

Satisfacción de los grupos de interés de las Áreas Funcionales y Servicios (Escala de 1 - Muy bajo a 5 - Muy alto)				
Área Funcional o Servicio	Grupo Interés	Curso 19-20	Curso 18-19	Curso 17/18
Deusto Alumni-Empleo	Personas Usuarias de Deusto Alumni- Empleo	**	3,82	*
	Empresas	*	*	3,81
	Estudiantes participantes en el Foro de CAFyD	**	3,88	-
	Empresas participantes en el Foro de CAFyD	**	4,00	-
	Empresas participantes en el Foro de empleo y Emprendimiento	**	3,52	4,15
Biblioteca Universitaria de Deusto	Personas Usuarias - Colectivo Investigador (Bilbao)	*	4,24	-
	Personas Usuarias - Colectivo Investigador (San Sebastián)	*	4,63	-
Colegio Mayor Deusto	Personas Usuarias de Comedor	*	*	3,88
	Colegiales	4,10	4,02	*
	Familias	*	*	*
	Huéspedes	4,21	4,23	4,16
Servicio de Información a Nuevos Estudiantes	Estudiantes de los centros de enseñanza	3,96	3,91	4,16
	Orientadores/as de los centros de enseñanza	4,30	4,40	4,19
	Asistentes a las Jornadas de postgrado	**	4,67	4,60
	Asistentes a las Ferias Nacionales de postgrado	3,83	4,04	4,11

*La medición se realiza con una frecuencia trienal o bienal según corresponda.

**Situación excepcional por el Covid.