

## Servicio de Acción Social e Inclusión

### Memoria 2017/2018

---

El [Servicio de Acción Social e Inclusión](#) (SASI) de la Universidad de Deusto se creó en 1995 y depende del Vicerrectorado de Comunidad Universitaria e Identidad y Misión.

Tiene como responsable a una trabajadora social y atiende a cualquier miembro de la comunidad universitaria en aquellas necesidades de índole social, personal o familiar que puedan incidir en su vida académica y/o personal.

El objetivo fundamental del servicio es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas que forman parte de nuestra universidad, prestando una atención especial a aquellas que están en situación de desventaja o con problemáticas específicas, para conseguir la inclusión de todos/as en la vida universitaria, con la ayuda de otros servicios.

Para ello se gestiona los siguientes programas:

#### 1. ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS

La universidad tiene el deber de abrirse a las problemáticas sociales internas y de su entorno social, por ello debe impulsar medidas concretas que favorezcan la integración y la igualdad real de oportunidades de las personas con necesidades educativas y realizar acciones oportunas que permitan su acceso a la educación superior en igualdad de condiciones y su integración dentro de la comunidad universitaria.

Consideramos **Necesidades Educativas** las relacionadas con la discapacidad sensorial (auditiva y/o visual), discapacidad física y/u orgánica, discapacidad intelectual, problemas de salud mental e incapacidad temporal (fracturas, operaciones, rehabilitación, etc.) que repercuten directamente en sus estudios o trabajos académicos.

Los objetivos principales son lograr la plena normalización, la equiparación de oportunidades y adoptar paulatinamente las medidas necesarias para lograr una plena inclusión educativa.

El servicio proporciona atención directa a toda la comunidad universitaria, ofreciendo un espacio donde plantear dudas y necesidades y recoger sugerencias para ofrecer un servicio de calidad.

También presta orientación y asesoramiento al personal docente que tiene en sus aulas estudiantes con necesidades educativas y, pone a su servicio guías sobre **buenas prácticas** y sobre **adaptaciones curriculares**.

A parte, el Servicio de Acción Social e Inclusión dispone de varios productos de apoyo de préstamo (silla de ruedas, muletas, conos de elevación y atriles) y tiene firmado un Convenio con Fundación Universia para hacer uso de su **Banco de Productos de Apoyo**.

#### DATOS ESTADÍSTICOS

Este curso se han realizado varias adaptaciones curriculares a **9** personas que se presentaban a las **Pruebas de Ingreso** para el curso 2017-2018:

<b>DIAGNÓSTICO</b>	Discapacidad física y/u orgánica	1
	Discapacidad auditiva	2
	Discapacidad visual	1
	Discapacidad intelectual y/o trastornos	5
<b>FACULTAD</b>	DBS	0
	Ingeniería	1
	Psicología y Educación	5
	Ciencias Sociales y Humanas	1
	Derecho	2
<b>CAMPUS</b>	Bilbao	9
	San Sebastián	0

Las adaptaciones que han recibido han sido:

- Reserva de la primera fila en el aula.
- Ampliación del tiempo de las pruebas.
- Adaptación en la forma de evaluación.
- Adaptación de mobiliario.
- Ayuda de 3º persona.
- Préstamo de productos de apoyo.

Además, hemos tenido **76 estudiantes registrados/as** y se ha asesorado a 84 docentes.

<b>DIAGNÓSTICO</b>	Discapacidad física y/u orgánica	9
	Discapacidad auditiva	3
	Discapacidad visual	3
	Discapacidad intelectual y/o trastornos	59
	Multidiscapacidad	2
<b>FACULTAD</b>	DBS	5
	Ingeniería	17
	Psicología y Educación	23
	Ciencias Sociales y Humanas	19
	Derecho	12
<b>ESTUDIOS</b>	Grado	73
	Postgrado	3
<b>DEMANDA</b>	Orientación académica y laboral	21
	Información sobre becas y ayudas	7
	Adaptaciones curriculares de acceso	9
	Adaptaciones curriculares individuales	76
<b>NACIONALIDAD</b>	CAV	61
	Resto comunidades	6
	Extranjeros	9
<b>CAMPUS</b>	Bilbao	63
	San Sebastián	13

Este curso también hemos mandado nuestro **cuestionario de satisfacción**, donde han contestado 63 de 76 estudiantes (82,8%). El SASI ha conseguido un 4,6/5.

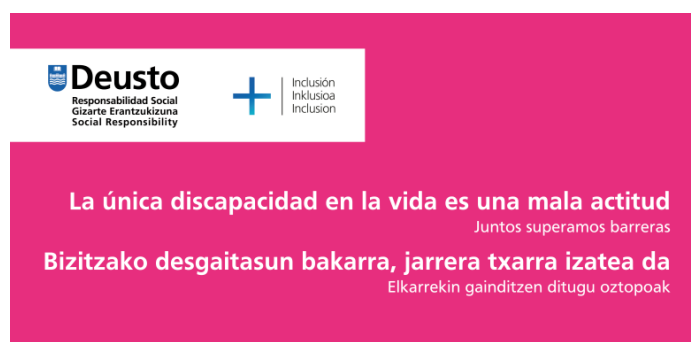
En cuanto a los tutores/as los mejor valorados son los de las Facultades de Ingeniería y Derecho y los peor valorados los de la Facultad de Psicología y Educación:

- Facultad DBS: 4/5
- Facultad CCSS y Humanas: 4/5
- Facultad Derecho: 4,6/5
- Facultad Ingeniería: 4,6/5
- Facultad Psicología y Educación: 3,2/5

Por último, este curso hemos tenido **8 personas egresadas** con alguna necesidad educativa.

## CAMPAÑAS SENSIBILIZACIÓN

Para celebrar el **3D: Día Internacional de las personas con discapacidad** hicimos una campaña de sensibilización con el lema “La única discapacidad en la vida es una mala actitud. Juntos superamos barreras”.



En el mes de mayo hicimos en los 2 Campus otra campaña de sensibilización para que los/as usuarios/as de la biblioteca cuiden los libros: "**Zuk azpimarratzen baduzu, nik ezin dut irakurri**" por la cual hemos recibido muchas felicitaciones.

## Campus Bilbao



## Campus San Sebastián



## 2. ORIENTACIÓN LABORAL PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

El objetivo es facilitar la integración en la vida laboral de estudiantes con discapacidad, apoyando y asesorando en la transición al mercado de trabajo en colaboración con centros especiales de empleo.

Desde el programa se da orientación laboral, se facilita toda la documentación relacionada con los derechos de los trabajadores con discapacidad (contratación, subvenciones, ayudas para las empresas ordinarias, etc.) y se publican ofertas dirigidas a este colectivo.

Mantenemos las colaboraciones con **Fundación Repsol** y [disjob](#) para hacer difusión de sus ofertas de empleo y, formamos parte de la **Red de Orientación Profesional Inclusiva** creado por Fundación Universia.

### ➤ DATOS ESTADÍSTICOS:

23 estudiantes atendidos y 210 ofertas de empleo recibidas (101 cualificadas y 100 no cualificadas).

## 3. ALOJAMIENTO PISUKIDE

[Pisukide](#) es un programa de alojamiento alternativo con personas con discapacidad intelectual que se gestiona en colaboración con la Fundación Síndrome de Down del País Vasco.

La Universidad Deusto ofrece la posibilidad de participar en un proyecto pionero con el objetivo de facilitar un alojamiento de bajo coste a estudiantes con pocos recursos económicos y mejorar la calidad de vida de las personas con diversidad funcional intelectual.

### ➤ DATOS ESTADÍSTICOS:

Este curso hemos tenido un convenio de alojamiento con una estudiante de 4º del Grado de Psicología.

## 4. ESPACIO DEUSTUSARE

El [Espacio DeustuSare](#), lleva funcionando desde mayo de 2011 y pretende ser un punto de encuentro entre los miembros de la comunidad universitaria para intercambiar servicios laborales y ayuda mutua.

A través de este espacio podremos ofertar y demandar servicios sobre:

- Clases particulares (asignaturas, idiomas, etc.).
- Apoyo a personas mayores.
- Apoyo a personas con discapacidad.
- Cuidado de niños/as.
- Trueques (apuntes y libros).



ES | EU | EN

Espacio DeustuSare

Inicio Espacio DeustuSare Contacto

Cuidado de niños

Se necesita persona nativa inglesa para Au Pair

Search... SEARCH

Si quieres recibir por correo electrónico las nuevas publicaciones, introduce tu e-mail:

Contacto: Marta Email: bastet.2007@gmail.com Somos una pareja española, con dos niñas gemelas de 5 años de edad y necesitamos una Au pair de habla inglesa para comenzar en septiembre y quedarse entre 3-12 meses. Las tareas

### ➤ DATOS ESTADÍSTICOS:

Este curso hemos publicado 126 anuncios, hemos tenido 34 comentarios y 4431 visitas.

Por último, destacar que hemos actualizado varios PDF de la **web SASI** y hemos modificado en todos nuestros formularios la nueva ley de **Política de Privacidad**.

La web ha tenido un total **3311 visitas**.

### 1. Calidad

El SASI es responsable de calidad gestionando las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones de los servicios de Acción Social e Inclusión, Becas y Ayudas y Salud.

Durante el curso 2017-2018 hemos recibido 3 procesos pero ninguna era de nuestros servicios.

### 2. Infraestructuras

Este curso la UD ha llevado a cabo varias obras para mejorar la accesibilidad y la imagen de nuestra universidad:

#### **Campus de Bilbao:**

- Se han modificado las plataformas de bedeles y del Euskal Irakasletoa según la nueva normativa.
- En verano se motorizarán 2 de las puertas de acceso por el laberinto.
- Se va a reubicar la clínica jurídica a una zona accesible cerca de un ascensor, ya que hasta ahora había que acceder a través de unas escaleras.

#### **Campus de San Sebastián:**

- Se ha habilitado de forma provisional una pequeña rampa de acceso en la salida del Edificio Arrupe (hacia la cafetería).
- Se ha mejorado la señalización de aseos para personas con movilidad reducida.
- Se ha modificado el mobiliario de las Aulas 27, 28 y 29 del Edificio Errandonea.
- Se han instalado mesas móviles, adaptándose al espacio necesario en cada momento (ancho de pasillos, etc.).

### 3. Responsabilidad Social Universitaria: Área Inclusión y Accesibilidad

El SASI forma parte del proyecto Responsabilidad Social Universitaria (RSU) a través del [Área de Inclusión y Accesibilidad](#) con 4 objetivos muy claros y 11 líneas de acción:

1. Favorecer la participación y el aprendizaje de nuestro alumnado con necesidades educativas.



2. Mejorar la accesibilidad universal y el diseño para todos y todas en la UD.
3. Proyectar una imagen social inclusiva de la UD y establecer alianzas y redes que permitan visibilizarla.
4. Fomentar y visibilizar el trabajo de investigación y transferencia que desarrollan nuestros centros y equipos de la UD sobre cuestiones inclusivas y de accesibilidad.

Todas las acciones desarrolladas se pueden consultar en la [Memoria RSU 2016-2017](#).

## FOROS Y ESPACIOS

El SASI es miembro de varios foros del ámbito de la inclusión y la discapacidad:

### 1. **Aristos Campus Mundus (ACM)**

Dentro del proyecto ACM y, junto a las Universidades de Ramón Llull y Comillas, en abril de 2014 creamos el [Foro de educación Inclusiva: una universidad abierta a la diversidad](#) (FEI), cuyo objetivo es crear un espacio donde los miembros de la comunidad universitaria ACM 2015 e instituciones del ámbito de la inclusión puedan establecer contacto y compartir conocimientos y experiencias que contribuyan a crear y consolidar un marco universitario inclusivo.



#### ➤ **DATOS ESTADÍSTICOS:**

- **Blog FEI:** 142 nuevas entradas, 2643 visitas y 74 colaboraciones.
- **Twitter:** 3461 tweets y 1951 seguidores.
- **Newsletter:** 5 boletines (Nº 6 Octubre 2017, Nº 7 Diciembre 2017, Nº 8 Febrero 2018, Nº 9 Mayo 2018 y Nº 10 Julio 2018) y 150 suscriptores.

El 24 de noviembre de 2018 celebramos en la Universidad Ramón Llull el **III Workshop de Educación Inclusiva ACM: Salud mental en el entorno universitario** con la participación de 40 asistentes.

A parte, tenemos firmado un Convenio de Colaboración con la Federación Española de Enfermedades Raras (FEDER) y Human Age Institute para llevar a cabo el **Proyecto Professional Growing**, con el objetivo de sensibilizar, informar y formar sobre la discapacidad en general y las enfermedades raras.

A este proyecto, se ha unido este curso el Equipo de Investigación de Enfermedades Neuromusculares y del Neurodesarrollo de la UD.

## PROFESSIONALGROWING



### 2. SAPDU: Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad (CRUE)

Desde el 2010 el SASI pertenece a esta Red, cuyo objetivo es ser un servicio de apoyo entre los diferentes servicios de apoyo a la discapacidad de las universidades españolas, para aunar esfuerzos y criterios. En la actualidad la Red SAPDU, está constituida por 59 universidades.

Este curso hemos celebrado nuestro [VIII Encuentro de la Red SAPDU](#) en la Universidad de Extremadura en Cáceres los días 18, 19 y 20 de octubre de 2017.

Además, el SASI se estrena como Coordinadora del **Grupo Empleo, Prácticas y Discapacidad**. Este curso hemos tenido la [III Jornada de Trabajo](#) en Madrid para concretar próximas acciones, nuestro principal objetivo es trabajar conjuntamente con el Grupo Empleo de la CRUE y este año hemos conseguido que nos inviten a su encuentro anual que fue los días 11, 12 y 13 de junio en la Universidad Politécnica de Valencia donde participamos en el Grupo de Trabajo “Orientación y formación en competencias”.



### 1. Fundación ONCE

El SASI colabora con la Fundación ONCE dando difusión de sus proyectos y becas. Además, este curso también hemos tomado parte en la **II Convocatoria de Beca de prácticas Fundación ONCE-CRUE** cofinanciado por el Fondo Social Europeo, con el objetivo de promover las prácticas académicas externas de los universitarios con discapacidad y mejorar su empleabilidad.

La afortunada ha sido una estudiante del Máster Universitario en Necesidades Educativas Especiales que ha realizado sus prácticas remuneradas en el Colegio Hijas de la Cruz en Santurtzi.

### 2. Fundación Universia

Desde hace años, el SASI colabora con la Fundación Universia dando difusión de sus proyectos, becas y participando en varios de sus proyectos.

Este curso hemos participado en el **IV Estudio sobre Universidad y Discapacidad** y en la **Guía de Atención a la Discapacidad en la Universidad 2018**.

### 3. Fundación Adecco

El SASI colabora hace años con la Fundación Adecco dando difusión de sus proyectos, becas y ofertas de empleo. Un ejemplo de ello es el [Proyecto Unidos](#), cuyo objetivo es dar orientación académica y profesional a estudiantes universitarios con discapacidad a través de un **Programa de Mentoring**.

Este curso, presentamos un proyecto a Fundación Adecco para motorizar dos puertas en la entrada de la universidad (laberinto) pero nos denegaron la subvención por presentar la documentación fuera de plazo.

### 4. Lantegi Batuak

Este curso hemos lanzado junto a Lantegi Batuak la **VII Convocatoria de Becas para personas con discapacidad** cuyo objetivo es dotar de una beca remunerada a un/a estudiante o egresado/a de la UD con Certificado Oficial de Discapacidad.

La Beca ofrece realizar prácticas remuneradas (700€) durante 6 meses en uno de los centros de Lantegi Batuak.

Este curso la afortunada ha sido una egresada del Grado en Trabajo Social.

### 5. Asociación Gaudé

El SASI colabora con la Asociación Uribe Costa a favor de las personas con discapacidad intelectual, siendo centro de prácticas de su **Programa CIVIS** y ayudando a la inserción laboral de este colectivo.

Este curso preparamos un proyecto para crear el primer título universitario para personas con discapacidad intelectual, el cual la Facultad de Psicología y Educación nos aprobó con el nombre de **Diploma de extensión universitaria para la capacitación laboral de jóvenes en entornos de empleo con apoyo**, que comenzará en el curso 2019-2020 y donde el SASI será coordinadora.

### 6. Colegio San José de Calasanz

Este curso hemos firmado un convenio con el colegio San José de Calasanz de Santurtzi para que uno de sus estudiantes con discapacidad intelectual del curso “Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos” realizará sus prácticas en Bedeles.

### 7. Asociación ENTREMANOS

Este curso, la Asociación ENTREMANOS, perteneciente a Apnabi-Autismo Bizkaia, cuya finalidad es la inserción sociolaboral de personas con trastorno del espectro autista (TEA) en la edad adulta, nos pidió buscar centros de prácticas dentro de la UD para 5 estudiantes.

Las prácticas se realizarán entre los meses de junio y noviembre de 2018 en los siguientes centros UD:

1. Oficina de Relaciones Internacionales.
2. Servicio de Becas y Ayudas.
3. Deusto Alumni.
4. Instalaciones deportivas UD.
5. Biblioteca CRAI.