proceso de prácticas	3,5 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)	N.A.	N.A.
Gestión de las prácticas externas	Grado de satisfacción global de los tutores UD con el proceso de prácticas	3,5 (sobre 5)	33,33%	N.A.	N.A.
Trabajo Fin de Grado/Trabajo Fin de Máster	% de participación de los estudiantes de TFG	≥ 50%	59,09%	N.A.	N.A.
Trabajo Fin de Grado/Trabajo Fin de Máster	Grado de satisfacción con el trabajo realizado en tu TFG	3,5 (sobre 5)	4,33 (sobre 5)	N.A.	N.A.
Trabajo Fin de Grado/Trabajo Fin de Máster	Grado de satisfacción con la atención y apoyo recibidos por parte del tutor del TFG	3,5 (sobre 5)	4,31 (sobre 5)	N.A.	N.A.
Planificación y organización de la docencia	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con la coordinación de las distintas asignaturas	3,5 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	2,67 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)
Planificación y organización de la docencia	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con la coordinación de las distintas asignaturas	3,5 (sobre 5)	100%	N.A	N.A
Planificación y organización de la docencia	Grado de Satisfacción global de los estudiantes con el Profesorado "Considero que ha sido un profesor competente"	3,5 (sobre 5)	4,23 (sobre 5)	4,06 (sobre 5)	3,93 (sobre 5)

Proceso	Indicador	Valor de referencia	Resultados[1]		
			Curso 2018/19	Curso 2017/18	Curso 2016/17
Planificación y organización de la docencia - Grado	% de profesores acreditados con L1	--	82%	50%	N.A.
Planificación y organización de la docencia - Grado	% de profesores acreditados con L2	--	27%	N.A.	N.A.
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de reclamaciones contestadas	100%	100%	--	100%
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de reclamaciones resueltas	≥ 80%	100%	--	100%
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	% de sugerencias contestadas	100%	--	--	--
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Nº de reclamaciones	--	1	0	1
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Nº de sugerencias	--	0	0	0
Atención a sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Nº total de sugerencias y reclamaciones	--	1	0	1
Comunicación y rendición de cuentas	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con la información online de la FACULTAD/TITULACIÓN	3,5 (sobre 5)	5,00 (sobre 5)	3,50 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)
Comunicación y rendición de cuentas	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con la información online de la FACULTAD/TITULACIÓN	3,5 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	N.A	N.A
Gestión de recursos materiales y servicios	Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	4,50 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	4,75 (sobre 5)
Gestión de recursos materiales y servicios	Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	4,33 (sobre 5)	N.A	N.A