

UNIDAD DE DIVERSIDAD. MEMORIA 2025-2026

La **Unidad de Diversidad**, en adelante la Unidad, depende del **Vicerrectorado de Comunidad Universitaria y Agenda 2030** y se ofrece como un espacio de acompañamiento, apoyo, información y asesoramiento sobre los derechos en la educación superior del alumnado con necesidades educativas y LGBTI+.

La creación de la Unidad se publicó en el BOUD 91, asumiendo las tareas del Servicio de Acción Social e Inclusión, forma parte del compromiso de la UD con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030, y se enmarca en la [Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario](#),

La labor de la Unidad es trabajar, en colaboración con otras universidades y entidades externas, para facilitar la plena inclusión del alumnado que, por razones físicas, orgánicas, mentales, intelectuales, sensoriales, de identidad de género, afectiva-sexuales o de expresión de género, pueda experimentar dificultades en el acceso y permanencia en la universidad.

Sus funciones son:

- Garantizar el respeto y la protección del derecho a la igualdad y no discriminación por causa de discapacidad, orientación sexual, identidad de género o expresión de género.
- Adoptar un compromiso claro contra las actitudes de discriminación por discafofia, homofobia, lesbofobia, bifobia o transfobia.
- Participar en las políticas de inclusión y antidiscriminación, con un enfoque transversal en todas las áreas de la universidad.
- Implementar protocolos y medidas de apoyo en línea con la legislación vigente.
- Informar y orientar sobre normativas y apoyos para la inclusión universitaria.
- Promover acciones informativas, divulgativas y formativas sobre inclusión y diversidad.
- Fortalecer el compromiso institucional con los Derechos Humanos y la igualdad de oportunidades, alineando a la universidad con las mejores prácticas internacionales.

- Proyectar una imagen social inclusiva y diversa de la UD y establecer alianzas y redes que permitan visibilizarla.

Forma parte del proceso de **Calidad** y aparece dentro del [Buzón de sugerencias, reclamaciones y felicitaciones](#) de la UD y, se difunde ampliamente para que pueda llegar a toda la comunidad universitaria:

- [Deusto App](#)
- [Web del servicio](#)
- [Nuevos Estudiantes](#)
- [Servicios Deusto](#)
- [Web de la BAM](#)
- [Guía de bienvenida Deusto Internacional](#)
- [Anuario UD](#)
- Extranet
- Instrucciones para Pruebas de Ingreso y Matrícula oficial



Junto al **Área de Organización y Procesos** tiene publicadas todas las Fichas de Procesos, la propuesta de equipo de proceso y el área de acuerdos y convenios.

Colabora junto con el **Área de Gobierno del Dato Deusto** en todas las encuestas y rankings universitarios sobre temas de diversidad e inclusión.

PROGRAMAS DEL SERVICIO

1. ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS

Este programa está dirigido al alumnado:

- que tenga reconocido un grado de discapacidad igual o superior al 33% por el organismo público competente.

- que presente necesidades educativas derivadas de una discapacidad o enfermedad mental, dificultades específicas de aprendizaje, Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), altas capacidades intelectuales, incorporación tardía al sistema educativo.
- con incapacidades temporales derivadas de una fractura, operación, rehabilitación, etc.

1.1. AJUSTES RAZONABLES

• PRUEBAS DE INGRESO E IDIOMAS

La Unidad gestiona los apoyos en las **Pruebas de Ingreso** (Matemáticas, Conocimientos Generales y Ensayo) y en las **Pruebas de Idioma**.

Se han atendido a un total de 30 personas de las cuales 10 necesitaron algún apoyo: accesibilidad física, reserva de asiento, cambio de formato, ampliación de tiempo e indicaciones para el control del tiempo.

Toda esta gestión se realiza conjuntamente con Secretaría General, las Facultades y el Centro de Idiomas.

• ALUMNADO OFICIAL

Este curso se ha registrado en el programa **326 estudiantes** con diferentes demandas:

- Adaptaciones de acceso: 19
- Ajustes razonables: 323
- Información sobre becas y ayudas: 22
- Información y/u orientación académica: 61

Junto con el **Área de Movilidad** se gestionan los apoyos del alumnado de movilidad, este curso hemos atendido a 29 Incoming y 19 Outgoing.

Los datos estadísticos del alumnado registrado es el siguiente:

DIAGNÓSTICO	
Auditiva	3
Física	13
Multi	6
Neurodiversidad	253
Orgánica	13
Salud Mental	28
Visual	10
CAMPUS	
Bilbao	239
Donostia	82
Gasteiz	5
FACULTAD	
BAM	28
Ciencias de la Salud	66
Ciencias Sociales y Humanas	50
DBS	51
Derecho	37
Educación y Deporte	37
Ingeniería	57
ESTUDIOS	
Doble Grado	46
Grado	266
Posgrado	14
NACIONALIDAD	
CAV	270
Extranjeros	33
Resto comunidades	23

Hemos asesorado a más de 50 PDI y, atendido a 30 estudiantes sobre proyectos, becas, ofertas de empleo tanto de la UD como de entidades sociales.

Además en la web se pueden consultar diferentes documentos sobre esta temática:

- Portales de empleo para personas con discapacidad
- Proyectos para la inclusión laboral
- Ofertas de empleo en Deusto

1.2. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

El cuestionario lo han contestado 237 de 326 estudiantes (72,6%) donde se valora la:

- Atención recibida por la Unidad y la tramitación de apoyos.
- Atención recibida por tutor/a y comunicación de los apoyos aprobados.
- Atención recibida por personal docente y el derecho a los apoyos aprobados.
- Accesibilidad de la UD.

Siendo 5 la puntuación máxima los resultados han sido los siguientes:

UNIDAD DE DIVERSIDAD		4,5
----------------------	--	-----

FACULTADES		
BAM		3,75
CIENCIAS DE LA SALUD	Bilbao	3,7
	Donostia	3,8
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS	Bilbao	3,1
	Donostia	4,3
DBS	Bilbao	3,7
	Donostia	3,7
DERECHO	Bilbao	4
	Donostia	4,1
EDUCACION Y DEPORTE	Bilbao	3,9
	Donostia	4,1
INGENIERÍA	Bilbao	3,4
	Donostia	4
	Gasteiz	4,2

ACCESIBILIDAD FÍSICA	
Bilbao	4
Donostia	4
Gasteiz	4,4
INFOACCESIBILIDAD (web, carteles, folletos, vídeos)	
Bilbao	3,8
Donostia	3,8
Gasteiz	4,2
ACCESIBILIDAD DEL MATERIAL DOCENTE	
Bilbao	3,8
Donostia	3,8
Gasteiz	4,2

Los datos se comparten con cada Facultad y con el SOU.

2. ATENCIÓN AL ALUMNADO LGBTI+

El programa está dirigido al alumnado LGBTI+, siglas que representan al colectivo de personas lesbianas, gais, bisexuales, trans, intersexuales y otras identidades de género.

Este curso se ha atendido a 5 estudiantes demandando información sobre el cambio de identidad y sobre entidades de este ámbito.

Este curso participamos en la [II Conferencia LGBTI+ Atlántica](#) bajo el lema “TRANSformando el futuro: deporte y empleo”, celebrado el 13 de noviembre de 2013 en el Euskalduna.



3. ESPACIO DEUSTUSARE

El [Espacio DeustuSare](#), lleva funcionando desde mayo de 2011 y pretende ser un punto de encuentro entre los miembros de la comunidad universitaria para intercambiar servicios laborales y ayuda mutua.

A través de este espacio se puede ofertar y demandar servicios sobre:

- Clases particulares (asignaturas, idiomas, etc.).
- Cuidado de menores.

Este curso hemos publicado 31 anuncios.

PROYECTOS DE SENSIBILIZACIÓN

1. CAMPAÑAS Y JORNADAS:

En octubre nos unimos a la campaña de [Decibellians: la generación marcada por el ruido](#), promovida por la Confederación Española de Familias de Personas Sordas, con el objetivo de concienciar sobre la importancia de cuidar la salud auditiva y prevenir la pérdida de audición en jóvenes.



SI TIENES ENTRE 12 Y 35 AÑOS, ERES
UN/A "DECIBELLIAN" Y TU OÍDO CORRE
PELIGRO

07/10/2025

En noviembre Apnabi nos invitó a participar en la sesión para la creación del **II Plan de Innovación de Apnabi** junto a personas con TEA, familias, profesionales de Apnabi y otras empresas colaboradoras.



En noviembre difundimos y participamos en el curso de Fundación Universia [Abre tus sentidos: Discapacidad, Inclusión y Empleo](#), un curso 100% online y gratuito que combina formación en derechos humanos y sostenibilidad con una experiencia inmersiva única en formato videojuego simulando situaciones reales en el trabajo desde la perspectiva de una persona con discapacidad.



El 3 de diciembre conmemoramos el **Día Internacional de las Personas con Discapacidad** uniéndonos al Manifiesto de SAPDU-CRUE y a través del [comunicado](#) enviado por la Vicerrectora de Comunidad Universitaria y de Agenda 2030, donde este año nos centrábamos en las personas con baja visión, uniéndonos a la campaña [Tengo baja visión](#) para sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la existencia de personas que sin llegar a ser totalmente ciegas, tienen graves problemas de visión.

En mayo acudimos a la jornada empresarial "**Sumando talento diverso: empresas que impulsan el futuro en Bizkaia**" organizada por la Asociación Gregorio Ybarra con el objetivo de generar un espacio de diálogo sobre la inclusión y el valor estratégico de la diversidad en el tejido empresarial de nuestro territorio.



El 28 de junio celebramos el **Día del Orgullo** con la campaña [Abrazando la diversidad: el orgullo de ser tú](#), para ello, los días 24 y 25 de junio repartimos en los Campus de

Bilbao y Donostia pulseras y pegatinas arcoíris como símbolo de diversidad, inclusión y respeto.



2. FORMACIÓN INTERNA UD:

– **Ponte en la piel: Begisare Baja Visión**

El 29 de octubre de 2025 Retina Euskadi Begisare impartió este curso con el objetivo de sensibilizar sobre esta realidad y, mediante gafas y material adaptado, experimentar como este colectivo percibe el entorno y las dificultades que encuentra. Además repartimos chapas solidarias en diferentes servicios de la UD.

– **Diversidad Sexual y de Género: Conceptos Básicos y Herramientas para la Acción**

El 22 de abril de 2026 Ortizadar impartió este curso con el objetivo de conocer el lenguaje de la diversidad LGBTI+, ordenar conceptos, crear un entorno más seguro e inclusivo y, fomentar herramientas prácticas para reconocer y actuar frente a situaciones de discriminación.

– **Sensibilización en Enfermedad Mental**

El 28 de mayo de 2026 Eragintza nos trajo este curso con el objetivo de sensibilizar y capacitar al personal profesional para comprender los problemas de salud mental y, así poder actuar de forma adecuada, segura y respetuosa.

1. UD como centro de prácticas de los certificados de profesionalidad de Lanbide

Llevamos más de 10 años trabajando para visibilizar a las personas con discapacidad siendo centro de prácticas de los CP de diferentes asociaciones financiados por Lanbide.

Este curso la UD ha sido centro de prácticas de 5 personas de **Apnabi** y realizando un total de 400 horas en diferentes servicios generales de la UD.

El 10 de octubre, en la sala Oteiza de Bizkaia Aretoa, acudimos al acto de entrega de los [Diplomas del programa Lan Berri 2024](#) de la Diputación Foral de Bizkaia y, el 14 de noviembre participamos en el **Desayuno de Empresas de Apnabi** bajo el lema “Empleo y discapacidad. Ayudas y programas para facilitar la incorporación laboral”.



2. Plan de Inclusión y Accesibilidad

La Unidad de Diversidad colabora en este proyecto cuyos objetivos son:

- Promocionar una cultura de inclusión dentro de la comunidad universitaria.
- Crear políticas de RSU de Inclusión.
- Trabajar con el colectivo de personas con discapacidad de la UD.
- La contratación de personas con discapacidad dentro de la UD.

3. UNIC

European University of Cities in Post-Industrial Transition (en adelante UNIC) es una alianza europea de 10 universidades que nació en el año 2020 y que se enmarca en la European Universities Initiative de la Comisión Europea, cuyo objetivo es el

desarrollo de la innovación para una Educación Superior inclusiva y superdiversa, y la cooperación ciudad-universidad de cara a un mayor impacto social.

UNIC cuenta con 6 paquetes de trabajo y la Unidad ha participado en 2 de ellos:

- WP2: Fostering innovative approaches to teaching and mobility
- WP 4: Enhancing cooperation capacity within UNIC

REDES Y ALIANZAS

1. SAPDU

Desde el 2010 la UD, a través de su Unidad de Diversidad, pertenece a la [Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad](#), en adelante SAPDU, cuyo objetivo es aunar esfuerzos y criterios en materia de inclusión.

Actualmente somos 67 universidades de la CRUE, nos organizamos en grupos de trabajo y celebramos 2 eventos cada curso académico:

- **Jornada de Trabajo 2025:**

Son un espacio de trabajo para el personal técnico de los servicios de apoyo para trabajar las temáticas de nuestros grupos de trabajo y temas propios de los servicios.

Se celebró los días 15 y 16 de diciembre en la Universidad de Alcalá donde tuvimos un taller de IA, la Unidad presentó 2 de sus actividades de sensibilización al personal y tuvimos una sesión de trabajo de los grupos de trabajo.



– Encuentro 2026:

Los Encuentros están abiertos a profesionales y entidades del tercer sector y es el espacio donde celebramos el Plenario.

La universidad anfitriona fue la Universidad de las Islas Baleares y se celebró del 4 al 6 de marzo bajo el lema “Del hilo a la red, tejiendo el bien común”.



2. RUD

La [Red de Universidades por la Diversidad](#), en adelante RUD, se constituyó en diciembre de 2021 en la Universidad de Valencia y actualmente cuenta con más de 46 universidades de toda España representadas por las unidades, oficinas y/u observatorios de las universidades españolas que trabajan en materia de diversidad afectivo sexual y de género, familiar, étnico cultural y religiosa.

3. CIUD

Participamos en el congreso bianual de Fundación ONCE, **VII Congreso Internacional Universidad y Discapacidad** los días 19, 20 y 21 de noviembre de 2025 en la Universidad de Granada, con el lema “Tendencias y desafíos para una universidad inclusiva”

La clausura del Congreso finalizó con la lectura del **Manifiesto CIUD 2025** a cargo de la Red SAPDU.

4. ENTIDADES

La Unidad de Diversidad lleva más de 2 décadas trabajando con diferentes asociaciones de la CAV (Apnabi, Begisare, Eragintza, Gorabide, FSDPV, AVIFES,

Lantegi Batuak, Fekoor, Euskal Gorra, Zentzumen Guzkiekin, Elkartean, Ortzadar, Aldarte, etc.) y, participando en proyectos sociales de diferentes entidades del ámbito de la inclusión:

- **CRUE:** informes y estudios sobre discapacidad.
- **Fundación ONCE:** estudios sobre universidad y discapacidad y, difusión de becas y programas.
- **Fundación Universia:** guías y estudios sobre discapacidad y universidad y, difusión de becas, ofertas de empleo y programas.
- **Fundación Adecco:** difusión de becas y ofertas de empleo y, participación en [Proyectos Unidos](#) y encuestas sobre inserción laboral.
- **Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos de Osakidetza:** junto con el área de Organización de Eventos UD se gestiona la unidad móvil de donación de sangre.