



**Deusto**

Responsabilidad Social  
Gizarte Erantzukizuna  
Social Responsibility

Inclusión  
Inklusioa  
Inclusion

# SERVICIO DE ACCIÓN SOCIAL E INCLUSIÓN

## MEMORIA 2015-2016



**XIOMARA MARTÍNEZ TOLNADO**

El [Servicio de Acción Social e Inclusión](#) (SASI) de la Universidad de Deusto se creó en 1995 y depende del Vicerrectorado de Comunidad Universitaria e Identidad y Misión.

Tiene como responsable a una trabajadora social y atiende a cualquier miembro de la comunidad universitaria en aquellas necesidades de índole social, personal o familiar que puedan incidir en su vida académica y/o personal.

El objetivo fundamental del servicio es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas que forman parte de nuestra universidad, prestando una atención especial a aquellas que están en situación de desventaja o con problemáticas específicas, para conseguir la inclusión de todos en la vida universitaria, con la ayuda de otros servicios.

El SASI cuenta con un total de 6 programas:

### 1. APOYO A ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIFICAS DE APOYO

La universidad tiene el deber de abrirse a las problemáticas sociales internas y de su entorno social, por ello debe impulsar medidas concretas que favorezcan la integración y la igualdad real de oportunidades de las personas con necesidades específicas de apoyo (NEA) y realizar acciones oportunas que permitan su acceso a la educación superior en igualdad de condiciones y su integración dentro de la comunidad universitaria.

Consideramos **Necesidades Específicas de Apoyo (NEA)** las relacionadas con la discapacidad sensorial auditiva o visual, movilidad reducida o discapacidad motora, enfermedades crónicas, problemática psíquica y/o psicológica, incapacidad temporal (fracturas, operaciones, rehabilitación, etc.) que repercuten directamente en sus estudios o trabajos académicos.

Los objetivos principales son lograr la plena normalización, la equiparación de oportunidades y adoptar paulatinamente las medidas necesarias para que la Universidad de Deusto esté preparada para acoger a todas las personas con NEA.

El servicio proporciona atención directa a toda la comunidad universitaria, ofreciendo un espacio donde plantear dudas y necesidades y recoger sugerencias para ofrecer un servicio de calidad.

También presta orientación y asesoramiento al personal docente que tiene en sus aulas estudiantes con necesidades específicas y, pone a su servicio guías sobre **buenas prácticas** y sobre **adaptaciones curriculares**.

A parte, el Servicio de Acción Social e Inclusión tiene firmado un Convenio con Fundación Universia para hacer uso de su **Banco de Productos de Apoyo**.

Este curso hemos mandado nuestro primer cuestionario online a los estudiantes del programa donde un 75% nos han dado una nota alta (4 y 5 sobre 5).

► **Datos Estadísticos:** 40 estudiantes registrados 4 ayudas puntuales.

## 2. ORIENTACIÓN LABORAL PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

El objetivo es facilitar la integración en la vida laboral de estudiantes con discapacidad, apoyando y asesorando en la transición al mercado de trabajo en colaboración con centros especiales de empleo.

Desde el programa se da orientación laboral, se facilita toda la documentación relacionada con los derechos de los trabajadores con discapacidad (contratación, subvenciones, ayudas para las empresas ordinarias, etc.) y se publican ofertas dirigidas a este colectivo.

Este curso el Departamento de RRHH y Bolsa de Empleo de [disjob](#) se puso en contacto con nosotras para colaborar y hacer difusión de las ofertas de empleo para personas con discapacidad que gestionan.

Desde hace unos cursos realizamos la misma gestión con Repsol.

► **Datos estadísticos:** 7 estudiantes atendidos y 504 ofertas de empleo recibidas (208 cualificadas y 296 no cualificadas).

## 3. ATENCIÓN A NECESIDADES SOCIALES

El servicio atiende, de una forma personalizada, a cualquier miembro de la comunidad universitaria que necesite ayuda para resolver problemas de índole social, personal, familiar y/o económico que puedan repercutir en su vida personal y/o académica.

► **Datos estadísticos:** 48 personas atendidas.

## 4. GRUPO DE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

El objetivo es dar respuesta a necesidades detectadas en algunos estudiantes con NEA, mediante un compromiso solidario, colaborando para mejorar su integración en la universidad, es decir, se persigue el enriquecimiento de la vida universitaria mediante el fomento de valores como la justicia y la solidaridad.

Con este proyecto se pretende canalizar iniciativas altruistas y fomentar valores como la solidaridad hacia compañeros que presentan algún tipo de apoyo, colaborando con el servicio para hacer efectivo el principio de igualdad en la universidad.

El grupo de voluntariado se ha convertido en uno de los apoyos fundamentales del servicio ya que colaboran proporcionando una ayuda inestimable a nivel personal a los compañeros que lo necesitan.

► **Datos estadísticos:** 7 voluntarios.

## **5. ALOJAMIENTO ALTERNATIVO: CONVIVENCIA INTERGENERACIONAL Y AYUDA MUTUA**

El Programa de Alojamiento Alternativo: convivencia intergeneracional y ayuda mutua contribuye a resolver los problemas de alojamiento de muchos estudiantes de esta Universidad y fomenta valores como la solidaridad que enriquecen la vida universitaria.

Los objetivos que se persiguen con esta iniciativa son la apertura y proyección de la Universidad a la sociedad, el fomento de la solidaridad entre generaciones y fomentar la sensibilidad de la juventud hacia personas o grupos con dificultades.

El Programa consiste básicamente en que personas mayores, familias monoparentales o familias con hijos/as ofrecen la posibilidad de alojar en su domicilio de forma gratuita, a estudiantes de curso completo de la Universidad de Deusto procedentes de otras provincias o de pueblos alejados de la capital a cambio de: compañía, colaboración en actividades domésticas, apoyo en el cuidado de los niños, ocio, etc., compartiendo solamente los gastos de la casa (luz, agua, etc.).

El programa está inscrito en la red [Homeshare International](#) y, trabajamos conjuntamente con [Solidarios para el Desarrollo](#) para crear una red estatal de programas similares, actualmente estamos 21 programas de convivencia intergeneracional.

El 16 y 17 de junio hubo una reunión en Madrid a la que no pudimos acudir.

► **Datos estadísticos:** 5 convenios de convivencia firmados.

## **6. ESPACIO DEUSTUSARE**

El Espacio DeustuSare, lleva funcionando desde mayo de 2011 y pretende ser un punto de encuentro entre los miembros de la comunidad universitaria para intercambiar servicios laborales y ayuda mutua.

A través de este espacio podremos ofertar y demandar servicios de cuidado, de formación, de acompañamiento, etc.

► **Datos estadísticos:** 164 publicaciones, 56 comentarios y 4217 visitas.

### 1. Calidad

El SASI es responsable de calidad gestionando las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones de los servicios de Alojamiento y Acogida, Acción Social e Inclusión, Becas y Ayudas y Salud.

Durante el curso 2015-2016 se han gestionado 2 procesos.

### 2. Web SASI

Este curso hemos actualizado toda la web SASI, publicando nuevos documentos y haciendo accesibles todos los documentos PDF.

Este curso académico hemos tenido en total 5548 visitas a la web.

### 3. Infraestructuras

Este curso la UD ha llevado a cabo varias obras para mejorar la accesibilidad y la imagen del Campus de Bilbao:

- Reforma de los baños del CRAI.
- Salvaescaleras en el Auditorio.
- Plataforma elevadora en el Colegio Mayor.
- Actualizar la señalítica de los aparcamientos reservados a las personas con discapacidad.

### 4. Aristos Campus Mundus

Dentro del proyecto de Aristos Campus Mundus y, junto a las Universidades de Ramón Llull y Comillas, en abril de 2014 creamos el [Foro de educación Inclusiva: una universidad abierta a la diversidad](#), cuyo objetivo es crear un espacio donde los miembros de la comunidad universitaria ACM 2015 e instituciones del ámbito de la inclusión puedan establecer contacto y compartir conocimientos y experiencias que contribuyan a crear y consolidar un marco universitario inclusivo.

Este curso se ha contratado a una técnica y en el mes de julio hemos lanzado la primera Newsletter del Foro.

► **Datos estadísticos:** 108 entradas y 1988 visitas.

## 5. Responsabilidad Social Universitaria: Área Inclusión y Accesibilidad

En octubre de 2014 nos dieron la oportunidad desde el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Estudiantes de crear el Plan Director de Inclusión.

Este curso se ha modificado la estructura y el organigrama, formando parte de un proyecto global denominado Responsabilidad Social Universitaria (RSU).

Nuestra área consta de 4 objetivos y 11 líneas de acción.

A parte, hemos participado en el documento “Deusto al servicio de los valores humanizadores 2016” redactando el apartado [¿Qué ha hecho Deusto por la inclusión en el curso 2014-2015?](#)

### SASI: COLABORACIONES

#### 1. Fundación Universia

Desde hace años, el SASI colabora con la Fundación Universia dando difusión de sus proyectos y becas y, participando en diferentes proyectos.

Este curso 2015-2016 hemos participado en:

- [Guía de Atención a la Discapacidad en la Universidad 2016.](#)
- III Estudio Discapacidad y Universidad.

#### 2. Fundación ONCE

Desde hace años, el SASI colabora con la Fundación ONCE dando difusión de sus proyectos y becas.

#### 3. SAPDU: Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad (RUNAE)

Desde el 2010 el SASI pertenece a esta Red, cuyo objetivo es ser un servicio de apoyo entre los diferentes servicios de apoyo a la discapacidad de las universidades españolas, para aunar esfuerzos y criterios. En la actualidad la Red SAPDU, está constituida por 46 universidades.

El próximo encuentro de la Red será en Castellón el 27 y 28 de octubre de 2016.

Además, el SASI forma parte del Grupo Empleo, Prácticas y Discapacidad. Este curso hemos tenido una reunión informativa en Madrid para concretar próximas acciones, como trabajar conjuntamente con el Grupo Empleo de la CRUE y, hemos participado en el último estudio de Fundación ONCE:

- [Estudio “La empleabilidad de los universitarios con discapacidad y sus necesidades formativas y de aprendizaje para empleos de calidad”](#)
- [Resumen ejecutivo del Estudio “La empleabilidad de los universitarios con discapacidad y sus necesidades formativas y de aprendizaje para empleos de calidad”](#)

#### 4. Convenio con Lantegi Batuak

Este curso hemos lanzado junto a Lantegi Batuak la **V Convocatoria de Becas para personas con discapacidad** cuyo objetivo es dotar de una beca a un estudiante nuestro con Certificado Oficial de Discapacidad.

La Beca ofrece realizar prácticas remuneradas (700€) durante 6 meses en uno de los centros de Lantegi Batuak.

Este curso la afortunada ha sido una estudiante del Máster de Inclusión y Discapacidad.

#### 5. Fundación Adecco

El SASI colabora hace años con la Fundación Adecco dando difusión de sus proyectos, becas y ofertas de empleo.

A parte, este curso hemos firmado un convenio para dar difusión al [Proyecto Unidos](#), cuyo objetivo es dar orientación académica y profesional a estudiantes universitarios con discapacidad a través de un Programa de Mentoring.