



Responsabilidad Social | Inclusión
Gizarte Erantzukizuna | Inklusioa
Social Responsibility | Inclusion

SERVICIO DE ACCIÓN SOCIAL E INCLUSIÓN

MEMORIA 2016-2017

XIOMARA MARTÍNEZ

20/07/2017

PROGRAMAS DEL SERVICIO

El [Servicio de Acción Social e Inclusión](#) (SASI) de la Universidad de Deusto se creó en 1995 y depende del Vicerrectorado de Comunidad Universitaria e Identidad y Misión.

Tiene como responsable a una trabajadora social y atiende a cualquier miembro de la comunidad universitaria en aquellas necesidades de índole social, personal o familiar que puedan incidir en su vida académica y/o personal.

El objetivo fundamental del servicio es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas que forman parte de nuestra universidad, prestando una atención especial a aquellas que están en situación de desventaja o con problemáticas específicas, para conseguir la inclusión de todos en la vida universitaria, con la ayuda de otros servicios.

El SASI cuenta con un total de 5 programas:

1. APOYO A ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS

La universidad tiene el deber de abrirse a las problemáticas sociales internas y de su entorno social, por ello debe impulsar medidas concretas que favorezcan la integración y la igualdad real de oportunidades de las personas con necesidades educativas y realizar acciones oportunas que permitan su acceso a la educación superior en igualdad de condiciones y su integración dentro de la comunidad universitaria.

Consideramos **Necesidades Educativas** las relacionadas con la discapacidad sensorial (auditiva y/o visual), discapacidad física y/u orgánica, discapacidad intelectual, problemas de salud mental e incapacidad temporal (fracturas, operaciones, rehabilitación, etc.) que repercuten directamente en sus estudios o trabajos académicos.

Los objetivos principales son lograr la plena normalización, la equiparación de oportunidades y adoptar paulatinamente las medidas necesarias para que la Universidad de Deusto esté preparada para acoger a todas las personas.

El servicio proporciona atención directa a toda la comunidad universitaria, ofreciendo un espacio donde plantear dudas y necesidades y recoger sugerencias para ofrecer un servicio de calidad.

También presta orientación y asesoramiento al personal docente que tiene en sus aulas estudiantes con necesidades educativas y, pone a su servicio guías sobre **buenas prácticas** y sobre **adaptaciones curriculares**.

A parte, el Servicio de Acción Social e Inclusión tiene firmado un Convenio con Fundación Universia para hacer uso de su **Banco de Productos de Apoyo**.

➤ **DATOS ESTADÍSTICOS:**

EGRESADOS UD

Este curso han finalizado sus estudios 3 estudiantes con alguna necesidad educativa.

PRUEBAS DE INGRESO

Este curso se han realizado varias adaptaciones curriculares a 24 personas que se presentaban a las Pruebas de Ingreso para el curso 2017-2018:

- 23 presentaban algún trastorno del aprendizaje y/o del comportamiento y 1 una discapacidad física y/u orgánica.
- 19 Campus de Bilbao y 5 Campus de San Sebastián.
- 5 Facultad de Ingeniería, 4 Ciencias Sociales y Humanas, 7 DBS y 8 Psicología y Educación.

Las adaptaciones que han recibido han sido:

- Reserva de la primera fila en el aula.
- Ampliación del tiempo de las pruebas.
- Adaptación en la forma de evaluación.
- Adaptación de mobiliario.
- Ayuda de 3º persona.

ESTUDIANTES UD

Este curso hemos tenido 40 estudiantes registrados 1 ayuda puntual por accidente de tráfico, se ha asesorado a 25 docentes y hemos contamos con 4 estudiantes como voluntarios/as para ayudas puntuales.

DIAGNÓSTICO	
Discapacidad física y/u orgánica	6
Discapacidad auditiva	3
Discapacidad visual	3
Discapacidad intelectual y/o trastornos	28
FACULTAD	
DBS	5
Ingeniería	10
Psicología y Educación	12
Ciencias Sociales y Humanas	10
Derecho	3
ESTUDIOS	
Grado	35
Postgrado	5
DEMANDA	
Información y orientación académica	15
Información sobre Becas y ayudas	12
Adaptaciones curriculares de acceso	7
Adaptaciones curriculares individuales	40

Este curso también hemos mandado nuestro cuestionario online a los estudiantes registrados al programa.

Han respondido 23 de un total de 40 estudiantes y, el 78% ha valorado el programa con una nota alta (4 y 5 sobre 5).

A parte, hicimos una campaña de sensibilización para celebrar “3D: Día Internacional de las personas con discapacidad” y publicamos un [comunicado](#) a través de la web RSU.



2. ORIENTACIÓN LABORAL PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

El objetivo es facilitar la integración en la vida laboral de estudiantes con discapacidad, apoyando y asesorando en la transición al mercado de trabajo en colaboración con centros especiales de empleo.

Desde el programa se da orientación laboral, se facilita toda la documentación relacionada con los derechos de los trabajadores con discapacidad (contratación, subvenciones, ayudas para las empresas ordinarias, etc.) y se publican ofertas dirigidas a este colectivo.

Mantenemos las colaboraciones con **Fundación Repsol** y [disjob](#) para hacer difusión de sus ofertas de empleo y este curso formamos parte de la **Red de Orientación Profesional Inclusiva** creado por Fundación Universia.

➤ DATOS ESTADÍSTICOS:

10 estudiantes atendidos y 314 ofertas de empleo recibidas (102 cualificadas y 212 no cualificadas).

3. ALOJAMIENTO ALTERNATIVO: CONVIVENCIA INTERGENERACIONAL Y AYUDA MUTUA

El Programa de [Alojamiento Alternativo: convivencia intergeneracional y ayuda mutua](#) contribuye a resolver los problemas de alojamiento de muchos estudiantes de esta Universidad y fomenta valores como la solidaridad que enriquecen la vida universitaria.

Los objetivos que se persiguen con esta iniciativa son la apertura y proyección de la Universidad a la sociedad, el fomento de la solidaridad entre generaciones y fomentar la sensibilidad de la juventud hacia personas o grupos con dificultades.

El Programa consiste básicamente en que personas mayores autónomas ofrecen la posibilidad de alojar en su domicilio de forma gratuita, a estudiantes de curso completo de la Universidad de Deusto procedentes de otras provincias o de pueblos alejados de la capital a cambio de: compañía, colaboración en actividades domésticas, apoyo en el cuidado de los niños, ocio, etc., compartiendo solamente los gastos de la casa (luz, agua, etc.).

El programa está inscrito en la red [Homeshare International](#) y en la red [Red de programas de convivencia intergeneracional](#).

El 25 y 26 de mayo se celebró en Madrid el Congreso Mundial de Homeshare.

➤ **DATOS ESTADÍSTICOS:**

Este curso hemos tenido 4 convenios de convivencia y hemos firmado un convenio de colaboración con las empresas Newen y Normative para llevar a cabo el [Proyecto 20-75: Programa de convivencia "adopta a una persona joven"](#) con el objetivo de poder ampliar tanto la demanda como la oferta de convivencia entre generaciones.

4. ALOJAMIENTO PISUKIDE

[Pisukide](#) es un programa de alojamiento alternativo con personas con discapacidad intelectual que se gestiona en colaboración con la Fundación Síndrome de Down del País Vasco.

La Universidad Deusto ofrece la posibilidad de participar en un proyecto pionero con el objetivo de facilitar un alojamiento de bajo coste a estudiantes con pocos recursos económicos y mejorar la calidad de vida de las personas con diversidad funcional intelectual.

➤ **DATOS ESTADÍSTICOS:**

Este curso hemos tenido un convenio de alojamiento.

5. ESPACIO DEUSTUSARE

El [Espacio DeustuSare](#), lleva funcionando desde mayo de 2011 y pretende ser un punto de encuentro entre los miembros de la comunidad universitaria para intercambiar servicios laborales y ayuda mutua.

A través de este espacio podremos ofertar y demandar servicios sobre:

- Clases particulares (asignaturas, idiomas, etc.).
- Apoyo a personas mayores.
- Apoyo a personas con discapacidad.
- Cuidado de niños/as.
- Trueques (apuntes y libros).

Espacio DeustuSare ES | EU | EN

Inicio Espacio DeustuSare Contacto



Cuidado de niñas

Se necesita persona nativa inglesa para Au Pair

Posted on 19/07/2017 by DeustuSare Leave a comment

Contacto: Marta Email: bastet.2007@gmail.com Somos una pareja española, con dos niñas gemelas de 5 años de edad y necesitamos una Au pair de habla inglesa para comenzar en septiembre y quedarse entre 3-12 meses. Las tareas

Search...

Si quieres recibir por correo electrónico las nuevas publicaciones, introduce tu e-mail:

➤ DATOS ESTADÍSTICOS:

Este curso hemos publicado 119 anuncios, hemos tenido 166 comentarios y 4799 visitas.

PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS UD

1. Calidad

El SASI es responsable de calidad gestionando las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones de los servicios de Acción Social e Inclusión, Becas y Ayudas y Salud.

Durante el curso 2016-2017 se han gestionado 9 procesos.

2. Web SASI

Este curso hemos actualizado toda la web SASI actualizando los programas, el formato, publicando nuevos documentos y haciendo accesibles todos los documentos PDF.

Este curso académico hemos tenido en total 3999 visitas a la web.

3. Infraestructuras

Este curso la UD ha llevado a cabo varias obras para mejorar la accesibilidad y la imagen del Campus de Bilbao:

- Salvaescaleras en el Paraninfo.
- Salvaescaleras para acceder al comedor de Eside.

4. Aristos Campus Mundus (ACM)

Dentro del proyecto ACM y, junto a las Universidades de Ramón Llull y Comillas, en abril de 2014 creamos el [Foro de educación Inclusiva: una universidad abierta a la diversidad](#) (FEI), cuyo objetivo es crear un espacio donde los miembros de la comunidad universitaria ACM 2015 e instituciones del ámbito de la inclusión puedan establecer contacto y compartir conocimientos y experiencias que contribuyan a crear y consolidar un marco universitario inclusivo.



➤ DATOS ESTADÍSTICOS:

- **Blog FEI:** 101 entradas, 1931 visitas y 23 colaboraciones.
- **Twitter:** 2568 tweets y 1505 seguidores.
- **Newsletter:** 5 boletines y 85 suscriptores.

Dentro del marco ACM, el 29 de septiembre de 2016 celebramos en el Campus de Bilbao el [II Workshop ACM: Orientación Educativa Inclusiva](#) con muy buena acogida y resultados.



Este curso además, hemos firmado un Convenio de Colaboración con la Federación Española de Enfermedades Raras (FEDER) y Human Age Institute para llevar a cabo el **Proyecto Professional Growing**, con el objetivo de sensibilizar, informar y formar sobre la discapacidad en general y las enfermedades raras.

PROFESSIONALGROWING



5. Responsabilidad Social Universitaria: Área Inclusión y Accesibilidad

El SASI forma parte del proyecto Responsabilidad Social Universitaria (RSU) a través del [Área de Inclusión y Accesibilidad](#) con 4 objetivos muy claros:

1. Favorecer la participación y el aprendizaje de nuestro alumnado con necesidades educativas.
2. Mejorar la accesibilidad universal y el diseño para todos y todas en la UD.
3. Proyectar una imagen social inclusiva de la UD y establecer alianzas y redes que permitan visibilizarla.
4. Fomentar y visibilizar el trabajo de investigación y transferencia que desarrollan nuestros centros y equipos de la UD sobre cuestiones inclusivas y de accesibilidad.

Para ello trabajamos 11 líneas de acción descritas en la [Memoria RSU 2015-2016](#).

Durante este curso hemos redactado y actualizado varios documentos sobre Inclusión y Accesibilidad, hemos participado en la redacción de documentos RSU y hemos comprobado y corregido la accesibilidad de todos los documentos digitales:

- [Guía de adaptaciones curriculares en la universidad](#)
- [Guía de buenas prácticas](#)
- [Protocolo de actuación con estudiantes con necesidades educativas](#)
- Manual sobre documentos digitales accesibles
- Manual de estilos RSU
- Manual de Identidad corporativa RSU

- [“Deusto al servicio de los valores humanizadores 2017”](#)
- [Folleto presentación RSU](#)

Como novedad este curso hemos gestionado 3 cursos de formación interna:

- Sensibilización y buenas prácticas ante la inclusión y la diversidad funcional (3 horas).
- Sensibilización conoce la discapacidad auditiva, las consecuencias psicosociales y cómo ayudar a mejorar su calidad de vida (3 horas).
- Acercamiento a la lengua de signos (3 horas).

COLABORACIONES CON OTRAS ENTIDADES

1. Fundación Universia

Desde hace años, el SASI colabora con la Fundación Universia dando difusión de sus proyectos y becas y, participando en diferentes proyectos.

Este curso 2016-2017 hemos participado en:

- [Guía de Atención a la Discapacidad en la Universidad 2017.](#)
- Red de Orientación Profesional Inclusiva.

A parte, Fundación Universia ha publicado el [III Estudio sobre Universidad y Discapacidad](#), donde la UD participó.

2. Fundación ONCE

Desde hace años, el SASI colabora con la Fundación ONCE dando difusión de sus proyectos y becas.

Este curso hemos tomado parte en el programa de [Beca de prácticas Fundación ONCE-CRUE](#) cofinanciado por el Fondo Social Europeo, con el objetivo de promover las prácticas académicas externas de los universitarios con discapacidad y mejorar su empleabilidad.

La afortunada ha sido una estudiante de 4º curso de Psicología, que realizará durante 3 meses prácticas remuneradas en el Servicio de Psicología de la Asociación Uribe Costa.

También hemos presentado un proyecto para la **Convocatoria programa de formación universitaria jóvenes con discapacidad intelectual**, subvencionado por la Fundación ONCE y el Fondo Social Europeo. La resolución provisional saldrá publicada el 31 de julio.

3. **SAPDU: Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad (RUNAE)**

Desde el 2010 el SASI pertenece a esta Red, cuyo objetivo es ser un servicio de apoyo entre los diferentes servicios de apoyo a la discapacidad de las universidades españolas, para aunar esfuerzos y criterios. En la actualidad la Red SAPDU, está constituida por 59 universidades.

Este curso celebramos nuestro VII Encuentro de la Red SAPDU en la Universidad Jaime I en Castellón (27 y 28 de octubre de 2016).

Además, el SASI forma parte del **Grupo Empleo, Prácticas y Discapacidad**. Este curso hemos tenido la [II Jornada de Trabajo](#) en Madrid para concretar próximas acciones, nuestro principal objetivo es trabajar conjuntamente con el Grupo Empleo de la CRUE.



4. **Lantegi Batuak**

Este curso hemos lanzado junto a Lantegi Batuak la **V Convocatoria de Becas para personas con discapacidad** cuyo objetivo es dotar de una beca a un estudiante nuestro con Certificado Oficial de Discapacidad.

La Beca ofrece realizar prácticas remuneradas (700€) durante 6 meses en uno de los centros de Lantegi Batuak.

Este curso la afortunada ha sido una estudiante del Grado de Psicología.

5. Fundación Adecco

El SASI colabora hace años con la Fundación Adecco dando difusión de sus proyectos, becas y ofertas de empleo. Un ejemplo de ello es el [Proyecto Unidos](#), cuyo objetivo es dar orientación académica y profesional a estudiantes universitarios con discapacidad a través de un **Programa de Mentoring**.

6. Asociación Uribe Costa

El SASI colabora con la Asociación Uribe Costa a favor de las personas con discapacidad intelectual, siendo centro de prácticas de su **Programa CIVIS** y ayudando a la inserción laboral de este colectivo.