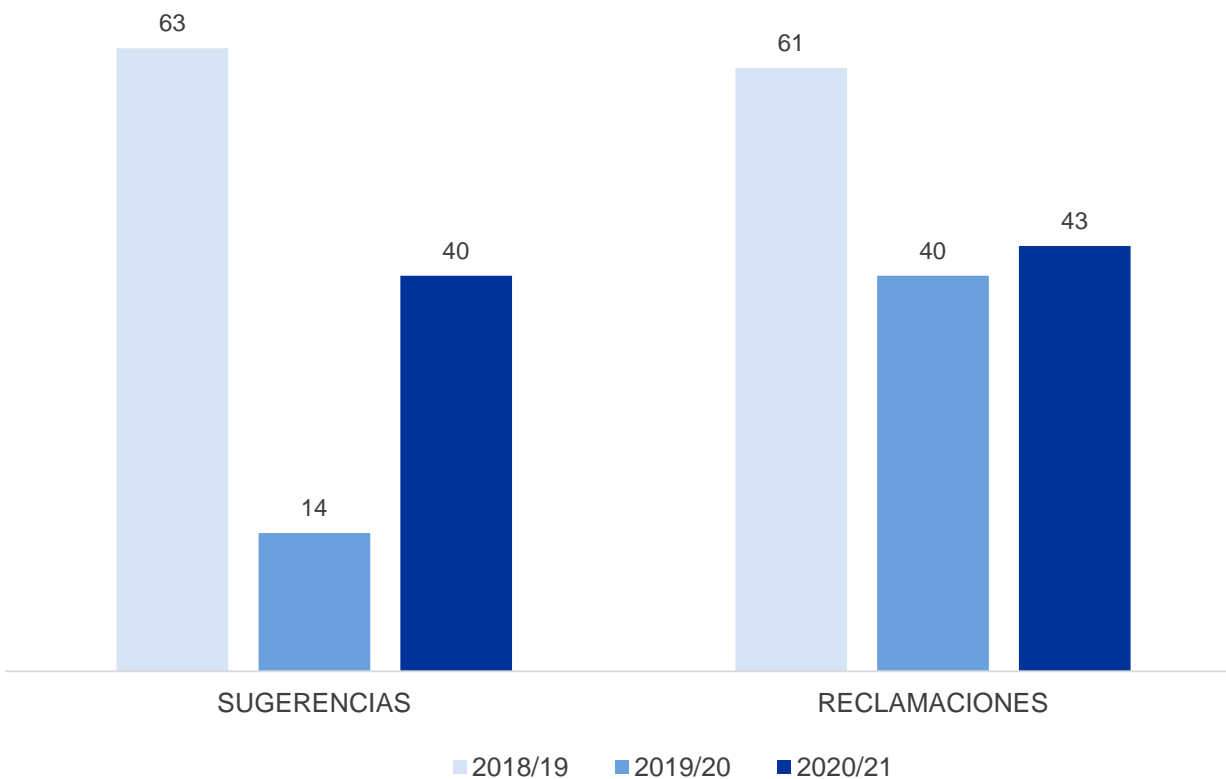


Informe resumen de las sugerencias y reclamaciones recogidas.

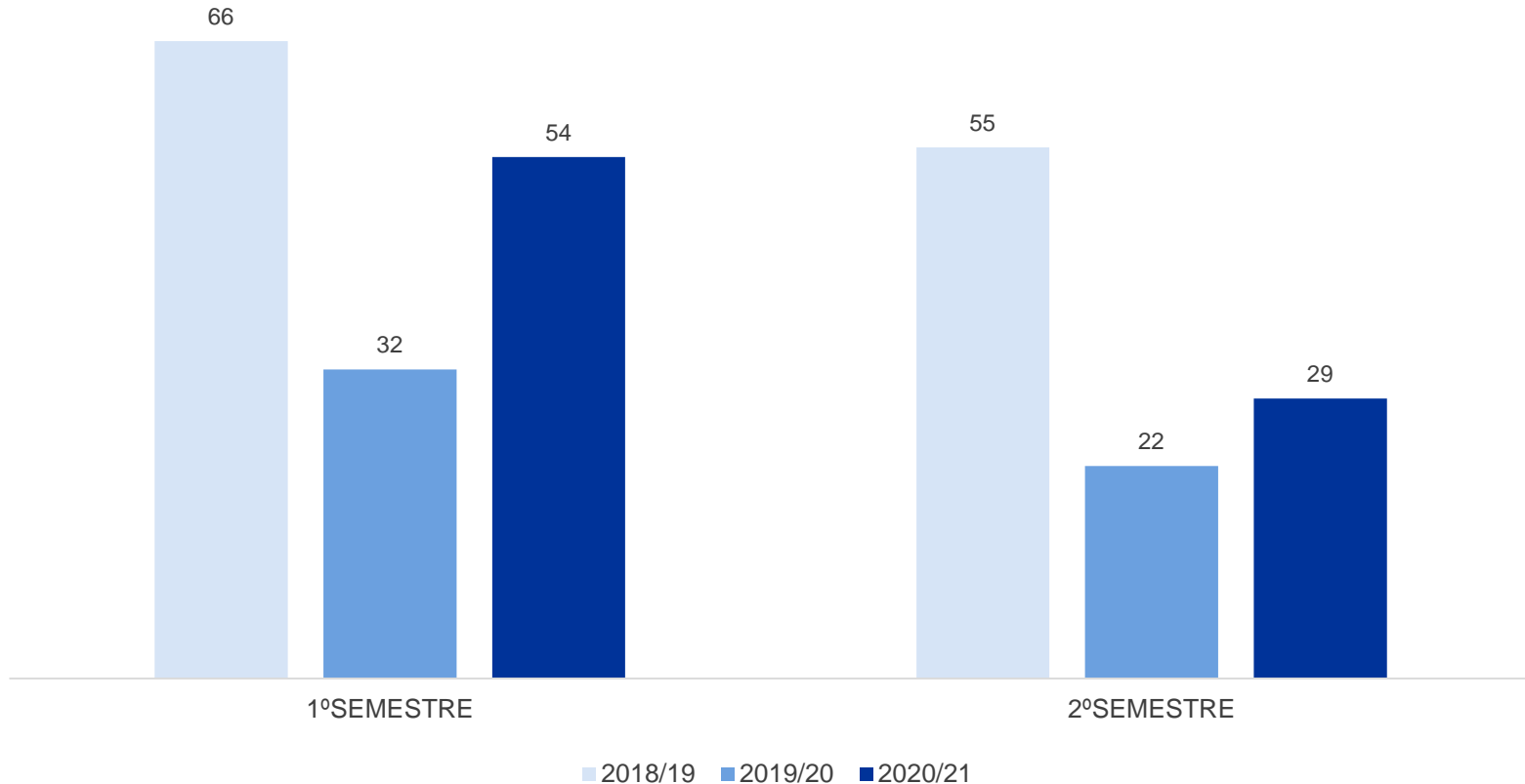
Curso: 2020-2021

Evolución de sugerencias y reclamaciones recibidas.



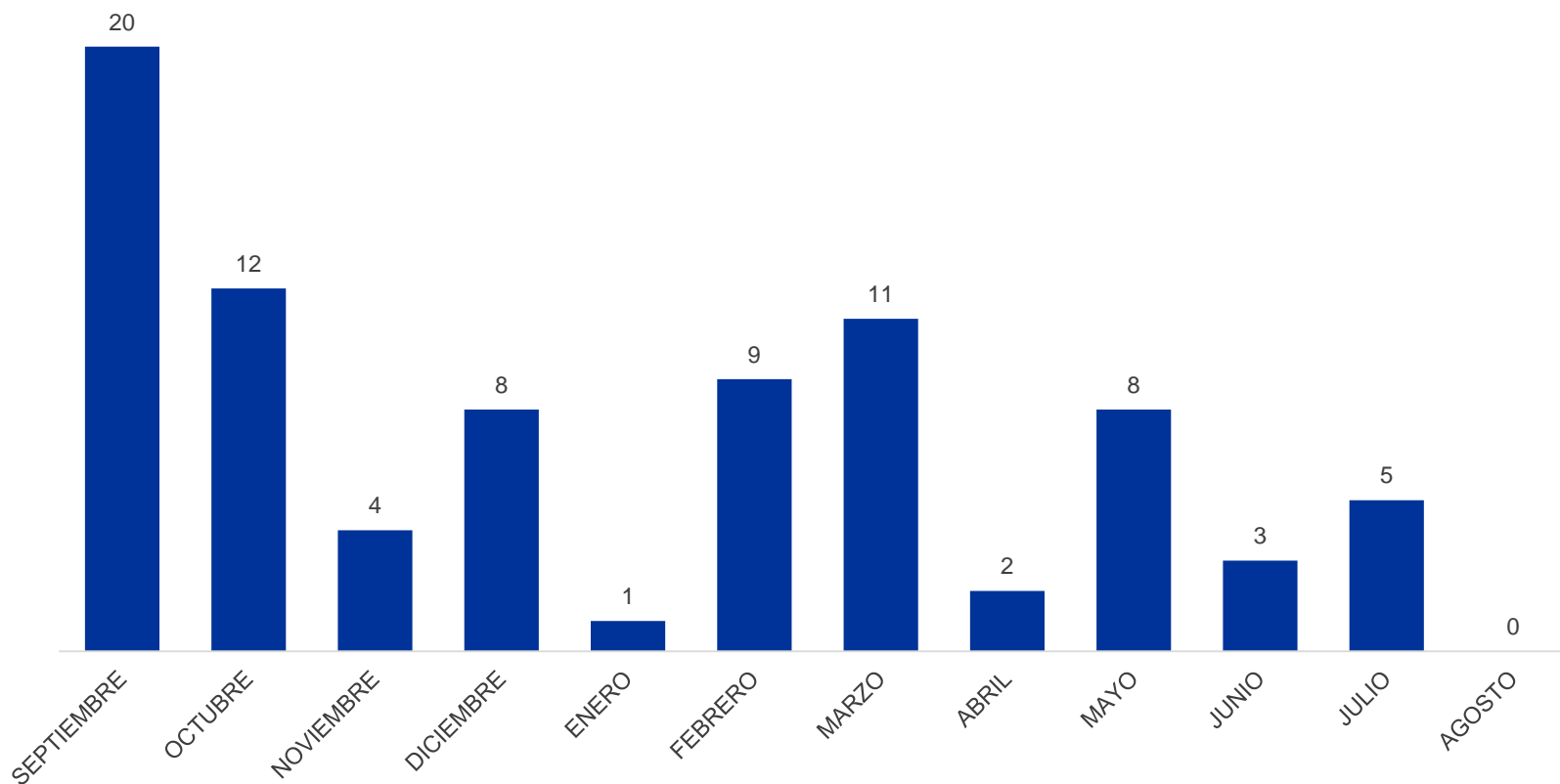
Curso 2020-21

65,06% de las sugerencias y reclamaciones se realizaron durante el 1º semestre.



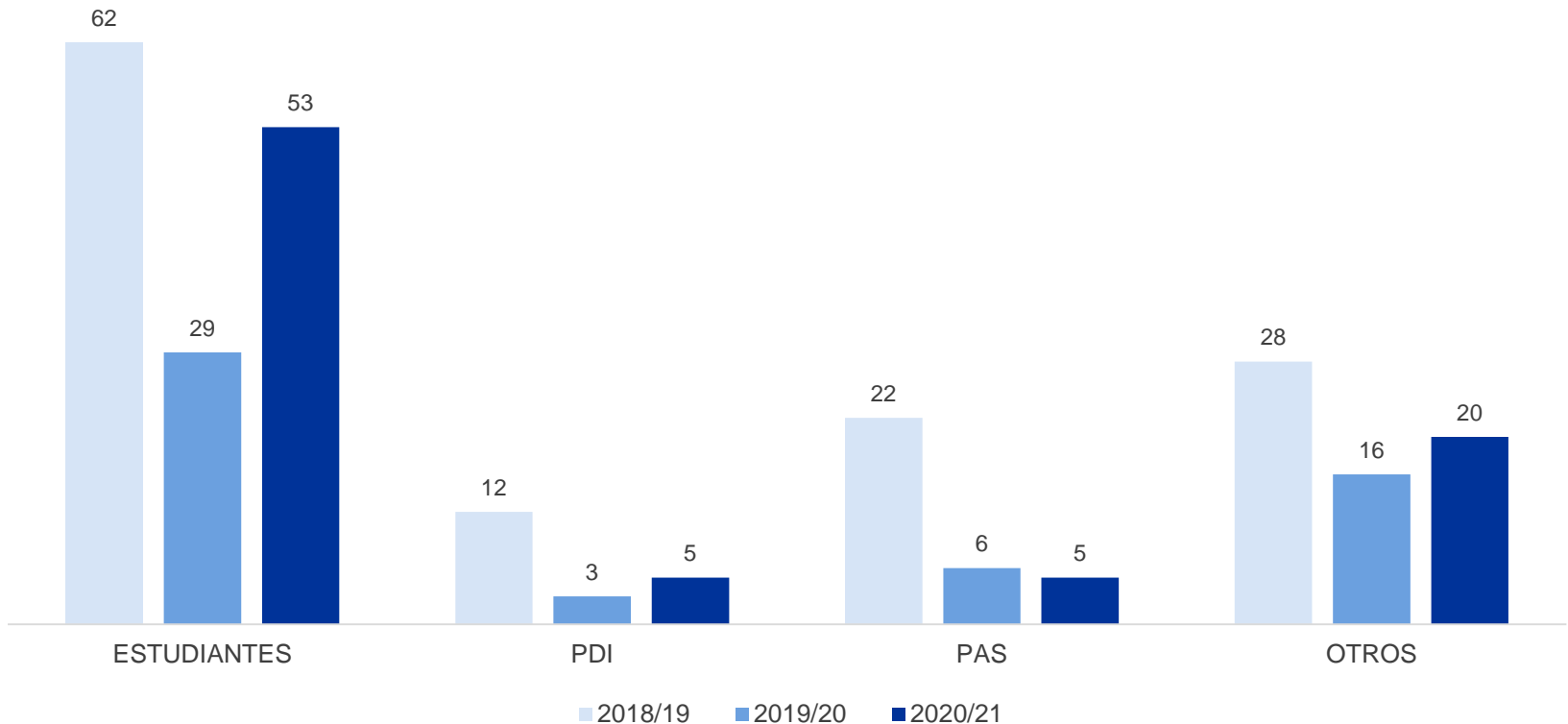
Curso 2020-21

24,10% de las sugerencias y reclamaciones se realizaron al inicio de curso (septiembre).



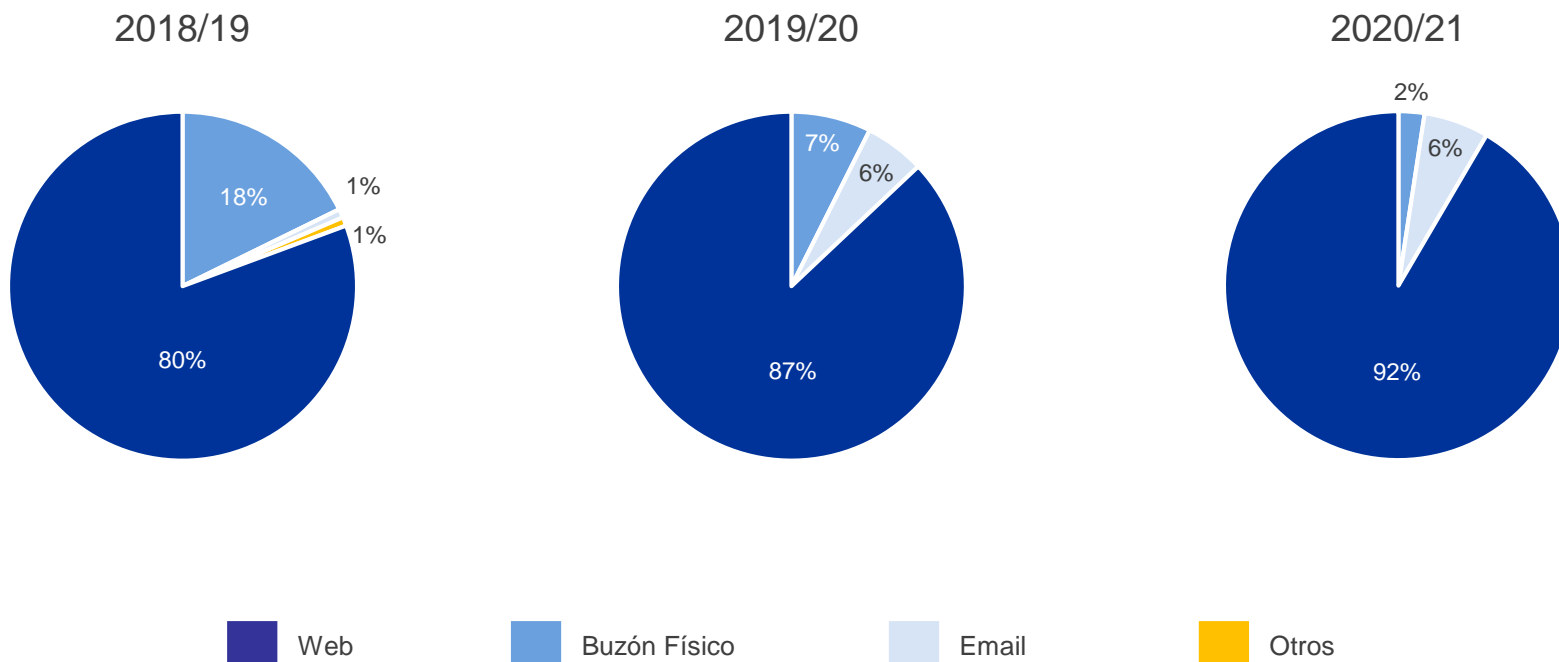
Curso 2020-21

Un 63,86% de las sugerencias y reclamaciones pertenecen al colectivo “Estudiantes”.



Curso 2020-21

92% de sugerencias y reclamaciones recogidas a través de la web (Web UD, Web Propias, Intranet y Extranet).



Curso 2020-21

90,70% de reclamaciones resueltas.

