



Deusto

Biblioteca Universitaria
Unibertsitateko Liburutegia

Resumen de resultados del curso 2020/2021 Biblioteca

Cumplimiento de los objetivos del plan anual

2018/2019	2019/2020	2020/2021
100%	83,33%	89%

El plan de objetivos 2020/2021 se centró en:

- Mejorar los procesos de Gestión Bibliotecaria.
- Mejorar la gestión de recursos y servicios de Atención al Usuario.
- Implementación Nueva Biblioteca Donostia-San Sebastián.

Se alcanzó el 89% de cumplimiento, el cual es un resultado satisfactorio.

Indicadores

En la mayoría de los casos se cumplió con los márgenes establecidos para los indicadores del curso.

Mejoras del curso

- Adaptación de la Biblioteca a todas las fases derivadas de la pandemia del COVID-19
- Actualización de software del buzón de devoluciones de Bilbao
- Digitalización de 444 obras, de las cuales 260 corresponden al Fondo Histórico Vasco y 182 al Fondo Antiguo
- Nuevo armario de préstamo de portátiles y material multimedia en Donostia-San Sebastián.
- Incorporación de un segundo terminal préstamo puestos estudio en Bilbao