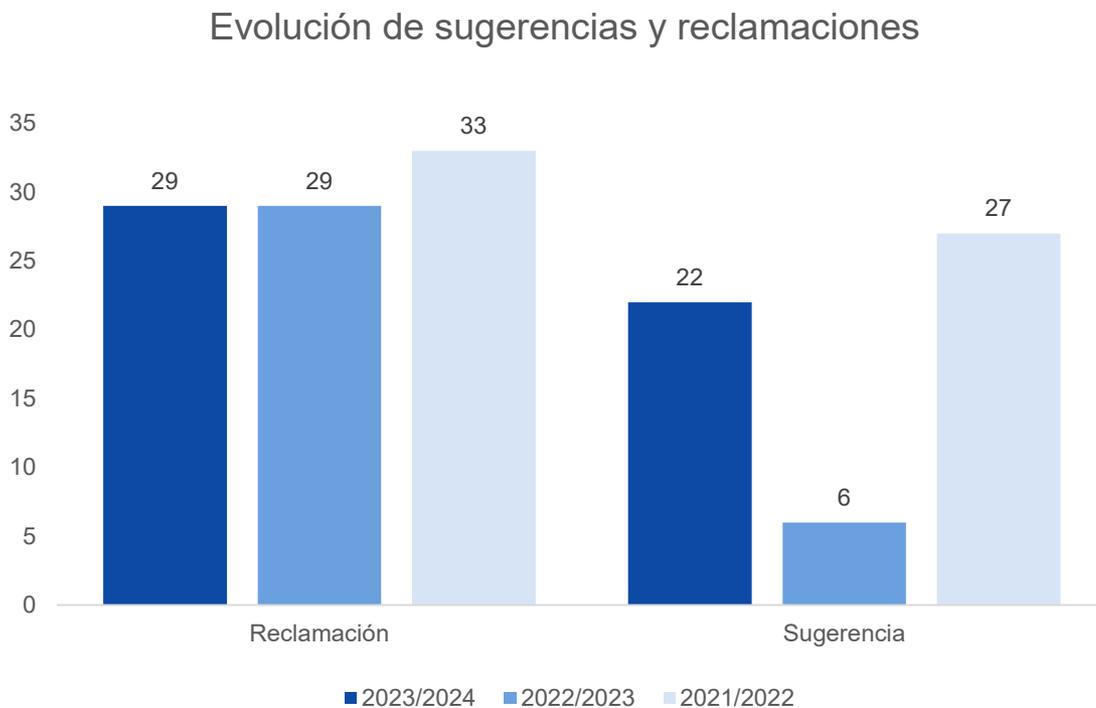


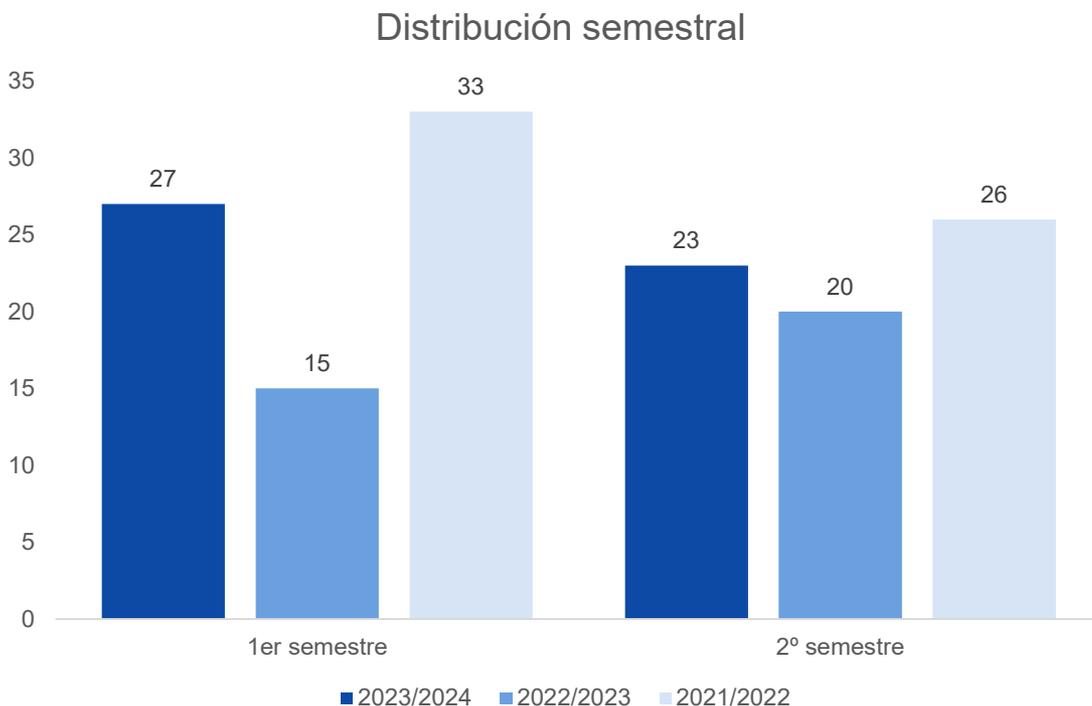
# **Informe resumen de las sugerencias y reclamaciones recogidas.**

Curso: 2023-2024

## Evolución de sugerencias y reclamaciones



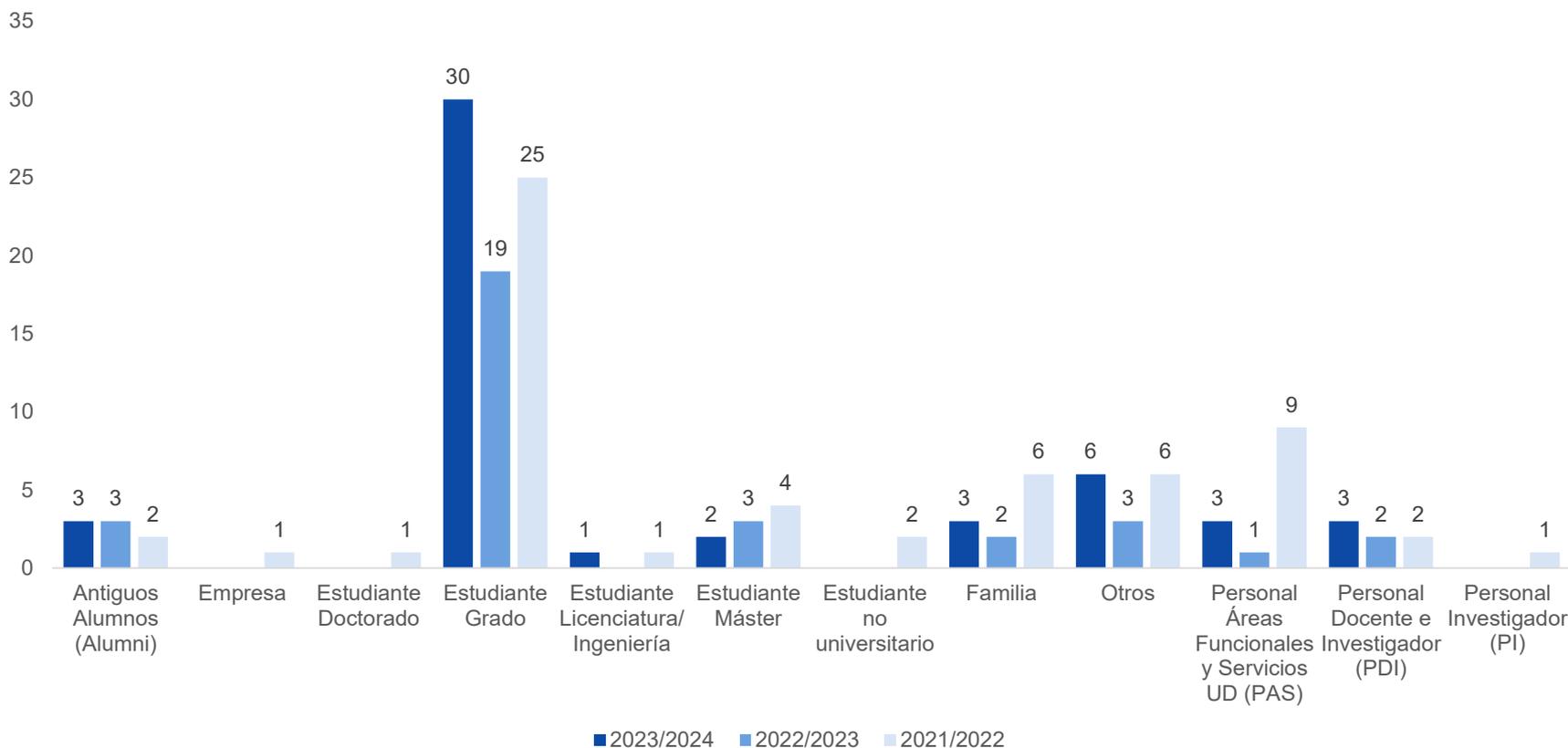
## Evolución semestral de sugerencias y reclamaciones



## Curso 2023-24

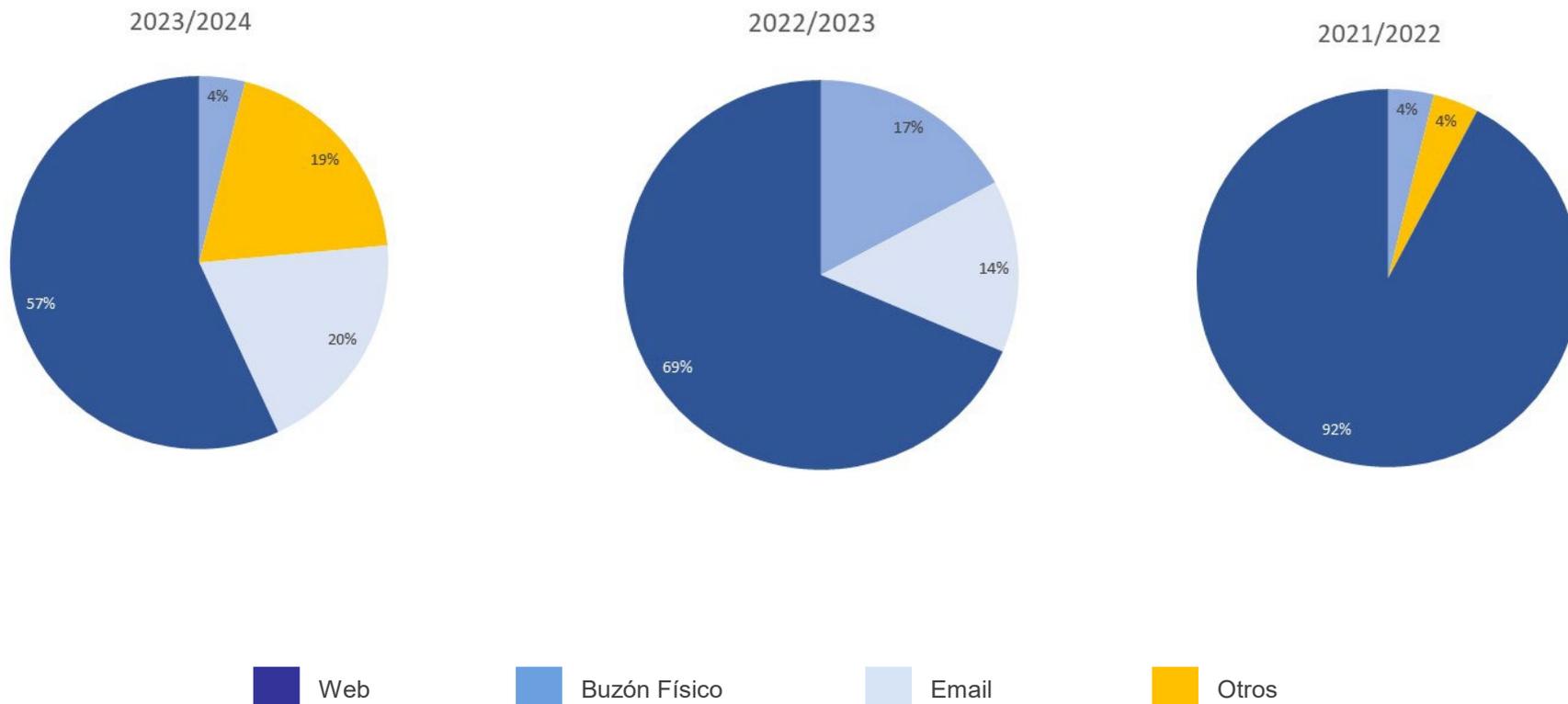
Un 64,71% de las sugerencias y reclamaciones pertenecen al colectivo “Estudiantes”.

Distribución por colectivo



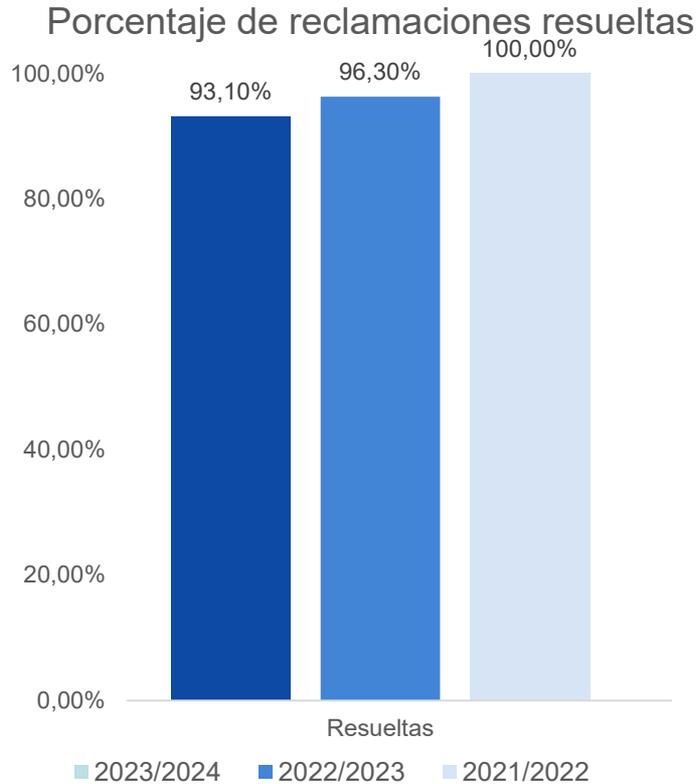
## Curso 2023-24

68,57% de sugerencias y reclamaciones recogidas a través de la web (Web UD, Web Propias, Intranet y portal del alumnado).



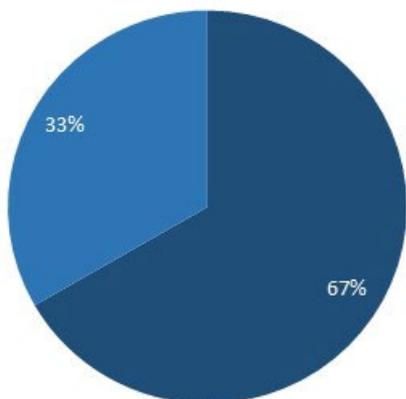
## Curso 2023-24

93,10% de reclamaciones resueltas.



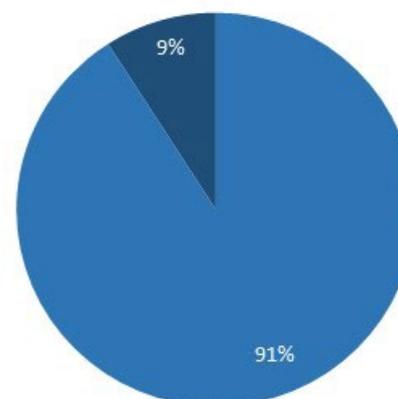
## Sugerencias y reclamaciones por unidades/ centros.

Porcentaje de sugerencias y reclamaciones



- Área Funcional o Servicio Reclamación
- Área Funcional o Servicio Sugerencia

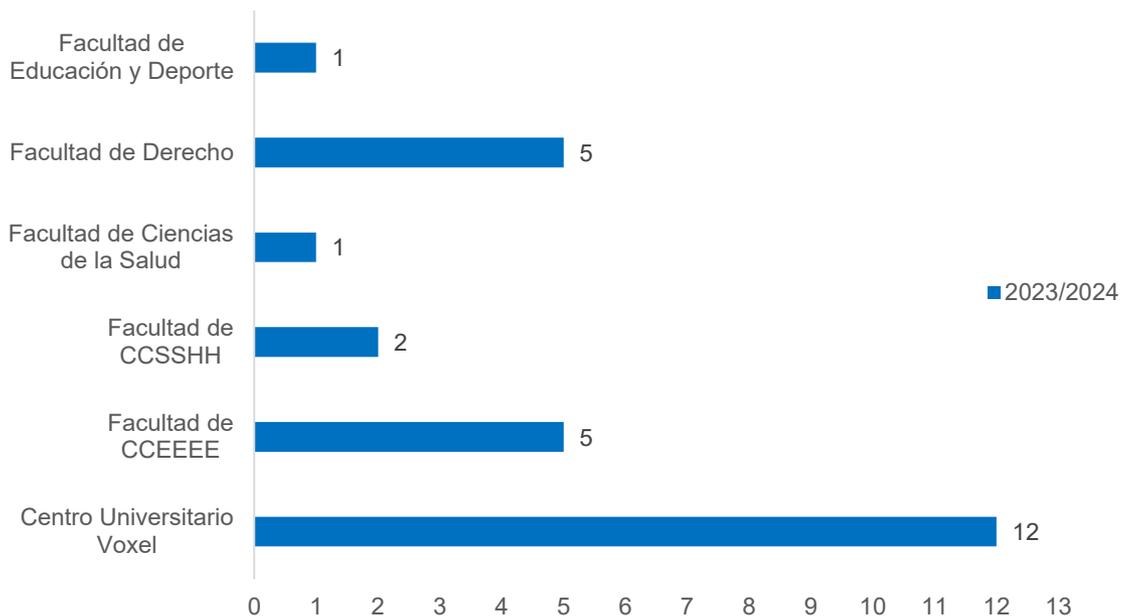
Porcentaje de sugerencias y reclamaciones



- Facultad Reclamación
- Facultad Sugerencia

## Distribución por facultades

Nº de sugerencias y reclamaciones por Facultad



\* Las facultades que no figuran en el gráfico no han recibido sugerencias ni reclamaciones en el curso 23/24.

## Distribución por Áreas Funcionales o Servicios



\* Las Áreas Funcionales o Servicios que no figuran en el gráfico no han recibido sugerencias ni reclamaciones en el curso 23/24.