

Deusto: Servicio y Compromiso

Proyecto 7: Responsabilidad

Social Universitaria

Memoria 2016-2017

Contenido

I.	INTRODUCCIÓN	4
II.	MEMORIA GLOBAL DEL PROYECTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	5
2.1.	DESARROLLO ANUAL DEL PROYECTO	5
2.2.	ACTIVIDADES PRINCIPALES	5
2.2.1.	Actividades comunes a las 5 áreas	5
2.2.2.	Actividades extracurriculares	6
2.2.3.	Actividades vinculadas a RSU	8
2.3.	PRINCIPALES LOGROS	11
2.4.	PRINCIPALES DIFICULTADES	11
2.5.	FOROS, ESPACIOS DE ARTICULACIÓN Y REDES DE COLABORACIÓN RSU	12
2.6.	VALORACIÓN, RETOS Y PROPUESTAS PARA EL CURSO 2017-18.....	12
III.	PLAN DIRECTOR DE IGUALDAD.....	12
3.1.	DESARROLLO DEL PLAN DIRECTOR	13
3.2.	PRINCIPALES LOGROS	17
3.3.	PRINCIPALES DIFICULTADES	17
3.4.	FOROS, ESPACIOS DE ARTICULACIÓN Y REDES DE COLABORACIÓN	17
3.5.	VALORACIÓN, RETOS Y PROPUESTAS PARA EL CURSO 2017-18.....	17
IV.	PLAN DIRECTOR DE INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD	18
4.1.	DESARROLLO DEL PLAN DIRECTOR	18
4.2.	PRINCIPALES LOGROS	22
4.3.	PRINCIPALES DIFICULTADES	23
4.4.	FOROS, ESPACIOS DE ARTICULACIÓN Y REDES DE COLABORACIÓN	23
4.5.	RETOS, PROPUESTAS DE MEJORA Y ACCIONES PARA EL CURSO 2017-2018.....	25
V.	PLAN DIRECTOR DE SALUD	25

5.1.	DESARROLLO DEL PLAN DIRECTOR	26
5.2.	PRINCIPALES LOGROS	30
5.3.	PRINCIPALES DIFICULTADES	30
5.4.	FOROS, ESPACIOS DE ARTICULACIÓN Y REDES DE COLABORACIÓN	30
5.5.	RETOS, PROPUESTAS DE MEJORA Y ACCIONES PARA EL CURSO 2017-2018.....	32
VI.	PLAN DIRECTOR DE SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN PARA LA JUSTICIA SOCIAL	32
6.1.	DESARROLLO DEL PLAN DIRECTOR	33
6.2.	PRINCIPALES LOGROS	37
6.3.	PRINCIPALES DIFICULTADES	38
6.4.	FOROS, ESPACIOS DE ARTICULACIÓN Y REDES DE COLABORACIÓN	38
6.5.	RETOS, PROPUESTAS DE MEJORA Y ACCIONES PARA EL CURSO 2017-2018.....	39
VII.	PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL	40
7.1.	DESARROLLO DEL PLAN DIRECTOR	40
7.2.	PRINCIPALES LOGROS	45
7.3.	PRINCIPALES DIFICULTADES	45
7.4.	FOROS, ESPACIOS DE ARTICULACIÓN Y REDES DE COLABORACIÓN	45
7.5.	RETOS, PROPUESTAS DE MEJORA Y ACCIONES PARA EL CURSO 2017-2018.....	46

I. INTRODUCCIÓN

El **Plan Deusto 2018, Deusto: Servicio y compromiso** pretende que nuestra Universidad sea parte activa tanto en el entorno universitario y científico vasco y europeo, como en el entorno jesuita. También busca la creación o consolidación de alianzas y de esfuerzos que permitan impulsar una actividad que responda a muchos de los desafíos actuales de la realidad. Sobre todo, a aquellos retos y situaciones que interpelan a una obra de la Compañía de Jesús y ante los cuales se intenta comprometerse con la sociedad desde la inculturación y la universalidad, y desde la promoción de la justicia, respondiendo a sus necesidades y problemas.

En el marco de ese plan estratégico, el P7 **Proyecto de Responsabilidad Social Universitaria** (en adelante, RSU) fue aprobado el 16 de febrero de 2016. Su propósito, articular propuestas e iniciativas en las que Deusto se compromete en respuesta a los retos sociales. Tras la definición de estructuras organizativas para el diseño de la planificación, se realizó un esfuerzo de creación de la imagen RSU UD y se inició el desarrollo de los 5 planes, que responden a 5 núcleos temáticos en los que se busca generar comprensión compartida de la apuesta concreta por la promoción de la igualdad, la sostenibilidad, la salud, la solidaridad, la justicia, la inclusión, y la participación democrática, y por formar hombres y mujeres “competentes, conscientes, compasivos, y comprometidos”, según las palabras del P. Kolbenvach.

Esta memoria tiene por objetivo presentar los avances y dificultades de este proyecto, y proponer acciones de mejora para el curso 2017-18. Todo ello, con el reconocimiento de que el proyecto RSU no agota las actividades e iniciativas que expresan el compromiso universitario de Deusto con la sociedad.

En este documento recogemos primero una valoración global del proyecto en su conjunto en su segundo curso de andadura, así como sugerencias para el próximo curso 2017-2018.

Otras cinco secciones informan a su vez sobre el desarrollo, principales logros y dificultades, foros de participación y acciones para el próximo curso de cada una de las áreas (Igualdad, Inclusión y accesibilidad, Salud, Solidaridad y cooperación para la justicia social, y Sostenibilidad Medioambiental).

II. MEMORIA GLOBAL DEL PROYECTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

2.1. DESARROLLO ANUAL DEL PROYECTO

El proyecto aprobado se articula en torno a dos objetivos:

1. OP27. Impulsar una RSU inspirada e integrada con la identidad y misión de una universidad Jesuita.
2. OP28. Desarrollar una política integrada y transversal de RSU que se despliegue en 5 planes/áreas y en relación con el plan universitario de I+M.

El Equipo de Coordinación del proyecto lo forman el Vicerrector de Comunidad Universitaria Identidad y Misión, la Dirección de RSU, las coordinaciones de las 5 áreas de RSU y la Responsable del Gabinete de Comunicación Institucional y Transferencia Social.

El Equipo de Coordinación ha trabajado en la socialización del proyecto para darle visibilidad tanto dentro como fuera de la Universidad, partiendo de las herramientas generadas en el primer año de andadura. Además, el seguimiento en equipo de las planificaciones, y la participación del Vicerrector y la Directora de RSU en la Comisión de I+M han contribuido a avanzar en la comprensión compartida del proyecto y a fortalecer la vinculación con el plan de I+M.

El desarrollo de los planes en cada una de las 5 áreas ha exigido modificaciones en el funcionamiento de la estructura definida en 2016. Los equipos motores han continuado su labor, informando a las Comisiones más amplias de cada área que se han reunido con menor frecuencia que en el curso anterior. Se ha ido haciendo seguimiento y recogiendo aprendizajes para ir adecuando las estructuras a los objetivos del proyecto.

2.2. ACTIVIDADES PRINCIPALES

2.2.1. Actividades comunes a las 5 áreas

En la coordinación del proyecto se han desarrollado como actividades comunes a las 5 áreas:

- Mapeos y recogida de información sobre actividades extracurriculares con reconocimiento de créditos académicos, análisis de la presencia de temáticas RSU en las tesis defendidas durante el curso o en programas docentes de las facultades de Derecho y Psicología y Educación. Fruto de esta actividad, se ha visibilizado la presencia RSU en investigación y se han generado etiquetas para futuros mapeos en colaboración con la Comisión de I+M y la Oficina de Proyectos Internacionales (IRPO).
- Mejora de las herramientas de comunicación, y adaptación de las mismas a criterios de accesibilidad establecidos por RSU Inclusión. El equipo ha dedicado varias sesiones a

supervisar la mejora de herramientas como la Web, que ha reorganizado contenidos dando más visibilidad a noticias y eventos, se ha estructurado en pestañas por áreas RSU. De este modo, la nueva Web permite manejo de distintos niveles de información y documentos, ofreciendo al mismo tiempo enlaces a repositorios multimedia e histórico de actividades.

- Asimismo, se ha mejorado el manual corporativo, haciéndolo además accesible para personas con discapacidad:
 - ✓ Elaboración de un documento sintético sobre qué es RSU en UD y visibilizando datos y acciones principales en las cinco áreas.
 - ✓ Difusión del proyecto dentro y fuera de UD. Este documento sintético se ha enviado en papel a entidades externas. Se encuentra disponible en la página web. Internamente, se ha distribuido a la Comisión de I+M, Consejo de Dirección, Consejo de Gobierno, a todas las facultades y responsables de áreas de servicios. Asimismo, se realizó una exposición en el Campus de Bilbao del 2 de Marzo al 9 de Junio de 2017 y se difundió en las pantallas de televisión coincidiendo con las jornadas de puertas abiertas.

2.2.2. Actividades extracurriculares

Como ya se ha indicado, el proyecto RSU no agota las actividades que se impulsan como consecuencia del compromiso con la sociedad de nuestra universidad. En este sentido, destacamos algunas actividades extracurriculares que la Universidad ofrece a la comunidad universitaria para acercarse a temáticas y perspectivas globales.

Durante el curso 2016-2017 estos han sido los datos de participación:

PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES DE COLABORACIÓN	Colombia 2017	8
	Formación	487
	Feria Voluntariado	2.600
	Olimpiada Solidaria	1.825
	Charlas	320
	Total participantes	3.312

PARTICIPANTES EN CAMPAÑAS SOCIALES	Voluntariado Social Universitario	126
	Participación en aula	750
	Campos de trabajo internacionales	69
	Experiencias en terreno	78
	Campos de trabajo nacionales	29
	Bailes adivasis y comida solidaria	130
	Olimpiada Solidaria del Estudio	490
	Economistas Sin Fronteras	117
	Gestión de Personas de Alboan	78
	Ankur Tour	130
	Buddy Program	65
	Tanger	3
	Formación ALBOAN	46
	"Acercándonos al sur"	52
	Experiencia Sur en Compañía Perú	1
Total participantes	7.404	

La UD elabora todos los cursos académicos un catálogo de las actividades extracurriculares que pueden llevar a cabo los estudiantes, a lo largo de sus estudios de grado, y que pueden tener un reconocimiento máximo de 6 ECTS del plan de estudios.

Este sistema de reconocimiento de créditos se ofrece para actividades extracurriculares en áreas como la cultura, el deporte, el desarrollo humano y espiritual, la solidaridad, que incluye actividades con impacto medioambiental, participación en órganos de representación estudiantil y otros. El aprendizaje del euskera se premia con 6 créditos, los campos de trabajo internacionales con 4, el deporte de alta competición con 3, y el resto de actividades que se desarrollan obtienen 2 o 1 crédito en función de la dedicación exigida. Créditos reconocidos por actividades extracurriculares en 2016-2017

Cultura	Nº Estudiantes	221
Pastoral		96
Habilidades personales		40
Deporte		50
Solidaridad		206
Representación estudiantil		79
Otros		28

– **Total estudiantes: 720**

- **Total créditos reconocidos:** 1.118

Cuando la persona acumula 6 créditos reconocidos por este tipo de actividades extracurriculares puede solicitar la convalidación de una asignatura curricular.

El curso pasado 12 estudiantes lograron ese reconocimiento.

En el **ámbito curricular** se ofrecen asignaturas de formación humana y valores que se cursan en 2 y 4º curso. Se ofrecen asignaturas de análisis crítico de la realidad y con metodologías que promueven la implicación social. Algunas de las asignaturas se desarrollan en colaboración con entidades del tercer sector, y todas ellas son impartidas por un equipo interdisciplinar de profesorado.

ASIGNATURAS	Globalización, ciudadanía y competencia intercultural	58
	Desafíos éticos en el mundo global	112
	Opciones críticas frente a la vida social	379
	Oriente y occidente en sus grandes tradiciones religiosas	312
	Participación social y valores	119
	Desarrollo global y migraciones	27
	Biblia y cultura	27
	Ética i: formación en valores	238
	Introducción a la ayuda humanitaria internacional	119
	Ciudadanía para el cambio social	29
	Experiencia de dios: una aproximación cristiana	38
	Total estudiantes	1458

2.2.3. Actividades vinculadas a RSU

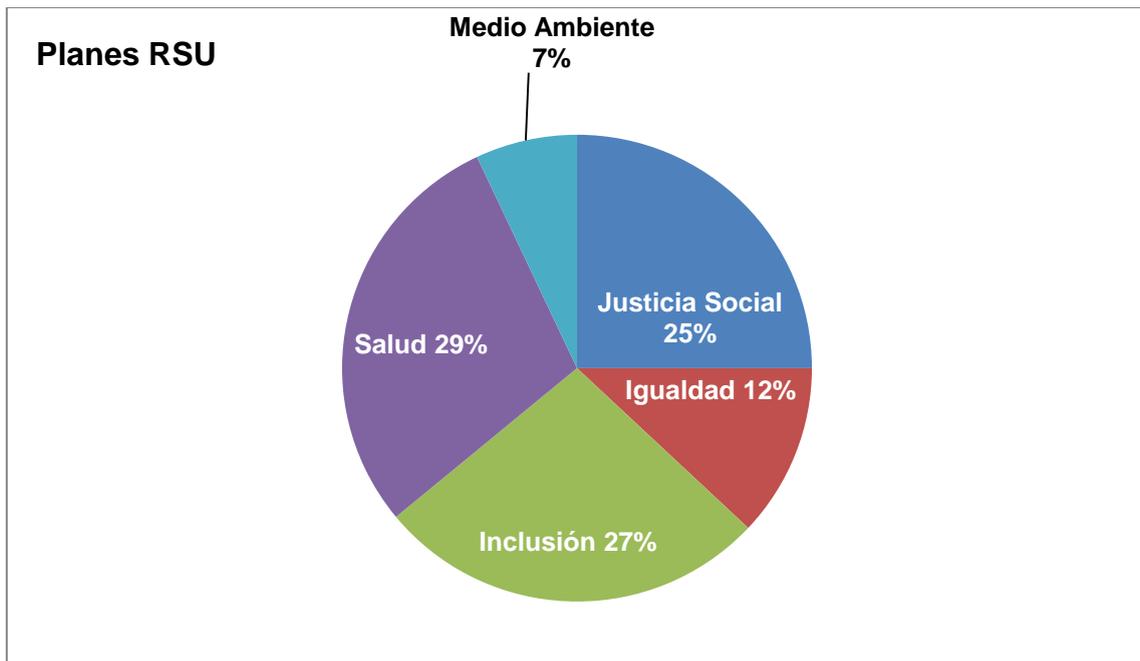
Por otra parte, este curso se ha mantenido el seguimiento en Deusto Agenda de las **actividades realizadas en la Universidad** que pueden tener vínculos con los compromisos definidos en RSU. No todas las actividades que se realizan están en la agenda, lo que implica que hay otras muchas acciones de las que no se puede dar noticia en esta memoria. Aunque la información no es completa, recopilarla es un medio para visibilizar la implicación de la comunidad universitaria con la sociedad y aproximarnos a la imagen que Deusto proyecta a través de sus actividades. Del curso 2016-17 se han registrado 261 noticias vinculadas a RSU, lo que supone una media de algo más de un evento diario relacionado con este proyecto.



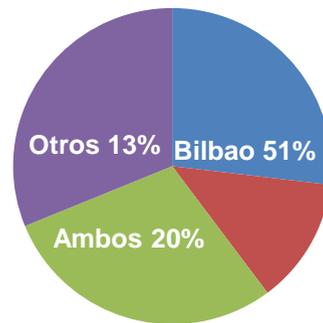
Exposición RSU UD en el claustro del Campus de Bilbao

Todas las áreas RSU han tenido eventos durante el curso. Igualdad y Sostenibilidad Medioambiental son áreas de reciente creación que tienen menos presencia relativa que el resto, aunque han aumentado presencia en la agenda respecto al curso anterior.

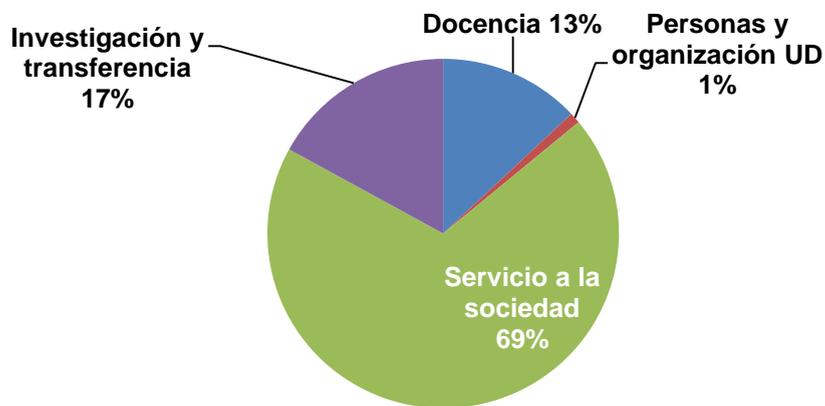
Por campus, Bilbao, debido a su mayor tamaño acapara el 44% de los eventos registrados.



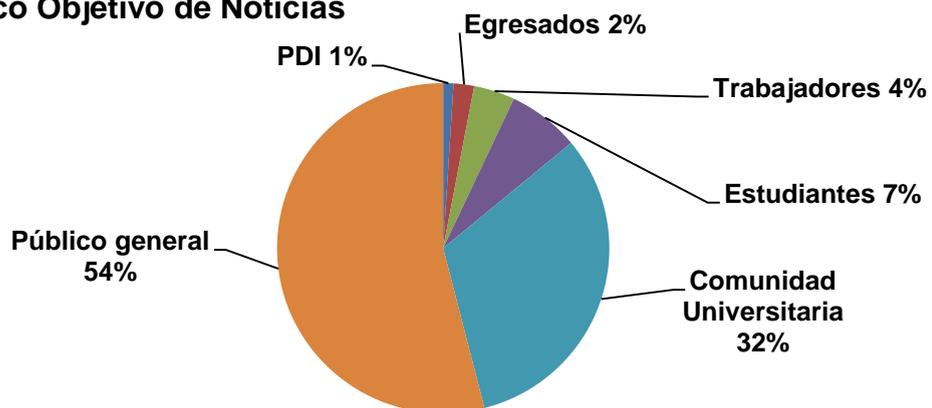
Campus UD



Ejes UD



Público Objetivo de Noticias



Del análisis se desprende que el esfuerzo comunicativo se centra en eventos dirigidos fundamentalmente al público en general, y con vocación de servicio a la sociedad.

2.3. PRINCIPALES LOGROS

En primer lugar, RSU es ya parte de la agenda de trabajo UD. Se ha mejorado la visibilidad del proyecto dentro y fuera de UD, estableciendo el marco de trabajo que nos servirá para profundizar en el desarrollo de nuestra política RSU.

Se ha mejorado la página web e iniciado el seguimiento de visitas.

Datos de visitas a la página web, por áreas RSU y total.

Justicia Social	436
Sostenibilidad Medioambiental	469
Igualdad	571
Salud	574
Inclusión	3.808
Total	11.518

Se han consolidado de las áreas de nueva creación (Igualdad, Solidaridad y Medioambiente – Sostenibilidad), internamente a través del desarrollo de la planificación y externamente, impulsando la participación en foros y redes. La experiencia del curso ha permitido valorar los límites y el potencial de la planificación, generando aprendizajes para dimensionar las áreas y re-diseñar el proyecto cuando se inicie la nueva reflexión estratégica.

Destaca la colaboración con la comisión de I+M e IRPO en análisis de temáticas RSU en investigación y visibilidad de investigación con impacto social, con impacto en nuestro primer objetivo. Se han realizado comunicados y posicionamientos públicos como UD. Entre ellos se destacan comunicados y concentraciones realizados en las jornadas internacionales de personas con discapacidad y violencia contra las mujeres. Valoramos especialmente algunas de las iniciativas que han estado organizadas por otras áreas o colectivos de la universidad. La Coordinación de las áreas RSU ha animado y apoyado estas iniciativas que muestran la transversalidad de los temas que trabajamos en este proyecto.

2.4. PRINCIPALES DIFICULTADES

Se perciben avances respecto al año 2016, pero sigue siendo un reto el desarrollo de objetivos y actividades que requieren coordinación con facultades o vicerrectorados. Los equipos han ajustado sus planificaciones, distinguiendo las acciones que podían desarrollar de aquellas que dependen de otros actores de la UD. En algunos casos se han abandonado dichas acciones. Ejemplo de ello es que la recogida de datos de docencia e investigación vinculada a las áreas RSU resulta compleja.

El distinto grado de desarrollo de las áreas ha generado dificultades en algunas actividades comunes como la gestión de las ofertas formativas. Las dificultades para relevar la Secretaría Técnica en Igualdad y una baja prolongada de una persona del equipo de Salud han ralentizado el desarrollo de algunas actividades.

2.5. FOROS, ESPACIOS DE ARTICULACIÓN Y REDES DE COLABORACIÓN RSU

Como Equipo RSU se han realizado aportaciones al documento **Estrategia de Educación para la sostenibilidad de la CAPV 2030** y **Plan de Acción 2020** del departamento de Medio Ambiente del Gobierno Vasco, y se ha apoyado las iniciativas de Aristos Campus Mundus en distintas iniciativas RSU vinculadas a las diferentes áreas.

2.6. VALORACIÓN, RETOS Y PROPUESTAS PARA EL CURSO 2017-18

Globalmente valoramos un cumplimiento de objetivos y acciones inicialmente propuestos de en torno al 70%. En esta valoración estamos desestimando incumplimientos de objetivos o acciones que los equipos se han visto forzados a sacar de la planificación por depender de otras instancias de la UD.

Las dificultades para la coordinación con Vicerrectorados o Facultades se han ido explicitando en el seguimiento de las planificaciones. Además de los ajustes a la planificación, se valora la experiencia como un aprendizaje valioso que permitirá repensar las estructuras y definir algunas estrategias compartidas por las áreas.

- Una vez lograda la visibilidad de RSU y sus áreas, planteamos como siguiente objetivo clarificar nuestra estrategia de comunicación, al tiempo que incorporamos las orientaciones respecto a comunicación accesible o lenguaje no sexista que las áreas están desarrollando.
- Además, se plantea trabajar con algunos colectivos para mejorar la visibilidad de los eventos RSU en Deusto Agenda.
- Proponer una estrategia formativa para la comunidad universitaria en RSU, partiendo de las iniciativas de las áreas.
- Revisar y renovar las estructuras de apoyo al desarrollo del proyecto y los planes directores de sus áreas, cuidando la vinculación con el plan de Identidad y Misión.
- Preparar una valoración de estos primeros años de proyecto RSU, como punto de partida de una nueva planificación a 3 años.

III. PLAN DIRECTOR DE IGUALDAD

Los dos objetivos generales del Plan Director de Igualdad son:

1. Desarrollar políticas activas de igualdad.

2. Incorporar un enfoque de género en toda la actividad universitaria.

El Plan Director de Igualdad se plantea en términos tan generales dada la obligatoriedad establecida por Ley de aprobar e implementar un Plan Institucional de igualdad y crear las estructuras para su promoción.

3.1. DESARROLLO DEL PLAN DIRECTOR

En este sentido, una vez creada la Comisión Paritaria de Igualdad en noviembre de 2015, en el curso 2016-2017 las acciones del Plan Director que se han desarrollado han sido las siguientes (que se corresponden a las acciones 2 y 3 del Plan Director de Igualdad):

- Analizar la situación de la Universidad de Deusto en materia de igualdad (diagnósticos e informes periódicamente actualizados).

En noviembre de 2016, tras la socialización del diagnóstico de igualdad y de la organización de grupos de trabajo en los dos campus de la Universidad y en sus Facultades, el Grupo Motor de Igualdad elaboró un documento (diagnóstico cualitativo) que sintetiza los comentarios recogidos en dicho periodo de socialización y que fue utilizado, con otros documentos e indicadores, para elaborar la propuesta de Plan institucional de Igualdad.

- Elaborar, con la Comisión paritaria para la Igualdad, el Plan de Igualdad UD.

El grupo motor de igualdad integrado por Luz Maceira, David Lamiquiz y María Silvestre, con la colaboración del becario Jaime Márquez Díaz diseñó una matriz de acciones y medidas de igualdad a partir del estudio y análisis de diversos documentos (diagnóstico de igualdad, diagnóstico cualitativo, planes de igualdad de otras Universidades, guías sobre planes, evaluación de planes, etc.) que fue sometida a votación y ponderación en la Comisión Paritaria de Igualdad para determinar las 16 acciones que finalmente se incorporaron al Plan Institucional de Igualdad para 2017-2018.

FECHA APROBACIÓN	TITULO DOCUMENTO APROBADO
Noviembre 2016	Diagnóstico de igualdad
Julio 2017	Plan de Igualdad
	Protocolo de acoso para estudiantes
	Protocolo para la prevención, evaluación e intervención en situaciones de acoso en la UD

El Plan Institucional de Igualdad se aprobó en Comisión Paritaria de Igualdad el 22 de mayo, en Consejo de Dirección el 20 de junio y de nuevo ratificado por la Comisión Paritaria el 14 de julio de 2017.

Asimismo, la UD ha aprobado y socializado el Protocolo de Acoso para estudiantes y la Comisión Paritaria de Igualdad aprobó en julio de 2017 el Protocolo para la prevención, evaluación e intervención en las situaciones de acoso en la UD tras su paso por la Comisión de Seguridad y Salud (CSS).

La Comisión Paritaria también trabajó un Documento de lenguaje no sexista en castellano y pospuso su difusión a la espera de la aprobación del Plan Institucional de Igualdad.

La UD conmemoró con diferentes **eventos** tanto el Día internacional contra la violencia que sufren las mujeres (25 de noviembre) como el Día internacional de las mujeres (8 de marzo) con sendos comunicados institucionales y diversas actividades celebradas en ambos campus con la colaboración de Deusto Campus. Otros eventos a destacar serían los siguientes:



Presentación del proyecto Inspira



Charla de comunicación institucional no sexista

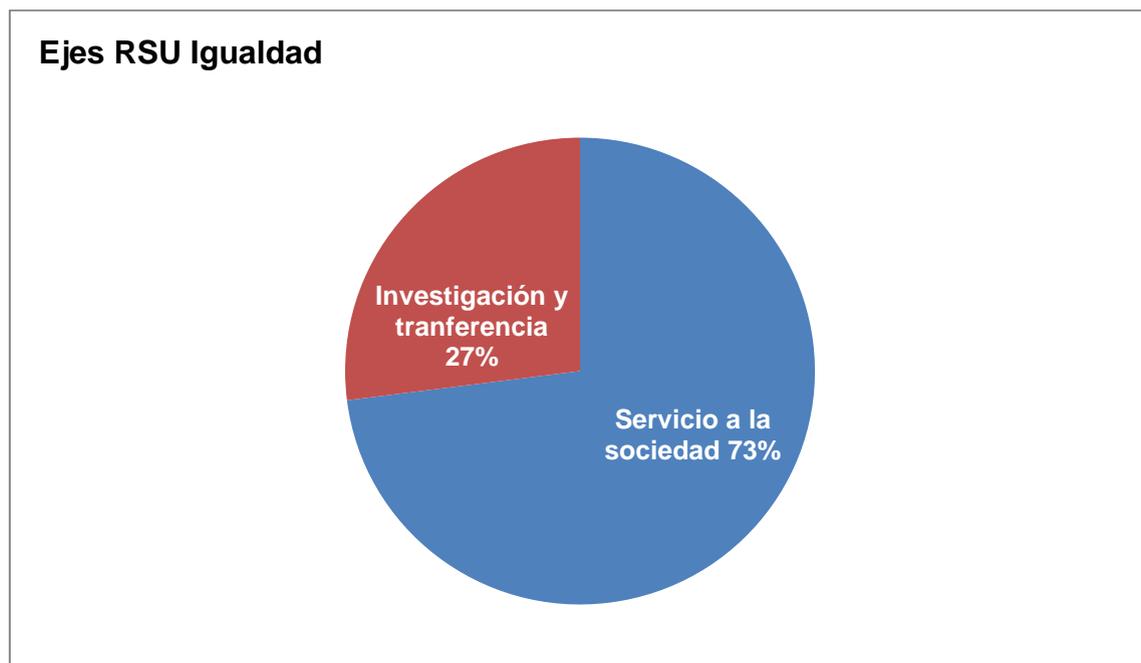


Foro para la Igualdad de mujeres y hombres 2016

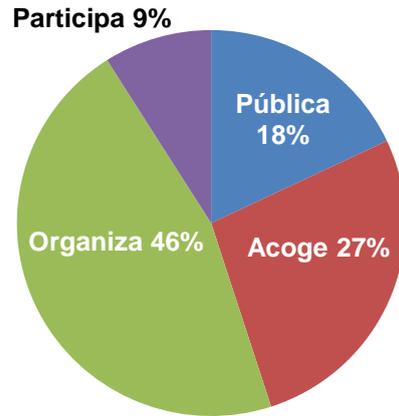


Exposiciones en las bibliotecas UD: Día de las escritoras.

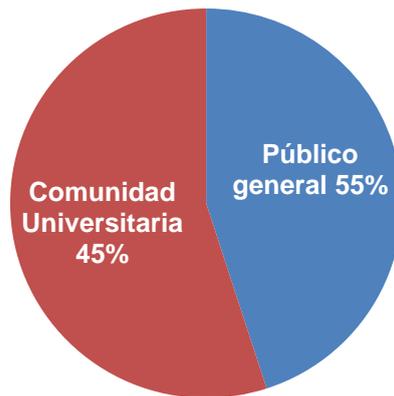
De las 261 noticias totales, 35 pertenecen al Plan de Igualdad:



Rol de RSU Igualdad



Público objetivo RSU Igualdad



Tipos de acciones RSU Igualdad



3.2. PRINCIPALES LOGROS

Merece la pena destacar que se han llevado a cabo dos de las cuatro acciones previstas en el Plan director de igualdad, lo que supone que tan solo falta la cuarta de las acciones, puesto que la primera se desarrolló en el curso 2015-2016. Los principales logros de estas dos acciones implementadas han sido las aprobaciones del Plan Institucional de Igualdad 2017-2018 y de los Protocolos de Acoso, tanto para el alumnado como para el personal de la UD. Estos tres documentos responden a imperativo legal y son un medio muy importante para garantizar la promoción de la igualdad efectiva entre mujeres y hombres y la sanción de su incumplimiento.

3.3. PRINCIPALES DIFICULTADES

Dado que se están llevando a cabo las acciones previstas en el Plan Director de Igualdad, podemos mencionar como principal dificultad o limitación, el tiempo que es requerido para poder ir avanzado en su implementación. Aunque también debemos mencionar que la creación de estructuras como la Comisión Paritaria de Igualdad ha supuesto un fuerte impulso en las medidas de igualdad y en su ritmo de implementación.

3.4. FOROS, ESPACIOS DE ARTICULACIÓN Y REDES DE COLABORACIÓN



3.5. VALORACIÓN, RETOS Y PROPUESTAS PARA EL CURSO 2017-18

Como mencionábamos previamente, la valoración global de los resultados del Plan director es positiva porque, a pesar de que los objetivos son sumamente generales, podemos afirmar que tan solo falta una de las acciones por llevar a cabo: la implementación y evaluación del Plan institucional de Igualdad, lo que implica que se han dado los pasos previos necesarios para poder llegar a este punto.

Las propuestas para el año 2017-2018, son las siguientes:

- Implementación y seguimiento de las 16 acciones del Plan Institucional de Igualdad (incluye la elaboración de una guía para el uso inclusivo del lenguaje en castellano, euskara e inglés y la propuesta de medidas de flexibilidad horaria para el PAS).
- Constitución de las comisiones técnicas de acoso
- Acciones de comunicación y socialización de protocolos, manuales, etc. generados
- Acciones formativas

IV. PLAN DIRECTOR DE INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD

El Plan director de Inclusión y Accesibilidad expresa el compromiso de Deusto hacia la comunidad universitaria y, en concreto, hacia las personas que presentan algunas necesidades derivadas de dificultades relacionadas con la discapacidad auditiva y/o visual, discapacidad física y/u orgánica, discapacidad intelectual, problemas de salud mental, trastornos muy diversos e incapacidades temporales (debidas a fracturas, operaciones, etc.) que inciden directamente o ponen en riesgo el desarrollo personal, el desenvolvimiento académico, la inserción laboral y la inclusión social.

Una de las claves del Plan Estratégico Deusto 2018 es la vocación de servicio de la Universidad de Deusto (en adelante UD) al entorno en que se asienta. Profundizar la inclusión en nuestra universidad supone avanzar en condiciones que favorezcan la atención de estudiantes con necesidades educativas, familiares, docentes y todas las personas que trabajan en la institución, así como la colaboración con otros agentes sociales que intervienen para favorecer la inclusión y la accesibilidad.

El Plan director tiene 4 objetivos:

1. Favorecer la participación y el aprendizaje de nuestro alumnado con necesidades educativas.
2. Mejorar la accesibilidad universal y el diseño para todos y todas en la UD.
3. Proyectar una imagen social inclusiva de la UD y establecer alianzas y redes que permitan visibilizarla.
4. Fomentar y visibilizar el trabajo de investigación y transferencia que desarrollan nuestros centros y equipos de la UD sobre cuestiones inclusivas y de accesibilidad.

Estos objetivos se desarrollan a través de 11 líneas de actuación, en cuyas acciones el Servicio de Acción Social e Inclusión (en adelante SASI) tiene una responsabilidad importante.

4.1. DESARROLLO DEL PLAN DIRECTOR

Como principales actividades realizadas durante el curso 2016-2017 podemos destacar la redacción y actualización de varios **documentos sobre Inclusión y Accesibilidad**, participación en la redacción de documentos RSU y comprobación y corrección de la accesibilidad de todos los documentos digitales:

- Guía de adaptaciones curriculares en la universidad.
- Guía de buenas prácticas.
- Protocolo de actuación con estudiantes con necesidades educativas.
- Manual sobre documentos digitales accesibles.
- Manual de estilos RSU.

- Manual de Identidad corporativa RSU.
- “Deusto al servicio de los valores humanizadores 2017”.
- Folleto de presentación RSU.

En cuanto a la **atención de estudiantes con necesidades educativas**, podemos destacar los siguientes datos:

- 40 estudiantes de Grado y Posgrado.
- 24 personas en las Pruebas de Acceso.
- 75 adaptaciones curriculares.
- 3 estudiantes egresados/as.

Como novedad, este curso hemos gestionado 3 cursos de **formación interna**:

- Sensibilización y buenas prácticas ante la inclusión y la diversidad funcional (3 horas).
- Conoce la discapacidad auditiva, las consecuencias psicosociales y cómo ayudar a mejorar su calidad de vida (3 horas).
- Acercamiento a la lengua de signos (3 horas).

Durante el curso 2016-2017 la UD ha celebrado diferentes **eventos** sobre la temática inclusión y accesibilidad, entre ello, podemos destacar:



Exposición “Acércate a las Enfermedades Raras”



Masterclass con los deportistas paralímpicos Asier García y Raquel Mateo

Deusto
Facultad de Psicología y Educación
Psikologia eta Hezkuntza Fakultatea

II Jornada sobre Audición y Lenguaje

Todos iguales, todos diferentes

Entzumenari eta Mintzairari buruzko II. Jardunaldia

Guztiok berdinak, guztiok desberdinak

Lugar: Universidad de Deusto (campus San Sebastián)
Fecha: 26 de abril de 2017

Tokia: Deustoko Unibertsitatea (Donostiako campusa)
Data: 2017ko apirilaren 26a



Colaboran: estudiantes de 4º curso del Grado en Educación Primaria (campus San Sebastián) Mención Audición y Lenguaje
Laguntzaileak: Lehen Hezkuntzako Graduako 4. mailako ikasleak (Donostiako campusa), Entzumen eta Mintzairako aipameneoak.

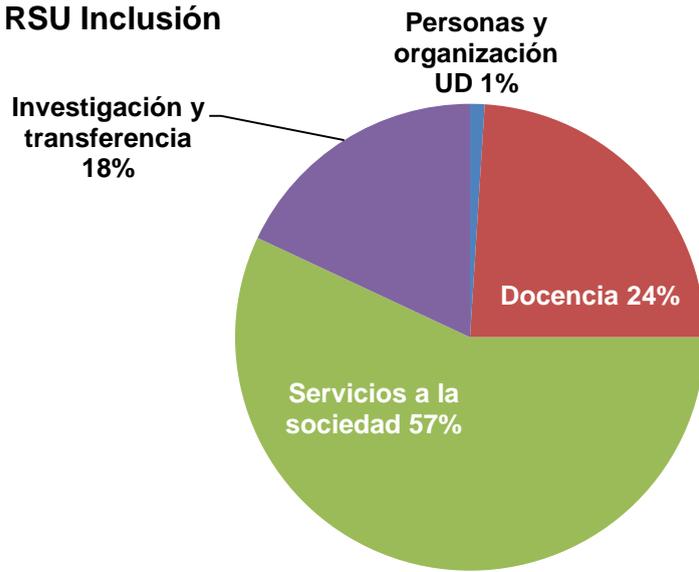
Jornada sobre audición y lenguaje: todos iguales todos diferentes



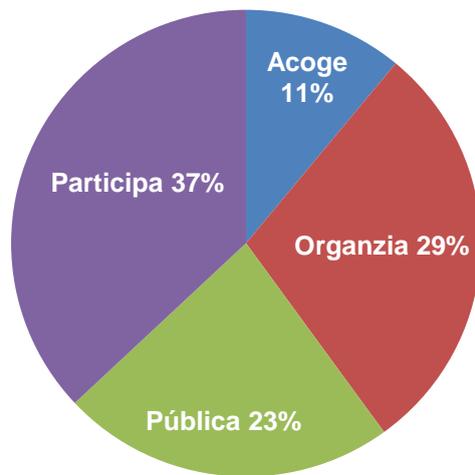
Curso sobre Turismo Accesible y Atención al Cliente con discapacidad y otras necesidades diversas

En cuanto a la presencia de noticias en **Deusto Agenda** sobre inclusión y accesibilidad, podemos destacar los siguientes datos, siendo 78 las pertenecientes a este Plan:

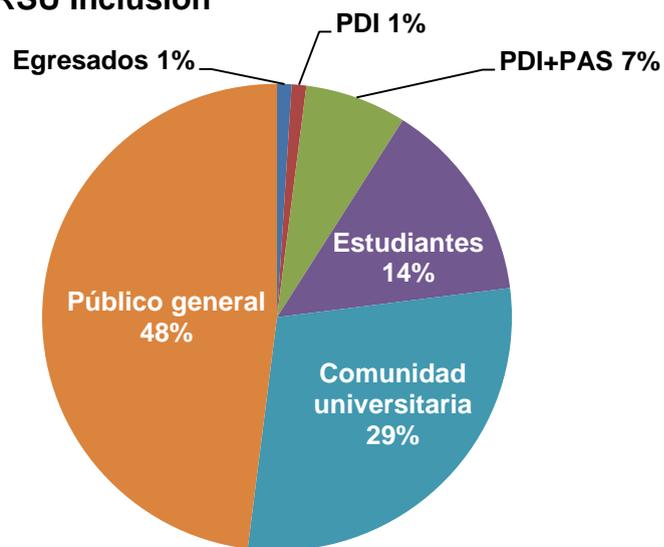
Ejes RSU Inclusión



Rol de RSU Inclusión



Público objetivo RSU Inclusión



Tipos de acción RSU Inclusión



4.2. PRINCIPALES LOGROS

Entre los principales logros del Plan director de Inclusión y accesibilidad podemos destacar:

1. Organización de cursos, jornadas y actividades formativas sobre esta temática.
2. La UD sigue avanzado significativamente en cuanto a la accesibilidad física y de la comunicación, eliminando barreras arquitectónicas, facilitando la accesibilidad física de todas las personas a las instalaciones de la universidad y a la información de sus plataformas digitales.

3. Se han mantenido y ampliado los convenios existentes con entidades o proyectos en el ámbito de la discapacidad y se han promovido actividades de solidaridad vinculadas al ámbito de la diversidad e inclusión.
4. Se ha elaborado y divulgado documentación inclusiva.

4.3. PRINCIPALES DIFICULTADES

Entre las principales dificultades y/o incumplimiento de alguna acción, debemos destacar:

1. Dificultades en el desarrollo del plan de acción para el cumplimiento de las exigencias de contratación de personas con discapacidad de la Ley General de Discapacidad (en adelante LGD)
2. El grado de satisfacción de los estudiantes con necesidades educativas según Facultades es muy dispar, destacando con altos niveles de satisfacción las Facultades de Derecho e Ingeniería y con bajos niveles la Facultad de Psicología y Educación.

4.4. FOROS, ESPACIOS DE ARTICULACIÓN Y REDES DE COLABORACIÓN

La UD sigue manteniendo un buen posicionamiento y participación en diferentes redes y foros del ámbito de la inclusión y accesibilidad, ejemplo de ello son:

✓ **Proyecto Aristos Campus Mundus (ACM)**

Dentro del proyecto ACM y, junto a las Universidades de Ramón Llull y Comillas, en abril de 2014 creamos el [Foro de educación Inclusiva: una universidad abierta a la diversidad](#) (FEI), cuyo objetivo es crear un espacio donde los miembros de la comunidad universitaria ACM 2015 e instituciones del ámbito de la inclusión puedan establecer contacto y compartir conocimientos y experiencias que contribuyan a crear y consolidar un marco universitario inclusivo.



A parte, el 29 de septiembre de 2016 celebramos en el Campus de Bilbao el **II Workshop ACM: Orientación educativa inclusiva** con muy buena acogida y resultados.



II Workshop ACM: Orientación educativa inclusiva

Este curso además, hemos firmado un Convenio de Colaboración con la Federación Española de Enfermedades Raras (FEDER) y Human Age Institute para llevar a cabo el **Proyecto Professional Growing**, con el objetivo de sensibilizar, informar y formar sobre la discapacidad en general y las enfermedades raras.



✓ Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad (SAPDU)

La Red SAPDU depende de la CRUE Universidades Españolas-Asuntos Estudiantiles. Desde el año 2010 el SASI está integrado en dicha Red. Su objetivo es ser un servicio de orientación a los diferentes servicios de apoyo a la discapacidad de las universidades españolas, para aunar esfuerzos y criterios. En la actualidad, la Red SAPDU está constituida por 59 universidades.

Este curso se celebró el **VII Encuentro de la Red SAPDU** en la Universidad Jaume I en Castellón (27 y 28 de octubre de 2016).

Además, el SASI forma parte del **Grupo Empleo, Prácticas y Discapacidad**.



✓ **Otras entidades**

La UD tiene infinidad de **convenios de colaboración** con entidades del ámbito de la inclusión y accesibilidad como Lantegi Batuak, Fundación Adecco, Asociación GAUDE, Fundación Universia, Fundación ONCE, Fundación Síndrome de Down País Vasco, FEVAS Plena Inclusión Euskadi, disJob, ALBOAN, Cruz Roja, AVIFES, Gorabide, APNABI, APDEMA, Aspace Bizkaia, Aspace Gipuzkoa, Fundación Integrando, GAUTENA, Eragintza, FEKOOR, Euskal Gorrak, Zentzumen Guztiekin, Urtxintxa, Federación Gipuzkoana de Deporte Adaptado, entre otras.

4.5. RETOS, PROPUESTAS DE MEJORA Y ACCIONES PARA EL CURSO 2017-2018

Como valoración global podemos decir que el Plan director de Inclusión y Accesibilidad ha contribuido en todas sus líneas a posibilitar procesos de inclusión en la UD. Bajo el liderazgo del SASI, se han implementado actuaciones en todas las líneas de acción.

La incidencia, sin embargo, es mayor en el alumnado con necesidades educativas que en el PDI y en el PAS, ya que, es un colectivo de intervención prioritario en este Plan.

Nuestras propuestas para el curso 2017-2018 son:

1. Ofertar cursos de Formación Interna sobre temas de inclusión.
2. Mantener y afianzar nuestras redes y alianzas.
3. Mejorar la implicación de todas las Facultades en cuanto a temas de adaptaciones curriculares.
4. Mejorar la accesibilidad física y la infoaccesibilidad de la UD.
5. Colaborar con el departamento de Gestión de Personas en el impulso del plan de desarrollo de las exigencias de la LGD.

V. PLAN DIRECTOR DE SALUD

El Plan director de Salud de la Universidad Deusto se sitúa dentro de la línea de entorno universitario que promueve la salud.

El cometido del Plan Director Deusto Saludable es avanzar en la consecución de un entorno saludable y una comunidad universitaria caracterizada por una óptima salud biopsicosocial, una creciente calidad de vida y una orientación hacia el bienestar, el crecimiento y el desarrollo personal integral en el marco de los valores de la Universidad de Deusto. El Plan se inspira en principios rectores que responden a la identidad y misión de nuestra universidad, al concepto humanista de persona y, también, al paradigma de entornos saludables de la Organización Mundial de la Salud.

El Plan Estratégico de la Universidad de Deusto 2011-2014 dio comienzo a este Plan de Salud, el cual identifica la salud como uno de los elementos clave de una comunidad universitaria socialmente responsable. En concreto, el Plan Estratégico, en su Proyecto 15 sobre Deusto Responsabilidad Social Universitaria (RSU), propuso la Acción 147 relativa a la Realización e implantación de un Plan Director de Salud.

Por otro lado, el Proyecto E.2.1. Responsabilidad Social Universitaria de Aristos Campus Mundus propuso un Plan director de salud y bienestar agregado.

Con el desarrollo de este Plan Director de Salud, adquirimos el compromiso de iniciar un proyecto de trabajo que incorpora el concepto de Promoción de la Salud en la cultura universitaria, en sus políticas institucionales, estructuras, procesos y planes de estudio e incluye la identificación de las necesidades de la comunidad universitaria.

El Plan director tiene tres objetivos:

1. Contribuir a consolidar la RSU de Deusto mediante el desarrollo de políticas, servicios y actividades que fomenten una ética ignaciana de la atención y el cuidado de la persona, la comunidad y el entorno alineada con los principios de sostenibilidad, solidaridad, igualdad e inclusión.
2. Fortalecer el compromiso de la Universidad de Deusto con la promoción de la salud, del bienestar y del desarrollo de todos los miembros de la comunidad universitaria.
3. Desarrollar una estrategia global y sostenible de prevención y cuidado de la salud en colaboración con otras/os actores.

Estos objetivos se desarrollan a través de 9 líneas de actuación.

5.1. DESARROLLO DEL PLAN DIRECTOR

Como principales actividades realizadas durante el curso 2016-2017 podemos destacar.

- Realización de 382 asistencias primarias a la comunidad universitaria.
- Colaboración con la Asamblea de Donantes de Sangre de Bizkaia en la obtención de 332 donaciones de sangre con 69 donantes nuevos.
- Participación en convenciones y colaboración en redes y proyectos como ACM, REUS, y RIUPS.

Durante el curso 2016-2017 la UD ha celebrado y participado en diferentes **eventos** sobre la temática de Salud, entre los que podemos destacar:



II Regata Alumni DBA



VIII Congreso Iberoamericano

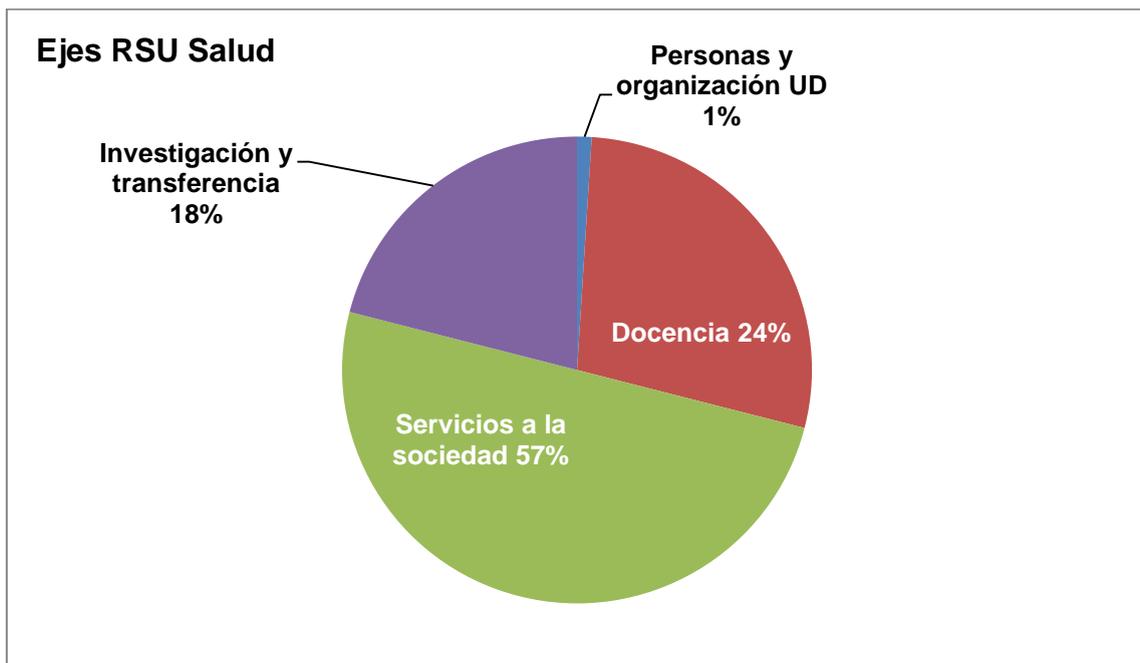


Campaña ¡No tomes atajos, mejor escaleras arriba y abajo!

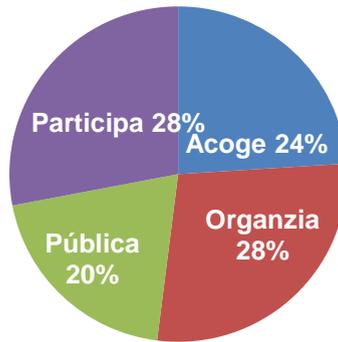


Día del Deporte en la UD

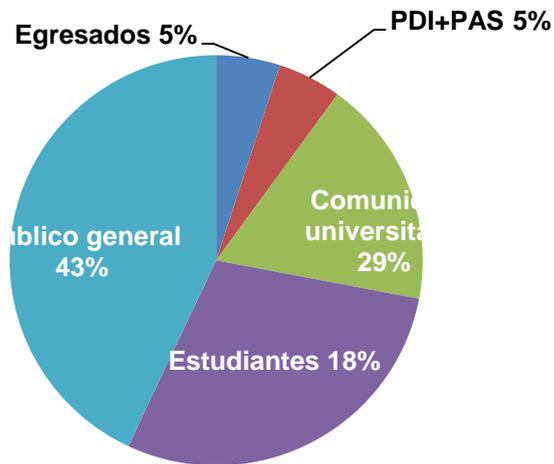
En cuanto a la presencia de noticias en **Deusto Agenda** sobre Salud podemos destacar los siguientes datos, siendo 83 las pertenecientes a este Plan:



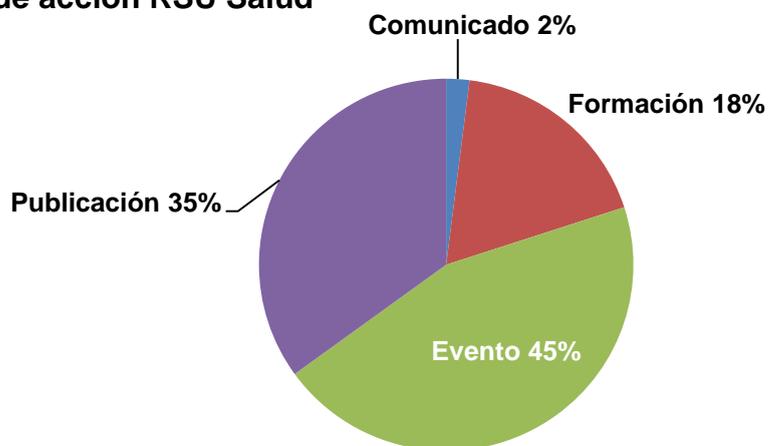
Rol de RSU Salud



Público objetivo RSU Salud



Tipos de acción RSU Salud



5.2. PRINCIPALES LOGROS

Entre los principales logros del Plan director de Salud podemos destacar:

- Difusión del protocolo de actuación frente a una emergencia sanitaria en ambos campus de la universidad.
- Desde febrero de 2016, la Universidad cuenta con 6 desfibriladores en el Colegio Mayor, Polideportivo CAFyD, Biblioteca CRAI, ESIDE-Comercial, Central-Centenario y Campus de San Sebastián y, este curso, se realizaron 3 sesiones formativas de 1 hora de duración sobre cómo realizar la reanimación cardiopulmonar.
- La mayor implicación de la comunidad universitaria en actividades relacionadas con la salud (4.845 participantes en la encuesta de salud del 2016 lo que representa un incremento del 13% sobre la encuesta del 2013) y los más de 2.500 participantes en diferentes actividades físico deportivas.
- La participación como ponente de Fernando Asenjo en las jornadas “Salud pública y universidad: experiencias y tendencias” organizada por la Red Madrileña de Universidades Saludables (REMUS) con la presentación “Programa y acciones de promoción de la salud en la Universidad de Deusto”.
- Los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y de Begoñako Andra Mari ofrecieron masajes relajantes para conseguir una camilla para los estudiantes de fisioterapia.
- El número de cursos de Formación Interna sobre temas de salud en los 2 Campus y la alta participación.
- La gran oferta de actividades deportivas físicas y deportivas dirigidas a la comunidad universitaria: club de montaña, club de running, Pilates, yoga, aerobio, zumba, sevillanas, etc.

5.3. PRINCIPALES DIFICULTADES

Entre las principales dificultades y/o incumplimiento de alguna acción, debemos destacar:

- La cancelación de los talleres “Andar” y de “Alimentación y deporte” por falta de grupo.
- La diferencia de actividad entre los Campus de Bilbao y San Sebastián en temas de salud.
- El número insuficiente de personal UD capaz de localizar y utilizar los desfibriladores.

5.4. FOROS, ESPACIOS DE ARTICULACIÓN Y REDES DE COLABORACIÓN

La Universidad de Deusto es miembro activo en diferentes redes sobre la salud:

✓ **Red Española de Universidades Saludables (REUS)**

El objetivo de esta red es que las universidades sean un entorno promotor de salud, por ello, durante el curso 2016-2017 se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- **Recetas saludables:** elaborar y difundir un recetario saludable de las distintas comunidades autónomas que pertenecen a REUS.
- **XXVIII Encuentro de REUS en Mahón (Menorca):** donde se trabajaron estrategias para implicar a toda la comunidad universitaria en la promoción de estilos de vida saludables.

✓ **Aristos Campus Mundus (ACM)**

La Universidad de Deusto cuenta dentro del marco ACM con:

- Plan director de Deportes
- Plan director Nutrición y vida saludable

✓ **Red Iberoamericana Promotora de Universidades Saludables (RIUPS)**

El día 7 de febrero de 2017 la UD formalizó su adhesión a esta red y, participó como ponente en el **VIII Congreso Iberoamericano de Universidades Promotoras de la Salud** en Alicante del 27 al 29 de junio. Expuso 4 trabajos en bajo el lema "Promoción de la Salud y Universidad. Construyendo Entornos Sociales y Educativos Saludables."

✓ **Agencia Vasca de la Innovación (Innobasque)**

La Universidad de Deusto consiguió en 2014 el sello GOSASUN de tercer grado y lo mantiene a día de hoy.



✓ **Otras entidades**



5.5. RETOS, PROPUESTAS DE MEJORA Y ACCIONES PARA EL CURSO 2017-2018

Los retos que nos planteamos para el curso 2017-2018 son:

1. Reforzar la formación interna sobre temas vinculados a la salud.
2. Organizar mini campañas breves y concisas sobre temas de salud relevantes a la comunidad universitaria.
3. Elaborar un protocolo básico sobre cómo actuar frente a desvanecimientos en las aulas hasta la llegada de personal sanitario.
4. Difundir un mapa actualizado de la ubicación de los desfibriladores en los 2 Campus junto con una guía rápida sobre su uso.
5. Mejorar la coordinación de actividades con el Campus de San Sebastián.

VI. PLAN DIRECTOR DE SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN PARA LA JUSTICIA SOCIAL

De acuerdo a la manera de entender el compromiso de una universidad jesuita con la justicia social, las capacidades y trayectoria previa de la UD, y los procesos globales en los que se busca enmarcar la actuación institucional, el plan director se centra en responder a cuatro retos:

1. Promover la justicia social y la equidad
2. Construir una cultura de paz
3. Impulsar sociedades inclusivas que se construyen desde la diversidad
4. Fomentar la participación democrática

El plan director está regido por los principios generales del Proyecto RSU a los que se añaden 4 principios específicos:

1. **Enfoque transformador:** La solidaridad y cooperación están encaminadas a generar transformaciones significativas.
2. **Interdependencia local-global:** Se asume que cualquier intervención a favor de la justicia social debe considerar la interdependencia entre los procesos locales y las dinámicas sociales, políticas y económicas de alcance mundial, así como su influencia en el contexto institucional.
3. **Participación:** Los procesos de transformación hacia sociedades más inclusivas y justas requieren la participación activa de amplios sectores de la ciudadanía.
4. **Cooperación:** La dimensión y complejidad de los retos a los que se quiere responder, la conciencia de las propias limitaciones institucionales y la experiencia de que la colaboración con otros multiplica las aportaciones que se realizan, conlleva a la involucración en procesos estructurados de cooperación.

Para responder a los cuatro retos identificados de acuerdo a los principios señalados el Plan tiene 4 objetivos:

1. Potenciar el impacto de las distintas iniciativas de la UD a favor de la justicia social, la paz, la inclusión de la diversidad y la participación democrática, a través de un mejor conocimiento y articulación de las distintas actividades existentes.
2. Avanzar en la incorporación del trabajo a favor de la justicia social, la paz, la inclusión de la diversidad y la participación democrática en todas las dimensiones de la vida universitaria: a) Docencia, b) Investigación y transferencia, c) Servicio a la sociedad y d) Personas y organización.
3. Impulsar la participación de la comunidad universitaria en experiencias y proyectos que promueven la transformación social.
4. Potenciar los mecanismos y actividades de cooperación con distintos agentes transformadores involucrados en procesos tanto locales como internacionales.

A su vez, para alcanzar estos 4 objetivos se proponen 16 líneas de acción.

6.1. DESARROLLO DEL PLAN DIRECTOR

Las actividades más significativas desarrolladas durante el curso 2016-2017 son las siguientes:

- Elaboración de una propuesta de etiquetas a incluir en los distintos sistemas de información de la UD para mapear las actividades que tienen que ver con los distintos planes de RSU. Ese trabajo se hizo en coordinación con la Comisión de Identidad y Misión y el Vicerrectorado de investigación. También se realizaron coordinaciones con los responsables de sistemas informáticos de la UD.
- Se coordinó con el rectorado y la Comisión de Identidad y Misión la publicación de la memoria “Deusto al Servicio de Valores Humanizadores”.

- Se realizó un análisis de la presencia de los temas RSU en tesis doctorales y en los programas de grado de las Facultades de Ciencias Sociales y Humanas, Psicología y Educación, y Derecho.
- Se elaboró un informe sobre becas a la formación. A partir de un análisis del catálogo de becas existentes se realizó una propuesta para dar mayor visibilidad a la inversión en becas que realiza la UD, promover nuevas becas e involucrar a la comunidad universitaria en esas nuevas becas.
- Se colaboró con el vicerrectorado de investigación en la definición, diseño y puesta en marcha del Plan de Impacto Social de la Investigación.
- Se elaboró un documento de referencia para la extensión en la UD de la metodología de Aprendizaje y Servicio. Para la elaboración de ese documento se realizaron varias reuniones con personas que utilizan la metodología, se conformó un equipo de trabajo y se debatió un borrador. Una vez elaborado el documento, éste se ha utilizado para la formación interna de la UD sobre la metodología de Aprendizaje y Servicio.

Respecto a los **eventos públicos** se han realizado dentro de las líneas del trabajo del plan, cabe destacar cuatro actividades como representativas de cuatro líneas diversas:



Celebración del Congreso Integrim Project sobre migraciones en Europa



Presentación del libro “Misivas del Terror”

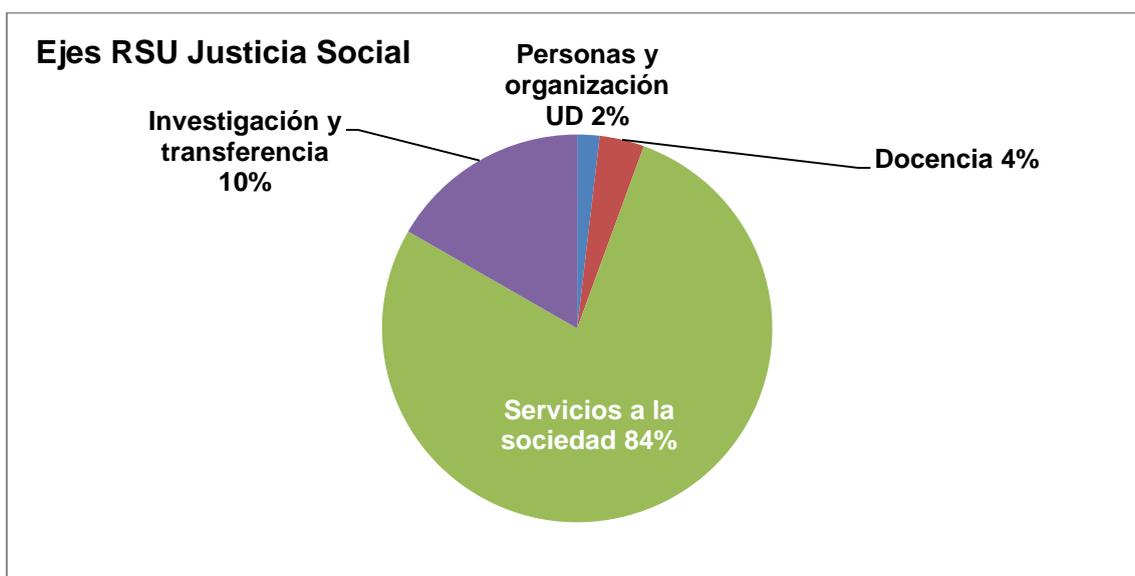


Clínica Jurídica Loyola de la Facultad de Derecho

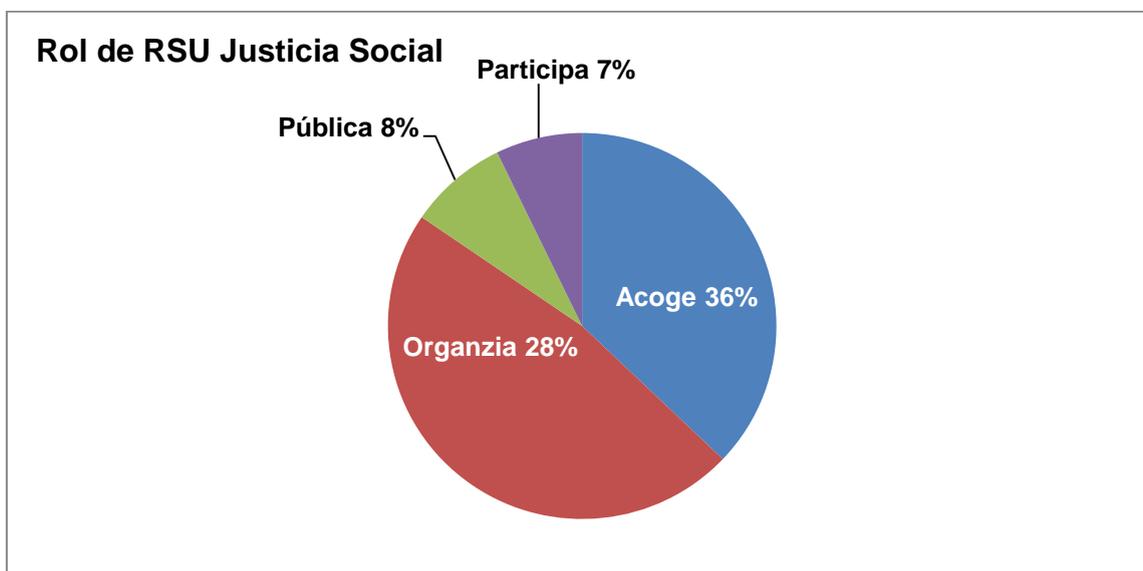


Deustobarómetro

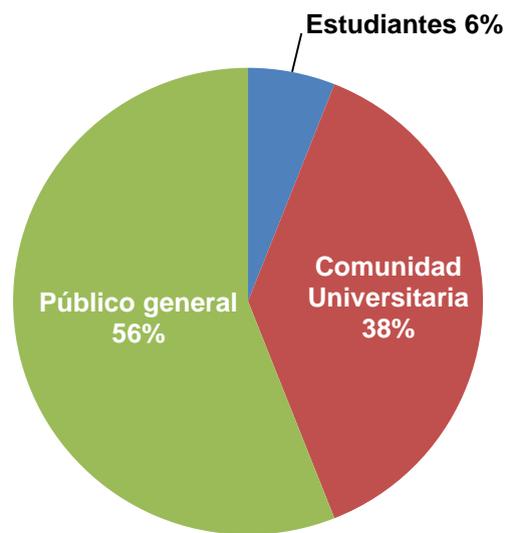
De las 261 noticias totales, 70 pertenecen a este Plan:



Las noticias publicadas en la página Web de la UD referidas a actividades relacionadas con el Plan se centran en el servicio que la UD realiza a la sociedad (84%). Este sesgo lógico puesto que las actividades cotidianas referidas a docencia, investigación y transferencia, y organización interna raramente son objeto de publicación. Eso explica que casi un porcentaje similar (83%) de las noticias haga referencia a eventos públicos que tienen como principal destinatario al público en general (56%) y el conjunto de la comunidad universitaria (38%).



Público objetivo RSU Justicia Social



Tipos de acción RSU Justicia Social



6.2. PRINCIPALES LOGROS

- La elaboración del documento "Aprendizaje-Servicio en la Universidad de Deusto". Se constituyó un equipo de trabajo amplio y diverso representativo del colectivo del claustro que utiliza la metodología. El resultado de la reflexión se recogió en un documento que propone el marco para la utilización de la metodología ApS tanto en el ámbito curricular como en el extra-académico.

- Se ha avanzado en la colaboración en temas de investigación tanto con el Vicerrectorado a través de las plataformas interdisciplinares como con la Comisión de I+M.
- Desarrollo del proyecto de Impacto Social en la investigación:
 - ✓ Desarrollo del Sello de Impacto Social para proyectos de investigación.
 - ✓ Publicación de Deusto Social Impact Briefings.
 - ✓ Actualización del premio UD Santander para incorporar criterios de impacto social junto con los tradicionales de excelencia en la investigación.
 - ✓ Jornadas de presentación del Proyecto de impacto social de la investigación (20 de marzo en Bilbao, 27 en Donostia).
- Reflexión sobre las becas UD, para elaboración de un documento marco para las políticas en esta materia. Entre las propuestas en torno a tres ejes 1) acceso a colectivos que actualmente no pueden acceder a nuestra formación 2) colaboración con entidades sociales 3) abrirlo a que la propia comunidad universitaria se incorpora como financiador de becas.
- Primera experiencia del programa de voluntariado internacional para personal UD en colaboración con ALBOAN.

6.3. PRINCIPALES DIFICULTADES

Después de la puesta en marcha del plan y de dar los primeros pasos durante los años anteriores, se constata que llevar adelante los siguientes pasos requiere un tipo de interlocución con otras áreas de la UD que excede nuestras competencias.

Además, la estructura original de la comisión encargada de llevar adelante el plan, con participación de representantes de las facultades, se ha reunido únicamente una vez. Se considera que fue un espacio importante en el diseño del plan, pero que no es adecuada para la ejecución del mismo, puesto quienes participan no tienen la autoridad necesaria para llevar adelante las actividades de coordinación con otras instancias de la UD.

6.4. FOROS, ESPACIOS DE ARTICULACIÓN Y REDES DE COLABORACIÓN

Idoia Irigaray Apalategui, del equipo motor del Plan, asistió al VIII Congreso Nacional y III Internacional de Aprendizaje-servicio Universitario que se celebró en Sevilla el 13 y 14 de octubre de 2017. El título del Congreso fue “Derribando Muros. El compromiso de la Universidad con la justicia social y el desarrollo sostenible” y se contó con la participación de universidades españolas y extranjeras.

En julio de 2017 la UD fue elegida para participar en el Consejo Vasco de Cooperación. El director del Instituto de Derechos Humanos, Gorka Urrutia, es el representante de la UD en ese espacio, mientras que Javier Arellano, director del Centro de Ética Aplicada, es el sustituto.

✓ **Redes de colaboración**



6.5. RETOS, PROPUESTAS DE MEJORA Y ACCIONES PARA EL CURSO 2017-2018

Se valora un cumplimiento limitado del plan y sus objetivos, en torno al 50%.

El equipo tiene la percepción de que hubo falta de realismo a la hora de plantear los objetivos en el curso 2015-2016, debido a la novedad del área. Estos objetivos son quizá demasiado ambiciosos, y su realización implica otras instancias de la universidad sobre las que no tenemos capacidad de gestión. La dificultad expresada respecto a la capacidad real del grupo motor del plan de articular el esfuerzo de las distintas áreas implicadas hace pensar que ese cumplimiento se reducirá el curso que viene.

Respecto a las acciones de mejora, planteamos algunas para el próximo año y otras que tienen que ver con el diseño del próximo plan.

- Se deben realizar acciones de socialización de los protocolos, manuales y logos generados. Eso servirá para dar mayor visibilidad a lo que se hace en la UD en relación con el Plan.
- Pensar en posibles acciones formativas para el personal de la UD que se puedan coordinar a través de los canales internos de formación. En esa línea, en el eje de docencia, dada la dificultad de elaborar el análisis curricular propuesto, se propone reorientar esa actividad celebrando en el curso 2017-2018 un seminario de formación interna en temas RSU.
- Finalmente, al nivel de la organización del próximo Plan, parece necesario repensar las estructuras de coordinación y gobernanza de la RSU en la UD.

VII. PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

El Plan Director de Sostenibilidad Medioambiental (PDSMA) de la Universidad de Deusto nace para dar respuesta a los retos planteados por el acelerado deterioro del medio ambiente y a los efectos negativos que éste tiene sobre distintos grupos humanos. Así, el objetivo principal de este plan es la incorporación de la perspectiva medioambiental en los elementos centrales de nuestra actividad universitaria, esto es, en la formación de personas críticas y creativas, capaces de generar cambios; la investigación que ayude a entender la interacción entre las personas y el entorno natural, así como a promover formas de relación, instituciones y tecnologías más respetuosas y sostenibles; también la transmisión de estos conocimientos a aquellos grupos e instituciones que pueden utilizarlos para mejorar la situación.

Para ello, el PDSMA aborda el conjunto de actividades y dimensiones que conforman la actividad universitaria, promoviendo cambios efectivos respecto a lo que ahora hacemos como manera de avanzar hacia la construcción de una universidad más consciente, responsable e implicada en el cuidado de la naturaleza. Es decir, la tarea del PDSMA se centra en:

- Potenciar las acciones llevadas a cabo por la UD en favor de la sostenibilidad ambiental a través de su mejor articulación, coordinación y visibilidad.
- Incorporar el desarrollo de la sostenibilidad en todas las dimensiones de la actividad de la UD de manera que contribuya a: formar profesionales conscientes de la responsabilidad social y ambiental de su actividad y capaces de poner en práctica de manera creativa, crítica y comprometida las competencias acordes con ella; a que se desarrollen trabajos y herramientas para enfrentar los desafíos de las actuales relaciones de las personas con su entorno; y a que se apliquen criterios de sostenibilidad y sistemas de gestión ambiental en la propia organización.
- Desarrollar la cooperación con otras instituciones y agentes sociales, contribuyendo al fomento de una cultura de desarrollo sostenible, en colaboración con organizaciones e instituciones públicas y privadas.

Para impulsar los compromisos anteriores, aunque por supuesto es imprescindible la colaboración de toda la comunidad universitaria, y las instituciones y empresas ligadas a las actividades de la Universidad de Deusto, el PDSMA cuenta con un equipo de personas estructurado de la siguiente manera, una coordinadora y dos personas más que conforman el equipo motor y cuentan con la colaboración de ocho personas más, cada una de una facultad o área de la universidad

7.1. DESARROLLO DEL PLAN DIRECTOR

A lo largo del curso 2016-2017 el Equipo Motor ha dinamizado distintas actividades entre las que destacan:

- Se ha completado una encuesta sobre los residuos generados en la UD para el Instituto Nacional de Estadística (INE).
- Se ha colaborado en la realización de la Auditoría energética llevada a cabo en la Universidad de Deusto y se planteó un proyecto fin de máster en éste área.
- En colaboración con Deusto Campus se realizó una exposición sobre el Amazonas y se preparó una sesión sobre el Amazonas en asignatura MFHV.
- En torno al Día mundial del agua se lanzó una campaña de sensibilización sobre la necesidad de ahorrar agua #tantagota. Esta campaña no solo fue una campaña de sensibilización, sino que fue un trabajo colaborativo, transversal y participativo, como son los objetivos de la RSU de la UD, donde trabajaron conjuntamente los estudiantes, el gabinete de comunicación y el equipo de RSU Medio ambiente. Además, para los estudiantes que participaron fue una experiencia de aprendizaje.
- Durante el curso 2016-2017 se trabajó también para lograr la adhesión a la Red Internacional de Desarrollo Sostenible (SDSN) y su red española (REDS).
- Se mantuvieron conversaciones con Sodexo para intentar que el número de residuos generados en los comedores fuera menor, así como que se facilitara una recogida selectiva de los residuos.
- Se elaboró un informe de análisis de situación en cuestiones de sostenibilidad medioambiental tomando como referencia el cuestionario de la CRUE.
- Se realizaron los trámites necesarios para acordar con la Universidad Rey Juan Carlos la cesión del curso de formación online **Sostenibilidad: Criterios y toma de decisiones** y se mantuvieron varias reuniones para explorar la posibilidad de crear un curso de similares características para todas las áreas del proyecto estratégico de Responsabilidad Social Universitaria.
- Se ha lanzado un proyecto piloto que se llevará a cabo en un Trabajo Fin de Máster para medir las variables ambientales en la universidad de manera automática. Se prevé obtener resultados en el curso 2017-2018.
- Se ha acordado con los organizadores del próximo ISWA WORLD CONGRESS BILBAO 2019 que la universidad de Deusto acogerá la reunión de la asamblea general de la ISWA (asociación internacional de residuos sólidos).
- Se continúa con el cálculo de la huella ecológica y la huella de carbono.

De entre las actividades realizadas destacan algunos **eventos** como:



Deusto Drone Team, el equipo de diseño y producción de drones de la Universidad de Deusto, gana el Barcelona Drone Challenge



Concurso Tanta gota



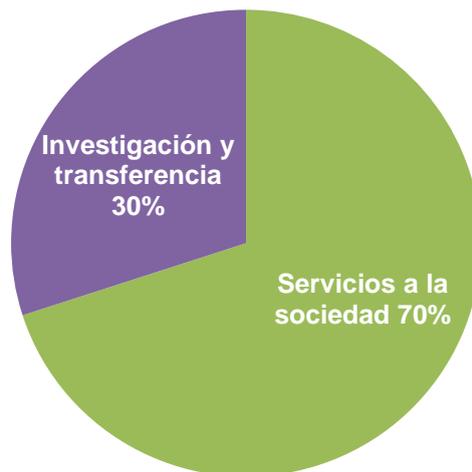
Coche futuro, aniversario Facultad Ingeniería



La UD miembro de la Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible (SDSN)

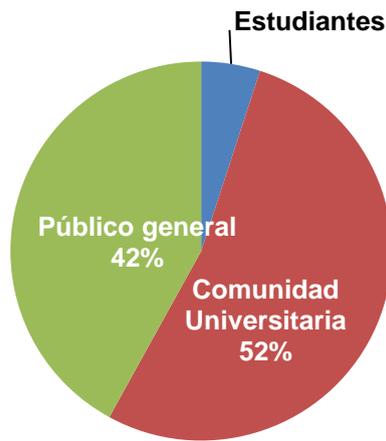
De las 19 actividades llevadas a cabo, el 30% de éstas están relacionadas con la investigación y la transferencia mientras que, el 70% son actividades centradas en el servicio a la sociedad.

Ejes RSU Sostenibilidad Medioambiental

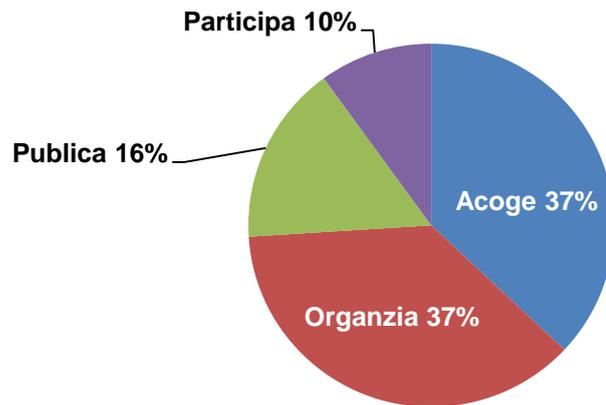


En lo que se refiere al público al que se dirigen las acciones, la mayoría de ellas (el 53%) están orientadas a la comunidad universitaria en general y algo menos de la mitad específicamente al público en general.

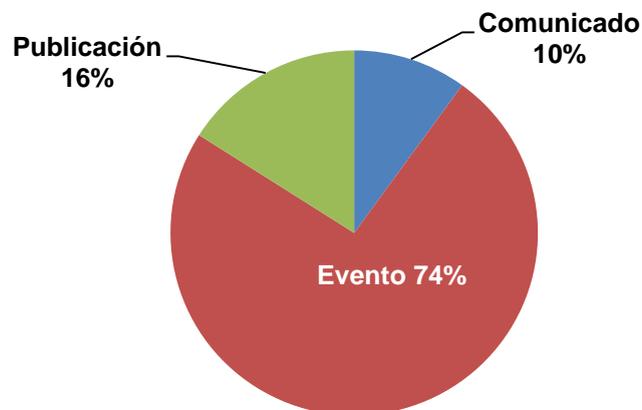
Público objetivo RSU Sostenibilidad Medioambiental



Rol de RSU Sostenibilidad Medioambiental



Tipos de acción RSU Sostenibilidad Medioambiental



7.2. PRINCIPALES LOGROS

Como principal logro del curso 2016/17 cabe destacar el hecho de que cada vez se va interiorizando más en la comunidad universitaria la preocupación por la sostenibilidad medioambiental.

Entre las acciones llevadas a cabo la más novedosa fue la campaña de sensibilización sobre la necesidad del ahorro del consumo de agua (#TantaGota).

El objetivo de la campaña era sensibilizar a toda la comunidad universitaria. Es por ello que para la elaboración de la campaña se contó tanto con personal de la universidad como con los propios estudiantes.

Desde un inicio se vio necesario contar con la participación de los estudiantes. Son ellos los que mejor saben cómo se comportan sus semejantes y fueron los que dieron las pistas sobre cómo llegar a ellos.

Lo que más especial hace a esta campaña es la colaboración entre diferentes grupos. Por un lado, los estudiantes, que a su vez era un equipo formado por los representantes de los estudiantes y los becarios que trabajaban en la unidad de RSU, por otro lado, personal de la universidad del gabinete de comunicación y por otro la estructura de RSU.

7.3. PRINCIPALES DIFICULTADES

En poco más de un año de trayectoria de este plan se ha ido avanzando, sin embargo, hay que seguir trabajando para que toda la comunidad universitaria participe de él.

Muchas de las actuaciones del plan se apoyan en infraestructuras, equipos y servicios ya existentes. Se experimentan dificultades por falta de medios para soportar el tipo de intervenciones transversales, de cambio de infraestructuras o aspectos de gestión previstos para lograr una gestión de la universidad más sostenible.

La falta de una estrategia transversal a la universidad dificulta los avances para posicionar a la universidad como referente en materia de Sostenibilidad Medioambiental.

7.4. FOROS, ESPACIOS DE ARTICULACIÓN Y REDES DE COLABORACIÓN

Desde el PDSMA se continúa participando activamente en la sectorial de la CRUE Sostenibilidad. En concreto en el grupo de trabajo de Sostenibilidad Curricular. Este grupo se reúne mensualmente de manera virtual y dos veces al año físicamente, aprovechando los encuentros de la CRUE-Sostenibilidad. En el curso 2016-2017 este equipo acudió a la que se celebró en Santiago de Compostela, del 6 al 7 de abril.

Así mismo en julio de 2017 se cursó formalmente la solicitud para que la Universidad de Deusto se adhiriera a la Red Internacional de Desarrollo Sostenible.

✓ **Red de colaboración**



7.5. RETOS, PROPUESTAS DE MEJORA Y ACCIONES PARA EL CURSO 2017-2018

Es necesario conseguir que la sostenibilidad medioambiental sea parte de todas las actividades llevadas a cabo en la universidad, dentro de sus áreas funcionales, etc. En las cuatro dimensiones: Organización/personas, Docencia, Investigación, Servicio a la sociedad.

En lo que se refiere a la dimensión de Organización/personas, un gran reto para el curso 2017/18 es que todas las compras y las contrataciones que se realizan en la universidad se hagan con una perspectiva de sostenibilidad medioambiental. Para ello, el próximo curso se darán cursos específicos para las personas responsables de compras y contrataciones.

Otro ámbito importante en la dimensión de Organización/personas desde el punto de vista de la sostenibilidad medioambiental es la gestión de residuos. Aunque actualmente se realiza una recogida selectiva de algunos de los residuos generados en la universidad, se planteará una formación específica para aquellas personas de la universidad responsables de la gestión de distintos residuos. Asimismo, es necesario que en la próxima negociación con el servicio de recogida de residuos se solicite que la recogida de éstos se realice de forma selectiva.

Además, se explorará la posibilidad de registrar la huella de carbono en el ministerio de agricultura y pesa, alimentación y medio ambiente y obtener el sello.



Sello huella de carbono

Por otro lado, se podrían plantear pequeñas acciones con una repercusión importante, como las siguientes:

- Para reducir el consumo de papel, un medio sería por un lado configurar todas las impresoras de la universidad a doble cara por defecto, así como establecer que la correspondencia interna de la universidad se haga de manera exclusiva utilizando sobres reutilizables y papel reciclado.
- Para reducir el consumo de agua, en aquellos lavabos en los que no se han cambiado los grifos se puede colocar una brida como la de la figura 2, de manera que en cada pulsación se descargue menos agua.



Imagen de un grifo con brida

En lo que se refiere a docencia, uno de los retos para el curso 2017-2018 es poder trabajar más con los estudiantes. Si bien lo ideal sería hacerlo de manera curricular, para el próximo curso se plantea iniciarlo de manera extracurricular.

También se prevé presentar un proyecto de innovación docente en el que se trabaje la sostenibilidad.

Se valorará la posibilidad de ofrecer a nuestros estudiantes el curso online desarrollado por la Universidad Rey Juan Carlos **Sostenibilidad: Criterios y toma de decisiones**.

En cuanto a investigación, además de la investigación relacionada con la sostenibilidad medioambiental que se realiza en la universidad, se prevé presentar un proyecto de investigación a una convocatoria competitiva. Asimismo, se iniciará la colaboración en la red HIGHER EDUCATION FOR SOCIAL TRANSFORMATION (HEST), para desarrollar proyectos de investigación entre las universidades jesuitas europeas.

En lo que se refiere a servicio a la sociedad, además de dar difusión en un congreso a la campaña de sensibilización sobre la necesidad de reducir el consumo de agua, se prevé publicar un artículo de sensibilización en la revista Deusto.