

MEMORIA 2014-2015



**SERVICIO DE ACCIÓN SOCIAL
E INCLUSIÓN**

XIOMARA MARTÍNEZ TOLNADO

SASI: PROGRAMAS

El [Servicio de Acción Social e Inclusión](#) (SASI) de la Universidad de Deusto se creó en 1995 y está integrado dentro de la Oficina de Atención al Estudiante y depende del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Estudiantes.

Tiene como responsable a una trabajadora social y atiende a cualquier miembro de la comunidad universitaria en aquellas necesidades de índole social, personal o familiar que puedan incidir en su vida académica y/o personal.

El objetivo fundamental del servicio es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas que forman parte de nuestra universidad, prestando una atención especial a aquellas que están en situación de desventaja o con problemáticas específicas, para conseguir la inclusión de todos en la vida universitaria, con la ayuda de otros servicios.

E-mail: accionsocial@deusto.es	Web: Servicio Acción Social e Inclusión
Telf.: 944.139.288 (extension 2982)	Blog: Foro de Educación Inclusiva
Fax: 944.139.470	Blog: Espacio DeustuSare

El SASI cuenta con un total de 7 programas:

1. APOYO A ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIFICAS DE APOYO

La universidad tiene el deber de abrirse a las problemáticas sociales internas y de su entorno social, por ello debe impulsar medidas concretas que favorezcan la integración y la igualdad real de oportunidades de las personas con necesidades específicas de apoyo (NEA) y realizar acciones oportunas que permitan su acceso a la educación superior en igualdad de condiciones y su integración dentro de la comunidad universitaria.

Consideramos **Necesidades Específicas de Apoyo (NEA)** las relacionadas con la discapacidad sensorial auditiva o visual, movilidad reducida o discapacidad motora, enfermedades crónicas, problemática psíquica y/o psicológica, incapacidad temporal (fracturas, operaciones, rehabilitación, etc.) que repercuten directamente en sus estudios o trabajos académicos.

Los objetivos principales son lograr la plena normalización, la equiparación de oportunidades y adoptar paulatinamente las medidas necesarias para que la Universidad de Deusto esté preparada para acoger a todas las personas con NEA.

El servicio proporciona atención directa a toda la comunidad universitaria, ofreciendo un espacio donde plantear dudas y necesidades y recoger sugerencias para ofrecer un servicio de calidad.

También presta orientación y asesoramiento al personal docente que tiene en sus aulas estudiantes con necesidades específicas y, pone a su servicio guías sobre **buenas prácticas** y sobre **adaptaciones curriculares**.

A parte, el Servicio de Acción Social e Inclusión tiene firmado un Convenio con Fundación Universia para hacer uso de su **Banco de Productos de Apoyo**.

► **Datos Estadísticos:** 76 estudiantes registrados y una campaña de sensibilización “3D: Día Internacional de las personas con discapacidad”



2. ORIENTACIÓN LABORAL PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

El objetivo es facilitar la integración en la vida laboral de estudiantes con discapacidad, apoyando y asesorando en la transición al mercado de trabajo en colaboración con centros especiales de empleo.

Desde el programa se da orientación laboral, se facilita toda la documentación relacionada con los derechos de los trabajadores con discapacidad (contratación, subvenciones, ayudas para las empresas ordinarias, etc.) y se publican ofertas dirigidas a este colectivo.

► **Datos estadísticos:** 21 estudiantes atendidos y 406 ofertas de empleo (126 cualificadas y 280 no cualificadas).

3. ATENCIÓN A NECESIDADES SOCIALES

El servicio atiende, de una forma personalizada, a cualquier miembro de la comunidad universitaria que necesite ayuda para resolver problemas de índole social, personal, familiar y/o económico que puedan repercutir en su vida personal y/o académica.

► **Datos estadísticos:** 58 personas atendidas.

4. GRUPO DE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

El objetivo es dar respuesta a necesidades detectadas en algunos estudiantes con NEA, mediante un compromiso solidario, colaborando para mejorar su integración en la universidad, es decir, se persigue el enriquecimiento de la vida universitaria mediante el fomento de valores como la justicia y la solidaridad.

Con este proyecto se pretende canalizar iniciativas altruistas y fomentar valores como la solidaridad hacia compañeros que presentan algún tipo de apoyo, colaborando con el servicio para hacer efectivo el principio de igualdad en la universidad.

El grupo de voluntariado se ha convertido en uno de los apoyos fundamentales del servicio ya que colaboran proporcionando una ayuda inestimable a nivel personal a los compañeros que lo necesitan.

► **Datos estadísticos:** 7 voluntarios.

5. PROGRAMAS DE ALOJAMIENTO DE BAJO COSTE

- **ALOJAMIENTO ALTERNATIVO: CONVIVENCIA INTERGENERACIONAL Y AYUDA MUTUA**

El Programa de Alojamiento Alternativo: convivencia intergeneracional y ayuda mutua contribuye a resolver los problemas de alojamiento de muchos estudiantes de esta Universidad y fomenta valores como la solidaridad que enriquecen la vida universitaria.

Los objetivos que se persiguen con esta iniciativa son la apertura y proyección de la Universidad a la sociedad, el fomento de la solidaridad entre generaciones y fomentar la sensibilidad de la juventud hacia personas o grupos con dificultades.

El Programa consiste básicamente en que personas mayores, familias monoparentales o familias con hijos/as ofrecen la posibilidad de alojar en su domicilio de forma gratuita, a estudiantes de curso completo de la Universidad de Deusto procedentes de otras provincias o de pueblos alejados de la capital a cambio de: compañía, colaboración en actividades domésticas, apoyo en el cuidado de los niños, ocio, etc., compartiendo solamente los gastos de la casa (luz, agua, etc.).

El programa está inscrito en la red [Homeshare International](#)

► **Datos estadísticos:** 6 convenios de convivencia firmados.

- **PISUKIDE**

Pisukide es un programa de alojamiento alternativo con personas con discapacidad intelectual que se gestiona en colaboración con la Fundación Síndrome de Down del País Vasco.

La Universidad Deusto ofrece la posibilidad de participar en un proyecto pionero con el objetivo de facilitar un alojamiento de bajo coste a estudiantes con pocos recursos económicos y mejorar la calidad de vida de las personas con diversidad funcional intelectual.

Las características del programa serían las siguientes:

- El estudiante compartiría el alojamiento en calidad de compañero de piso y nunca de asistente.
- El estudiante estará en continua coordinación y colaboración con la Fundación Síndrome de Down para apoyos y consultas.

► **Datos estadísticos:** 0 estudiantes apuntados y 1 persona con discapacidad intelectual.

Al ser el segundo curso académico sin estudiantes apuntados, se valorará la posibilidad de no renovar el Convenio con FSDPV.

6. ESPACIO DEUSTUSARE

El Espacio DeustuSare, lleva funcionando desde mayo de 2011 y pretende ser un punto de encuentro entre los miembros de la comunidad universitaria para intercambiar servicios laborales y ayuda mutua.

A través de este espacio podremos ofertar y demandar servicios de cuidado, de formación, de acompañamiento, etc.

► **Datos estadísticos:** 163 publicaciones, entre anuncios y comentarios y 8807 visitas.

SASI: PROYECTOS UD

El SASI ha participado en varios proyectos internos durante el curso académico 2014-2015:

1. Calidad

El SASI es responsable de calidad de Ikaslebulegoa y, por ello, gestiona las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones de toda la Oficina de Atención al Estudiante (Becas y Ayudas, Alojamiento y acogida, Salud y Acción Social e Inclusión).

Durante el curso 2014-2015 se han gestionado 2 procesos.

2. Web SASI

Este curso hemos actualizado toda la web SASI y hemos publicado varios documentos nuevos y actualizados otros ya existentes:

- [Guía de adaptaciones para estudiantes con NEA.](#)
- [Guía de buenas prácticas para la integración de personas con NEA.](#)
- [Protocolo de Actuación para los estudiantes con NEA.](#)

Este curso académico hemos tenido en total 6352 visitas a la web.

3. Aristos Campus Mundus

Dentro del proyecto de Aristos Campus Mundus y, junto a las Universidades de Ramón Llull y Comillas, en abril de 2014 creamos el [Foro de educación Inclusiva: una universidad abierta a la diversidad](#), cuyo objetivo es crear un espacio donde los miembros de la comunidad universitaria ACM 2015 e instituciones del ámbito de la inclusión puedan establecer contacto y compartir conocimientos y experiencias que contribuyan a crear y consolidar un marco universitario inclusivo.

Durante el curso 2014-2015 hemos publicado un total de 8 entradas y hemos logrado 2641 visitas.

4. Plan Director de Salud

El SASI forma parte como miembro del Plan Director de Salud.

El Plan está estructurado en 4 ejes y cuenta con 9 líneas y 20 acciones.

5. Plan Director de Igualdad

El SASI forma parte como miembro del Plan Director de Igualdad.

A fecha de hoy tenemos redactado un resumen ejecutivo cualitativo.

6. Plan Director de Inclusión

En octubre de 2014 nos dieron la oportunidad desde el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Estudiantes de crear el Plan Director de Inclusión.

Este Plan está formado por Delfín Montero, Aurora Madariaga y Xiomara Martínez y está estructurado en 4 ejes y cuenta con 11 líneas de actuación y 28 acciones concretas.

A parte, hemos redactado un resumen ejecutivo, tanto cualitativo como cuantitativo, analizando la realidad de nuestra institución en cuanto a inclusión. Para este análisis hemos utilizado 3 tipos de diagnóstico: un cuestionario, entrevistas personales y equipos de contraste.

SASI: COLABORACIONES

1. Fundación Universia

Desde hace años, el SASI colabora con la Fundación Universia dando difusión de sus proyectos y becas y, participando en diferentes proyectos.

Este curso 2014-2015 hemos participado en:

- [Guía de Atención a la Discapacidad en la Universidad 2015.](#)
- [II Estudio Discapacidad y Universidad.](#)

2. Fundación ONCE

Desde hace años, el SASI colabora con la Fundación Universia dando difusión de sus proyectos y becas y, participando en diferentes proyectos.

Este curso 2014-2015 hemos participado en:

- [Guía universitaria para estudiantes con discapacidad.](#)

3. SAPDU: Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad (RUNAE)

Desde el 2010 el SASI pertenece a esta Red, cuyo objetivo es ser un servicio de apoyo entre los diferentes servicios de apoyo a la discapacidad de las universidades españolas, para aunar esfuerzos y criterios. En la actualidad la Red SAPDU, está constituida por 46 universidades.

Este curso académico hemos celebrado en la Universidad del País Vasco el V Encuentro de la Red que se celebró los días 23 y 24 de octubre en Donostia-San Sebastián con el lema de trabajo "Ganar visibilidad". El objetivo era dar visibilidad al colectivo que atendemos, como a nuestra red SAPDU.

Además, el SASI forma parte del Grupo de Movilidad, Empleo y Prácticas, donde estamos realizando un estudio bajo el nombre "**Estudio sobre la empleabilidad de los estudiantes y titulados universitarios con discapacidad y sus necesidades formativas y de aprendizaje para una inclusión en empleos de calidad**".

4. Convenio con Lantegi Batuak

Este curso hemos lanzado junto a Lantegi Batuak la **V Convocatoria de Becas para personas con discapacidad** cuyo objetivo es dotar de una beca a un estudiante nuestro con Certificado Oficial de Discapacidad.

La Beca ofrece realizar prácticas remuneradas (700€) durante 6 meses en uno de los centros de Lantegi Batuak.

5. Convenio con la Asociación de Uribe Costa

Por segundo curso consecutivo, el SASI participa como centro de prácticas dentro del **Programa de Capacitación Laboral**, subvencionado por Lanbide.

La Asociación Uribe Costa, para fomentar la integración de las personas con discapacidad intelectual, ofrece a los jóvenes entre 20 y 25 años la posibilidad de realizar un curso de 2 años de Auxiliar Administrativo.

Las clases teóricas las realizan en las aulas de la UD y el SASI es uno de los centros de prácticas.

Este curso hemos tenido a Iñigo que ha realizado un total de 304 horas de prácticas mostrando un gran rendimiento.

6. Guía práctica para impulsar programas para todas las edades de la DFB

Este curso hemos participado en la realización de la [Guía práctica: Hacia una sociedad intergeneracional: ¿Cómo impulsar programas para todas las edades? Promovida por la Diputación Foral de Bizkaia.](#)

El 18 de marzo de 2015 tuvimos la presentación de la Guía en el Euskalduna.

Nuestro Programa de Alojamiento Alternativo: convivencia intergeneracional y ayuda mutua aparece en la página 14.

7. CLAVE- Atención a la deficiencia auditiva

El SASI colabora con CLAVE dando difusión de sus proyectos y becas y, participando en diferentes proyectos

Este curso hemos participado en la creación del directorio de [Universidades con departamento de atención a la diversidad](#) que tiene la delegación CLAVE en su web.

 **Deusto**
Universidad de Deusto
Deustuko Unibertsitatea
University of Deusto

 **Deusto**
Ikaslebulegoa
Deustuko Unibertsitatea
Oficina de Atención al Estudiante
Universidad de Deusto
Students Services Office
University of Deusto