

## **PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES SOBRE EL CANAL ÉTICO DE LA UNIVERSIDAD DE DEUSTO**

Este documento es meramente informativo, para un mayor detalle véanse la Política del Sistema Interno de Información aquí, y el Procedimiento de Gestión del Sistema Interno de Información aquí.

### **¿Qué es el Canal Ético?**

Nuestro Canal Ético permite a todos los empleados, estudiantes y colaboradores un canal de comunicación seguro para consultas o denuncias relacionadas con el cumplimiento normativo.

### **¿Qué queremos conseguir con nuestro Canal Ético?**

La Universidad de Deusto se ha comprometido con la ética y las mejores prácticas empresariales y académicas, y entre los instrumentos de los que dispone para lograrlo se encuentra nuestro Canal Ético. Mediante este Canal se pretende fortalecer la cultura de la información como mecanismo para prevenir y detectar problemas y amenazas a la Universidad de Deusto y al interés público, reforzando la integridad y el compromiso ético de la Universidad. Igualmente, se pretende proteger mejor a las personas que colaboran e informan otorgando una protección adecuada frente a las represalias que puedan sufrir las personas físicas que informen sobre irregularidades o incumplimientos, y que, como consecuencia de ello, teman sufrir represalias, como, por ejemplo, el despido, el cambio de puesto de trabajo, la pérdida de contrato en caso de ser un proveedor, etc.

**¿Quiénes pueden usar nuestro Canal Ético y enviar una comunicación, sea una consulta o una denuncia?**

Las personas que podrán emplear el Canal Ético y formular una denuncia o consulta sobre informaciones obtenidas en el contexto de su actividad laboral, profesional o académica son:

- Personas que tengan la condición de empleados de la Universidad de Deusto, o que la hayan tenido.
- Personas autónomos que presten servicios en/para la Universidad de Deusto.
- Cualquier persona que trabaje para o bajo la supervisión y la dirección de contratistas, subcontratistas y proveedores de la Universidad de Deusto.
- Personas voluntarias, becarias y trabajadoras en periodos de formación con independencia de que perciban o no una remuneración.
- Personas que hayan participado en un proceso de selección o de negociación precontractual.
- Estudiantes actuales de la Universidad, o que lo hayan sido.
- Personas asistentes a actos celebrados en las instalaciones de la Universidad de Deusto.

### **¿Qué pueden hacer las personas que son empleadas, estudiantes o colaboradoras con este Canal Ético?**

Las personas que son empleadas, estudiantes o colaboradoras pueden a través del Canal Ético comunicarse con la Universidad sobre:

- Cualquier consulta sobre nuestras normas internas y plantear preguntas;
- o

- Informar sobre cualquier hecho que puede estar relacionado con una posible irregularidad o incumplimiento de normas legales o internas por parte de la Universidad o sus personas empleadas o colaboradoras.

### **¿Por qué se puede usar este Canal Ético tanto para consultas como para denuncias?**

Nuestro compromiso con la ética y con el cumplimiento de las normas depende de toda la comunidad universitaria. El incumplimiento de las normas o comportamientos no éticos ponen en peligro nuestro compromiso y pueden poner en peligro la supervivencia de la organización y nuestra misión. Nuestro objetivo es detectar los riesgos y las debilidades lo antes posible para poder mejorar a tiempo y con tal fin las consultas también pueden servir.

### **¿Solamente se pueden formular denuncias y consultas a través del Canal Ético?**

No. El Canal Ético es el cauce preferente para informar o preguntar sobre las cuestiones señaladas en preguntas anteriores, pero se ofrece también la posibilidad de informar mediante una reunión presencial con la persona Responsable de Cumplimiento Normativo (*Compliance Officer*) que podrá ser solicitada en la siguiente dirección de correo electrónico: [cumplimiento.normativo@deusto.es](mailto:cumplimiento.normativo@deusto.es).

Igualmente, si la comunicación se remite por vías distintas a las señaladas, la persona receptora de la comunicación se la remitirá a la persona Responsable de Cumplimiento Normativo.

### **¿Puede ser anónima la denuncia o consulta en el Canal Ético?**

Sí. La persona informante o consultante puede decidir libremente entre identificarse o enviar la consulta o denuncia de manera anónima. La plataforma empleada por el Canal Ético es proveída por una empresa tecnológica especializada y cuenta con medidas técnicas adecuadas para garantizar la confidencialidad y la seguridad de la información, así como el anonimato cuando se opte por esta modalidad de comunicación.

### **¿Qué sucede con mi consulta o denuncia?**

La persona Responsable de Cumplimiento Normativo valorará primeramente:

- Si se trata de una consulta, responderá tan pronto como sea posible dependiendo de la complejidad y naturaleza por el canal de comunicación que Ud. haya seleccionado. Esto también incluye preguntas adicionales para precisar los hechos y que sean necesarias para entender la pregunta y poder responderla adecuadamente.
- Si se trata de una denuncia de una posible irregularidad o incumplimiento, se realizará primeramente un análisis preliminar por si se debe derivar su gestión por razón de la materia a otra unidad o área. En todo caso, se deberá velar por la tramitación diligente del expediente correspondiente. Si no hay derivación, se decidirá sobre si se admite a trámite o no. En caso afirmativo, se iniciará la investigación correspondiente hasta alcanzar una propuesta de resolución conforme al Procedimiento de Gestión del Sistema Interno de Información.

### **¿Cómo me protege el Canal Ético cuando realizo una consulta o denuncia?**

En primer lugar Ud. puede decidir permanecer en el anonimato cuando realiza una consulta o una denuncia.

Con independencia de lo anterior se protegerá al informante y a las personas relacionadas con él y se prohíben expresamente los actos constitutivos de

represalia, esto es, cualesquiera actos u omisiones que, de forma directa o indirecta, supongan un trato desfavorable que sitúe a las personas que las sufren en desventaja particular con respecto a otra en el contexto laboral o profesional, solo por su condición de informantes.

Esto se aplica incluso si finalmente la denuncia se archiva o se desestima por comprobarse que no estaba justificada o que no se dispone de suficientes pruebas, a no ser que la denuncia haya sido evidentemente infundada e injustificada.

**¿Qué sucede si mi consulta o denuncia se refiere a unos hechos en los que yo mismo puedo haber incumplido las normas o haber actuado de forma incorrecta?**

Si su denuncia o consulta implica un incumplimiento que haya cometido Ud., la mera denuncia no le protegerá frente a las consecuencias jurídicas que pudieran derivarse. En la decisión que se adopte en su caso se podrá valorar su aportación, puesto que gracias a su comunicación se han podido evitar riesgos mayores.

**¿Se almacena mi consulta o denuncia en el Canal?**

Sí, las comunicaciones realizadas se almacenan en los sistemas informáticos de *Whistleblower Software*.

Los datos de carácter personal y demás información que, en su caso, se faciliten serán tratados con la finalidad únicamente de recibir sus comunicaciones sobre posibles infracciones, analizar su contenido y gestionar el expediente correspondiente.

**¿Seré informado sobre el resultado?**

Si quiere recibir información sobre el tratamiento y resultado de las investigaciones derivadas de su consulta o denuncia deberá indicarlo para poder recibir una respuesta. En todo caso, podrá acceder a la plataforma para verificar el estado de su consulta o denuncia.

**¿Se informa a las personas afectadas o mencionadas sobre mi consulta o denuncia?**

La identidad de los informantes es reservada. La información sobre la consulta o denuncia a las personas afectadas o mencionadas en las mismas se limitará a la necesaria para garantizar su derecho de defensa, sin perjudicar el buen fin de la investigación correspondiente.

**¿Puede mi jefe, si lo exige, tener acceso a mi consulta o denuncia?**

No. Ninguna persona ajena al Canal Ético podrá acceder a la consulta o denuncia, ni a los resultados de la investigación. Solamente las personas encargadas de gestionar el Canal Ético tendrán acceso a la consulta o denuncia, y están obligadas a tratar la información de forma estrictamente confidencial.

**¿Se realizará una investigación sobre la base de mi consulta o denuncia?**

Si la denuncia o consulta se admite a trámite por ser sus hechos verosímiles y constituir un incumplimiento normativo, se iniciará una investigación para comprobar los hechos.

Si Ud. realiza una exposición detallada de los hechos o acompaña documentos en la denuncia o consulta, aunque ésta sea anónima, debe tener en cuenta que esto puede llevar a que en el marco de la investigación se pueda determinar su identidad.

**¿Podrán terceros como, por ejemplo, la Fiscalía, organismos administrativos especializados u otras Administraciones tener acceso a mi consulta o al resultado de la investigación interna o iniciar investigaciones adicionales?**

En general, las Administraciones Públicas en el marco de sus poderes de investigación pueden acceder a toda la información disponible en una organización. A modo de ejemplo, la Fiscalía puede obtener una autorización judicial y exigir la entrega de toda la información y documentos que existan en una organización en relación con un hecho concreto o incluso realizar inspecciones en la organización para obtener dicha documentación.