

SERVICIO DE ACCIÓN SOCIAL E INCLUSIÓN

MEMORIA 2020/2021

El [Servicio de Acción Social e Inclusión](#) (en adelante el Servicio) de la Universidad de Deusto (en adelante UD) se creó en el curso 1995-1996 y depende del Vicerrectorado de Comunidad Universitaria y Agenda 2030.

Su objetivo principal es impulsar medidas concretas que favorezcan la inclusión y la igualdad real de oportunidades de las personas con discapacidad y/o necesidades específicas de apoyo educativo (en adelante NEAE) y realizar acciones oportunas que permitan su acceso a la educación superior en igualdad de condiciones y su participación dentro de la comunidad universitaria.

PROGRAMAS DEL SERVICIO

1. ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD Y/O NEAE

El objetivo del programa es la plena normalización, la equiparación de oportunidades y adoptar paulatinamente las medidas necesarias para que nuestra universidad sea una institución educativa inclusiva.

El programa está dirigido al alumnado:

- que tenga reconocido un grado de discapacidad igual o superior al 33% por el organismo público competente.
- que necesite apoyos y una atención educativa particular por presentar necesidades educativas especiales derivadas de discapacidad o trastornos graves de conducta, por dificultades específicas de aprendizaje, por Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad, por sus altas capacidades intelectuales, por incorporación tardía al sistema educativo o por condiciones personales o de historia escolar.
- con incapacidades temporales derivadas de una fractura, operación, rehabilitación, etc.

También presta orientación y asesoramiento al personal docente que tiene en sus aulas alumnado con discapacidad y/o NEAE y, pone a su servicio documentación sobre inclusión:

- [Protocolo de actuación para el alumnado con discapacidad y/o NEAE](#)
- [Guía de adaptaciones en la universidad](#)
- [Guía para el personal docente UD](#)
- [Guía de buenas prácticas](#)

Toda la información sobre el programa también aparece en la propia [web de la BAM](#).

A parte, el servicio dispone de varios productos de apoyo de préstamo (silla de ruedas, muletas, conos de elevación y atriles) y tiene firmado un Convenio con Fundación ONCE para hacer uso de su **Banco de Productos de Apoyo**.

1.1. ADAPTACIONES CURRICULARES NO SIGNIFICATIVAS

• PRUEBAS DE INGRESO

Se han atendido a 25 personas candidatas a las Pruebas de Ingreso, al ser en formato online, solo se han gestionado 2 tipos de adaptaciones:

- Ampliación del tiempo en las pruebas.
- Libre navegación.

Discapacidad física y/u orgánica	6
Discapacidad auditiva	4
Discapacidad visual	3
Salud Mental	12

• CURSO 2020-2021

Hemos tenido **129 estudiantes** dados de alta en el servicio y se ha asesorado a más de 100 docentes.

DIAGNÓSTICO	Discapacidad física y/u orgánica	10
	Discapacidad auditiva	6
	Discapacidad visual	6
	Salud Mental	107
FACULTAD	BAM	11
	Ciencias Sociales y Humanas	28
	DBS	13
	Derecho	15
	Ingeniería	33
	Psicología y Educación	29
ESTUDIOS	Grado	125
	Postgrado	2
	Doctorado	2
DEMANDA	Información y/u orientación académica	16
	Becas y ayudas	22
	Adaptaciones curriculares de acceso	6
	Adaptaciones curriculares individuales	127
NACIONALIDAD	CAV	116
	Resto comunidades	9
	Extranjeros	4
CAMPUS	Bilbao	104
	San Sebastián	23
	Vitoria	2

1.2. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Al **cuestionario de satisfacción** han contestado 110 de los 129 estudiantes (85%).

Siendo 5 la puntuación máxima, el Servicio ha conseguido un 4,5.

En cuanto a la satisfacción con las tutorías, los resultados han sido los siguientes:

BAM	4,6
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS	4,6
DBS	4,3
DERECHO	4,3
INGENIERÍA	4,3
PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN	4,3

En temas de accesibilidad la UD ha conseguido las siguientes valoraciones:

Accesibilidad física	4,16
Infoaccesibilidad (web, carteles, folletos, vídeos, app, etc.)	3,89
Material docente	3,88

Como en cursos anteriores, hemos compartido estos datos con las personas responsables de cada Facultad y del SOU.

Durante este curso han finalizado sus estudios 21 estudiantes y no ha habido ningún abandono.

1.3 CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

Para poder concienciar a la comunidad universitaria de los problemas que genera el uso de las mascarillas a las personas sordas y con discapacidad auditiva, al imposibilitar la lectura labiofacial, creamos la campaña [Para entenderte te tengo que ver](#), junto al alumnado con discapacidad auditiva, compañeros y compañeras de clase y personal de la universidad.

Participamos en la [campaña Globada Virtual](#) de APNABI Autismo Bizkaia para celebrar el Día Mundial de Concienciación del Autismo.

La ONCE nos invitó a participar en la [II Carrera de Cascabeles virtual ONCE Euskadi](#), cuyo objetivo es realizar una navegación a ciegas para mostrar los problemas que afrontan las personas con dificultades de visión o invidentes en el ámbito online.

El evento fue el 2 de junio en la sede de la ONCE en Bilbao y participamos 4 personas de la UD (Servicio Informático, Dirección de Comunicación y Marketing, Unidad Deusto Online y el propio Servicio). La experiencia fue muy buena y educativa.



2. ORIENTACIÓN PROFESIONAL PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

El objetivo es facilitar la integración en la vida laboral de estudiantes con discapacidad, apoyando y asesorando en la transición al mercado de trabajo en colaboración con otras entidades sociales.

Este curso hemos atendido a 36 estudiantes y hemos actualizado la web del programa incluyendo información sobre:

- [Ley General de los derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social](#)
- [Contratos de trabajo](#)
- [Portales de empleo para personas con discapacidad](#)
- [Proyectos para la inclusión laboral](#)
- [Ofertas de empleo en Deusto](#)

A parte, hemos realizado 2 webinar de Disjob:

- Los retos que plantea la Ley 11/2018 en materia de diversidad e inclusión laboral
- Valores que incluyen: cómo seleccionar personas como personas

3. ESPACIO DEUSTUSARE

El [Espacio DeustuSare](#), lleva funcionando desde mayo de 2011 y pretende ser un punto de encuentro entre los miembros de la comunidad universitaria para intercambiar servicios laborales y ayuda mutua.

A través de este espacio se puede ofertar y demandar servicios sobre:

- Clases particulares (asignaturas, idiomas, etc.).
- Apoyo a personas mayores.
- Apoyo a personas con discapacidad.
- Cuidado de menores.

DATOS ESTADÍSTICOS:

Este curso hemos publicado 28 anuncios, hemos tenido 52 comentarios y 2027 visitas.

1. Responsabilidad Social Universitaria: Área Inclusión y Accesibilidad

El servicio es coordinadora del [Área de Inclusión y Accesibilidad](#) del proyecto Responsabilidad Social Universitaria que cuenta con 11 líneas de acción para lograr estos objetivos:

- Favorecer la participación y el aprendizaje de nuestro alumnado con discapacidad y/o NEAE.
- Mejorar la accesibilidad universal y el diseño para todos y todas en la UD.
- Proyectar una imagen social inclusiva de la UD y establecer alianzas y redes que permitan visibilizarla.
- Fomentar y visibilizar el trabajo de investigación y transferencia que desarrollan nuestros centros y equipos de la UD sobre cuestiones inclusivas y de accesibilidad.

2. Proyecto Diversidad, igualdad y plan de inclusión. Proyecto para la Dirección de gestión de Personas. Horizonte 2022

El servicio forma parte del grupo de trabajo de este proyecto cuyos objetivos son:

- Promocionar una cultura de inclusión dentro de la comunidad universitaria.
- Crear políticas de RSU Inclusión.
- Trabajar con el colectivo de personas con discapacidad de la UD.
- La contratación de personas con discapacidad dentro de la UD.

En marzo el Servicio acudió a la formación “**Discapacidad e inclusión en la Universidad de Deusto. Un trayecto para hacer de la UD una institución más inclusiva**” promovida por la Dirección de Gestión de Personas y Responsabilidad Social Universitaria y, con el apoyo de la Fundación Síndrome de Down.

Este curso Dirección de Gestión de Personas ha realizado 2 contrataciones con Certificado Oficial de Discapacidad, una de PDI y una de PAS.

3. **Diploma de extensión universitaria para la capacitación laboral de jóvenes en entornos de empleo con apoyo**

Este ha sido el 2º curso de la primera promoción del **Diploma de extensión universitaria para la capacitación laboral de jóvenes en entornos de empleo con apoyo**, dirigido a personas con discapacidad intelectual.

El curso ha estado formado por 15 estudiantes y el Servicio es personal de apoyo que acompaña, orienta y dirige al alumnado con DI del Diploma.

A parte, el Servicio ha estado de apoyo a la directora académica y de gestión en la organización de las prácticas en servicios internos de la universidad y en todas aquellas cuestiones relativas a la gestión y organización logística de recursos materiales, curriculares y de apoyo para el correcto desarrollo de las distintas actividades realizadas con y para el alumnado del Diploma.

El día 24 de mayo participamos en la **Prueba de competencias básicas** para las personas candidatas para la siguiente edición del Diploma 2021-2023, donde hubo 20 personas candidatas.

4. **Charlas sobre inclusión y discapacidad en Facultades**

Este curso también hemos colaborado con la Facultad de CCSS y Humanas dando una charla al alumnado de 4º de Trabajo Social del Campus de Bilbao y otra al alumnado del Campus de San Sebastián.

5. **Blog Aprender para Enseñar**

Este blog de la UD tiene como objetivo compartir experiencias, propuestas e ideas relacionadas con la Innovación en Educación Superior y el uso de las TIC para la mejora de la formación.

El blog está coordinado por un equipo de personas de diferentes servicios de la universidad: Aula TIC, Unidad de Innovación Docente, Gabinete de Comunicación Institucional (Identidad Digital), eCampus, Servicio Informático y DeustoTech Learning.

Este curso hemos publicado 2 post sobre inclusión: [En busca de la accesibilidad a través de aplicaciones igualmente accesibles](#) y [Diseño Universal para el Aprendizaje](#).

6. Organización y Procesos

Este curso hemos actualizado todas las Fichas de Procesos del Servicio y creado la propuesta de equipo de proceso y el área de acuerdos y convenios.

7. Calidad

El servicio forma parte del proceso de Calidad y aparece dentro del Buzón de sugerencias, reclamaciones y felicitaciones de la UD.

Este curso no hemos recibido ninguna sugerencia, reclamación y/o felicitación.

8. Anuario UD

Como en anteriores cursos, hemos participado en el Anuario 2020 en el apartado de Servicios de atención al estudiante.

9. Mantenimiento e Infraestructuras

El área de Mantenimiento e Infraestructuras de la UD han realizado este curso varias obras para mejorar la accesibilidad y la imagen de nuestra universidad:

Campus de Bilbao:

- En el Edificio Centenario instalar baños adaptados, reformando los baños de los 2 núcleos de escaleras que están junto a los ascensores.

Campus San Sebastián:

- Rampa-pasarela de acceso de Edificio Larramendi y Arrupe a cafetería.
- Baños adaptados con posibilidad de aviso en caso de emergencia.
- Zonas de refugio para personas con discapacidad con sistema de llamada para emergencia.



10. Catálogo de Aplicaciones UD

Dentro del Catálogo de Aplicaciones UD podemos encontrar diferentes aplicaciones de accesibilidad:

- **Balabolka:** un programa que lee de texto a voz, que guarda el texto leído por ordenador en formato MP3 y que reproduce de forma simultáneo el audio y el texto.
- **Adobe Acrobat Reader DC:** editor PDF.
- **Acrobat XI Pro:** editor PDF.

FOROS Y ESPACIOS

Desde el 2010 la UD pertenece a [SAPDU: Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad](#) de la CRUE, cuyo objetivo es ser un servicio de apoyo entre los diferentes servicios de apoyo a la discapacidad de las universidades españolas, para aunar esfuerzos y criterios.

Desde 2011 el Servicio es parte del grupo de trabajo **Empleo, Prácticas y Discapacidad** y desde el 2017 es coordinadora de dicho grupo de trabajo y miembro de la **Comisión Ampliada de SAPDU**.

Para celebrar el Día Internacional de las personas con discapacidad preparamos un vídeo para la campaña [#impulsoSAPDU](#)

Este año por la Pandemia celebramos nuestro **Plenario** en formato virtual el 21 de diciembre y, las **VI Jornada de Trabajo** las celebramos en formato virtual el día 23 de marzo donde tratamos los siguientes temas:

1. Grupos de trabajo: actividades durante el 2020
2. La Red SAPDU como asociación: luces y sombras
3. Proyecto europeo de investigación euni4all
4. Estudio universidad y discapacidad (CERMI)
5. Guía de autoevaluación y sello de inclusión (ANECA)
6. Alumnado con NEAE en las Pruebas de acceso a la universidad

Todas las Webinars han sido grabadas, subtituladas y subidas en nuestro [canal de YouTube](#).

1. CRUE

Como en cursos anteriores, hemos participado en el informe **La Universidad en cifras** aportando los datos relevantes al alumnado con discapacidad y/o NEAE de Grado.

2. ANECA

LA UD participa en el “**Proyecto para la creación de un marco para la autoevaluación de las universidades españolas en la mejora de sus actuaciones en materia de inclusión de personas con discapacidad**” que consiste en elaborar un instrumento de autoevaluación que valore el nivel de inclusión del alumnado con discapacidad en las universidades españolas.

Este curso, junto a diferentes áreas y servicios de la UD, hemos respondido a un cuestionario sobre los diferentes tipos de actuación que pueden realizar las universidades para la mejora de la inclusión de personas con discapacidad y/o con NEAE.

3. Fundación ONCE

Colaboramos con la Fundación ONCE en sus estudios e investigaciones sobre universidad y discapacidad y, dando difusión de sus proyectos y becas como la Beca CRUE, Oportunidad al Talento, Programa de Formación y Coaching Profesional para Búsqueda Eficiente de Empleo, etc.

4. Fundación Universia

Colaboramos con la Fundación Universia dando difusión de sus proyectos, becas y participando en varios de sus proyectos de inserción laboral de personas con discapacidad.

Este curso hemos participado en la **Guía de Atención a la Discapacidad en la Universidad 2020-2021**, recopilando los datos y las medidas que ofrecen los Servicios de Atención a las Personas con Discapacidad en las Universidades y, en su campaña [Por una universidad con sentido](#).

4. Fundación Adecco

Seguimos colaborando con la Fundación Adecco a través [Proyectos Unidos](#), dando difusión de becas, ofertas de empleo, formación a través de diferentes webinars y proyectos inclusivos.

5. Lantegi Batuak y Gureak

El Servicio tiene firmado varios Convenios de Colaboración con estas entidades del ámbito de la discapacidad para que nuestro alumnado con discapacidad pueda realizar prácticas remuneradas.

6. Asociaciones del ámbito de la discapacidad intelectual

Seguimos colaborando con diferentes asociaciones y entidades del ámbito de la discapacidad intelectual para que sus usuarios/as puedan realizar prácticas en la UD.

Este curso la UD ha sido centro de prácticas de 8 personas de 2 asociaciones (Apnabi Lan y Lantegi Batuak) realizando un total de 818 horas.

Los servicios que han participado en este proyecto son:

- Servicio de Becas y Ayudas
- Organización y Administración de Personas
- CRAI
- Deusto Alumni
- Secretaría General
- Servicio de Acción Social e Inclusión

El Servicio junto a la Dirección de Gestión de Personas, analizan los CV y valoraciones de las personas en prácticas para posibles contrataciones dentro de la UD.