

SERVICIO DE ACCIÓN SOCIAL E INCLUSIÓN

MEMORIA 2024-2025

El [Servicio de Acción Social e Inclusión](#) (en adelante el Servicio) de la Universidad de Deusto (en adelante UD) se creó en el curso 1995-1996 y depende del Vicerrectorado de Comunidad Universitaria y Agenda 2030.

Su objetivo principal es impulsar medidas concretas que favorezcan la inclusión y la igualdad real de oportunidades de las personas con necesidades educativas y, gestionar y/o participar en diferentes acciones de la UD para lograr una universidad más inclusiva y accesible.

En mayo de 2025, el Consejo de Dirección aprobó la creación de la **Unidad de Diversidad**, que realizará las labores del Servicio de Acción Social e Inclusión, con el objetivo de consolidar y mejorar las acciones en materia de inclusión y atención a la diversidad, además de garantizar la LOSU.

El servicio forma parte del proceso de Calidad y aparece dentro del [Buzón de sugerencias, reclamaciones y felicitaciones](#) de la UD.

PROGRAMAS DEL SERVICIO

1. ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS

El objetivo del programa es la plena normalización, la equiparación de oportunidades y adoptar paulatinamente las medidas necesarias para que nuestra universidad sea una institución educativa inclusiva.

El programa está dirigido al alumnado:

- que tenga reconocido un grado de discapacidad igual o superior al 33% por el organismo público competente.
- que presente necesidades educativas derivadas de una discapacidad o trastornos graves de conducta, dificultades específicas de aprendizaje,

Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), altas capacidades intelectuales, incorporación tardía al sistema educativo o condiciones personales o de historia escolar.

- con incapacidades temporales derivadas de una fractura, operación, rehabilitación, etc.

Se presta orientación y asesoramiento al personal docente que tiene en sus aulas alumnado con necesidades educativas, disponemos de documentación sobre inclusión académica, como [manuales y recursos](#) y, participamos en todas las encuestas sobre inclusión que nos llegan de otras universidades socias como de rankings universitarios.

A parte, disponemos de varios productos de apoyo de préstamo (silla de ruedas, muletas, conos de elevación y atriles).

1.1. ADAPTACIONES CURRICULARES NO SIGNIFICATIVAS

• PRUEBAS DE INGRESO E IDIOMAS

El 7 de marzo y el 14 de junio de 2024 se realizaron las **Pruebas de Ingreso** (Matemáticas, Conocimientos Generales y Ensayo) y, el 10 de junio se realizaron las **Pruebas de Idioma** (Euskera).

Se han atendido a un total de 26 personas, pero solo 9 han necesitado alguna adaptación:

- accesibilidad física.
- reserva de asiento.
- cambio de formato.
- ampliación de tiempo e indicaciones para el control del tiempo.

Toda esta gestión se realiza conjuntamente con Secretaría General, la Unidad de Ordenación Académica y con el Centro de Idiomas.

• CURSO 2024-2025

279 estudiantes registrados y **más de 50 docentes** asesorados.

DIAGNÓSTICO	
Auditiva	3
Física	9
Multi	5
Orgánica	8
Salud Mental	242
Visual	12
SEXO	
Hombre	103
Mujer	176
CAMPUS	
Bilbao	193
Donostia	79
Gasteiz	7
FACULTAD	
BAM	26
Ciencias de la Salud	58
Ciencias Sociales y Humanas	45
DBS	42
Derecho	28
Educación y Deporte	29
Ingeniería	51
ESTUDIOS	
Doble Grado	35
Grado	235
Posgrado	9
DEMANDA	
Adaptaciones curriculares de acceso	17
Adaptaciones curriculares individuales	277
Becas y ayudas	26
Información y/u orientación académica	50
NACIONALIDAD	
CAV	235
Extranjeros	22
Resto comunidades	22

1.2. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Al cuestionario de satisfacción han contestado 232 de 279 estudiantes (83,15%), siendo 5 la puntuación máxima.

El **Servicio** ha conseguido un 4,37 y, la satisfacción con las **Facultades** (tutorías + personal docente) ha sido la siguiente:

BAM	3,85	
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS	Bilbao	3,3
	Donostia	4,5
CIENCIAS DE LA SALUD	Bilbao	4
	Donostia	4,3
DBS	Bilbao	4,4
	Donostia	3,7
DERECHO	Bilbao	4,1
	Donostia	4
EDUCACION Y DEPORTE	Bilbao	3,5
	Donostia	3,9
INGENIERÍA	Bilbao	3,3
	Donostia	4,1
	Gasteiz	4,3

En temas de **accesibilidad** la UD ha conseguido las siguientes valoraciones:

ACCESIBILIDAD FÍSICA	
Bilbao	4,1
Donostia	4,15
Gasteiz	3,8
INFOACCESIBILIDAD (web, carteles, folletos, vídeos)	
Bilbao	3,8
Donostia	3,9
Gasteiz	4
MATERIAL DOCENTE	
Bilbao	3,8
Donostia	3,9
Gasteiz	4,1

Como en cursos anteriores, hemos compartido estos datos con cada Facultad.

Durante este curso han finalizado sus estudios 58 estudiantes y hemos tenido 31 abandonos.

1.3. DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Este curso conmemoramos el 3 de diciembre a través del [comunicado](#) enviado por la Vicerrectora de Comunidad Universitaria y de Agenda 2030, donde se resaltaba la importancia de las **actitudes inclusivas** en nuestro entorno universitario, algo tan importantes como la eliminación de barreras, los productos de apoyo o las adaptaciones curriculares.

1.4. DIFUSIÓN DEL PROGRAMA

La información del servicio aparece en diferentes apartados de la web UD para que pueda llegar a toda la comunidad universitaria:

- [Portal del alumnado](#)
- [Deusto App](#)
- [Web del servicio](#)
- [Nuevos Estudiantes](#)
- [Servicios Deusto](#)
- [Web de la BAM](#)
- [Guía de bienvenida Deusto Internacional](#)
- [Anuario UD](#)
- Instrucciones Pruebas de Ingreso
- Instrucciones Matrícula UD

Aparte, junto al **Área de Organización y Procesos**, tenemos publicadas todas las Fichas de Procesos del Servicio, nuestra propuesta de equipo de proceso y el área de acuerdos y convenios.

Como en años anteriores, colaboramos junto con la **Unidad de Datos Deusto** en complementar las diferentes encuestas sobre alumnado con necesidades educativas.

2. ORIENTACIÓN PROFESIONAL PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

El objetivo es facilitar la integración en la vida laboral de estudiantes con discapacidad, apoyando y asesorando en la transición al mercado de trabajo en colaboración con otras entidades sociales.

En la web se pueden consultar diferentes documentos sobre esta temática:

- [Ley General de los derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social](#)
- [Contratos de trabajo](#)
- [Portales de empleo para personas con discapacidad](#)
- [Proyectos para la inclusión laboral](#)
- [Ofertas de empleo en Deusto](#)

Este curso hemos atendido a 32 estudiantes.

3. ESPACIO DEUSTUSARE

El [Espacio DeustuSare](#), lleva funcionando desde mayo de 2011 y pretende ser un punto de encuentro entre los miembros de la comunidad universitaria para intercambiar servicios laborales y ayuda mutua.

A través de este espacio se puede ofertar y demandar servicios sobre:

- Clases particulares (asignaturas, idiomas, etc.).
- Apoyo a personas con discapacidad.
- Cuidado de menores.

Este curso hemos publicado 30 anuncios y hemos tenido 28 comentarios.

PROYECTOS INCLUSIVOS UD

1. Plan de Inclusión y Accesibilidad

El servicio forma parte del grupo de trabajo de este proyecto cuyos objetivos son:

- Promocionar una cultura de inclusión dentro de la comunidad universitaria.
- Crear políticas de RSU de Inclusión.

- Trabajar con el colectivo de personas con discapacidad de la UD.
- La contratación de personas con discapacidad dentro de la UD.



2. UNIC

La **European University of Cities in Post-Industrial Transition** (en adelante UNIC) es una Alianza Europea que nació en el año 2020 y que se enmarca en la European Universities Initiative de la Comisión Europea.

UNIC estaba formada por 10 universidades situadas en ciudades postindustriales cuyo objetivo es el desarrollo de la innovación para una Educación Superior inclusiva y superdiversa, y la cooperación ciudad-universidad de cara a un mayor impacto social.

UNIC cuenta con **6 paquetes de trabajo** y el servicio participa 2 de ellos:

- **WP2: Fostering innovative approaches to teaching and mobility**

Liderado por la Universidad de Deusto y la Ruhr University Bochum, tiene como objetivos impulsar la movilidad interuniversitaria general en UNIC, tanto física como virtual y, potenciar y afianzar enfoques innovadores de enseñanza-aprendizaje y la movilidad.

- **WP 4: Enhancing cooperation capacity within UNIC**

Liderado por University of Lodz y University of Zagreb, el objetivo general es fomentar la cooperación entre los socios de la Alianza, mediante el apoyo a la armonización de las políticas, la creación de comunidades y el desarrollo de soluciones comunes para el crecimiento y la mayor integración de una red UNIC.

3. UD como centro de prácticas de personas con discapacidad

Seguimos trabajando para visibilizar a las personas con discapacidad siendo centro de prácticas de diferentes asociaciones.

Este curso la UD ha sido centro de prácticas de 6 personas de **Apnabi, Eragintza y FSDPV** realizando un total de 444 horas en diferentes servicios generales de la UD.

El 27 de septiembre de 2024 se entregaron en la Sala Garate los **Diplomas al alumnado del programa Lan Berri 2023** de la Diputación Foral de Bizkaia y, el 22 de noviembre se celebró el **Desayuno de Empresas de Apnabi** bajo el lema: Empleo y discapacidad. Ayudas y programas para facilitar la incorporación laboral.



4. Diploma de extensión universitaria para la capacitación laboral en entornos de empleo con apoyo

La UD es la primera universidad de la Comunidad Autónoma Vasca en impartir este [título propio universitario](#) dirigido a personas con discapacidad intelectual mayores de 18 años y, el Servicio es parte del equipo como Personal de Apoyo.

Este curso ha sido el segundo curso de la 2º promoción 2023-2025.



1. SAPDU

Desde el 2010 la UD pertenece a la [Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad](#), en adelante SAPDU, cuyo objetivo es ser una red compuesta por los diferentes servicios de apoyo a la discapacidad de las universidades españolas, para aunar esfuerzos y criterios.

Desde SAPDU cada curso académico celebramos 2 eventos, un **Encuentro anual** abierto al público en general y las **Jornadas** para los/las técnicos/as de los servicios de apoyo universitarios.

Los días 3 y 4 de abril de 2025 celebramos en la Universidad de Valencia el [XIV Encuentro SAPDU](#) bajo el lema "SOM XARXA/SOMOS RED".

2. RUD

La [Red de Universidades por la Diversidad](#), en adelante RUD, se creó en 2021 con el objetivo de garantizar que las universidades españolas sean espacios seguros y libres de discriminación, promoviendo la diversidad y la inclusión en el ámbito universitario.

La RUD organiza anualmente encuentros en diferentes universidades que sirven como espacios de colaboración y diálogo entre las universidades miembros.

Este año se celebró el [VI Encuentro](#) de la RUD los días 12 y 13 de mayo en la UOC en Barcelona donde participamos de forma online.

El Servicio lleva años participando en proyectos sociales de diferentes entidades del ámbito de la inclusión:

- **CRUE:** informes y estudios sobre discapacidad.
- **Fundación ONCE:** estudios sobre universidad y discapacidad y, difusión de becas y programas.
- **Fundación Universia:** guías y estudios sobre discapacidad y universidad y, difusión de becas, ofertas de empleo y programas.
- **Fundación Adecco:** difusión de becas y ofertas de empleo y, participación en [Proyectos Unidos](#) y encuestas sobre inserción laboral.

- **Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos de Osakidetza:** junto con el área de Organización de Eventos UD se gestiona la unidad móvil de donación de sangre.

Además, tenemos una larga trayectoria trabajando con las diferentes asociaciones de la CAV: Apnabi, Begisare, Eragintza, Gorabide, FSDPV, AVIFES, Lantegi Batuak, Fekoor, etc.