

# SERVICIO DE ACCIÓN SOCIAL E INCLUSIÓN

## MEMORIA 2021/2022

---

El [Servicio de Acción Social e Inclusión](#) (en adelante el Servicio) de la Universidad de Deusto (en adelante UD) se creó en el curso 1995-1996 y depende del Vicerrectorado de Comunidad Universitaria y Agenda 2030.

Su objetivo principal es impulsar medidas concretas que favorezcan la inclusión y la igualdad real de oportunidades de las personas con discapacidad y/o necesidades específicas de apoyo educativo (en adelante NEAE) y realizar acciones oportunas que permitan su acceso a la educación superior en igualdad de condiciones y su participación dentro de la comunidad universitaria.

### PROGRAMAS DEL SERVICIO

#### 1. ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD Y/O NEAE

El objetivo del programa es la plena normalización, la equiparación de oportunidades y adoptar paulatinamente las medidas necesarias para que nuestra universidad sea una institución educativa inclusiva.

El programa está dirigido al alumnado:

- que tenga reconocido un grado de discapacidad igual o superior al 33% por el organismo público competente.
- que necesite apoyos y una atención educativa particular por presentar necesidades educativas especiales derivadas de discapacidad o trastornos graves de conducta, por dificultades específicas de aprendizaje, por Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad, por sus altas capacidades intelectuales, por incorporación tardía al sistema educativo o por condiciones personales o de historia escolar.
- con incapacidades temporales derivadas de una fractura, operación, rehabilitación, etc.

También presta orientación y asesoramiento al personal docente que tiene en sus aulas alumnado con discapacidad y/o NEAE y, pone a su servicio documentación sobre inclusión:

- [Protocolo de actuación para el alumnado con discapacidad y/o NEAE](#)
- [Guía de adaptaciones en la universidad](#)
- [Guía de buenas prácticas](#)

Toda la información sobre el programa también aparece en la propia [web de la BAM](#).

A parte, el servicio dispone de varios productos de apoyo de préstamo (silla de ruedas, muletas, conos de elevación y atriles) y tiene firmado un Convenio con Fundación ONCE para hacer uso de su **Banco de Productos de Apoyo**.

Este curso hemos actualizado la **Guía de adaptaciones**, incorporando al alumnado con Altas Capacidades y renovando los apartados de TDAH y Discapacidad Intelectual.

## 1.1. ADAPTACIONES CURRICULARES NO SIGNIFICATIVAS

### • PRUEBAS DE INGRESO E IDIOMAS

Este año las pruebas han sido de Euskera, Inglés, Matemáticas y ensayo.

Se han atendido a 41 personas candidatas (27 mujeres y 14 hombres) a las Pruebas de Ingreso e Idiomas, pero solo 12 han necesitado alguna adaptación:

- Reserva de primera fila.
- Cambio de fuente y letra.
- Incremento de tiempo.

<b>Discapacidad física y/u orgánica</b>	8
<b>Discapacidad auditiva</b>	2
<b>Discapacidad visual</b>	2
<b>Salud Mental</b>	29

- CURSO 2021-2022**

Hemos tenido **163 estudiantes** dados de alta en el servicio y se ha asesorado a más de 100 docentes.

<b>DIAGNÓSTICO</b>	Discapacidad física y/u orgánica	10
	Discapacidad auditiva	6
	Discapacidad visual	9
	Salud Mental	136
	Multidiscapacidad	2
<b>GÉNERO</b>	Mujer	98
	Hombre	65
<b>FACULTAD</b>	BAM	16
	Ciencias Sociales y Humanas	36
	Ciencias de la Salud	23
	DBS	24
	Derecho	18
	Educación y Deporte	10
	Ingeniería	36
<b>ESTUDIOS</b>	Grado	135
	Doble Grado	20
	Postgrado	7
	Doctorado	1
<b>DEMANDA</b>	Información y/u orientación académica	11
	Becas y ayudas	26
	Adaptaciones curriculares de acceso	15
	Adaptaciones curriculares individuales	161
<b>NACIONALIDAD</b>	CAV	142
	Resto comunidades	13
	Extranjeros	8
<b>CAMPUS</b>	Bilbao	132
	San Sebastián	27
	Vitoria	4

## 1.2. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Al **cuestionario de satisfacción** han contestado 131 de 163 estudiantes (80,3%). Siendo 5 la puntuación máxima, el Servicio ha conseguido un 4,47.

En cuanto a la satisfacción con las tutorías, los resultados han sido los siguientes:

<b>BAM</b>	4,15
<b>CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS</b>	3,6
<b>DBS</b>	4,1
<b>DERECHO</b>	4,21
<b>INGENIERÍA</b>	4,14
<b>CIENCIAS DE LA SALUD</b>	3,9
<b>EDUCACION Y DEPORTE</b>	4,2

En temas de accesibilidad la UD ha conseguido las siguientes valoraciones:

<b>Accesibilidad física</b>	4,13
<b>Infoaccesibilidad (web, carteles, folletos, vídeos, app, etc. )</b>	3,85
<b>Material docente</b>	3,89

Como en cursos anteriores, hemos compartido estos datos con las personas responsables de cada Facultad y del SOU.

Durante este curso han finalizado sus estudios 21 estudiantes y ha habido 1 abandono.

## 1.3. CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

Este curso junto a la ONCE hemos gestionado diferentes charlas sobre inclusión y discapacidad, enmarcadas en varios Grados:

- El 29 de marzo de 2022 la ONCE dio una **charla sobre nuevas tecnologías y discapacidad visual** al alumnado de 3º y 4º de los Grados en Comunicación, Comunicación + TCAM y Derecho + Comunicación en el Campus de San Sebastián, enmarcándola en la asignatura “Impactos y usos de la TIC”.
- El 5 de mayo de 2022 la ONCE dio una **charla sobre sensibilización** al alumnado de 4º del Grado en Trabajo Social en los Campus de Bilbao y San

Sebastián, enmarcándola en la asignatura de “Trabajo Social, Discapacidad y Personas Mayores”.

#### 1.4. DIFUSIÓN DEL PROGRAMA

La información del servicio aparece en diferentes documentos y apartados de la web UD para que pueda llegar a toda la comunidad universitaria:

- [Web del servicio](#)
- [Web Nuevos estudiantes](#)
- [Web Pruebas de Ingreso](#)
- [Anuario 2021](#) (página 39)
- [Guía de Grados UD 21-22](#) (página 16)
- [Guía de bienvenida Deusto Internacional](#) (página 13)
- Instrucciones Matrícula Grado y Posgrado (página 5)

Aparte, junto al **Área de Organización y Procesos**, tenemos publicadas todas las Fichas de Procesos del Servicio, nuestra propuesta de equipo de proceso y el área de acuerdos y convenios.

## 2. ORIENTACIÓN PROFESIONAL PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

El objetivo es facilitar la integración en la vida laboral de estudiantes con discapacidad, apoyando y asesorando en la transición al mercado de trabajo en colaboración con otras entidades sociales.

En la web se pueden consultar diferentes documentos sobre esta temática:

- [Ley General de los derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social](#)
- [Contratos de trabajo](#)
- [Portales de empleo para personas con discapacidad](#)
- [Proyectos para la inclusión laboral](#)
- [Ofertas de empleo en Deusto](#)

Además, hemos actualizado el apartado de **Contratos de trabajo**, teniendo en cuenta la nueva Reforma Laboral de 2022.

Este curso hemos atendido a 40 estudiantes y participamos en el **Desayuno de Empresas de Apnabi 2022**, que se celebró el viernes día 3 con el objetivo de impulsar la inclusión de las personas con TEA en el empleo ordinario.



**Desayuno de Empresas 2022**

### 3. ESPACIO DEUSTUSARE

El [Espacio DeustuSare](#), lleva funcionando desde mayo de 2011 y pretende ser un punto de encuentro entre los miembros de la comunidad universitaria para intercambiar servicios laborales y ayuda mutua.

A través de este espacio se puede ofertar y demandar servicios sobre:

- Clases particulares (asignaturas, idiomas, etc.).
- Apoyo a personas mayores.
- Apoyo a personas con discapacidad.
- Cuidado de menores.

#### 📊 DATOS ESTADÍSTICOS:

Este curso hemos publicado 48 anuncios, hemos tenido 39 comentarios y 2649 visitas.

## PROYECTOS UD

### 1. Plan de Inclusión y Accesibilidad

El servicio forma parte del grupo de trabajo de este proyecto cuyos objetivos son:

- Promocionar una cultura de inclusión dentro de la comunidad universitaria.
- Crear políticas de RSU Inclusión.
- Trabajar con el colectivo de personas con discapacidad de la UD.
- La contratación de personas con discapacidad dentro de la UD.

Este curso hemos participado en la **Guía de consejos para relacionarse con personas con discapacidad en el trabajo**, aportando información y corrigiendo el diseño y el contenido de la PPT en formato accesible.

Se siguen impartiendo la formación sobre **Discapacidad e inclusión en la Universidad de Deusto**, este curso ha habido 2 formaciones:

- En febrero en Bilbao con 15 participantes certificados.
- En junio en Madrid con 9 participantes certificados

Este curso han comenzado los **Worldcafés de sensibilización por la inclusión y la discapacidad en el ámbito laboral**, en total han sido 4 sesiones con una participación de 66 personas trabajadoras de la UD:

- El 20/05/2022 en Bilbao con 11 participantes.
- El 25/05/2022 en Bilbao con 21 participantes.
- El 03/06/2022 en Bilbao con 21 participantes.
- El 08/06/2022 en San Sebastián con 13 participantes.

El servicio acudió a la sesión del 20 de mayo en el CRAI.

A parte, Dirección de Gestión de Personas ha estado trabajando en un proceso de selección de Auxiliar de Archivo para una plaza reservada a una persona con discapacidad.

#### **4. Blog Aprender para Enseñar**

Este blog de la UD tiene como objetivo compartir experiencias, propuestas e ideas relacionadas con la Innovación en Educación Superior y el uso de las TIC para la mejora de la formación.

El blog está coordinado por un equipo de personas de diferentes servicios de la universidad: Aula TIC, Unidad de Innovación Docente, Gabinete de Comunicación Institucional (Identidad Digital), eCampus, Servicio Informático y DeustoTech Learning.

Este curso hemos publicado un post sobre inclusión: [El acento está en la PERSONA y su «DAD», no en su «ADA»](#)

## 5. Calidad

El servicio forma parte del proceso de Calidad y aparece dentro del Buzón de sugerencias, reclamaciones y felicitaciones de la UD.

Este curso no hemos recibido ninguna sugerencia, reclamación y/o felicitación.

## 6. Tratamiento de Datos

El 25 de abril de 2022 el servicio tuvo una reunión con las personas responsables de la UD sobre estos temas y con la consultora externa Dayntic Legal para revisar y actualizar el tratamiento de datos personales.

El 25 de mayo se recibió el informe con posibles mejoras y realizamos todos los cambios.

## 7. Mantenimiento e Infraestructuras

El área de Mantenimiento e Infraestructuras de la UD sigue realizando diferentes acciones para mejorar la inclusión y la accesibilidad de nuestra universidad:

### **Campus de Bilbao:**

- Han contratado los servicios de jardinería a Lantegi Batuak.

### **Campus San Sebastián:**

- Fase 1 de las obras en el Edificio Antxieta (Antigua Comunidad)
- Mejora de la rampa de acceso a Secretaría de Facultades (Antigua Información).
- Nueva rampa de acceso al Edificio Antxieta (zona trasera).
- Nueva infografía del campus con señalización de las zonas de accesibilidad.





## Infografía Campus SS 2022

Aparte, en el Sistema de Reservas Booking, ya se puede escoger espacios indicando la variable “accesible”.



## Sistema de Reservas UD

### 8. Catálogo de Aplicaciones UD

Dentro del Catálogo de Aplicaciones UD podemos encontrar diferentes aplicaciones de accesibilidad:

- **Balabolka:** un programa que lee de texto a voz, que guarda el texto leído por ordenador en formato MP3 y que reproduce de forma simultáneo el audio y el texto.
- **Adobe Acrobat Reader DC:** editor PDF.
- **Acrobat XI Pro:** editor PDF.

## RED SAPDU

Desde el 2010 la UD pertenece a [SAPDU: Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad](#) de la CRUE, cuyo objetivo es ser un servicio de apoyo entre los diferentes servicios de apoyo a la discapacidad de las universidades españolas, para aunar esfuerzos y criterios.

Desde 2011 el Servicio es parte del grupo de trabajo **Empleo, Prácticas y Discapacidad** y desde el 2017 es coordinadora de dicho grupo de trabajo y miembro de la **Comisión Ampliada de SAPDU**.

Como en años anteriores, participamos en el **IV Congreso Nacional sobre Emprendimiento, Empleo y Discapacidad**, que se celebró los días 30 de septiembre y 1 de octubre en la Universidad de Alicante.



#### **IV Congreso Nacional sobre Emprendimiento, Empleo y Discapacidad**

Este año hemos celebrado nuestro [XI Encuentro anual](#) en modalidad online, los días 26 y 27 de enero de 2022, con sede en la Universidad de Almería, bajo el lema "RED-NOVARSE", con el objetivo de hacer frente a los nuevos retos desde el trabajo en red para mejorar la atención a las personas con discapacidad.

Las **VII Jornada de Trabajo** sí las pudimos celebrar en formato presencial, los días 5 y 6 de mayo en la Universidad de Alcalá en Madrid.

Uno de los temas fue el cese de varios Grupos de Trabajo tras cumplir con sus objetivos.

Entre ellos, el Grupo de Empleo, Prácticas y Discapacidad al lograr su objetivo, centralizar en los servicios de empleo la atención a todo el alumnado. De esta manera, Empleo CRUE ha creado un subgrupo de Intermediación Laboral donde trabajan temas de discapacidad, captación del talento y colaboración público-privada.

Ahora el Servicio es miembro del **Subgrupo de Trabajo “Grupo de Transferencia y Divulgación”**, cuyos objetivos son:

- Dar a conocer el trabajo de los servicios de la Red a través de seminarios, talleres, etc.

- Contribuir al conocimiento sobre la discapacidad y/o NEAE en el contexto universitario.
- Crear un banco de microformaciones en temas relacionados con las funciones que ejercen los servicios.

En estas Jornadas también trabajamos el anteproyecto de la nueva ley de universidades y mandamos nuestras impresiones y aportaciones al Secretario de Estado de Universidades y, presentamos nuestro nuevo [Blog SAPDU](#).

Para celebrar el Día Internacional de las personas con discapacidad desde la Red SAPDU preparamos un vídeo para la campaña [#TalentoSAPDU](#) donde participaron 2 ex alumnos/as de la UD.

## REDES DE COLABORACIÓN

### 1. CRUE

Como en cursos anteriores, hemos participado en el informe **La Universidad en cifras** aportando los datos relevantes al alumnado con discapacidad y/o NEAE de Grado.

### 2. ANECA

LA UD participa en el **“Proyecto para la creación de un marco para la autoevaluación de las universidades españolas en la mejora de sus actuaciones en materia de inclusión de personas con discapacidad”** que consiste en elaborar un instrumento de autoevaluación que valore el nivel de inclusión del alumnado con discapacidad en las universidades españolas.

### 3. Fundación ONCE

Colaboramos con la Fundación ONCE en sus estudios e investigaciones sobre universidad y discapacidad y, dando difusión de sus proyectos y becas como la Beca CRUE, Oportunidad al Talento, Programa de Formación y Coaching Profesional para Búsqueda Eficiente de Empleo, Programa RADIA, etc.

Este curso presentaron el informe sobre [El rendimiento académico de estudiantes universitarios con discapacidad en España](#), donde el servicio participó.

#### 4. Fundación Universia

Colaboramos con la Fundación Universia dando difusión a sus becas, ofertas de empleo y programas como Capacitas, Somos, etc.

Este curso hemos participado en el **VI Estudio Universidad y Discapacidad**, que mide el grado de inclusión de las personas con discapacidad en el sistema universitario español relativo al curso 2021-2022.

#### 5. Fundación Adecco

Seguimos colaborando con la Fundación Adecco a través de [Proyectos Unidos](#), dando difusión de becas, ofertas de empleo, formación a través de diferentes webinars y proyectos inclusivos.

El 23 de marzo de 2022 ofrecimos las jornadas “Encuentros por la Diversidad”, donde **David Aguilar, alias Mr. Hand** nos presentó su historia de superación.



Cartel del Encuentro

#### 6. Lantegi Batuak y Gureak

El Servicio tiene firmado varios Convenios de Colaboración con estas entidades del ámbito de la discapacidad para que nuestro alumnado con discapacidad pueda realizar prácticas remuneradas.

#### 7. Asociaciones del ámbito de la discapacidad intelectual

Seguimos trabajando para visibilizar a las personas con discapacidad intelectual, siendo centro de prácticas de diferentes asociaciones de este ámbito.

Este curso la UD ha sido centro de prácticas de 6 personas de la asociación Apnabi realizando un total de 581,5 horas.

Los servicios que han participado en este proyecto son:

- Servicio de Becas y Ayudas
- CRAI
- Deusto Alumni
- Oficina de Relaciones Internacionales
- Servicio de Acción Social e Inclusión

El Servicio junto a la Dirección de Gestión de Personas, analizan los CV y valoraciones de las personas en prácticas para posibles contrataciones dentro de la UD.



**Entrega de diplomas Apnabi 2021-2022**